

PLA ESTRATÈGIC

2022 — 2024



Construim una
comunitat que somia



Càritas
Diocesana de Girona

p.3 — **UN PROCÉS PARTICIPATIU**

OBJECTIUS I ACCIONS

p.5 — 1. **PRIORITZAR EL TREBALL SOCIAL COMUNITARI COM A EINA PER COMBATRE L'EXCLUSIÓ SOCIAL**

p.6 — 2. **PROMOURE L'ACOMPANYAMENT DES D'UNA MIRADA DE DRETS HUMANS**

p.7 — 3. **IMPULSAR UNA ANÀLISI DE LA REALITAT SOCIAL A NIVELL DIOCESÀ QUE PERMETI ORIENTAR LA NOSTRA ACCIÓ**

p.8 — 4. **ESDEVENIR EINA DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL I DE DEFENSA DELS DRETS HUMANS A TRAVÉS DE LA SENSIBILITZACIÓ, DENÚNCIA I INCIDÈNCIA POLÍTICA**

p.9 — 5. **ESTABLIR ALIANCES AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, ENTITATS DEL TERCER SECTOR I SOCIETAT CIVIL**

p.10 — 6. **PROMOURE LA RENOVACIÓ DELS EQUIPS LOCALS I LA SENSIBILITZACIÓ DE LES PERSONES JOVES I LA SEVA MOTIVACIÓ PER A PARTICIPAR EN TASQUES DE VOLUNTARIAT**

p.11 — 7. **PROMOURE UN MODEL ECONÒMIC SOSTENIBLE I TRANSPARENT QUE PERMETI UN BON RENDIMENT DE COMPTES**

p.12 — 8. **AVANÇAR EN LA PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA I PROMOCIÓ D'UN MODEL D'ORGANITZACIÓ HORITZONTAL, TRANSVERSAL I ORIENTADA A OBJECTIUS**

p.14 — 9. **AVANÇAR EN EL TREBALL EN EQUIP I LA CONSTRUCCIÓ CONJUNTA D'UNA SOLA CÀRITAS**



 facebook.com/caritasgirona

 [@caritasgirona](https://twitter.com/caritasgirona)

www.caritasgirona.cat

Càritas Diocesana de Girona

c/ Pujada de la Mercè, 8 . 17004 Girona

Tel. 972 20 49 80

A la nostra diòcesi tenim costum d'aturar-nos cada cert temps de forma col·lectiva i participativa per reflexionar sobre com estem i per concretar les accions a les que volem dedicar els nostres esforços en el futur. Aquest és el 4t Pla Estratègic que hem elaborat, i serà pel període 2022-2024.

UN PROCÉS PARTICIPATIU

El Consell Diocesà va **aprovar el procés d'elaboració** del Pla Estratègic 2022-2024, que havia de ser participat arreu de la diòcesi, i que es va desenvolupar amb aquestes fases:

- > Va començar llavors una **primera fase de diagnosi**, per saber on estem, com se'ns percep des de fora, en què podem millorar, i que va comptar amb la participació de molts equips i reunions arxiprestals, incloent participants, voluntariat, personal, òrgans de govern i persones externes a l'entitat.
- > Amb els resultats de la diagnosi, es va encetar la **segona fase d'elaboració del Pla**.
- > La **tercera fase de participació**, es va iniciar amb una nova tanda de reunions participatives a diferents nivells per tal d'anar dotant de contingut el nou Pla.
- > Finalment, a la **quarta fase d'aprovació** el Consell Diocesà va aprovar el nou Pla Estratègic 2022-2024 en data 11 d'octubre i va acordar presentar-lo a l'Assemblea de l'11 de desembre.



**OBJECTIUS
I ACCIONS**

OBJECTIU ESTRATÈGIC

1

PRIORITZAR EL TREBALL SOCIAL COMUNITARI COM A EINA PER COMBATRE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

OBJECTIU OPERATIU

ACCIONS

1.1

Avançar en el treball social comunitari dels projectes i serveis que integren l'acció social de l'entitat

- > Identificació dels principals elements del treball social comunitari que cal integrar en l'acció social de l'entitat
- > Revisió de l'acció social des de la perspectiva comunitària i detecció dels canvis metodològics necessaris
- > Implementació de la metodologia comunitària als projectes de l'entitat
- > Ampliació de la formació a l'equip tècnic i al voluntariat de l'entitat sobre treball social comunitari

1.2

Avançar en l'atenció Integral amb les persones

- > Revisió dels criteris òptims per a la implantació d'un model d'atenció integral a l'entitat i elaboració d'un full de ruta amb propostes pràctiques
- > Aprovació de la proposta de document d'atenció integral pel Consell Diocesà
- > Identificació dels territoris adequats per a la l'implementació de proves pilot del model d'atenció Integral diocesà
- > Implementació el model d'atenció integral de l'entitat en els territoris seleccionats

1.3

Implicar el conjunt de la comunitat cristiana en el treball de Càritas

- > Millora de la comunicació de les campanyes de sensibilització de Càritas a la comunitat cristiana organitzada, en el marc del procés sinodal
- > Fomentar la participació a altres delegacions o espais diocesans fora de Càritas
- > Promoure la participació activa d'altres equips parroquials i dels consiliaris a les activitats de Càritas i vetllar perquè el missatge de Càritas arribi a totes les parròquies
- > Proporcionar informació de caràcter interreligiós

OBJECTIU ESTRATÈGIC

2

PROMOURE L'ACOMPANYAMENT DES D'UNA MIRADA DE DRETS HUMANS

OBJECTIU OPERATIU

2.1

Vetllar pel reconeixement i l'exercici dels drets a les persones als nostres projectes

ACCIONS

-
- > Identificació dels drets de les persones acompanyades per Càritas, que es poden promoure des de l'acció social que desenvolupa l'entitat
 - > Valoració dels canvis necessaris en els projectes i serveis de l'entitat per garantir-ne una veritable promoció dels drets de les persones acompanyades per Càritas, des d'una perspectiva de conscienciació i empoderament
 - > Valoració dels canvis necessaris en els projectes i serveis de l'entitat per garantir-ne una veritable promoció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible
 - > Implementació d'accions de comunicació amb l'objectiu de sensibilitzar i fer denúncia de la manca d'accés als drets bàsics de les persones que acompanya l'entitat
 - > Incorporació de la perspectiva de gènere a tots els projectes de l'entitat

2.2

Incorporar la perspectiva de drets en la prioritització de l'acció social

-
- > Revisió del document de prioritització de l'acció social de Càritas diocesana de Girona en base al diagnòstic sobre cobertura de drets realitzat
 - > Proposta d'inici de noves accions, serveis o projectes que permetin millorar la promoció de la cobertura de drets de les persones acompanyades

3

OBJECTIU ESTRATÈGIC

IMPULSAR UNA ANÀLISI DE LA REALITAT SOCIAL A NIVELL DIOCESÀ QUE PERMETI ORIENTAR LA NOSTRA ACCIÓ

OBJECTIU OPERATIU

3.1

Avançar en l'avaluació diagnòstica al territori diocesà

ACCIONS

- > Impuls a l'avaluació diagnòstica dels equips de Càritas locals
- > Impuls a l'avaluació diagnòstica dels programes i projectes diocesans
- > Realització d'avaluacions diagnòstiques locals amb el suport de l'observatori diocesà de la pobresa i l'exclusió social

3.2

Millorar el recull i registre de dades a l'entitat com a eina de coneixement de la realitat social

- > Realització de formacions inicials i d'aprofundiment sobre l'ús adequat del SICCE
- > Identificació d'espais de suport de l'Observatori de l'entitat en la recollida de dades
- > Elaboració d'un informe d'avaluació del recull i registre de dades de l'entitat per valorar l'impacte de les accions desenvolupades
- > Disseny d'una campanya per tal d'incorporar voluntariat per donar suport a les tasques d'introducció de dades.

3.3

Promoure l'anàlisi de la realitat social

- > Participació activa en l'anàlisi social i el coneixement de la realitat social de Càritas Catalunya i Càritas Espanyola
- > Elaboració d'informes d'anàlisi de la realitat a la Diòcesi de Girona
- > Impuls d'espais de reflexió compartida sobre els resultats i conclusions dels informes elaborats

OBJECTIU ESTRATÈGIC

4

ESDEVENIR EINA DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL I DE DEFENSA DELS DRETS HUMANS A TRAVÉS DE LA SENSIBILITZACIÓ, DENÚNCIA I INCIDÈNCIA POLÍTICA

OBJECTIU OPERATIU

4.1

Elaborar una estratègia comunicativa en coordinació amb els equips locals de Càritas i els programes que integren l'acció social de l'entitat

ACCIONS

- Establiment d'una estratègia comunicativa anual
- Creació d'espais en els que es treballin les necessitats de comunicació concretes
- Implementació d'accions de comunicació de forma conjunta i coordinada

4.2

Treballar amb el conjunt de les administracions públiques i altres organitzacions socials

- Avenç en el coneixement dels espais de coordinació i treball en xarxa que tinguin com a objectiu la defensa de drets i la incidència política
- Valoració de les possibilitats de participació i de les persones adequades que puguin representar l'entitat en aquests espais
- Participació activa i coordinada en els espais de participació proposats

OBJECTIU ESTRATÈGIC

5

ESTABLIR ALIANCES AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, ENTITATS DEL TERCER SECTOR I SOCIETAT CIVIL

OBJECTIU OPERATIU

ACCIONS

5.1

Donar a conèixer la nostra acció a les responsables polítiques

- > Elaboració conjunta d'un Pla de relació amb les administracions públiques
- > Implementació del Pla de relació amb les administracions amb l'establiment de trobades amb les diferents responsables polítiques
- > Avaluació de la implementació del Pla de relació amb les administracions públiques

5.2

Reforçar la nostra relació amb altres entitats del tercer sector social

- > Elaboració d'un Pla de relació amb les entitats del tercer sector social
- > Implementació el Pla de relació amb les entitats socials del tercer sector social del territori, en funció de les possibilitats i necessitats identificades en el pla
- > Valoració del resultat del treball conjunt amb les entitats del tercer sector

5.3

Donar a conèixer la nostra acció a la societat civil

- > Elaboració d'un Pla de relació amb les entitats i plataformes de la societat civil organitzada i les persones referents de cadascuna d'elles
- > Implementació el Pla de relació amb les entitats i plataformes de la societat civil organitzada, en funció de les possibilitats i necessitats identificades en el pla
- > Valoració del resultat del treball conjunt amb aquestes entitats i/o plataformes

OBJECTIU ESTRATÈGIC

6

PROMOURE LA RENOVACIÓ DELS EQUIPS LOCALS I LA SENSIBILITZACIÓ DE LES PERSONES JOVES I LA SEVA MOTIVACIÓ PER A PARTICIPAR EN TASQUES DE VOLUNTARIAT

OBJECTIU OPERATIU

ACCIONS

6.1

Promoure la incorporació de nou voluntariat

- > Disseny de campanyes de voluntariat orientades a la incorporació de nous voluntaris en funció de les necessitats
- > Donar a conèixer la Càritas Jove, la seva organització i activitat

6.2

Implementar mesures que afavoreixen el benestar del voluntariat

- > Detecció de les necessitats del voluntariat a través d'eines participatives
- > Implantació de les actuacions que s'han considerat adients per cobrir aquestes necessitats

6.3

Revisar el procés gestió i itinerari del voluntariat i actualització si s'escau

- > Revisió i adaptació del Pla de voluntariat
- > Actualització del procediment de l'itinerari del voluntariat

OBJECTIU ESTRATÈGIC

7

PROMOURE UN MODEL ECONÒMIC SOSTENIBLE I TRANSPARENT QUE PERMETI UN BON RENDIMENT DE COMPTES

OBJECTIU OPERATIU

7.1

Avançar en eines de seguiment pressupostari de l'entitat

ACCIONS

-
- > Foment del coneixement intern del model de finançament actual
 - > Millora dels sistemes d'informació comptable
 - > Millora de la comunicació de la informació econòmica de l'entitat
 - > Suport als tesorers en la implementació de les eines de seguiment pressupostari elaborades

7.2

Avançar en el model de gestió transparent de l'entitat

-
- > Definició d'estratègies comunes de foment de la transparència
 - > Implementació de l'estratègia comuna de foment de la transparència

7.3

Avançar en la captació de fons de forma conjunta i coordinada

-
- > Establir nous criteris de coordinació en la captació de fons de l'entitat
 - > Implementació de proves pilot de treball coordinat amb el territori que permetin impulsar la captació de fons, a partir dels criteris establerts conjuntament

8

OBJECTIU ESTRATÈGIC

AVANÇAR EN LA PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA I PROMOCIÓ D'UN MODEL D'ORGANITZACIÓ HORIZZONTAL, TRANSVERSAL I ORIENTADA A OBJECTIUS

OBJECTIU OPERATIU

ACCIONS

8.1

Generar d'un model d'organització més eficient basada en la promoció del talent i l'autogestió

- > Identificació d'un equip de persones que, en el si de l'entitat, impulsi aquest model organitzatiu
- > Detecció dels aspectes organitzatius que ens permetin avançar cap a aquest model
- > Establiment d'un full de ruta o cronograma i implantar les actuacions que permetin assolir els objectius necessaris
- > Avaluació anual de l'assoliment dels objectius previstos per tal de valorar l'avenç en el canvi de model proposat

8.2

Avançar en el model d'acompanyament a l'equip tècnic

- > Implementació de l'avaluació de competències del personal per a la millora de la gestió del coneixement i el talent intern
- > Implementació de mesures que afavoreixen el benestar del personal contractat
- > Treball per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a nivell intern a través de la implantació del Pla d'Igualtat

8.3

Fomentar la millora continua dins l'entitat

- > Revisió i implementació dels canvis necessaris que garanteixin el compliment dels requisits normatius que ens afecten en l'actualitat
- > Implementació d'un sistema de detecció d'oportunitats de millora i de no conformitats en diferents nivells de responsabilitat de l'entitat (direcció, responsables, programes i projectes)
- > Elaboració de sistemes de detecció del grau de satisfacció de les parts interessades en cadascun dels projectes
- > Impuls d'auditories internes als projectes i serveis amb l'objectiu d'avançar cap a la certificació en estàndards de qualitat
- > Treball enfocat a la certificació en qualitat: norma UNE 9001:2015
- > Impuls i control de la gestió documental de l'entitat

OBJECTIU OPERATIU

ACCIONS

8.4

Promoure la participació activa de les persones participants

-
- > Revisió del document de participació
 - > Aprovació del document de participació
 - > Implementació de les accions proposades en el document en relació a la participació de les persones participants en els projectes i serveis, així com en els equips locals de Càritas del territori
 - > Avaluació de la implementació de les accions proposades des del document

8.5

Fomentar la cultura de la innovació a l'entitat

-
- > Elaboració d'un procediment d'innovació a l'entitat
 - > Identificació de reptes d'innovació de l'entitat i prioritització dels mateixos
 - > Participació i dinamització de processos i/o grups de millora que sorgeixin en el Comitè de qualitat i innovació
 - > Creació d'eines i espais de transferència del coneixement intern que permetin l'aprofitament de talents
 - > Promoció i/o participació en xarxes de col·laboració d'innovació externes

OBJECTIU ESTRATÈGIC

9

AVANÇAR EN EL TREBALL EN EQUIP I LA CONSTRUCCIÓ CONJUNTA D'UNA SOLA CÀRITAS

OBJECTIU OPERATIU

9.1

Avançar en el treball en les Comissions Diocesanes

ACCIONS

- > Avaluació del treball realitzat per les Comissions Diocesanes
- > Identificació de nous reptes i elements de millora en el treball de les diferents Comissions
- > Valoració de la necessitat de creació de noves Comissions Diocesanes
- > Implementació de les propostes de millora que es prioritzin

9.2

Fomentar la construcció conjunta de l'acció social de l'entitat

- > Impuls i consolidació dels espais de treball de revisió de l'acció social de les Càritas locals que es desenvolupen al territori
- > Implementació i seguiment dels acords de millora dels espais de treball de revisió de l'acció social
- > Increment del nombre de Càritas locals on es presenten les memòries anuals dels serveis que s'hi desenvolupen