

caritasgirona.cat

MEMÒRIA 2021

#SomElQueDonem

 **Càritas**
Diocesana de Girona

PRESENTACIÓ	3
IDENTITAT, MISSIÓ I VALORS	4
ORGANITZACIÓ	5
EL NOSTRE COMPROMÍS EN XIFRES	6
DADES ECONÒMIQUES	8
ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT	10
COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES	14
ACOMPANYAMENT A LES PERSONES GRANS	18
INFÀNCIA, JOVES I FAMÍLIA	21
SENSE LLAR I HABITATGE	24
ASSESSORAMENT JURÍDIC	28
INSERCIÓ SOCIOLABORAL	30
ECOSOL, EMPRESA D'INSERCIÓ	34
RESPONSABILITAT SOCIAL	40
COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ	42
OBSERVATORI DIOCESÀ DE LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL	43
PROJECTES I SERVEIS	44

MEMÒRIA 2021

Recordarem el 2021 com el primer aniversari del confinament i l'any de les vacunes. Tot i que encara ha estat un any marcat per les restriccions, sembla que la societat mira endavant i vol passar pàgina. La memòria de Càritas Diocesana de Girona s'emmarca en aquest context.

Les xifres d'atenció generals disminueixen després del repunt viscut durant la crisi sanitària, però augmenten un 12% respecte d'abans de la pandèmia. Això ens indica que la crisi sanitària ha provocat també una crisi econòmica i social de gran abast i sabem que moltes persones necessiten suport per poder defensar els seus Drets bàsics i optar també a les mesures de protecció que els pertoquen.

Aquestes dades també ens mostren que les dones, les famílies monoparentals, les persones joves i els immigrants són els que pateixen amb més duresa l'impacte d'aquesta crisi. A més, ara tenim nous factors determinants per a la pobresa, com la bretxa digital i n'arrosseguem d'altres que no han parat d'empitjorar com la precarietat laboral o l'exclusió residencial.

Des de Càritas, acompanyem les persones perquè guanyin autonomia i puguin viure una vida digna partint del seu empoderament, però hi ha un altre factor que ho dificulta i que hem de fer-hi front: la salut emocional d'aquells que han rebut l'impacte de la pandèmia i el rebrot de la pobresa.

En el moment de presentar la memòria del 2021, el rendiment de comptes anual de la nostra tasca, ens trobem en un nou context europeu protagonitzat pel conflicte d'Ucraïna, que provoca nous equilibris i incerteses globals i moviments de persones desplaçades en situacions d'extrema vulnerabilitat. Des de Càritas sabem que només podem afrontar aquesta realitat treballant des d'una perspectiva comunitària, aconseguint que les persones no vagin soles i busquin conjuntament com donar resposta a les necessitats que se'ns presenten davant de cada dificultat.

Consell de Càritas Diocesana de Girona

CONSELL DIOCESÀ

President

+ Bisbe Francesc

Delegat episcopal

Esteve Sureda

Directora

Dolors Puigdevall

Secretari General

Martí Batllori

Administradora

Marta Dilmé

Consellers/es

Pere Bohigas

Carme Carbó

Núria Carreras

Montserrat Colomé

Josep Lluís Felipe

Pepi Gimenez

Rosa Gual

Josep Llussà

Marià Lorca

Albert MasPOCH

Pep Plademunt

Toni Pons

Enric Sala

Immaculada Vicens

IDENTITAT, MISSIÓ I VALORS

Identitat

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a objectiu promoure, coordinar, harmonitzar i realitzar l'acció social de la diòcesi, a la llum de l'Evangelí i de la Doctrina Social de l'Església.

Missió

Acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables i acompanyar-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.

Valors

L'amor és el fonament de la nostra identitat i servei, font inspiradora dels nostres valors: la dignitat de la persona, la justícia social, la solidaritat, la participació, l'austeritat, la innovació i qualitat i la transparència.



ORGANITZACIÓ

2.015
persones voluntàries

136
persones contractades

39
estudiants en
pràctiques

69
estudiants coop. UdG

52
equips locals

348
punts de servei

L'acció de Càritas Diocesana de Girona es desenvolupa de manera coordinada amb els 52 equips locals i els serveis generals. Aquests 52 equips locals són les Càritas parroquials, interparroquials, d'agrupació de parròquies i arxiprestals, que arreu del territori treballen arrelades a la realitat social tenint com a element bàsic la parròquia. L'Assemblea Diocesana es reuneix com a òrgan d'expressió i participació de tots els equips i fixa les orientacions generals de l'entitat. El Consell Diocesà es troba trimestralment, està format per persones representants dels 13 arxiprestats i és el màxim òrgan de govern de l'entitat. La Comissió Permanent és el seu òrgan delegat, i es reuneix mensualment.

Equip humà

Càritas compta amb **2.015 persones voluntàries**, però al llarg del 2021 fins a 2.961 persones han realitzat un voluntariat a l'entitat. D'aquestes, **800 ho han fet per primera vegada**. També hem incrementat un 4% el voluntariat jove. Càritas també compta amb un equip professional de **136 persones contractades**, **39 estudiants en pràctiques** i **69 estudiants en crèdits de cooperació** de diversos estudis de l'UdG.

Tots plegats conformen l'equip necessari per poder desenvolupar l'acció social de l'entitat a tot el territori.

Càritas Jove

Càritas Jove és un grup format per 25 joves d'entre 16 i 28 anys compromesos amb la realitat social del nostre entorn, que impulsa activitats de sensibilització vinculades a les campanyes de l'entitat. Durant el 2021, la Càritas Jove ha iniciat la redacció i publicació de la revista intergeneracional **Trenats** i ha participat en diverses trobades i grups de treball confederals.

L'IMPACTE EN LES PERSONES



LA PERSONA AL CENTRE DE L'ACCIÓ SOCIAL

27.998

persones ateses

61.596

persones beneficiades

+12 %

d'increment respecte
d'abans de la pandèmia

+20 %

d'increment d'atenció
en necessitats bàsiques de
d'abans COVID

+20 %

d'increment d'atenció
en projectes d'acollida i
acompanyament

95 %

no percep ajudes per
ingressos mínims



EL ROSTRE DE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

60 %

de llars en
situació d'emergència
habitacional

14,7 %

de les persones viu en
habitatges ocupats

57,9 %

de les persones es troba
en situació d'atur

+5 %

creix el nombre de
dones ateses

1 de cada 3

persones ateses té menys
de 35 anys

+7,7 %

creixen les famílies
monoparentals



RESPOSTES INTEGRALS A TOT EL TERRITORI

52

Càritas locals

37

projectes d'acció social

7

programes d'acció social

309

punts de servei

1

empresa d'inserció



GESTIÓ TRANSPARENT

9.718.419 €

d'inversió social

6.832.297 €

Càritas Diocesana
de Girona

2.886.122 €

Ecosol Economia Solidària



EL COMPROMÍS DE LA BASE SOCIAL

894

Entitats amb Cor

1.663

socis/es i donants

+500

agents socials enxarxats



EQUIP HUMÀ

2.015

persones voluntàries

136

professionals



Càritas Diocesana de Girona atén un 12 % més
de persones que abans de la pandèmia

DADES ECONÒMIQUES

Les xifres de la nostra acció

INGRESSOS

Procedència dels recursos *

Fons privats	3.178.299 €	44,69 %
Fons públics	3.933.411 €	55,31 %
Total	7.111.710 €	
Ecosol Economia Solidària	3.043.527 €	
Total	10.155.237 €	

* Detall procedència dels
recursos privats i públics

Socis/es, donants, llegats	2.145.697 €	30,17 %
Parròquies i entitats religioses	296.347 €	4,17 %
Entitats privades	595.492 €	8,37 %
Altres (extraordinaris)	140.763 €	1,98 %
Estat	14.500 €	0,20 %
UE (Fons Social Europeu)	105.752 €	1,49 %
Ens locals	2.158.009 €	30,34 %
Generalitat de Catalunya	1.655.150 €	23,27 %
Total	7.111.710 €	

Es presenta informació econòmica agrupada de Càritas Diocesana de Girona, amb NIF R1700016G i d'Ecosol, empresa d'inserció (Economia Solidària, Empresa Inserció, SLU), amb NIF B17859786. El detall de procedència dels fons es refereix només a Càritas Diocesana de Girona. El detall dels comptes d'Ecosol, empresa d'inserció està especificat en el seu apartat en aquesta memòria. Els comptes de totes dues entitats són provisionals i estan pendents dels respectius informes d'auditoria externa de comptes d'acord amb la Llei 22/2015 d'auditoria de comptes.

INVERSIÓ SOCIAL

Destí dels recursos

Sensibilització, comunicació

i captació	190.621 €	2,78 %
Voluntariat i formació	81.992 €	1,20 %
Gestió i administració	748.126 €	10,95 %
Acció social *	5.811.918 €	85,07 %
Total	6.832.297 €	
Ecosol Economia Solidària	2.886.122 €	
Total	9.718.419 €	

* Detall de la inversió en Acció Social

Acollida i acompanyament	588.134 €	10,12 %
Necessitats bàsiques	2.624.262 €	45,15 %
Acompanyament a les persones grans	159.630 €	2,75 %
Infància, joves i família	800.947 €	13,78 %
Sense llar i habitatge	828.435 €	14,25 %
Assessorament jurídic	266.625 €	4,59 %
Itineraris Inserció Sociolaboral i Economia Social	543.284 €	9,35 %
Cooperació internacional **	600 €	0,01 %
Total	5.811.918 €	

** Cooperació internacional, detall del recaptat de les campanyes d'emergència, i desenvolupat a través dels programes de cooperació de Càritas espanyola.

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Una porta
oberta a tothom



Servei d'Acollida i Acompanyament Integral

Acollir i acompanyar les persones que se'ns adrecen és la missió de Càritas i és també el primer pas de tota la nostra acció social. A les acollides, escoltem, identifiquem i valorem cada situació, i establim un pla de treball personalitzat a partir dels nostres recursos i projectes, coordinat amb els serveis socials i altres entitats, amb l'objectiu de millorar l'autonomia i la promoció de les persones. Treballem amb la implicació de les famílies i les acompanyem per superar plegats les situacions d'exclusió social.

4.065

persones ateses

10.526

persones beneficiades

44

persones voluntàries

15.000

intervencions d'acompanyament
al procés de promoció social

Finançament: Ajuntament d'Argelaguer, Besalú, Beuda, Roses, Blanes, Malgrat de Mar, Sant Feliu de Guíxols, Olot, Tortellà, Sales de Llierca, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Oix, Maià Montcal, Mieres, Sant Joan les Fonts, Salt, Olot, Girona, Camós, l'Escala, Vilafant, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Càritas Espanyola-Convenio Loterías



Fem Comunitat

Oferim un espai perquè cada setmana grups de persones en situació de vulnerabilitat, altres persones implicades i persones voluntàries, es trobin i comparteixin inquietuds i eines per fer una recerca activa de solucions, potenciant l'ajuda mútua, l'organització i autogestió del grup, el coneixement dels recursos i entitats del territori, i la participació social. Les activitats que es porten a terme tenen l'objectiu d'ajudar les persones a avançar en participació activa, empoderant-les, perquè siguin protagonistes del seu propi canvi, i en l'accés als seus drets més fonamentals, permetent així transformar la seva realitat més immediata.

151

persones ateses

468

persones beneficiades

9

persones voluntàries

150

activitats grupals organitzades

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials



Espais amb Cor

Els Espais amb Cor són equipaments multifuncionals, vinculats a les activitats dels robers, però que tenen per objectiu principal que les persones participants estableixin vincles i reforcin la xarxa de contactes, com a part d'un procés que les que portarà a implicar-se en la vida social de l'entorn, per evitar l'aïllament i l'exclusió. A la pràctica, aquests espais disposen d'aules per fer-hi trobades, tallers i formacions, i es gestionen amb equips formats per persones voluntàries, i tècniques. Lloret de Mar acaba d'estrenar aquest 2021 el segon Espai amb Cor de la diòcesi, després del de Salt, que va ser el pioner.



Finançament: Ajuntament de Salt, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials

Tallers de Costura

Reunir-se per compartir coneixements pràctics de costura, de reutilització i de reciclatge de roba, i, alhora, fomentar els vincles entre persones d'una comunitat per evitar les situacions d'exclusió social. Aquesta és la clau dels Tallers de Costura, uns espais de cohesió i d'enfortiment, que agrupen majoritàriament dones d'arreu de la diòcesi, en situacions molt diverses, gràcies a l'implicació del voluntariat.



Horts Comunitaris

Cultivar i mantenir un hort és una activitat positiva per a la salut física i emocional de les persones que atenem. Sobretot, permet millorar la cohesió i els vincles de les persones que estan desmobilitzades i que poden caure en l'exclusió. Però els horts són també espais plens de vida, que ajuden a dinamitzar parcel·les desocupades dels municipis. L'equip dels horts també organitza xerrades sobre horticultura ecològica, autoconsum i visites de grups d'escolars, entre moltes altres activitats. En aquests espais, les persones hi fan créixer molt més que verdures i hortalisses.



Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural

Aprendre la llengua de la societat d'acollida és un aspecte bàsic per poder-se integrar, compartir experiències amb el veïnat, entendre els comunicats de l'escola o optar a una feina. En aquests tallers lingüístics per a persones nouvingudes s'hi aprèn la llengua oral, vocabulari i gramàtica bàsica, però les persones participants també hi adquireixen pautes culturals del nostre entorn.

Durant el 2021, les trucades i la comunicació telemàtica han substituït una bona part d'aquestes trobades, fet que ha permès ser d'alguna manera a prop de les persones, de però hem pogut comprovar més que mai que el coneixement de la llengua és imprescindible per evitar l'exclusió.

601
persones ateses

69
persones voluntàries

41 %
situació administrativa
irregular

4.968 h
dedicades a acollir, formar
i compartir comunitàriament

Finançament: Ajuntament de Les Presses, Sant Feliu de Pallerols, Anglès, La Cellera de Ter, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Diputació de Barcelona

S@ntir

Les situacions de vulnerabilitat socioeconòmica són esdeveniments vitals que afecten la salut emocional de les persones. La inestabilitat laboral, els processos migratoris, les trajectòries personals associades a l'exclusió social, la manca d'un habitatge digne, aquests i altres moments de trencament i ruptura en la vida de les persones, les aboca a situacions d'alta fragilitat amb una necessitat imperant d'eines i estratègies psicològiques per afrontar aquests canvis. En una època tan convulsa com la que estem vivint, S@ntir vol donar una resposta a les necessitats d'acompanyament psicològic i social de les persones més vulnerables fomentant el sentiment de comunitat i pertinença de totes les persones implicades.

59
persones beneficiades

86 %
són dones

880 h
escoltem la fragilitat emocional
de les persones i compartint
eines d'afrontament per un
context advers

Finançament: Ajuntament de Palamós, Malgrat de Mar, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Fundació Bancària "la Caixa"

Servei en Drets Socials de Suport en tràmits

Oferim suport a les persones que han de realitzar algun tràmit administratiu i tenen dificultats per a poder-ho fer de forma telemàtica, ja sigui perquè no disposen d'accés a internet, o no tenen habilitat en l'ús de les tecnologies o tenen altres tipus de dificultats, com per exemple, l'idioma.

177
persones ateses

548
persones beneficiades

16
persones voluntàries



COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

Recursos per a situacions
d'extrema vulnerabilitat



Servei d'Aliments

Les famílies amb menys recursos econòmics, o que no poden cobrir les necessitats bàsiques, troben en els Serveis d'Aliments una opció de mínims per abastir-se d'aliments i productes higiènics, al seu entorn més proper, la seva comunitat. Complementen la seva funció principal: proporcionar cobertura de necessitats bàsiques...

Aquests serveis, que representen una activitat històrica de l'entitat, funcionen arreu de la diòcesi gràcies al voluntariat, de manera coordinada amb els serveis socials, i ofereixen també formacions bàsiques en temes nutricionals, de salut i consum responsable, que complementen la seva funció principal: cobertura de necessitats bàsiques a les famílies més vulnerables.

6.416

persones ateses

17.045

persones beneficiades

328

persones voluntàries

Finançament: Ajuntament Breda, La Celler de Ter, Caldes de Malavella, La Bisbal d'Empordà, Llagostera, Bescanó, Maçanet de la Selva, Sant Gregori, Vall Llèmena, Corçà, Cassà de la Selva, Sant Julià de Llor i Bonmatí, Riudarenes, Fornells de la Selva, Amer, Palamós, La Celler de Ter, Osor, Pineda de Mar, Sils, Anglès, Arenys de Mar, Castelló d'Empúries, Tossa de Mar, Calella, Canet de Mar, Santa Susanna, DipSalut-Organisme de la Diputació de Girona, Fundació Bancària "la Caixa", Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF

Centres de Distribució d'Aliments

Els Centres de Distribució d'Aliments són fruit d'un conveni amb diverses entitats i institucions públiques i permeten cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene de persones i famílies amb greus dificultats econòmiques, a través d'un sistema d'entrega dignificada i equitativa. Des de l'inici de la pandèmia, els Centres de Distribució d'Aliments van mantenir-se oberts i operatius, gràcies a un gran esforç dels seus equips, especialment del voluntariat, i d'una reorganització logística que va permetre atendre l'augment de la demanda provocat per la crisi sociosanitària mantenint totes les mesures de seguretat. Aquesta xarxa de centres també ofereix formació sobre nutrició, estalvi domèstic i promou d'adquisició d'hàbits saludables entre les persones participants.

9.965

persones ateses

27.320

persones beneficiades

414

persones voluntàries

120.000

cistelles distribuïdes

3.500

tones d'aliments distribuïdes

91

tallers formatius

Finançament: Ajuntament d'Albons, Ullà, Begur, Bellcaire Empordà, Figueres, Garrigoles, Girona, Gualta, Lloret de Mar, Palafrugell, Pals, Roses, Salt, Santa Coloma de Farners, Tallada d'Empordà, Serra de Daró, Verges, Ultramort, Consell Comarcal de l'Alt Empordà, Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Consorci Benestar Social Gironès-Salt, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials, Fundació Bancària "la Caixa"

Robers

Reutilitzar la roba descartada i potenciar-ne el consum sostenible entre les persones amb pocs recursos econòmics són alguns dels objectius d'aquests espais, que representen una activitat històrica de l'entitat, i que s'han modernitzat i adaptat a les necessitats actuals. Equips de persones voluntàries reciclen roba de segona mà, parament de la llar i mobiliari que es troba en bon estat, per tal de posar-lo a disposició d'aquelles famílies que en necessiten. A més, els robbers són un punt de trobada i d'atenció per a les persones en situació de vulnerabilitat.

En els moments més complicats de la crisi sanitària, molts robbers han continuat la seva activitat realitzant entrega solidària de roba en lots preparats per poder atendre les persones i famílies que ho necessiten. Alguns robbers també han col·laborat estretament amb dispositius especials i d'emergència per a persones sense llar.

1.896

persones ateses

4.226

persones beneficiades

349

persones voluntàries

27

punts de servei

37

activitats de dinamització comunitària
amb la participació de 382 persones

Finançament: Ajuntament de Malgrat de Mar, Figueres, Maçanet de la Selva, Generalitat de Catalunya- Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Servei d'Ajuda Econòmica

Les famílies que no disposen d'ingressos ni de recursos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques, o aquelles que es troben en situacions d'alta vulnerabilitat, reben ajudes econòmiques puntuals i de caire excepcional per fer front a despeses molt bàsiques, mentre establim un pla de treball integral per revertir aquestes situacions, amb la implicació de les famílies participants i amb l'objectiu que millorin la seva autonomia.

610

persones ateses

1.528

persones beneficiades

1.371

ajudes econòmiques

1.120 h

dedicades a cobrir econòmicament
les necessitats més bàsiques de la llar

Finançament: Ajuntament de l'Escala, Figueres, Malgrat de Mar, Pineda de Mar, Càritas Catalunya, Fundació Bancària "la Caixa"



Menjadors Socials

Els menjadors socials són equipaments de primera necessitat que proporcionen àpats sans i equilibrats a persones sense recursos econòmics. També són espais de convivència i de socialització, que ajuden a fer front a l'aïllament que sovint impliquen les situacions de pobresa i exclusió social. Alguns d'aquests centres també compten amb un servei de dutxes i de bugaderia per a les persones que no hi tenen accés. Durant la pandèmia, els àpats s'han entregat utilitzant carmanyoles per complir amb les mesures de protecció.

341

persones ateses

41

persones voluntàries

Finançament: Ajuntament de Palamós



ACOMPANYAMENT A LES PERSONES GRANS

Lluitem contra l'aïllament
i la solitud no volguda



Apadrinar un Avi

Cada curs escolar, centenars de joves estudiants voluntaris i voluntàries de Càritas i persones grans que viuen en centres residencials fan possible el projecte Apadrinar un Avi, que té per objectiu potenciar l'envelliment actiu i saludable de les persones grans, afavorint les relacions intergeneracionals.

Durant més de 10 anys, aquest projecte s'ha centrat en les visites periòdiques dels joves als centres on viuen les persones grans. Tots junts han compartit converses i passejades i han realitzat activitats molt diverses. Les trobades han contribuït a augmentar l'autoestima i el benestar de moltes persones grans al llarg d'aquest temps. Els joves, en canvi, han pogut retenir l'experiència i la saviesa de les persones acompanyades i crear uns vincles que no oblidaran.

1.069

persones ateses

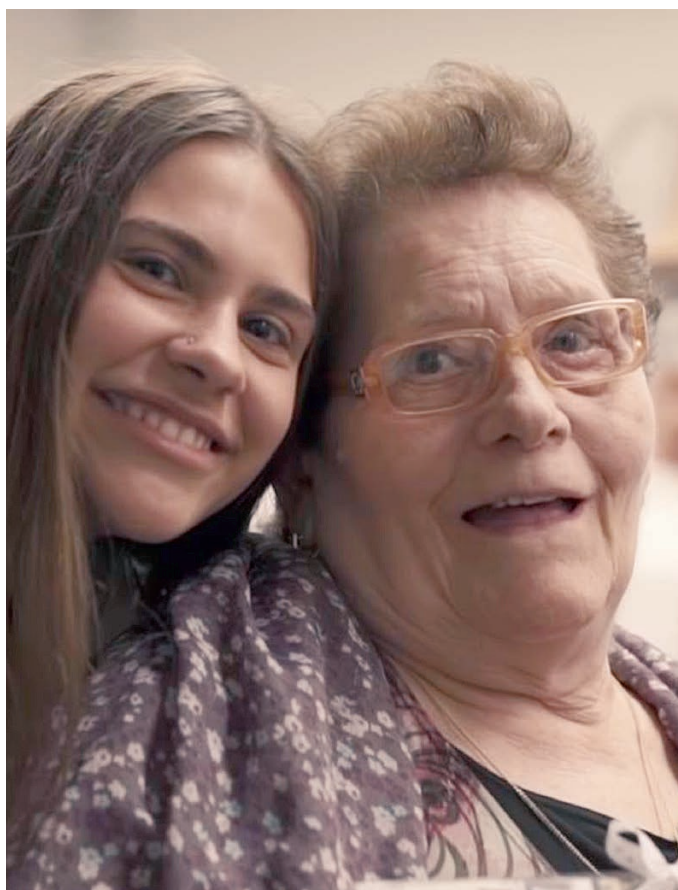
13

persones voluntàries

630

joves han apadrinat
439 persones grans
en 39 residències

Finançament: Ajuntament de Figueres, Anglès, La Bisbal d'Empordà, Maçanet de la Selva, Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Càritas Española-Convenio Loterías, Fundació Obra de Maria



Ser Gran en Dignitat

Abans de la pandèmia, ja teníem clar que les persones grans que viuen soles o aquelles que estan ingressades en residències però que no compten amb el suport de persones properes, han de sentir-se escoltades, acompanyades i estimades. Amb aquest objectiu, Ser Gran en Dignitat programa visites setmanals de persones voluntàries a persones grans i organitza formacions específiques al voluntariat sobre vellesa per oferir una atenció de major qualitat.

De manera gradual, hem pogut anar reprenent les visites presencials, adaptant-nos sempre a les mesures i restriccions sanitàries imposades per la pandèmia. La implicació del voluntariat ha fet que mai es trenqués el vincle amb les persones acompanyades.

198

persones ateses

167

persones voluntàries

Finançament: Ajuntament de Begur, Pals, Corçà, La Vall d'en Bas, Vilablareix, La Bisbal d'Empordà, Maçanet de la Selva, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Càritas Española-Convenio Loterías, Fundació Obra de Maria



Àncora

Àncora és un projecte pioner i en fase d'implantació que té per objectiu crear una xarxa de veïnatge i comerços de confiança a L'Escala i Pla de l'Estany per tal que, de manera voluntària i respectuosa, puguin oferir suport i comunicar situacions de risc als serveis d'atenció professionals.

Tot i les restriccions canviants d'aquest darrer any s'han pogut començar a fer xerrades i reunions de difusió a diferents espais i amb diferents interlocutors per donar a conèixer el projecte a nivell de tota la comunitat.

10

xerrades informatives

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



INFÀNCIA, JOVES I FAMÍLIA

Treballem per la igualtat
d'oportunitats d'infants i joves



Servei d'Intervenció d'Educativa

Hi ha molts infants que no compten amb un espai adequat o que no poden rebre l'acompanyament suficient per seguir els processos d'aprenentatge en igualtat de condicions. El Servei d'Intervenció Educativa és un projecte socioeducatiu de referència implantat arreu del territori, que ofereix un espai de relació, treball en valors i reforç escolar per garantir la igualtat d'oportunitats de tots els infants. A la pràctica, equips formats per professionals i persones voluntàries acompanyen els grups d'escolars diverses tardes a la setmana, i organitzen activitats lúdiques, de treball i de relació per millorar els seus hàbits d'estudis, així com les seves habilitats personals i relacionals, amb la participació de les famílies i de forma coordinada amb tot l'entorn educatiu.



Finançament: Ajuntament Anglès, Banyoles, Begur, Bescanó, Cornellà de Terri, Figueres, Quart, l'Escala, Lloret de Mar, Girona, Jafre, La Bisbal d'Empordà, Pals, Palafrugell, Palol de Revartit, Porqueres, Roses, Santa Cristina d'Aro, Salt, Sant Pol de Mar, Torroella de Montgrí, Verges, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Generalitat de Catalunya-Departament d'Igualtat i feminismes, Càritas Española-Convenio Infancia y Mayores, Fundació Futur Girona Est, Càritas Catalunya, Festival Jardins de Cap Roig-Concert Solidari, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

Projecte d'Acompanyament a l'Escolaritat

L'adolescència és un període complex de la vida de les persones, que coincideix amb una etapa clau del procés d'aprenentatge: l'educació secundària. Les situacions de vulnerabilitat de les famílies i l'absentisme poden afegir dificultats a aquesta etapa i contribuir al fracàs escolar de l'alumnat. Per lluitar contra aquestes situacions, que poden ser l'inici d'un procés cap a l'exclusió social més severa, els equips de professionals i persones voluntàries de Càritas ofereixen acompanyament individualitzat i suport als estudiants i a les seves famílies, amb la col·laboració dels centres educatius, diverses tardes cada setmana durant tot el curs.



Finançament: Ajuntament de Girona, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



Fes+

Les persones que cursen estudis postobligatoris tenen més oportunitats per accedir a estudis superiors i al mercat laboral en millors condicions i, d'aquesta manera, trencar el cercle de la pobresa. L'objectiu del projecte Fes+ és precisament acompanyar i fer un seguiment actiu de joves en situació de vulnerabilitat que es troben en aquesta etapa, per tal d'oferir-los les eines i el suport necessaris per superar-la amb èxit, amb la col·laboració de les famílies i de manera coordinada amb tot l'entorn educatiu.

78
persones ateses

145
persones beneficiades

17
persones voluntàries

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament de Drets Socials,
Fundació Futur Girona Est



L'Obrador

Joves entre quinze i divuit anys, d'entorns i condicions molt diverses de la comarca del Pla de l'Estany, es reuneixen setmanalment per compartir, reflexionar i debatre sobre la realitat que els envolta. És un espai de referència pel jovent, on es construeixen relacions, s'aprèn a viure solidàriament i en la diversitat i a expressar i denunciar les injustícies socials a través de projectes de creació artística.

13
joves participants

6
persones voluntàries

2 de cada 3
millora la xarxa de relacions
i el desenvolupament personal

Finançament: Ajuntament de Banyoles,
DipSalut-Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona



Càritas ProInfància

Les situacions de pobresa es transmeten entre generacions d'una mateixa família i afecten les condicions de l'entorn i la salut. Tot plegat acaba repercutint molt clarament en el procés d'aprenentatge i desenvolupament socioeducatiu, escolarització d'infants i adolescents.

Càritas, en el marc del programa CaixaProInfància de la Fundació "la Caixa", amb un treball en xarxa on hi col·laboren els serveis socials, altres entitats socials i 40 centres educatius, aborda aquestes situacions a través d'un model d'atenció integral a famílies amb menors de 0 a 18 anys i que mobilitza l'entorn educatiu i social, en espais de trobada que tenen lloc setmanalment, en els quals s'ofereix suport social, educatiu i emocional, a cada cas, per prevenir situacions d'exclusió social.

290
persones ateses

486
persones beneficiades

44
persones voluntàries

1.022
sessions socioeducatives

74'15 %
millora els resultats acadèmics,
competències i habilitats

488
entrevistes amb pares, mares o tutors

Finançament: Fundació Bancària "la Caixa"

SENSE LLAR I HABITATGE

Defensem el Dret
a una llar digna



Pisos d'Acol·lida Temporal per la Inclusió

Oferim recursos residencials compartits per a dones i mares amb infants a càrrec que pateixen precarietat econòmica severa i els proporcionem el suport necessari perquè puguin superar les situacions d'exclusió i recuperar autonomia. Ens encarreguem de no deixar soles aquestes persones i acompanyar-les en tot el procés de millora, que inclou tant aspectes jurídics, de salut, de promoció personal de la pròpia dona, així com de cura i d'atenció a infants, per garantir la bona convivència i el suport mutu.

19

persones ateses

54

persones beneficiades

80 %

rep suport econòmic per millorar
la seva autonomia

Finançament: Ajuntament de Girona, Figueres, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials, Consorci Benestar Gironès-Salt, Fondo Santander



Conviu

Facilem que les persones que provenen d'institucions penitenciàries catalanes puguin tenir oportunitats per adaptar-se i integrar-se a la societat. Oferim un habitatge temporal a persones que es troben en segon i tercer grau de permisos penitenciaris i que no compten amb l'entorn familiar ni els recursos suficients per gaudir d'aquest dret. Els oferim habitatge, manutenció bàsica i suport integral en coordinació amb la resta de projectes, perquè puguin formar-se, trobar feina i reinserir-se socialment, comptant amb la seva implicació.

29

persones ateses

1.240

estades de convivència per
promoure l'empoderament

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya-Departament de Justícia-Direcció General de Serveis Penitenciaris, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Llaços

El moviment *Housing First*, que fonamenta el projecte Llaços, considera que totes les persones han de comptar en primer lloc amb una llar digna per poder iniciar qualsevol procés d'inclusió social. Amb aquesta filosofia, intentem que les persones sense llar puguin accedir a un habitatge, i que aquest esdevingui una eina per arrelar en un entorn, crear vincles socials i evitar l'aïllament i l'exclusió. Volem partir de l'habitatge per iniciar un procés integral i aconseguir que aquestes persones trobin el seu lloc a la societat i s'hi puguin sentir incloses.

10

persones ateses

17

persones beneficiades

274

acompanyaments per promoure
la inclusió social

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Som Refugi

Cal Manco és la casa d'acollida per a joves migrants sense referents que Càritas Diocesana de Girona va posar en marxa en el marc del projecte Som Refugi i amb el suport de Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Durant aquest tercer any, l'equipament, ubicat en una masia de Caldes de Malavella, ha permès continuar acollint joves migrants sense referents en situació de vulnerabilitat, que prèviament havien estat tutelats per l'Administració.

La majoria d'aquests joves van arribar des del Magreb i de països subsaharians quan encara eren menors, sovint sortejant situacions de perill i vulnerabilitat. L'equipament acull joves que han acceptat voluntàriament ser part d'aquest projecte d'atenció integral i que han pres el compromís amb els itineraris programats per l'entitat, que inclouen suport en els processos per regularitzar la documentació, formació, orientació laboral i acompanyament per a la inserció al mercat laboral, entre d'altres mesures per a la inclusió.

45

joves residents

80 %

dels joves ha estat baixa per ingressar a projectes
d'autonomia o per emancipació total

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials-Direcció General d'Atenció a l'Infància i l'Adolescència

Pis Devesa

Quan compleixen la majoria d'edat, els joves migrants que han estat tutelats per l'administració i que no tenen referents familiars, sovint es troben en situacions de vulnerabilitat perquè no han pogut regularitzar la seva documentació o per falta de recursos suficients per viure de manera autònoma. Aquest projecte ofereix una solució residencial a un grup de joves, però també seguiment personal i acompanyament integral, a través de tots els àmbits d'actuació de Càritas, amb l'objectiu que puguin inserir-se social i laboralment amb èxit.

8

persones ateses

50 %

s'ha emancipat fruit
d'una inserció laboral d'èxit

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials - Direcció General d'Atenció a l'Infància i l'Adolescència



Sense Llar

Sortim al carrer per localitzar i contactar amb persones en situació de sensellarisme. Un cop escoltem i valorem la seva situació personal, les informem de les accions que realitzem des de Càritas i dels recursos disponibles al municipi, i les acompanyem durant tot el procés, comptant sempre amb la seva implicació personal. L'objectiu principal és evitar que la manca d'habitatge empitjori les situacions d'exclusió social i que les persones puguin tenir autonomia i millorar la seva qualitat de vida.

47

persones ateses

347

seguiments individuals

Finançament: DipSalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya - Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Servei en Drets Socials d'Habitatge

El Servei en Drets Socials d'Habitatge té com a finalitat assessorar i acompanyar persones i famílies amb dificultats que afecten els seus drets socials més bàsics. Aquest servei atén situacions diverses, que van des de desnonaments hipotecaris o per precari, als deutes per crèdits personals a entitats bancàries o l'impagament de lloguers, fins al suport en la tramitació de la renda garantida de ciutadania. Un equip de persones voluntàries, amb coneixements jurídics i financers, entrevista i assessora les famílies ateses amb l'objectiu de mediar i trobar solucions a aquestes situacions.

24

persones ateses

4

persones voluntàries

Finançament: Fondo Banco Santander

ASSESSORAMENT JURÍDIC

Acompanyem els processos
de defensa de Drets Socials



Servei d'Assessorament a l'Immigrant

Els processos migratoris exigeixen tràmits administratius i legals complexos que s'afegeixen a les dificultats personals, familiars i emocionals que pateixen les persones migrants en situació vulnerable. Des de Càritas, oferim assessorament i suport jurídic especialitzat per resoldre qüestions relacionades amb temes d'estrangeria i ciutadania tant a les persones migrades com als agents socials del territori. Durant el 2021, a més, hem registrat fins a 864 procediments d'estrangeria telemàtics. També organitzem accions formatives i de sensibilització per a persones immigrades, professionals socials i per la societat civil en general. També fem un seguiment constant de la normativa vigent i la seva aplicació per poder assessorar de manera rigorosa i denunciar les situacions d'injustícia i indefensió que es generen entorn als processos migratoris.

3.206

persones ateses

4.809

persones beneficiades

840

persones regularitzades

572

participants en accions formatives i de sensibilització

7.404

accions de suport d'acompanyament jurídic

Finançament: Generalitat de Catalunya–Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Generalitat de Catalunya–Departament d'Igualtat i Feminismes, ajuntament de Girona, Castell–Platja D'Aro, Palamós, Sant Feliu de Guíxols, Figueres, Llagostera, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Consell Comarcal de l'Alt Empordà Generalitat de Catalunya–Departament de Drets Socials, Generalitat de Catalunya Departament d'Igualtat i Feminismes

Servei d'Assessorament contra el Racisme i la Discriminació

Oferim recursos per sensibilitzar i lluitar contra la normalització dels discursos racistes, la discriminació i la xenofòbia. Acompanyem i donem suport a les víctimes d'aquestes situacions per evitar que quedin invisibilitzades. Denunciem les actituds i accions que no respecten aquest marc de convivència, promovent un discurs inclusiu, de comprensió i respecte a la diferència que afavoreixen la igualtat d'oportunitats, la justícia i la cohesió social.

30

persones ateses

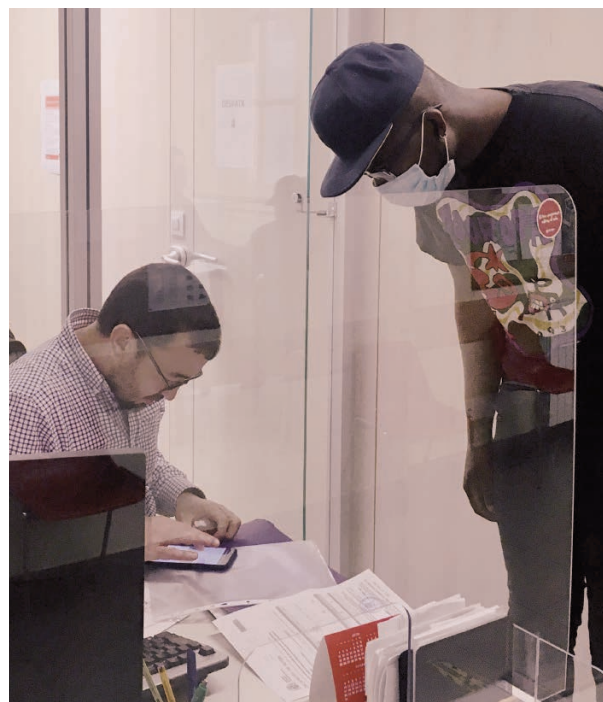
100

entrevistes d'acompanyament i suport

69

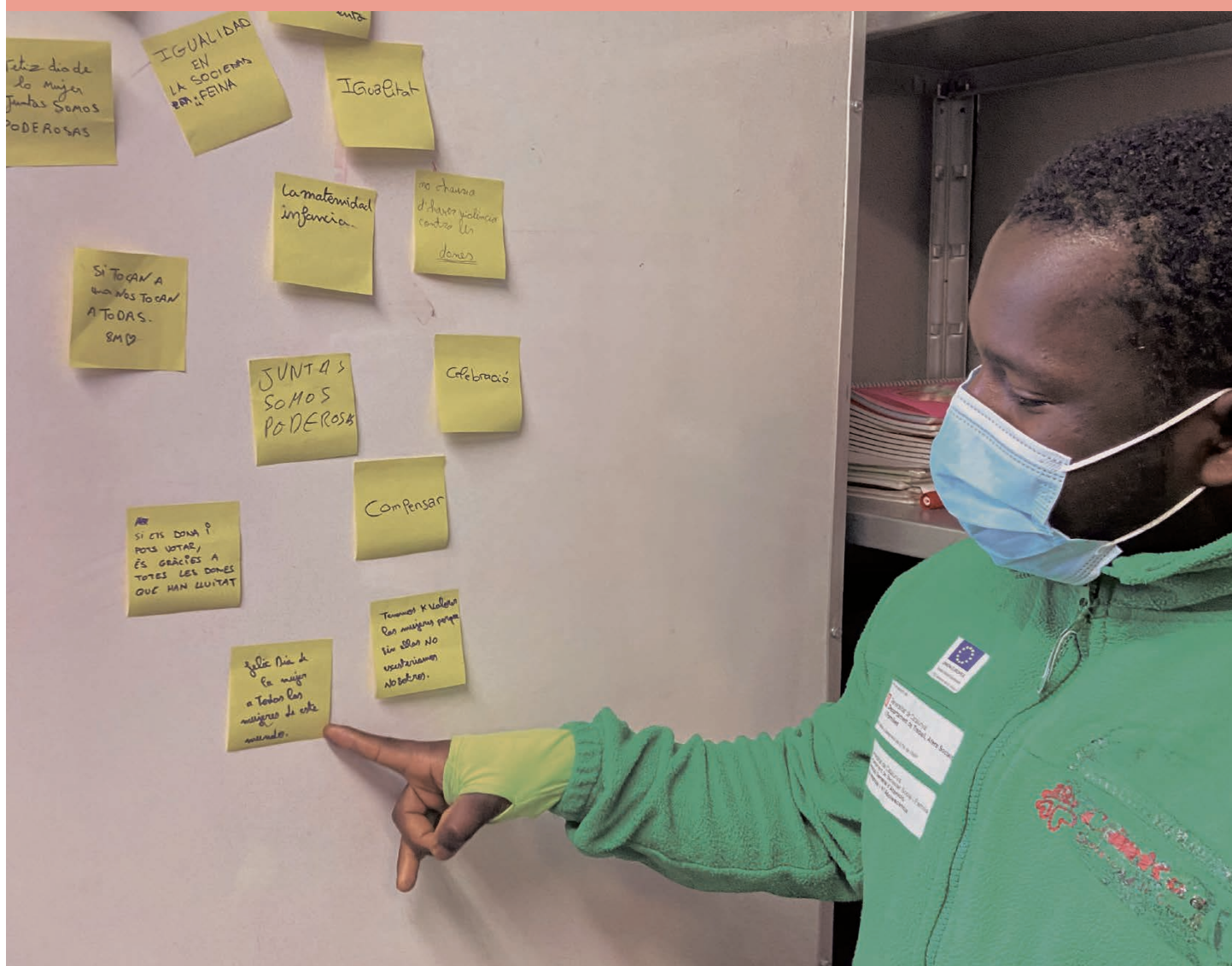
participants en accions de formació

Finançament: Generalitat de Catalunya–Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Treballem per l'accés
a una feina digna



Servei d'Orientació Sociolaboral

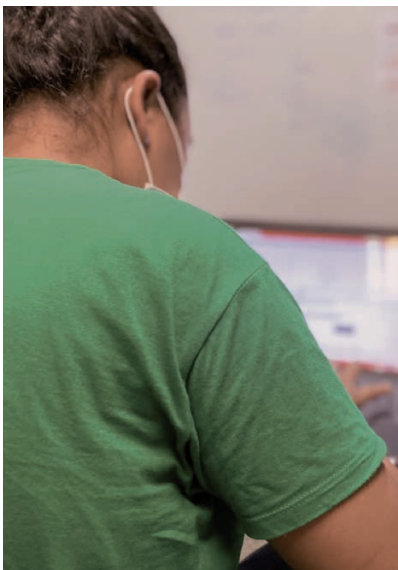
Trobar una feina és una prioritat de moltes de les persones que s'adrecen a Càritas. L'ocupació laboral ens permet desenvolupar-nos com a persones i la retribució econòmica conforma la base per poder viure amb dignitat al país d'acollida. El Servei d'Orientació Sociolaboral se centra a millorar el nivell d'ocupabilitat de les persones amb especial dificultat per trobar feina.

337
persones ateses

20 %
s'incorpora al mercat laboral

16 %
participa en un recurs formatiu

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament d'Igualtat i Feminismes



Reincorpora

Oferim a les persones privades de llibertat o persones en situació d'exclusió social severa l'oportunitat de lluitar per un futur diferent per mitjà d'un pla personalitzat d'acompanyament, formació, servei a la comunitat, orientació laboral, intermediació i seguiment.

24
persones ateses

58 %
troba feina

Finançament: Fundació Bancària "la Caixa"



Itineraris Integrals d'Inserció

Hi ha persones que cerquen feina però que compten amb dificultats especials afegides. Els nostres equips realitzen un diagnòstic i un pla de treball personalitzat per augmentar les oportunitats laborals d'aquestes persones durant un procés d'acompanyament que anomenem itinerari integral d'inserció, que inclou el treball en competències.

Orientem i acompanyem les persones a través d'un itinerari personal, centrat en les seves potencialitats i necessitats, i les impliquem en la recerca activa de feina, tot esperant que puguin incorporar-se al mercat de treball.

340
persones ateses

4
persones voluntàries

10
entrevistes per persona,
de mitjana

Finançament: Fons Social Europeu-
Programa Operativo de Inclusión y
Economía Social (POISES), Generalitat de
Catalunya-Departament de Drets Socials
amb càrrec a l'assignació tributària del
0,7% de l'IRPF

Punt d'Activació

Dins el projecte Fem Comunitat, els Punts d'Activació han estat uns espais grupals adreçats a persones amb dificultats per accedir al mercat laboral. En aquestes trobades es faciliten eines i recursos personals per millorar les habilitats i competències transversals que afavoreixin la seva inclusió sociolaboral. Es parteix del coneixement dels recursos del mateix territori i la interrelació i relació d'ajuda entre les diferents persones participants per vincular-les amb el seu entorn més proper, fomentant la seva mobilització i implicació activa en la mateixa comunitat.

179
persones participants

6
intervencions de mitjana per persona

82 %
complementa el procés amb l'acompanyament d'altres projectes de l'entitat

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials

Formació en Alternança

Oferim formació en competències bàsiques, com llengua i matemàtiques, i formació tècnica i professional en un context de treball real per a joves tutelats o extutelats per l'administració, que es troben en situació de vulnerabilitat greu, perquè no compten amb recursos propis ni familiars, i que tenen dificultats per aconseguir una inserció social i laboral plena. El projecte es complementa amb una beca formativa, perquè puguin cobrir les necessitats bàsiques i, alhora, se'ls orienta i motiva perquè assisteixin a formació externa i puguin obtenir un títol reconegut, que millori les seves oportunitats laborals.

Muntatge Industrial

14
persones ateses

8
joves s'incorporen al mercat laboral

17
tutories personalitzades de mitjana

1.750 h
de formació tècnica i professional ofertes

Atenció al client

11
persones ateses

81 %
s'incorpora al mercat laboral

890 h
de formació realitzades per afavorir la millora de l'ocupabilitat

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Generalitat de Catalunya-Departament de Drets Socials, Fons Social Europeu-Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES)



Intermediació i Prospecció - Incorpora

Les accions d'intermediació i prospecció laboral són una part important dels processos d'acompanyament cap a la inserció sociolaboral de les persones més vulnerables, com a últim pas abans de la incorporació al mercat laboral. Van dirigides a ser un pont entre les persones que busquen feina i les ofertes de feina que ofereixen les empreses socialment responsables o famílies ocupadores.

Tant les empreses, les famílies ocupadores com les persones que acompanyem compten amb l'assessorament, orientació i seguiment d'un/a professional de referència. Les empreses tenen el suport de Càritas per desenvolupar les seves accions de Responsabilitat Social Corporativa vinculades amb les accions vinculades a la formació, selecció i desenvolupament del personal.

Formem part del Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa" i estem autoritzats com a agència de col·locació pel SOC amb el número 09000000319.

440

persones ateses

44,7 %

s'incorpora al mercat laboral

186

ofertes gestionades

82

prospeccions amb empreses per aconseguir oportunitats laborals

Finançament: Fundació Bancària "la Caixa"

Pretaller de Neteja i Serveis de Proximitat

Millorem l'ocupabilitat de dones en situació de vulnerabilitat amb una formació teòrica i pràctica en context laboral en l'ofici de netejadora professional per poder incrementar les possibilitats per accedir al mercat laboral.

27

persones participants

6

incorporacions al mercat laboral

70 %

finalitza el curs amb certificat

33 %

realitza pràctiques no laborals en empresa normalitzada

Finançament: MSSSI-Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad, Fons Social Europeu-Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES), Generalitat de Catalunya-Institut Català de les Dones



ECOSOL EMPRESA D'INSERCIÓ

Millorem les oportunitats laborals
de les persones en risc d'exclusió



“Continuem acompanyant processos de millora, esforç i superació des de l'economia social.”

ANNA GÜELL, GERENT D'ECOSOL

Neteja i manteniment integral

Prestació de serveis de manteniment integral i neteja a diferents empreses, comunitats de veïns, despatxos, administracions i particulars. A les persones treballadores en inserció d'aquesta línia se'ls ofereix un contracte de treball mínim de 21 hores cada setmana durant un temps de 6 mesos prorrogable fins a 24 mesos. Durant el 2021, els llocs de treball d'inserció a l'activitat de neteja han augmentat respecte l'any anterior i s'assoleixen els 23 llocs de treball. Pel que fa a manteniment integral d'edificis, l'activitat ha fet un augment important arribant als 9 llocs de treball d'inserció en el 2021.

Comptem amb el registre ROESP per poder realitzar tasques de desinfecció i control de plagues.

53

persones contractades

3

insercions a l'empresa ordinària

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament d'Empresa i Treball, INDITEX i Fons Social Europeu-Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES)



Bicicletes

La planta de muntatge industrial de bicicletes de Vilablareix ofereix serveis professionals de muntatge a diverses marques del sector de la bicicleta.

L'any 2021, en aquesta línia de treball s'ofereix contracte a jornada completa amb contractes de mínim 3 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant. L'obertura d'una nova cadena de muntatge ha permès arribar a un total de 47 llocs de treball d'inserció i a la xifra de 82.247 bicicletes muntades.

70

persones contractades

10

insercions laborals

4

cadena professionals de muntatge de bicicletes

82.247

bicicletes muntades

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament d'Empresa i treball

Gestió de residus: roba i llibres

Realitzem feines de recollida de roba, tan de contenidors de la via pública, com excedents dels 6 robers, o donatius de particulars, i, a més, realitzem accions d'informació i tallers de sensibilització mediambiental a la província de Girona. Els projectes es fan en partenariat amb Formació i Treball (empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Barcelona) i en coordinació amb el projecte moda RE de Càritas Espanyola.

L'activitat de confecció s'ha concentrat al municipi d'Olot durant l'any 2021, consolidant els 2 llocs de treball existents ja l'any anterior i augmentant un lloc de treball més que realitza itinerari sociolaboral. En aquesta activitat es realitza la confecció de bosses i complements de moda.

4
persones contractades

400
tones de roba recollides

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament d'Empresa i Treball,
INDITEX i Proyecto Moda-Re

Gestió de magatzem, encarregada de caixa i atenció al públic

Es realitzen tasques de gestió de magatzem, encarregada de caixa i atenció al públic en 9 Centres de Distribució d'Aliments en diverses poblacions de la diòcesi: Girona, Salt, Roses, Olot, Lloret de Mar, Figueres, Banyoles, Torroella de Montgrí i Santa Coloma de Farners. En aquesta línia de treball s'ofereix un contracte de, mínim, 21 hores/setmanals subjecte al conveni del comerç entre 6 i 36 mesos. El 2021 s'hi han ofert 11 llocs de treball d'inserció, 9 d'encarregats de botiga i 2 de mosso magatzem.

20
persones contractades
10
insercions laborals

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament de Treball, Afers Socials i
Famílies i Fondo Santander Solidario



Bar Cafeteria El Coro

Continuem amb l'activitat d'hosteleria a la cafeteria d'El Coro de Sarrià de Ter i aconseguim recuperar l'estat del servei després del sotrac de la pandèmia. Hem ofert de 3 llocs de treball d'inserció a temps parcial per un període mínim de 6 mesos prorrogable fins als 24 mesos.

6
persones contractades
3
insercions laborals

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament de Treball, Afers Socials i
Famílies



Missatgeria Sostenible

Realitzem el repartiment de paqueteria al centre de Girona amb tricicle elèctric, a partir dels acords de col·laboració amb les empreses SEUR, GLS, DHL i Correos Express. Durant el 2021 s'han augmentat els convenis de col·laboració amb empreses i comerços; assolint una consolidació important d'aquesta línia de repartiment més local i sostenible. S'assoleixen els 14 llocs de treball d'inserció a l'any 2021: 2 a Figueres, 2 a Olot i 10 a Girona.

25

persones contractades

6

insercions laborals

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament de Treball, Afers
Socials i Famílies i Fondo Santander
Responsabilidad Solidario



Confecció

Disseny i confecció de bosses i complements de moda a partir de reutilització de diferents materials com producte propi i per empreses en els seus projectes d'economia circular.

5

persones contractades

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament d'Empresa i Treball



Casal Llagostera

Durant el 2021 hem iniciat l'activitat professional de serveis d'hosteleria al Casal del Pensionista de Llagostera, que ha permès crear una oferta de 2 llocs de treball: un a jornada completa i l'altre a temps parcial.

2

persones contractades

Finançament: Generalitat de Catalunya-
Departament d'Empresa i Treball



DADES ECONÒMIQUES

INGRESSOS

Procedència dels recursos

Línies d'activitats	1.906.212 €		62,63 %
Fons privats	156.000 €		15,90 %
Fons públics *	981.315 €		32,24 %
Total	3.043.527 €		

* Detall procedència dels fons públics

Generalitat de Catalunya	960.173 €		97,85 %
UE (Fons Social Europeu)	21.142 €		2,15 %
Total	981.315 €		

INVERSIÓ SOCIAL

Destí dels recursos

Línies d'activitats	2.760.346 €	95,64 %
Gestió i Administració	125.776 €	4,36 %
Total	2.886.122 €	

* Detall de la inversió social per les línies d'activitat

Bicicletes	995.921 €	36,08 %
Neteja i manteniment integral	710.414 €	25,74 %
Gestió de residus: roba i llibres	193.162 €	7,00 %
Gestió de magatzem, encarregada de caixa i atenció al públic	163.116 €	5,91 %
Bar Cafeteria El Coro	81.319 €	2,95 %
Missatgeria sostenible	267.853 €	9,70 %
Confecció	79.856 €	2,89 %
Casal Llagostera	21.642 €	0,78 %
Grup Èxit	7.711 €	0,28 %
Formacions	239.352 €	8,67 %

Total 2.760.346 €

RESPONSABILITAT SOCIAL

Passat el repunt de l'inici de la pandèmia, que va activar una onada de solidaritat sense precedents, el nombre de persones sòcies i donants ha disminuït durant el 2021, però se situa un 21,8% per sobre de la xifra d'abans de la crisi sanitària. Per altra banda, les Entitats amb Cor compromeses amb Càritas no paren de créixer, i marquen un increment del 16,9% respecte 2021. A més, Càritas també continua rebent centenars de donacions materials d'empreses, entitats i particulars que pensen en les persones més vulnerables cada vegada que poden realitzar una acció de responsabilitat social.



Cava amb Cor

Iniciativa de la Confraria del Cava de Sant Sadurní juntament amb totes les Càritas catalanes a benefici dels infants i famílies més vulnerables de Catalunya. Amb el suport dels germans Roca i l'apadrinament del cava per part del sommelier Josep Roca. Es va enregistrar un vídeo promocional des del Celler de Can Roca i es va presentar el Cava a les instal·lacions dels Serveis Generals de Càritas a Girona. El producte es va distribuir a diversos supermercats i grans superfícies comercials que han col·laborat amb aquesta iniciativa.

Bàsquet Girona

El club gironí, molt present i conscient de les necessitats del seu territori més proper, col·labora en molts àmbits de l'entitat i per això s'ha convertit en un Club amb Cor.

Concerts, obres de teatre, partits de futbol solidaris...

Arreu de la diòcesi, diferents entitats col·laboradores organitzen espectacles a benefici de l'acció social de Càritas, ja sigui a taquilla inversa, destinant part de l'entrada o bé aportant el benefici recaptat.

Llança't per Càritas

Durant la campanya de Nadal, el Centre Comercial Espai Gironès va organitzar una llançadora espacial al pàrquing de les seves instal·lacions. Aquesta acció donava l'oportunitat de col·laborar amb Càritas amb la donació mínima d'1 € per cada viatge.



Sant Jordi solidari a les empreses

L'entitat posa a disposició de les empreses roses solidàries per oferir al seu personal durant la diada de Sant Jordi. Una de les accions més representatives és l'organització d'una recollida de llibres utilitzats en el lloc de feina. Per cada persona que aporta un exemplar se li regala una rosa, prèviament comprada per l'empresa. Així es generen sinergies de col·laboració que van molt més enllà de les aportacions econòmiques.



894
Entitats amb Cor

1.663
socs/es o donants

+500
agents enxarxats

COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Comuniquem
per transformar

382
impactes
als mitjans

6.991
seguidors
en xarxes socials

14
notes de premsa



174
 mencions a la
 premsa



60
 intervencions
 en ràdio

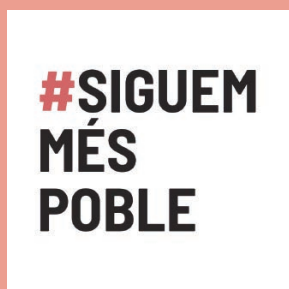


30
 aparicions en
 televisió



118
 mitjans digitals

Campanyes de captació i sensibilització



Siguem
Més Poble



Treball Decent



Ningú
Sense Llar



Cada Portal
és important

OBSERVATORI DIOCESÀ DE LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

Una eina per a l'anàlisi i la millora de l'acció social

Informes d'Impacte

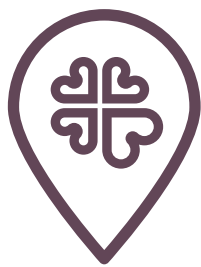
Durant el 2021, l'Observatori Diocesà de la Pobresa i l'Exclusió Social ha iniciat la publicació i difusió dels resultats dels seus estudis amb la sèrie **Informes d'Impacte**. El primer informe, publicat el mes de juliol, s'ha centrat en l'impacte de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) i l'Ingrés Mínim Vital (IMV) en les persones ateses per l'entitat. El mes de gener de 2022 s'ha presentat el segon informe, dedicat a l'exclusió residencial.



PROJECTES I SERVEIS



	Servei d'acollida i acompanyament integral																																						
	Fem comunitat	Espais amb cor	Tallers de costura	Horts comunitaris	Taller d'Acollida Lingüística i Cultural	S@ntir	Servei en drets socials de suport en tràmits	Esp@i Jove Battuta	Centres de Distribució d'Aliments	Servei d'aliments	Menjadors socials	Robers	Servei d'Ajuda Econòmica	Apadrinar i Avi	Ser Gran Dignitat	Àncora	Servei d'Intervenció Educativa	Projecte d'Acompanyament a l'Escolaritat	FES +	L'Obrador	Proinfància	Pisos d'Acompanyament Temp. per a la Inclusió	Llaços	Conviu	Som refugi	Pis Devesa	Sense llar	Servei en drets socials d'habitatge	Servei d'Assessorament a l'Immigrant	S. d'Assessor. contra el racisme i la discriminació	Orientació sociolaboral migrants	Reincorpora	Itineraris integrals d'inserció	Punt d'activació	Intermediació i prospecció	Formació en alternança - Atenció al client	Formació en alternança - Muntatge industrial	Pretaller de neteja i serveis de proximitat	
ALT EMPORDÀ INTERIOR	1		1	1				1		1		1	1	1	1		1				1	1					1		2	1		1		1					
AMER			1	1	1	1				1					1																								
ANGLÈS		1			1	1				1				1				1										1											
ARBÚCIES											1																												
ARENYS DE MAR	1									1		1																											
ARENYS DE MUNT	1									1			1																										
BAIX TER	1			1	1			1				1	1	1	1		4																	1	1				
BEGUR				1											1		2																						
BESCANÓ										1					1		1																						
BLANES	1				1					1		1	1																	1									
BONMATÍ			1		1	1				1																													
BREDA										1		1																											
CADAQUÉS			1											1	1		2													1									
CALDES DE MALAVELLA										1					1			1							1														
CALELLA	1				1					1		1	1	1	1											1				1									
CANET DE MAR								1		1							1																						
CASSÀ DE LA SELVA	1				1					1		1			1																								
CASTELLÓ D'EMPÚRIES										1								1																	1				
FORNELLS DE LA SELVA										1								1																					
GARROTXA	1	1			2	1		1					1	1	1															1				1		1			
GIRONA	1		1	3	1	1	1	1				1	1	1	1		1	2	1			6	4	2	1		1		1			1	1	2	1	1			
HOSTALRIC		1								1																													
LA BISBAL D'EMPORDÀ	1		1		1					1		1	1	1	1																								
LA CELLERA DE TER					1					1																													
L'ESCALA	1		1			1						1	1		1	1																							
LLAMBILLES-QUART																	1																						
LLAGOSTERA					1					1		1			1																1								
LLORET DE MAR	1	1			1	1	1	1				1	1	1	1							1	3										1						
MAÇANET DE LA SELVA													1		1																								
MALGRAT DE MAR	1		1		1	1				1		1	1	1	1																				1				
PALAFRUGELL				1					1			1																											
PALAMÓS - ST. JOAN	1				1					1	1	1		1			1													1									
PALS			1									1			1		2																						
PINEDA DE MAR - POBLENOU											1	1																											
PINEDA DE MAR - STA. MARIA	1				1					1			1	1			1																						
PLA DE L'ESTANY	1		1		1	1		1				1	1	1	1	1	5			1	1																		
PORTBOU										1		1																											
RIUDARENES										1																													
ROSES	1						1	1				1	1				1																						
SALT	1	1	1		1				1			1	1		1		2	1		2	2	1						1							1				
ST. ANTONI DE CALONGE																																							
ST. FELIU- VALL D'ARO	1	1		1	3					1		1	1				1	1												2									
ST. GREGORI										1																													
ST. POL DE MAR																	2																						
STA. COLOMA DE FARNERS	1								1			1	1				1						1					1											
STA. SUSANNA	1				1					1																													
SILS										1																													
TORDERA												1																											
TOSSA DE MAR										1																													
VIDRERES														1	1																								
VILABLAIREIX															1																								
VILOBÍ D'ONYAR					1																																		



CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA

Pujada de la Mercè, 8
17004 Girona
972 20 49 80
caritas@caritasgirona.cat

CÀRITAS ALT EMPORDÀ INTERIOR

Plaça St. Vicenç de Paül, 2
17600 Figueres
972 50 41 52 - 636 966 506
figueres@caritasgirona.cat

CÀRITAS AMER

Rambla Monestir, 11
17170 Amer
606 992 902
amer@caritasgirona.cat

CÀRITAS ANGLÈS

C/ Major, 19
17160 Anglès
608 62 40 40
angles@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARBÚCIES

C/ Vern, 9
17401 Arbúcies
972 86 00 80
arbucies@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARENYS DE MAR

C/ Riera del Pare Fita, 54
08350 Arenys de Mar
937 95 89 68
caritas.arenys@gmail.com

CÀRITAS ARENYS DE MUNT

C/ Amadeu Vives, 13, baixos
08358 Arenys de Munt
937 95 03 20 - 696 107 605
arenysdemunt@caritasgirona.cat

CÀRITAS BAIX TER

C/ St. Genís, 6
17257 Torroella de Montgrí
972 75 57 90
baixter@caritasgirona.cat

CÀRITAS BEGUR

C/ Coma i Ros, 1
17255 Begur
begur@caritasgirona.cat

CÀRITAS BESCANÓ

Plaça de l'Església de St. Llorenç, 3
17162 Bescanó
872 98 01 59 - 682 346 990
bescano@caritasgirona.cat

CÀRITAS BLANES

C/ Anselm Clavé, 59
17300 Blanes
972 35 25 72
blanes@caritasgirona.cat

CÀRITAS BONMATÍ

C/ Església, 4
17164 Bonmatí
607 542 245
bonmati@caritasgirona.cat

CÀRITAS BREDÀ

C/ de l'Església, 3
17400 Breda
972 87 01 88
breda@caritasgirona.cat

CÀRITAS CADAQUÉS

Rectoria - Carrer Dr. Callís, 15
17488 Cadaqués
972 25 92 36
cadaques@caritasgirona.cat

CÀRITAS CALDES DE MALAVELLA

C/ Rosselló, s/n
17455 Caldes de Malavella
652818831
caldes@caritasgirona.cat

CÀRITAS CALELLA

C/ de l'Església, 51
08370 Calella
93 769 45 06
calella@caritasgirona.cat

CÀRITAS CANET DE MAR

C/ Abell 27 baixos
08360 Canet de Mar
93 809 90 95 - 681 344 054
tresoreria.canetdemar@caritasgirona.cat

CÀRITAS CASSÀ DE LA SELVA

C/ Joaquim Bosch, 2
Despatx: Passeig Vilaret, 17
17244 Cassà de la Selva
972 46 01 63
cassa@caritasgirona.cat

CÀRITAS CASTELLÓ D'EMPÚRIES

C/ Gallines, 10A
17486 Castelló d'Empúries
972 15 89 36
castello@caritasgirona.cat

CÀRITAS FORNELLS DE LA SELVA

C/ Riu, 12
17458 Fornells de la Selva
609 68 43 34
fornells@caritasgirona.cat

CÀRITAS GARROTXA

Ronda Paraires, 1
17800 Olot
972 27 28 40 - 606 847 707
garrotxa@caritasgirona.cat

CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE GIRONA

c/ Narcís Blanch, 26
17003 Girona
972 749188
girona@caritasgirona.cat

CÀRITAS HOSTALRIC

C/ Forn, 3
17450 Hostalric
620 654 258
hostalric@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA BISBAL D'EMPORDÀ

C/ del Raig, s/n
17100 La Bisbal d'Empordà
872 02 24 63
labisbal@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA CELLERA DE TER

Plaça de l'Església, 7
17165 La Celler de Ter
605 34 27 38
lacellulara@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA LLERA DEL TER

C/ Confraria, 2
17464
Cervià de Ter

CÀRITAS L'ESCALA

C/ del Port, 49
17130 L'Escala
972 77 38 38
directiva.lescala@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLAGOSTERA

C/ Processó, 3
17240 Llagostera
609 04 57 14
llagostera@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLAMBILLES-QUART

P/ Església, 1
17243 Llambilles
639 818 699
llambillesquart@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLORET DE MAR

Plaça de l'Església, 4, Baixos
17310 Lloret de Mar
972 37 32 78
lloret@caritasgirona.cat

CÀRITAS MAÇANET DE LA SELVA

Plaça de l'Església, 18
17412 Maçanet de la Selva
972 16 52 72
macanet@caritasgirona.cat

CÀRITAS MALGRAT DE MAR

C/ Abat Oliva, 9
08380 Malgrat de Mar
937 65 50 06 - 937 61 01 85
malgrat@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALAFRUGELL - MONT-RAS

C/ Caritat, 66
17200 Palafrugell
972 61 02 97
palafrugell@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALAMÓS - SANT JOAN

C/ Puigpedró, 23
17230 Palamós
972 31 31 44 - 659 213 157
palamos-santjoan@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALS

Plaça de l'Església, 3
17256 Pals
972 63 61 07
pals@caritasgirona.cat

CÀRITAS PINEDA DE MAR - POBLENOU

Avda. Mediterrani, 40
08397 Pineda de Mar
93 769 72 27

CÀRITAS PINEDA DE MAR- SANTA MARIA

C/ St. Antoni, 15
08397 Pineda de Mar
683 150 500
santamariapineda@caritasgirona.cat

CÀRITAS PLA DE L'ESTANY

C/ Muralla, 28
17820 Banyoles
972 58 30 55
banyoles@caritasgirona.cat

CÀRITAS PORTBOU

C/ De l'Església, s/n
17497 Portbou
618 455 347
portbou@caritasgirona.cat

CÀRITAS RIUDARENES

Plaça de la Vila, 8, baixos
17421 Riudarenes
670 772 260
riudarenes@caritasgirona.cat

CÀRITAS ROSES

C/ Mn. Carles Feliu, 18 baixos
17480 Roses
972 15 35 86
roses@caritasgirona.cat

CÀRITAS SALT

Hotel d'Entitats de Salt (despatx 1.07)
C/ Sant Dionís, 42
17190 Salt
972 24 24 72 - 619 536 783
salt@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT FELIU - VALL D'ARO

Plaça Gaziell, 1
17220 Sant Feliu de Guíxols
972 32 17 82
santfeliuvalldaro@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT GREGORI

C/ Baix, 82
17150 Sant Gregori
616 605 374
santgregori@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT POL DE MAR

C/ Abat Deàs, 47
08395 Sant Pol de Mar
653 805 138
santpol@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANTA COLOMA DE FARNERS

C/ Major, 23
17430 Santa Coloma de Farners
972 84 27 20
santacoloma@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANTA SUSANNA

C/ Jaume I, 38
08398 Santa Susanna
683415910
santasusana@caritasgirona.cat

CÀRITAS SILS

Plaça Sant Marc, 2
17410 Sils
972 85 31 56 - 609 00 11 15
sils@caritasgirona.cat

CÀRITAS TORDERA

C/ Ciutadans, 6-8
08490 Tordera
937 64 00 73
tordera@caritasgirona.cat

CÀRITAS TOSSA DE MAR

C/Sant Antoni, 5
17320 Tossa de Mar
653 267 776

CÀRITAS VIDRERES

C/ La Cellera, 13
17411 Vidreres
vidreres@caritasgirona.cat

CÀRITAS VILABLAREIX

C/ Migdia, 9
17180 Vilablareix
639 10 68 04
alinde.vilablareix@caritasgirona.cat

CÀRITAS VILOBÍ D'ONYAR

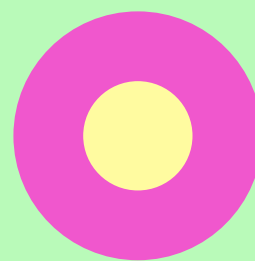
Plaça de l'Església, 2
17185 Vilobí d'Onyar
972 47 30 42

Essencials



*** La teva signatura,
els nostres drets**

Iniciativa Legislativa
Popular per a una
regularització
extraordinària de
persones estrangeres



Firma, participa i uneix-te a esenciales.info