Càritas Diocesana de Girona Garrotxa

Butlletí Informatiu

Núm. 37 – GENER DE 2024

La indiferència enfront del sofriment aliè s'ha convertit en una actitud amb carta de normalitat en les societats contemporànies benestants. Mirar cap a un altre costat; anestesiar-se a base de consum compulsiu d'experiències, d'objectes, de sèries de Netflix; passar sense mirar ni aturar-se… Aquesta actitud és el revers d'un sistema que precaritza i accelera les nostres vides. No hi ha temps ni espai per a la interrupció, per aturar-nos i ajupir-nos a acompanyar i alleujar el sofriment aliè, o per posar-nos dempeus i alçar la veu contra les causes que el provoquen. Com reaccionem davant el dolor dels altres?, què ens ancora a la inacció?, en què ens fixem o no parem esment?, a quins clams responem?, quin és l'imperatiu humà que no estem escoltant?

Seria un error pensar que aquesta indiferència és solament fruit d'una irresponsabilitat individual, com si de sobte haguéssim oblidat la nostra condició d'éssers humans i ens haguéssim posat a mirar a un altre costat per decisió pròpia.

La indiferència forma part de l'estratègia mateixa d'un sistema que ens embolcalla subtilment, que ens satura els sentits, que ens va embenant els ulls, que ens fa dubtar dels fets mateixos.

Cristianisme i Justícia. Reflexió de Cap d'Any: *Davant el dolor dels altres: aturem-ho tot!*
Núm. 271. Desembre del 2023. Suplement del Quadern CJ n. 236

Benvolguts, benvolgudes,

Hem reprès ja del tot aquest curs després del breu parèntesi nadalenc. I ho fem amb una reflexió molt colpidora com la que encapçala aquest nou butlletí informatiu.
Certament aquest no és l'estil de Càritas, i podríem dir que aquesta manera de procedir és a les antípodes de l'esperit de Càritas. Amb tot, aquestes paraules són un revulsiu per a tots que ens conviden a ser coherents davant de la immensitat d'un patiment que, certament, no podrem mai eliminar del tot. El dolor, el patiment, sempre seran presents en unes persones o altres. Nosaltres, però, des de la nostra limitació, estem cridats a intentar apaivagar, o potser només a acompanyar les persones que passen aquesta o una altra dificultat.
Actuar així és el nostre repte, és el nostre projecte, i també és la nostra felicitat.

* * * * * * * * *

L'Acció Social de la nostra Càritas. Els programes

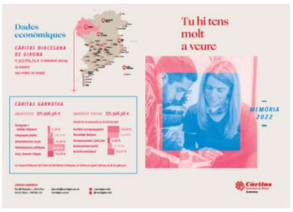
Servei d'Acollida i primera atenció

Cada inici d'any és un moment d'extracció i revisió de dades, confecció de la memòria, revisió de serveis, i reflexió. Posem sobre la taula quins canvis hi ha hagut respecte anys anteriors, perfil de persones ateses, noves necessitats o problemàtiques, i pensem on caldrà posar l'accent.

El servei d'acollida ha atès 135 persones o famílies amb seguiments o suport més o menys continuat al llarg del 2023. Pel que fa al perfil, que no ha variat massa respecte anys anteriors, és el de persona o família amb fills menors a càrrec. També, però en menor proporció, el de moltes persones soles. Són encara les dones qui majoritàriament venen a demanar ajuda, com a portaveus de la família o com a principals afectades per les càrregues familiars.

Pel que fa a les edats, el servei ha atès a persones en edats laborals, entre 30 i 65 anys. Quant a l'habitatge, prop de la meitat viuen en situacions d'habitatge no estable (acollits, rellogats, ocupats, a pensió, etc.) amb la incertesa que aquest fet suposa sobre tota la resta d'àmbits de la persona.

Un 60% de les persones ateses no tenen feina, però del 30% que treballa, manifesta no arribar a cobrir moltes de les necessitats bàsiques. Dues de cada tres persones, no superen els estudis primaris. Pel que fa al col·lectiu majoritari, està format per persones procedents de països llatinoamericans, que han arribat escapant de les situacions de violència extrema que pateixen en els països d'origen.



La Garrotxa continua essent un lloc atractiu en matèria de llocs de treball però no tothom pot accedir a aquests llocs, com ara les persones sense documentació per treballar que representen un 29% dels atesos. I de les que poden treballar, queda demostrat que amb un únic salari no es poden cobrir totes les necessitats. Els efectes de la inflació en necessitats tan bàsiques com l'alimentació o l'habitatge, a banda d'afegir pressió a més famílies, continuen colpejant principalment aquelles que ja patien dificultats.

Sovint la porta d'entrada a Càritas per part de les famílies, és una necessitat concreta i puntual, per això és fonamental la valoració del cas en la seva integritat perquè sovint al darrera hi trobem situacions molt complexes que requereixen un treball coordinat de professionals de diferents serveis.

<u>Centre de Distribució d'Aliments</u> (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa va tancar l'any 2023 havent realitzat 3.485 ajuts que corresponen a un total de 1.085 famílies de la comarca que han necessitat complementar la seva compra bàsica amb aliments, productes d'higiene, butà i/o bolquers provinents del nostre centre. El tret distintiu de la gestió d'aquest servei per part de Càritas és el voluntariat. La dedicació, l'esforç i sobretot la calidesa que aquestes persones aporten altruísticament cada setmana, cadascú des de la seva tasca, fan del CDA un espai que va més enllà d'un centre de distribució.

Malgrat que aquest 2024 disminuiran significativament els aliments en espècie (ja que deixaran de venir els productes de la Unió Europea), es preveu que el CDA continuï amb la mateixa capacitat d'atenció durant tot l'any, fins i tot mantenint la qualitat de la cistella que s'ofereix.

Les negociacions que Càritas està realitzant per obtenir més recursos d'altres bandes i la implicació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, fan que es pugui assegurar que no es deixaran sense cobertura les persones que es beneficien del CDA.

Voluntariat

El dissabte 20 de gener va tenir lloc la Comissió Diocesana de Voluntariat. És l'espai on es reuneixen els representants del voluntariat de cada Càritas de tota la Diòcesi. A part de conèixer els objectius del voluntariat de l'any que hem començat, conèixer les possibilitats formatives adreçades al voluntariat i altres aspectes organitzatius que cal anar actualitzant, la comissió representa un lloc d'intercanvi i de posada en comú, en matèria de necessitats, prioritats o dificultats. També se'ns va donar a conèixer la tasca de la Càritas Jove i es va començar a treballar en l'organització de la Trobada de Càritas 2024, que tindrà lloc el novembre.

El divendres 17 de novembre Càritas va assistir a la Trobada d'entitats i voluntariat de la Garrotxa 2023. La trobada, organitzada pel Servei integral de suport de l'associacionisme (SISA) a part del reconeixement a les persones que fan possible l'acció de les entitats de la Garrotxa, va representar en si mateixa, un espai d'intercanvi per parlar de les necessitats de les entitats en matèria de voluntariat.

Una vegada més us encoratgem a animar persones del vostre entorn a apropar-se a Càritas. Necessitem persones que puguin comprometre's a realitzar accions continuades i/o puguin implicar-se en tasques organitzatives. També animar persones que puguin comprometre's però només puntualment. En ocasions tenim alguna activitat en festius o cap de setmana i ens resulta complicat trobar sempre persones disponibles.

Programes d'Atenció a la Gent Gran

Grans Moments (Programa Apadrinar un Avi)

En el curs 2023-24, hem iniciat amb molt d'entusiasme el voluntariat de Grans moments. Aquest any, la iniciativa compta amb la participació de 8 residències de la comarca i l'entusiasme de 40 joves voluntaris.

Al mes de novembre, vam realitzar una formació inicial destinada a tots els voluntaris dels centres educatius d'Olot. Posteriorment, al desembre, va ser el torn dels voluntaris de Besalú.

Estem emocionats per veure com aquest grup heterogeni de joves i de residents crea vincles, comparteix experiències i construeix moments inoblidables que enriquiran les seves vides i les de les persones grans amb qui interaccionen. En aquesta nova edició de Grans moments, esperem que els somriures, les històries i les connexions que es formen perdurin en el temps i deixin una empremta positiva en totes les persones que hi han participat.

<u>En Bona Companyia (Programa Ser Gran en Dignitat)</u>

En Bona Companyia és un programa que té com a objectiu pal·liar la solitud no volguda de les persones grans. La demanda per participar-hi és cada vegada més gran i sovint hem hagut de posar alguns casos en espera (com passa ara, actualment), ja que no tenim prou capacitat ni de voluntariat ni de gestió per fer un bon acompanyament.

Durant l'any 2023 s'han estat acompanyant setmanalment un total de 24 persones grans, majoritàriament dones, 7 d'elles més grans de 90 anys. 20 d'aquests participants viuen al seu domicili i 4 en un centre residencial. Actualment, s'estan atenen 18 persones a Olot, 4 a Besalú i 2 a la Vall d'en Bas.

<u>Programes laborals i de formació: El Pretaller – Capacitació laboral de neteja</u>

Aquest mes de gener continuem amb el Pretaller de neteja que vam iniciar el passat mes d'octubre i que ha de durar fins a final de juny.

Passats aquests primers tres mesos podem dir que hem consolidat el curs i hem posat les bases dels conceptes principals relacionats amb la neteja i les seves eines. A partir d'ara, iniciem una etapa de més visites a l'exterior, de rebre professionals del sector de la neteja a l'aula i la visita de persones especialistes en camps diversos que completaran el nostre aprenentatge.

Tot això sense descuidar l'aprenentatge de la llengua catalana, la lectoescriptura, les matemàtiques i sobretot, les pràctiques en un context laboral i en grups reduïts.

El Taller de costura. Projecte cosidor

Aquest taller de confecció que ja ha celebrat 4 anys d'activitat, i que va néixer amb la finalitat d'incentivar la inserció sòciolaboral de persones, ha donat durant el 2023 feina a tres persones, per mitjà de contracte de foment de l'ocupació i una encarregada.

En aquests moments hi treballen dues persones i l'encarregada, tot i que comptem aquest 2024 poder incorporar una o dues persones noves al projecte.

Els encàrrecs per part de certes empreses que busquen en els seus productes una vessant solidària, continuen traduint-se en nous encàrrecs, que permeten garantir una estabilitat en la línia de producció. A part dels encàrrecs habituals d'aquestes empreses col·laboradores, s'està treballant en els nous models propis de cares al temps de primavera. Models a partir de roba reciclada.

També s'està treballant en la preparació d'una desfilada de moda protagonitzada per persones grans del Casal Cívic d'Olot, amb l'ajuda d'una estudiant de pràctiques del Cicle formatiu de Moda i Confecció de l'INS La Garrotxa. Més endavant en donarem més detalls.

El taller de confecció, va poder oferir i visibilitzar els productes de producció pròpia a la Fira del Pessebre de Nadal d'Olot, que va tenir lloc els dies 8, 9 i 10 de desembre. Amb una bona valoració tant dels productes venuts com per l'interès dels visitants a conèixer els productes.

El passat novembre, coincidint amb la Setmana per a la prevenció de Residus, es varen realitzar dos tallers de reciclatge, amb molt bona participació.

Horari del cosidor: de dilluns a divendres de les 08:30 fins a les 13:30.

Convidem a tothom que tingui coneixement d'alguna necessitat o demanda en l'àmbit tèxtil, i que poguéssim assumir des del nostre taller, que es posi en contacte amb nosaltres per poder valorar aquesta col·laboració.

Necessitem, permanentment, nous encàrrecs!

Punts de venda dels productes del Cosidor

Recordem els punts de venda dels productes confeccionats al taller d'Olot:

- A Càritas Garrotxa. Ronda Paraires núm. 2. Tel. 972.272840

- Al web de Càritas Girona, a l'espai d'Ecosol. www.caritasgirona.cat
- Al correu: ecosol@caritasgirona.cat
- Instagram d'Ecosol
- Al telèfon: 685 32 14 00

Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural (TALC)

En aquest curs 2023-2024 comptem amb 4 grups de TAL: tres a Olot i un a Sant Feliu de Pallerols. Durant aquest primer trimestre, els i les participants han combinat activitats lingüístiques més tradicionals, tant orals com escrites, en funció del nivell de cadascú, amb activitats digitals a l'aula d'informàtica. A més a més s'han dut a terme sortides per l'entorn més proper (per exemple, per parlar dels colors de la tardor), visites a equipaments d'interès com la Biblioteca, etc.

Des del programa, a Olot, també es mira d'informar i convidar tot l'equip d'alumnes i voluntaris de la resta d'accions organitzades per Càritas (com per exemple a les xerrades sobre la menstruació i la menopausa) i pel municipi (sortida d'un grup de Càritas per visitar Lluèrnia, l'exposició de pessebres...). El grup de Sant Feliu continua molt vinculat a la vida cultural i social del poble i hi participen de forma molt activa.

Aquest mes de gener, el dimarts dia 30, tindrà lloc la primera reunió plenària-assemblea dels grups de TALC d'Olot per exposar diverses informacions d'interès per tots els participants i posar en comú preocupacions i/o suggeriments, sempre en el marc del programa. És un espai per intentar que tothom se senti escoltat i tingut en compte.

Programes: S@ntir i Fem Comunitat

Programa S@ntir (espai d'atenció psicosocial)

Durant aquest any, el projecte ha aconseguit mobilitzar i atendre un total de 38 persones. La major part de la intervenció s'ha centrat en sessions d'acompanyament individualitzades, proporcionant un espai segur i confidencial on les persones poden expressar les seves inquietuds, preocupacions i emocions, així com rebre suport i orientació professional adaptat a les seves necessitats específiques.

A més de les sessions individuals, el Projecte S@NTIR també ha impulsat sessions grupals amb l'objectiu de crear espais de diàleg i reflexió col·lectiva. En aquestes sessions, s'han abordat temes rellevants com l'ansietat, una problemàtica que afecta un nombre creixent de persones

de la nostra societat, i la igualtat, un principi fonamental per garantir una convivència justa i equitativa.

Programa Fem Comunitat

El programa Fem comunitat té com a principal objectiu promoure la participació activa de les persones de la comunitat i crear espais de trobada on puguin intercanviar experiències, establir vincles i enriquir-se mútuament. A través d'aquesta iniciativa, es busca fomentar la cohesió social i el sentit de pertinença entre les persones veïnes d'una ciutat.

Actualment, el programa Fem comunitat està format per un grup de més de 30 dones.

Alguns dels esdeveniments especials que s'han fet en els últims mesos han estat la visita als pessebres de la ciutat seguit d'un dinar compartit entre les participants.

També, el passat mes de novembre, algunes de les participants es van oferir per cuinar un cuscús per a la resta del grup. Vam poder conèixer la recepta del Cuscús i gaudir d'un dinar espectacular!

Les activitats del programa Fem comunitat continuen amb molt de dinamisme al llarg de l'any. Al mes de gener, se segueixen fent les sessions de gimnàstica, caminades i dansa amb normalitat, així com també noves activitats esporàdiques i sortides.

<u>Tallers d'empoderament organitzats pel CDA de la Garrotxa</u>

El darrer trimestre de l'any 2023 es van realitzar els tallers i xerrades següents:

- Taller de Nutrició, salut i autocura. 16 hores. Els dimarts i dijous del 3 al 21 d'octubre, al Centre Cívic d'Olot.
- Xerrada de menstruació, alimentació i autocura. 2 hores. 16 de novembre a Càritas.
- Xerrada de menopausa, alimentació i autocura. 2 hores. 22 de novembre a Càritas.

A més, durant el mes de novembre, al mateix CDA es van dur a terme unes càpsules formatives on s'ensenyava a elaborar i es donava a provar beguda de civada, elaborada allí mateix.

Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

El servei d'estrangeria continua atenent setmanalment i de manera presencial unes 16 persones que necessiten regularitzar la seva situació, així com renovar els seus documents d'identitat, o bé poder portar els seus familiars directes un cop aquests disposen dels suficients recursos econòmics. La gestió d'aquests permisos per part de l'administració general és feixuga en criteris i lenta en els terminis de resolució.

Des de Càritas es treballa perquè aquesta gestió burocràtica sigui el més àgil possible, amb la presentació telemàtica dels expedients donat que l'atenció presencial a l'oficina d'estrangeria és pràcticament inexistent. Tot i així, no podem evitar els llargs terminis de resolució per part de l'oficina d'estrangeria, fent que en alguns casos la resolució dels casos pugui trigar fins a 8 mesos. La condició de persona en situació irregular, no cal recordar que és la de màxima precarietat, per la simple discriminació de no poder accedir a determinats drets tan bàsics com l'habitatge o el laboral.

A banda de l'atenció presencial i tramitació per part de l'advocada, a més de 500 persones, durant el 2023, també s'han fet 12 xerrades grupals, organitzades pel Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Algunes d'aquestes xerrades s'han realitzat en el marc del projecte Vaivé del CASG. Altres, en els mòduls d'acollida juvenil. I altres, sobre el tràmit de l'arrelament per formació.

Continua essent un servei aquest, de referència per a la majoria de persones que no disposen de situació administrativa, però també per a altres serveis de la ciutat, que necessiten assessorament en matèria de tràmits i permisos de residència.

Altres informacions de la nostra Càritas

- **Renovació de la Certificació de Qualitat**. Recordem que l'any passat Càritas diocesana de Girona va obtenir la certificació internacional ISO 9001:2015 que garanteix la qualitat en la gestió interna en molts dels seus programes. L'obtenció d'aquest reconeixement ha tingut efectes en cinc dels projectes que es desenvolupen a Càritas Garrotxa: **Acollida, Fem Comunitat, TALC, S@ntir i el Pretaller.**

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
Nº ES134303

Doncs bé, el passat mes de novembre es va dur a terme l'auditoria de revisió de l'actual certificació i el resultat va ser del tot positiu.

Una garantia més d'una feina ben feta per servir i poder ajudar més i millor les persones. Ens en podem felicitar.

☐ **Partit de futbol a benefici de Càritas**. Aquest 2023, el partit de futbol anual de la UE Olot a favor de Càritas Garrotxa es va dur a terme el dissabte 30 de desembre, contra el Barça Atlètic i va ser un èxit d'assistència i recaptació d'uns diners per a l'acció social de Càritas.

☐ **Voluntariat a Besalú**. El grup de voluntaris de Càritas a Besalú continua molt compromès en accions al municipi. Aquest 2023, per exemple, van tornar a responsabilitzar-se de la Tornaboda de la festa del poble amb una important recaptació per a l'acció de Càritas; col·laborant activament en el Gran Recapte, etc.

☐ **Festival Cirquem**. Aquest 25 de febrer es durà a terme una nova iniciativa conjunta del Teatre Principal (Olot Cultura) i Càritas Garrotxa. Es dirà "Cirquem" i es farà en substitució del Dansem.Garrotxa. En aquesta proposta, aquest any substituirem la dansa pel circ. Les entrades ja són a la venda a Olot Cultura.

☐ **Continua l'onada d'anuncis, espots i falques de Càritas als mitjans de comunicació comarcals**. Agraïm molt sincerament als mitjans de comunicació comarcal la seva continuada i desinteressada col·laboració a l'hora de difondre les notícies de Càritas i de fer-nos d'altaveu per fer arribar el missatge de Càritas a tanta gent.

☐ **SolidariSac.** Amb l'acabament del Nadal es va tancar la campanya del 2003 del SolidariSac. Com cada any, el projecte ha implicat entre 30 i 40 voluntaris i ha sigut un èxit com en edicions anteriors. Enguany s'han venut 4.406 bosses.

☐ **Xerrades de Càritas adreçades a joves de secundària.** Aquest curs, com en anys anteriors, es continuen oferint xerrades sobre Càritas o sobre els programes que desenvolupa Càritas, a joves de secundària dels instituts de la comarca. Es preveu que en finalitzar el curs hi hagin assistit uns 200 joves. És una molt bona notícia.

☐ **Participació en marxes i curses**. Com cada any, durant aquest curs, Càritas Garrotxa seguirà col·laborant en el desenvolupament d'algunes marxes, curses i caminades d'àmbit comarcal: Marxa de la Vall de Bianya, Terra de Remences i amb la Mitja Marató que organitza el Club Natació Olot.

Desenvolupament de la web i xarxes socials

Us recordem, com sempre, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat/garrotxa) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

També podeu seguir l'actualitat de Càritas als perfils de:

Instagram i Facebook: **Càritas Garrotxa**

Així com, també, als perfils de:

- Twiter: @CarlesOller1953
- Instagram: carlesollerbarnada
- Facebook: Carles Oller

Gràcies a tots per fer Càritas!