



POLÍTICA DE QUALITAT

CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA

## **POLÍTICA DE QUALITAT DE CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA**

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia.

La referència clau de la nostra acció és el Model d'Acció Social que, des del marc d'intervenció amb persones en situació o risc d'exclusió social, parteix de la persona com a centre de totes les accions, projectes i processos.

El Sistema de Gestió de la Qualitat suposa el compromís, des de direcció i des de totes les persones que fem Càritas, de treballar per impulsar i mantenir el SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT, segons els referencials ISO-9001:2015, d'abast en acció social a persones en risc d'exclusió, la seva acollida i acompanyament integral, habitatge i sensellarisme i formació sociolaboral.

Per complir amb aquest compromís Càritas de Girona aplica la següent política de qualitat:

- Fomentem la nostra acció en l'acollida i l'acompanyament de les persones vulnerables a través de programes i projectes, amb objectius definits i valoració dels resultats que obtenim.
- Realitzem un seguiment de les expectatives de totes les parts que intervenen en els nostres processos i determinem les seves necessitats. Ens comprometem a donar compliment a aquestes expectatives i a incrementar la seva satisfacció.
- Treballem enfocats en processos i per a la millora continua. Això ens permet incrementar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis.
- Disposem dels recursos suficients per dur a terme els diferents programes i projectes.
- Busquem l'eficiència i la transparència en la gestió dels recursos econòmics i materials tant de procedència pública com privada.
- El principal actiu de Càritas Diocesana de Girona són les persones. Comptem amb un equip de persones formades i treballem en el desenvolupament continu dels seus coneixements i les seves competències.
- Complim amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats.
- Comptem amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten millorar i adaptar diferents projectes i desenvolupar-los amb qualitat.
- Els nostres empreses proveïdores estan informades i comparteixen els nostres objectius de qualitat.
- Tot això es verificarà a través de les auditories sistemàtiques.

Tots els agents de Càritas Girona ens comprometem a treballar amb aquests principis de qualitat.