

# Informe de Sostenibilitat i Bé Comú 2024

Càritas Diocesana de Girona

*Construint futur amb valors,  
justícia i sostenibilitat humana*



**Càritas**  
Diocesana de Girona



Informe elaborat segons el model de l'Economia del Bé Comú (EBC) i alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS 2030)

# índex

---

<b>Presentació institucional</b>	<b>5</b>
<b>1. Introducció</b>	<b>7</b>
1.1. Proximitat de principis	8
<b>2. Identitat, missió, valors i bon govern</b>	<b>9</b>
2.1. Missió, propòsit i articulació territorial	9
2.2. Els nostres valors i el Bé Comú	10
2.3. Model de bon govern, ètica i transparència	10
<b>3. Metodologia i model d'avaluació de la sostenibilitat</b>	<b>13</b>
3.1. Enfocament metodològic	13
3.2. Objectiu del procés d'avaluació	14
3.3. Metodologia d'avaluació detallada	14
3.4. Fonts d'informació i validació	14
3.5. Contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	15
3.6. Alineació a l'estàndard GRI (Global Reporting Initiative)	15
<b>4. Avaluació de la contribució al Bé Comú</b>	<b>17</b>
4.1. Anàlisi per grup d'interès	17
4.1.1. Proveïdors	17
4.1.2. Finançadors	20
4.1.3. Persones treballadores i voluntariat	22
4.1.4. Persones participants i societat	25
4.1.5. Entorn social i ecològic	27
<b>5. Resultats globals</b>	<b>33</b>
5.1. Visió de futur i compromís final	35
5.2. Contacte institucional	35





**Àngels Camós Plana**  
Directora de Càritas Diocesana de Girona

## Presentació institucional

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, presenta el seu Informe de Sostenibilitat i Bé Comú 2024. Aquesta edició inclou els punts destacats de la gestió ambiental, social i econòmica de la nostra entitat durant l'any 2024.

*“El compromís amb la sostenibilitat és intrínsec a la nostra identitat i missió. Per a Càritas, aquesta és el marc ètic que guia la nostra gestió i l'eix de la nostra acció social.”*

Amb aquest esperit, Càritas Diocesana de Girona ofereix aquest informe com un exercici de **transparència, rendició de comptes i reflexió compartida** sobre la nostra acció social, la gestió dels recursos i l'impacte que generem en la comunitat.

Aquest document vol ser una eina de **millora contínua** i de **diàleg** amb els nostres grups d'interès: persones acollides, treballadores, voluntariat, proveïdors, entitats col·laboradores i societat en general.

Durant el 2025 hem seguit avançant en la consolidació d'un model de gestió **ètic, participatiu i orientat al Bé Comú**, que posa al centre la **dignitat de les persones** i la **sostenibilitat de la vida**.

Els resultats que aquí es presenten provenen de l'aplicació de la **Matriu del Bé Comú**, eina que ens permet avaluar com la nostra organització concreta, en la pràctica, els valors fonamentals de la **dignitat humana, la solidaritat, la sostenibilitat ecològica i la transparència democràtica**.

Aquest informe és fruit de la **col·laboració de tot l'equip de Càritas Diocesana de Girona** –personal tècnic voluntariat i persones ateses–, així com de la implicació de les Càritas parroquials i arxiprestals del Bisbat.

El nostre agraïment s'estén també a les entitats col·laboradores, administracions públiques i donants privats que fan possible la nostra missió.

# 1

## Introducció

Aquest **Informe de Sostenibilitat i Bé Comú 2024** és el resultat d'un procés d'avaluació integral que té com a objectiu mesurar i comunicar l'aportació de Càritas Diocesana de Girona al Bé Comú i al desenvolupament sostenible del territori.

S'ha elaborat d'acord amb els principis del model d'avaluació de l'**Economia del Bé Comú (EBC)**, que ens proporciona l'eina metodològica central i permet mesurar la **coherència entre la pràctica i els valors fonamentals de:**



Aquest informe del Bé Comú està alineat amb els principals referents:

- La **Global Reporting Initiative (GRI)**, proporcionant un marc de referència global i estandarditzat.
- Els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de l'Agenda 2030, per alinear la nostra acció social amb els reptes globals.
- **Doctrina Social de l'Església:** aporta el **fonament ètic i teològic** del nostre compromís, integrant la justícia social, ecològica i espiritual (inspirada, entre altres, per *Laudato Si'*).

El document respon a la voluntat d'oferir una **visió global, transparent i verificable** de la nostra activitat, tot mostrant l'impacte que genera en les persones, en la societat i en el medi ambient.

Aquest és, per tant, un instrument de **millora contínua** i d'**autodiagnosi organitzacional**. Ens permet identificar fortaleeses, reptes i àrees de millora per seguir avançant cap a una gestió cada vegada més coherent amb la nostra missió i els valors que ens inspiren.

## 1.1. Proximitat de principis

L'adopció de la metodologia EBC no és casual; neix de la **proximitat de principis** entre la missió de Càritas i els valors fundacionals de l'Economia del Bé Comú: la dignitat humana, la solidaritat, la justícia social, la sostenibilitat ecològica i la transparència democràtica.

- **Acreditació de la missió:** per a una entitat la missió de la qual ja és aportar al Bé Comú, és especialment important **acreditar i mesurar** el que es dona per suposat. El Balanç EBC permet certificar l'ètica i la coherència interna, mantenint i enfortint la confiança dels nostres col·laboradors i la societat.
- **Innovació i pionerisme:** la realització d'aquest Balanç, en el marc d'un moviment que tot just compleix 15 anys, dona a Càritas Diocesana de Girona el caràcter de **pionera** en el sector. Aquesta experiència d'avaluació té una vessant intrínseca de **compartir bones pràctiques** que és una contribució addicional al Bé Comú.
- **Eina de gestió:** la Matriu EBC ens proporciona un llenguatge comú i una eina transversal per a la presa de decisions, assegurant que la gestió econòmica i administrativa estigui sempre al servei de la nostra missió social i dels valors ètics.

# 2 Identitat, missió, valors i bon govern

## 2.1. Missió, propòsit i articulació territorial

La nostra **missió** és: acollir, escoltar i acompanyar les persones i famílies en situació o risc de pobresa i exclusió, promovent el seu **desenvolupament integral** i la seva participació activa en la comunitat.

Component	Descripció
<b>Propòsit</b> (el nostre "Per què")	La transformació social, des d'una mirada de justícia, solidaritat i l'amor frater, entenent que la solidaritat és una forma concreta de justícia.
<b>Model d'acció</b>	Xarxa coordinada i descentralitzada de <b>Càritas Parroquials i Arxiprestals</b> distribuïdes per tot el Bisbat de Girona.
<b>Visió col·laborativa</b>	Foment de la corresponsabilitat i la col·laboració activa amb entitats socials, administracions públiques i empreses.

Aquesta articulació territorial garanteix una resposta adaptada a les **necessitats reals** de cada comunitat.



## 2.2. Els nostres valors i el Bé Comú

Els valors de Càritas Girona no només són coherents amb la nostra identitat eclesial sinó que estan **plenament alineats** amb els valors fonamentals de l'Economia del Bé Comú (EBC) descrits a l'apartat metodològic. Aquests principis guien la nostra gestió i totes les nostres accions.


 <p><b>DIGNITAT HUMANA</b></p>	<p>PILAR <b>EBC</b></p> <p>Defensar el valor inalienable de cada persona com a ésser únic i irrepetible, centre de la nostra acció.</p>	 <p><b>PARTICIPACIÓ</b></p>	<p>PILAR <b>EBC</b> Transparència i Participació</p> <p>Fomentar la implicació activa i la corresponsabilitat de les persones ateses i de tota la comunitat.</p>
 <p><b>SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL</b></p>	<p>PILAR <b>EBC</b></p> <p>Treballar col·lectivament per la transformació social, la cohesió i la defensa dels drets humans i la igualtat d'oportunitats.</p>	 <p><b>AUSTERITAT I TRANSPARÈNCIA</b></p>	<p>PILAR <b>EBC</b> Transparència</p> <p>Gestionar els recursos amb el màxim <b>rigor, honestat i claredat</b>, fonamentant la confiança.</p>
 <p><b>AMOR FRATERN</b></p>	<p>PILAR <b>ÈTIC</b> Inspiració Evangèlica</p> <p>La força transformadora que impulsa la nostra acció i la raó d'existir de Càritas.</p>	 <p><b>QUALITAT I INNOVACIÓ</b></p>	<p>PILAR <b>ÈTIC</b> Desenvolupament estratègic</p> <p>Promoure noves respostes efectives als desafiaments socials i ambientals del nostre temps.</p>

## 2.3. Model de bon govern, ètica i transparència


El **bon govern** és un dels pilars fonamentals per garantir la nostra legitimitat social i la confiança de tots els grups d'interès. Apliquem un model de gestió basat en la **responsabilitat, l'equitat i la rendició de comptes**.

### Pràctiques clau de bon govern:

- Vetllem pel comportament ètic, íntegre i inclusiu** de part de totes les persones que formen part de l'Entitat i el promovem en els nostres grup d'interès externs.


**CODI ÈTIC ELABORAT**

Els principis ètics de Càritas Diocesana de Girona estan recollits en el nostre **Codi ètic elaborat**, seguint els criteris del Codi ètic de Càritas Internationalis i del de la confederació de Càritas Espanyola. Es basa en els valors i principis de l'entitat i es resumeix en una declaració normativa, que suposa el marc ètic reglamentari de l'organització.


**CODI DE CONDUCTA**

D'aquest Codi ètic deriva el **Codi de conducta**, que descriu el comportament que s'espera de totes les persones que formen Càritas.

Càritas Catalunya compta amb un **Comitè Ètic** propi que està format per persones de prestigi de diferents sectors socioeconòmics, i té com a missió principal valorar les col·laboracions sobre la base establerta a l'Ideari ètic. Càritas Diocesana de Girona pot elevar a nivell de consulta qualsevol qüestió que requereixi aquest tipus de valoració.

## 2. Formem al nostre equip en assumptes tècnics i habilitats.



L'any 2023 vam portar a terme la primera acció formativa en compliment normatiu a tot el personal tècnic de l'entitat. Aquesta formació es va ampliar durant l'any a part del nostre voluntariat en el territori. L'any 2024 hem continuat fent formacions sobre protocols específics.



Mantenim **una comunicació oberta i honesta** amb tota la nostra cadena de valor. El Pla de comunicació institucional recull com mostrem a l'opinió pública, a la societat, la imatge de Càritas, procurant que sigui el més fidel possible a la seva naturalesa. L'objectiu principal és potenciar la capacitat transformadora de la nostra acció al territori: anunciar i denunciar. Per això cal que posem en línia tots els públics -interns i externs- destinataris de la nostra comunicació, en la defensa de la justícia social, dels nostres valors i de la nostra manera d'actuar.

## 3. Publicació periòdica del nostre informe de sostenibilitat, com a mesura de transparència.

Vam començar el 2022 realitzant el **Balanç social de la Xarxa d'economia social i solidària de Catalunya XES**.

## 4. Gestió transparent dels recursos econòmics.

Els comptes de Càritas Diocesana de Girona s'auditen cada any per part d'auditors de comptes externs per tal de comptar amb una verificació externa que la comptabilitat de l'entitat és fiable. Les dades econòmiques definitives de l'exercici són les que figuren als comptes anuals de l'entitat, inclosos a l'informe de l'auditoria externa.

L'entitat es troba al corrent de les obligacions tributàries

## 5. Actuació lícita, ètica i d'interès públic.



Hem desenvolupat un **Sistema de Compliment normatiu** que consisteix en una sèrie de pautes, bones pràctiques i procediments per mantenir la integritat en totes les nostres actuacions, prevenir els riscos als quals estem sotmesos i en el cas que es concretin, poder-los detectar i reaccionar per minimitzar-ne l'impacte.

## 6. Treballem contra la corrupció en totes les formes, incloses l'extorsió i el suborn.

Dins del sistema de compliment normatiu hem elaborat dos protocols d'actuació en aquest àmbit: el Protocol de blanqueig de capitals i el Protocol d'anticorrupció i frau

## 7. Oferim espais per a la denúncia de qualsevol fet violent, d'assetjament o antiètic, perquè puguin expressar-se sense por de represàlies.

Per a la gestió de denúncies, Càritas Diocesana de Girona es va crear el 2019 la Unitat de Compliment Normatiu. L'objectiu d'aquesta unitat és treballar per poder assegurar que les persones que formen part de Càritas Diocesana de Girona compleixen amb les normes obligatòries i que les assumeixen voluntàriament.

En aquest sentit, el nostre sistema de compliment normatiu disposa d'un Protocol d'actuació davant dels Incompliments que garanteix regular de manera transparent el procediment de reacció que seguirà l'entitat quan tingui coneixement d'una actuació que pugui ser constitutiva d'una infracció garantint uns principis bàsics d'actuació i d'un Canal de denúncies a l'apartat de transparència de la pàgina web.

Disposem de dos protocols que possibilita que totes les intervencions que s'han de dur a terme en aquests àmbits, es realitzin de manera coordinada i eficaç: el Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament psicològic, sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere de Càritas Diocesana de Girona; i el Protocol de detecció i actuació en situacions de violència, sospita o risc, en menors i adolescents de Càritas Diocesana de Girona.



### PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ I ABORDATGE DE L'ASSETJAMENT

psicològic, sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere de Càritas Diocesana de Girona



### PROTOCOL DE DETECCIÓ I ACTUACIÓ

en situacions de violència, sospita o risc, en menors i adolescents de Càritas Diocesana de Girona

## 8. Conflictes d'interès

Tots el personal tècnic i voluntariat de Càritas han d'evitar situacions que puguin suposar un conflicte entre els seus interessos personals i els de la institució. Queda recollit en cadascuna de les "Fitxes de lloc de treball del personal" i en el document "Conflicte d'interessos en el procés de selecció", a través del qual l'entitat vol assegurar que tots els processos de selecció, es desenvolupin amb els més alts estàndards ètics i de transparència. Amb aquesta política volem detectar, abordar i prevenir qualsevol conflicte d'interès que pugui sorgir entre les persones involucrades en aquests processos.

En aquest sentit, el nostre equip professional és clau per poder complir amb aquest pilar, i ens enfocem permanentment a conscienciar-lo i formar-lo per actuar amb integritat. Es tracta de personal laboral multidisciplinari altament qualificat i una àmplia xarxa de voluntariat actiu distribuït per tot el territori.

# 3 Metodologia i model d'avaluació de la sostenibilitat










## 3.1. Enfocament metodològic

Per avaluar i calcular la contribució al Bé Comú, disposem d'una eina principal, l'Informe del Bé Comú.

Aquesta avaluació analitza l'impacte de Càritas Diocesana de Girona sobre cinc **grups d'interès principals**: proveïdors, finançadors, persones treballadores i voluntariat, persones participants (usuàries) i l'entorn social.

El resultat de l'avaluació té la seva expressió en la **Matriu del Bé Comú**, una taula que relaciona els quatre valors bàsics (Dignitat humana, Solidaritat i justícia social, Sostenibilitat ecològica i Transparència i participació democràtica) amb els cinc grups d'interès, avaluant així les relacions econòmiques basada en valors.

Del creuament entre els quatre valors bàsics i els cinc grups d'interès, en surten vint temes a avaluar.

		Valors >			
		 DIGNITAT HUMANA	 SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	 SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	 TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ
Grups d'interès					
	PROVEÏDORS				
	PROPIETARIS I FINANÇADORS				
	PERSONES EMPLEADES I VOLUNTÀRIES				
	PERSONES ATESES I ALTRES CLIENTS				
	ENTORN SOCIAL				

	Categoria	Percentatge	Nivell de desenvolupament
	70–100 %	Exemplar	Referent en EBC
	40–69 %	Experimentat	Organització madura
	20–39 %	Avançat	Consolidat amb millores
	10–19 %	Primeres passes	Inici del procés
	0–9 %	Punt de partida	Compliment legal mínim

Es tracta d'un model d'avaluació rigorós, ja que el fet de complir la llei es considera el punt de partida, nivell que encara no puntua.

### 3.2. Objectiu del procés d'avaluació

L'objectiu principal d'aquest procés és **mesurar el nivell de coherència** entre la pràctica de Càritas i els valors de sostenibilitat del Bé Comú, a fi d'identificar punts forts, àrees de millora per incloure en el seu desenvolupament estratègic.

### 3.3. Metodologia d'avaluació detallada

El procés d'elaboració de l'informe ha garantit la màxima **objectivitat i rigorositat** en el tractament de les dades. Les cinc etapes del procés d'avaluació han estat:

- 1. Recollida Integral:** dades quantitatives i qualitatives de totes les àrees i programes.
- 2. Valoració ponderada:** aplicació dels criteris de puntuació de l'EBC 5.0
- 3. Contrast i verificació:** validació interna de les dades per corregir possibles desviacions.
- 4. Anàlisi i síntesi:** obtenció del resultat global i l'anàlisi de les fortaleses/millores.
- 5. Comunicació:** redacció, edició i publicació de l'Informe de Sostenibilitat i Bé Comú 2024.

### 3.4. Fonts d'informació i validació










Les fonts d'informació utilitzades per garantir la robustesa de l'anàlisi han estat:

- **Documentació Interna:** informes anuals (memòries, balanços, avaluacions).
- **Indicadors:** bases de dades d'indicadors de sostenibilitat i gestió ambiental.
- **Participació:** enquestes a proveïdors, treballadors i persones participants.
- **Qualitativa:** entrevistes i sessions de contrast amb personal clau.

L'avaluació ha estat verificada internament i validada per la direcció, constituint un instrument essencial per a la millora organitzacional i la comunicació externa.

### 3.5. Contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)










El marc dels ODS és el referent internacional que alinea l'acció de Càritas Diocesana de Girona amb la sostenibilitat global. L'organització prioritza i enfoca la seva missió en els següents objectius:

		Valors >			
					
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ
	PROVEÏDORS	<b>A1.</b> Dignitat humana en la cadena de subministrament 1 2 3 4 5 6 8 10 12	<b>A2.</b> Justícia i solidaritat en la cadena de subministrament 1 2 3 4 10 12	<b>A3.</b> Sostenibilitat mediambiental en la cadena de subministrament 6 7 12 13 14 15	<b>A4.</b> Transparència i participació democràtica en la cadena de subministrament 10
	PROPIETARIS I FINANÇADORS	<b>B1.</b> Actitud ètica en la gestió de recursos financers 8	<b>B2.</b> Actitud solidària en la gestió de recursos financers 1 8	<b>B3.</b> Inversions financeres sostenibles i ús dels recursos financers 3 6 7 8 9 11 13 14 15	<b>B4.</b> Propietat i participació democràtica 10 16
	PERSONES EMPLEADES I VOLUNTÀRIES	<b>C1.</b> Dignitat humana en el lloc de treball 3 4 5 8 9 10	<b>C2.</b> Formalitat dels contractes de treball 1 3 5 8	<b>C3.</b> Promoció de la responsabilitat mediambiental dels treballadors 3 7 12 13 14 15	<b>C4.</b> Transparència i participació democràtica interna 10
	PERSONES ATESES I ALTRES CLIENTS	<b>D1.</b> Actitud ètica amb els clients 10 12	<b>D2.</b> Cooperació i solidaritat amb altres empreses 9 17	<b>D3.</b> Impacte ambiental de l'ús i la gestió de residus de productes i serveis 6 7 12 13 14 15	<b>D4.</b> Participació dels clients i transparència del producte 12
	ENTORN SOCIAL	<b>E1.</b> Propòsit i impacte dels productes i serveis 3 10 12	<b>E2.</b> Contribució a la comunitat 8 9 10 11 16 17	<b>E3.</b> Reducció de l'impacte mediambiental 3 6 7 12 13 14 15 17	<b>E4.</b> Transparència i participació democràtica de l'entorn social 10 16 17

### 3.6. Alineació a l'estàndard GRI (Global Reporting Initiative)

L'Informe del Bé Comú, com a modalitat d'informe no financer, està alineat amb un dels estàndards de referència més coneguts GRI (Global Reporting Initiative). És important que els diferents sistemes d'avaluació tendixin a confluïr.

En aquest quadre podem veure la vinculació dels aspectes avaluats en aquest informe amb els temes materials i indicadors del GRI.

		Valors >			
					
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ
	PROVEÏDORS	A1. Dignitat humana en la cadena de subministrament	A2. Justícia i solidaritat en la cadena de subministrament	A3. Sostenibilitat mediambiental en la cadena de subministrament	A4. Transparència i participació democràtica en la cadena de subministrament
GRI		408. Treball infantil 409. Treball forçat	204. Pràctiques de compra 407. Llibertat d'associació	308. Evaluació ambiental del proveïdor	204. Pràctiques d'adquisició (enfocament de gestió)
	PROPIETARIS I FINANÇADORS	B1. Actitud ètica en la gestió de recursos financers	B2. Actitud solidària en la gestió de recursos financers	B3. Inversions financeres sostenibles i ús dels recursos financers	B4. Propietat i participació democràtica
GRI		202. Presència en el mercat			
	PERSONES EMPLEADES I VOLUNTÀRIES	C1. Dignitat humana en el lloc de treball	C2. Formalitat dels contractes de treball	C3. Promoció de la responsabilitat mediambiental dels treballadors	C4. Transparència i participació democràtica interna
GRI		403. Salut i seguretat 404. Formació i educació 405. Diversitat i igualtat d'oportunitats 406. No discriminació	401. Ocupació 407. Llibertat d'associació i negociació		402. Relació empreses treballadors
	PERSONES ATESES I ALTRES CLIENTS	D1. Actitud ètica amb els clients	D2. Cooperació i solidaritat amb altres empreses	D3. Impacte ambiental de l'ús i la gestió de residus de productes i serveis	D4. Participació dels clients i transparència del producte
GRI		102. Divulgació general 417. Màrqueting i etiquetatge 418. Privacitat del client	206. Comportament anticompatitiu	102. Informacions generals 307. Compliment ambiental	102. Governança 417. Màrqueting i etiquetatge
	ENTORN SOCIAL	E1. Propòsit i impacte dels productes i serveis	E2. Contribució a la comunitat	E3. Reducció de l'impacte mediambiental	E4. Transparència i participació democràtica de l'entorn social
GRI		413. Comunitats locals		301. Materials 303. Aigua 305. Emissions 306. Residus	102. Informacions generals 419. Compliment socioeconòmic

# 4

## Avaluació de la contribució al Bé Comú

Aquest punt presenta l'anàlisi detallada dels **resultats de l'avaluació del Bé Comú 2024** de Càritas Diocesana de Girona. Aquesta avaluació, basada en la Matriu EBC, mesura el grau de **coherència ètica, social i ambiental** de Càritas Diocesana de Girona.

L'anàlisi combina **indicadors quantitius** (puntuacions i percentatges) amb **evidències qualitatives** (bones pràctiques i oportunitats de millora) per a cadascun dels cinc grups d'interès.

### 4.1. Anàlisi per grup d'interès

L'Economia del Bé Comú (EBC) demana que l'organització sigui responsable de relacions justes, solidàries, sostenibles i participatives davant dels seus grups d'interès: proveïdors, finançadors, persones, clients i entorn social. Us presentem a continuació l'avaluació de la contribució al Bé Comú de la gestió de Càritas Diocesana de Girona per a cada grup d'interès.

A continuació, es detalla la contribució al Bé Comú per a cada grup d'interès:



#### 4.1.1. Proveïdors

Les relacions amb proveïdors es gestionen amb criteris de **transparència, confiança i compromís social**. L'entitat prioritza activament aquelles empreses i entitats que comparteixen valors de **sostenibilitat, comerç just i responsabilitat social**.

Els proveïdors de béns i serveis son un grup d'interès important per l'activitat de la entitat; permeten dur a terme serveis essencials de la nostra acció social, com es l'atenció a les necessitats alimentàries, entre d'altres.

L'economia del Bé Comú va molt més enllà de les avaluacions habituals de preus i condicions de pagament, i busca que els proveïdors garanteixin una cura del seu personal, del medi ambient, i de la seva responsabilitat social en general.

S'ha avaluat la contribució al Bé Comú de la relació amb els proveïdors, segons els 4 valors de la matriu :



## DIGNITAT HUMANA DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

**Criteri**

L'economia del Bé Comú ens demana avaluar els proveïdors amb criteris socials, de manera que puguin acreditar una política laboral que promou la dignitat humana.

**Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona disposa d'un sistema de selecció de proveïdors que inclou com a criteri, el compromís ètic. Disposa també d'un sistema de detecció i abordatge de riscos, d'un procés de gestió de proveïdors, es proposen millores i es detecten incidències que donen lloc a no conformitats.

Tot aquesta metodologia s'inclou dins d'un sistema de gestió auditat per una entitat de certificació externa.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 50%, categoria experimentat.**



## JUSTÍCIA I SOLIDARITAT DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

**Criteri**

L'economia del Bé Comú demana a l'entitat que estableixi relacions justes i solidàries en quant a preus i condicions de pagament, i que els proveïdors estiguin satisfets al respecte.

**Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona acredita relacions estables i de llarga durada amb els principals proveïdors, i degut al seu procediment d'avaluació de proveïdors molt complet i actualitzat. Aquest marc general pressuposa un tracte just i solidari amb els proveïdors.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 40%, categoria experimentat.**



## SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

**Criteri**

L'EBC demana que la organització disposi de procediments d'avaluació de proveïdors que tinguin en compte el seu impacte ambiental.

**Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona acredita que un dels criteris de selecció de

Proveïdors

proveïdors dins del compromís ètic fa referència a la gestió mediambiental. També té en compte criteris mediambientals en la selecció de proveïdors d'energia elèctrica.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 40%, categoria experimentat.**



TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

**Criteri**

L'EBC demana que l'entitat mantingui relacions transparents i participatives, i que promogui la transparència i participació en tota la cadena de subministrament.

**Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona acredita que manté reunions periòdiques amb els seus proveïdors crítics, i que la comunicació global és bona, ja que un dels criteris d'avaluació es la confiança.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 40%, categoria experimentat.**

Mostrem el resum visual final de l'avaluació de proveïdors. L'avaluació conjunta dels 4 aspectes dona un grau d'assoliment del 41%.

Valors >						
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA	GRUPS D'INTERÈS
	PROVEÏDORS	EXPERIMENTAT 50%	EXPERIMENTAT 40%	EXPERIMENTAT 40%	EXPERIMENTAT 40%	EXPERIMENTAT 41%

Fortaleses i bones pràctiques	Oportunitats de creixement
<b>Selecció ètica:</b> procés de selecció que inclou criteris ètics i ambientals.	<b>Regulació formal:</b> desenvolupar i aplicar un <b>protocol formal de compres responsables.</b>
<b>Priorització local:</b> priorització efectiva de proveïdors locals i entitats de l'economia social.	<b>Avaluació del proveïdor:</b> implantar una enquesta periòdica de satisfacció als proveïdors.
<b>Contractació transparent:</b> procediments de contractació documentats i clars.	<b>Pla d'acció</b> per reduir el <b>termini mitjà de pagament</b> a proveïdors



#### 4.1.2. Finançadors

El finançament de Càritas prové de les persones físiques (socis i donants) i persones jurídiques (Entitats amb Cor i administracions).

S'ha avaluat la contribució al Bé Comú de la relació amb els finançadors, segons els 4 valors de la matriu :

finançadors



#### ACTITUD ÈTICA EN LA GESTIÓ DELS RECURSOS FINANCERS

##### **Criteri**

L'economia del Bé Comú avalua l'actitud ètica en la gestió dels recursos financers demanant a les entitats que tinguin una elevada autofinanciació, per garantir la independència en la realització de la seva missió. Que en cas de recórrer a finançament extern, sigui provinent d'un grup d'interès o mitjançant la banca ètica.

##### **Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona es finança en un 40% per fons privats. Té el suport d'una base social àmplia de 2044 socis i donants i compta també amb 722 entitats amb Cor. Si mirem el patrimoni net del Balanç, es del 87%. La resta del finançament, el 60%, prové de l'administració pública, que és un grup d'interès rellevant.

Les entitats socials son els primers proveïdors de serveis socials; es tracta d'una gestió delegada a l'entitat social. Càritas de Girona no té cap endeutament extern més enllà d'una pòlissa de crèdit per la operativa de l'activitat. Període comptable 2024.

Per tot això, el resultat de l'avaluació és un **assoliment del 70%, categoria exemplar.**



#### ACTITUD SOLIDARIA EN LA GESTIÓ DELS RECURSOS FINANCERS

##### **Criteri**

L'economia del Bé Comú demana a l'entitat que gestioni els recursos obtinguts de manera solidaria i orientada al Bé Comú, d'acord amb la seva missió.

##### **Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona acredita un % de fons destinats a la missió molt

Finançadors

elevat, amb una **diferència de 6 punts per sobre de la mitja del sector.**

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 90%, categoria exemplar.**



INVERSIONS SOSTENIBLES

**Criteri**

L'EBC demana que les decisions sobre inversions en immobles tinguin en compte l'impacte ambiental. I que es tingui un pla d'inversions per a millorar-lo. Demana també que les inversions financeres siguin en fons ISR, amb consideracions d'impacte social i ambiental per sobre del rendiment financer.

**Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona no disposa d'un parc d'immobles en propietat a gestionar, ja que els pisos o locals que rep d'herències el criteri es la venda a curt termini. D'altra banda no té capacitat per realitzar inversions financeres, per la qual cosa **aquest aspecte no s'avalua.**









PROPIETAT I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA

**Criteri**

L'EBC demana que l'entitat tingui una forma jurídica que faciliti la participació en la propietat dels grups d'interès, amb predomini de les persones treballadores.

El tipus de forma jurídica de Càritas no ho permet i es considera un aspecte sense capacitat d'actuació, **per la qual cosa no s'avalua.**

**Mostrem el resum visual final de l'avaluació de finançadors. L'avaluació conjunta dels 4 aspectes dona un grau d'assoliment del 79%.**

Valors >						
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA	GRUPS D'INTERÈS
	PROPIETARIS I FINANÇADORS	EXEMPLAR 70%	EXEMPLAR 90%	N/A -	N/A -	EXEMPLAR 79%

Fortaleses i bones pràctiques	Oportunitats de creixement
<b>Impacte garantit: el 92% dels ingressos</b> es destinen directament a projectes socials i d'inserció laboral, maximitzant l'impacte.	<b>Fidelització:</b> reforçar la comunicació d'impacte i dels resultats obtinguts per a una major <b>fidelització dels donants</b> .
<b>Transparència total:</b> comptabilitat auditada anualment i <b>publicació pública</b> de memòries i resultats econòmics.	<b>Fons ambientals:</b> potenciar la captació de fons vinculada específicament a projectes de <b>sostenibilitat ambiental</b> .
<b>Sostenibilitat financera:</b> diversificació de fonts de finançament (públiques i privades) i foment de donacions recurrents i estables.	<b>Innovació financera:</b> estudiar i incorporar <b>noves fonts de finançament privat</b> a llarg termini



#### 4.1.3. Persones treballadores i voluntariat

Les persones són clau en l'avaluació del Bé Comú, ja que és un model que posa l'economia al seu servei. En aquest grup d'interès ens referim a les persones que presten serveis a l'entitat, és a dir, personal voluntari i contractat. Amb el seu treball porten a terme la missió i els valors de l'organització.

S'ha avaluat la contribució al Bé Comú de la gestió de les persones, segons els 4 valors de la matriu :



#### DIGNITAT HUMANA EN EL LLOC DE TREBALL

##### Criteri

Cultura organitzacional que posi en el centre les persones, amb un ambient de treball que fomenti valors de confiança i respecte, que vetlli per la salut i seguretat més enllà dels requisits legals, que la diversitat i igualtat d'oportunitats no només es garanteixi sinó que es promogui i que les persones puguin desenvolupar el seu potencial.

##### Assoliment

Càritas diocesana de Girona ha posat en marxa els processos necessaris per aconseguir una cultura que posi en el centre a les persones; ho acredita amb la documentació necessària: pla estratègic, pla d'igualtat, pla de formació, codi de conducta, fitxes de lloc de treball, política de contractació inclusiva, pla de millora de voluntariat, entre d'altres.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 90%, categoria exemplar.**



## REMUNERACIONS JUSTES

**Criteri**

Remuneracions justes, tant pel que fa a la relació amb el cost de la vida, com per les diferències entre la retribució màxima i mínima, i la bretxa salarial de gènere. Que les càrregues de feina estiguin ben assignades, i que les mesures de flexibilitat i conciliació es puguin adaptar a les necessitats individuals.

**Assoliment**

Càritas presenta excel·lents resultats en la ràtio de remuneracions justes, amb una bretxa salarial del 1.9%, una ràtio de salari màxim i mínim que no arriba a 3 vegades, i un salari mínim que cobreix el cost de la vida amb un +4,6%.

També te millores de conveni pel que fa a la conciliació.

Ara bé, l'EBC en aquest apartat demana la participació de l'empleat en la fixació de les seves condicions de treball i una jornada laboral que no superi les 30 hores.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 30%, categoria avançat.**



## RESPONSABILITAT MEDIAMBIENTAL DELS TREBALLADORS

**Criteri**

Promoure la responsabilitat mediambiental entre els col·laboradors, incorporant la sostenibilitat a la cultura organitzacional, amb mesures en els àmbits de l'alimentació, la mobilitat sostenible i altres accions que vetllin pel comportament responsable en el lloc de treball (consums de materials, energètics, etc.).

**Assoliment**

Càritas acredita la realització de tallers sobre hàbits i alimentació saludable en tot el territori, lligats al servei de distribució d'aliments. Acredita també que les persones usuàries del servei han fet canvis en la seva vida diària a partir de l'aprenentatge en les formacions.

Vetlla per la mobilitat sostenible calculant l'impacte ambiental del transport de les persones treballadores i disposa de mesures de sensibilització incloses en els projectes marc.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 30%, categoria avançat.**

TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA INTERNA

**Criteri**

Desenvolupar la transparència interna i la participació democràtica de les persones contractades i voluntàries, presentant de manera transparent la informació crítica, fent que els directius siguin avaluats pels seus empleats, i obrint espais de consulta i participació, entre d'altres.

**Assoliment**







Càritas fa accessible la informació fonamental a les seves parts interessades.

A més, en relació al seu equip, no només la posa a disposició sinó que l'àrea d'administració organitza reunions anuals per entendre i participar en els pressupostos. La participació de les persones de l'entitat abasta també altres decisions organitzatives i estratègiques i es mesura el nombre de persones que participen en decisions organitzatives i estratègiques.

Disposa d'espais institucionals de participació com son l'assemblea diocesana i les comissions diocesanes.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 60%, categoria Experimentat.**

**Mostrem el resum visual final de l'avaluació de persones. L'avaluació conjunta dels 4 aspectes dona un grau d'assoliment del 54%.**

Valors >						
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA	GRUPS D'INTERÈS
	PERSONES EMPLEADES I VOLUNTÀRIES	EXEMPLAR 90%	AVANÇAT 30%	AVANÇAT 30%	EXPERIMENTAT 60%	EXPERIMENTAT 54%

Fortaleses i bones pràctiques	Oportunitats de creixement
<p><b>Benestar laboral:</b> condicions laborals justes, equitatives i programes de formació tècnica i humana.</p>	<p><b>Participació activa:</b> enfortir la <b>participació</b> interna en processos clau de presa de decisions organitzacionals.</p>
<p><b>Integració i acollida:</b> pla d'acollida estructurat per a les noves incorporacions (personal i voluntariat).</p>	<p><b>Cultura ecològica:</b> desenvolupar programes específics de <b>sensibilització mediambiental</b> interna.</p>
<p><b>Corresponsabilitat:</b> Dinàmiques de treball en equip i foment de la corresponsabilitat.</p>	<p><b>Equitat de gènere:</b> impulsar la <b>perspectiva de gènere</b> de manera transversal en tots els programes i estructures.</p>



#### 4.1.4. Persones participants i societat

Per a una organització com Càritas, el rol de “client” el desenvolupen, en primer lloc, les persones participants i en segon lloc, la societat en el seu conjunt, pel que fa a la comunicació amb els socis i donants actuals i potencials.

S'ha avaluat la contribució al Bé Comú de la relació amb els clients, segons els 4 valors de la matriu :



#### ACTITUD ÈTICA AMB LA CLIENTELA

##### **Criteri**

L'Economia del Bé Comú demana a les organitzacions una gestió ètica de la relació amb clients, mostrada per una comunicació transparent, de manera que l'actitud ètica amb els clients formi part del posicionament de la organització. Demana també una accessibilitat dels serveis, entesa com a capacitat d'adaptació als clients, posant èmfasi en els grups vulnerables.

##### **Assoliment**

Càritas diocesana de Girona presenta evidències de la seva actitud ètica amb els clients, tant pel que fa a la comunicació institucional ( web, memòria, pla de comunicació,...etc) com pel que fa a la comunicació amb les persones participants mitjançant procediments de qualitat adequats.

Pel que fa a accessibilitat i adaptació dels serveis a les persones ateses , partim del model d'acció social que mostra l'enfocament de tota l'acció a les persones vulnerables; per adaptar els serveis, com a mínim un cop l'any es detecten els canvis de context, expectatives/satisfacció de les persones ateses, riscos, i s'incorporen al pla de millora.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 90%, categoria exemplar.**



#### COOPERACIÓ AMB ALTRES ORGANITZACIONS

##### **Criteri**

L'Economia del Bé Comú valora el treball de cooperació amb entitats del sector cercant objectius comuns, així com una col·laboració solidària amb d'altres organitzacions compartint recursos humans i materials.

**Assoliment**

Càritas acredita la seva participació regular en taules de treball sectorials per unificar criteris, aportar coneixement, crear o modificar projectes...etc. Mitjançant la Taula del Tercer Sector pot participar en iniciatives legislatives (ILP) i altres eines d'incidència política.

Pel que fa a compartir recursos amb altres organitzacions, alguns projectes fan formacions o tallers oberts a tota la ciutadania; son exemple de com l'acció social esdevé més solidària de l'impacte directe que busca, es donen altres beneficis solidaris a conseqüència del treball comunitari.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 80%, categoria exemplar.**

**IMPACTE MEDIAMBIENTAL DELS SERVEIS**

L'organització calcula el seu impacte mediambiental global, en l'apartat d'impacte en l'entorn.

És rellevant el fet que Càritas Girona disposa d'una empresa d'inserció ECO-SOL, que porta a terme diferents projectes d'economia circular. Veurem el seu impacte també en l'anàlisi de l'entorn.

**No es considera rellevant l'impacte ambiental considerat a nivell dels serveis socials que proporciona l'entitat.**

**PARTICIPACIÓ DELS CLIENTS I TRANSPARÈNCIA DE PRODUCTE****Criteri**

L'EBC promou la participació dels clients, aportant informació per a millorar els serveis. Pel que fa al que es coneix com a "transparència de producte", es demana donar accés a la informació econòmica sobre els serveis.

**Assoliment**







A Càritas es dissenyen els projectes en base a l'opinió de les persones participants. Cada projecte disposa del seu qüestionari de satisfacció que es passa cada any i d'allà s'extreuen les millores i canvis que s'implanten al projecte el proper any. Ho acredita mostrant que el 100% dels projectes té enquestes de satisfacció, i aportant també que quasi el 50% dels projectes té incloses assemblees de participants.

Comptem també amb un consell assessor de donants.

Pel que fa a la transparència de producte, s'acredita amb la publicació de la inversió social per programes, i el detall dels conceptes de cost es pot trobar a la memòria anual auditada penjada al portal de transparència.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 70%, categoria exemplar.**

**Mostrem el resum visual final de l'avaluació de clients. L'avaluació conjunta dels 4 aspectes dona un grau d'assoliment del 80%.**

Valors >						
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA	GRUPS D'INTERÈS
	PERSONES ATESES I ALTRES CLIENTS	EXEMPLAR 90%	EXEMPLAR 90%	N/A -	EXEMPLAR 70%	EXEMPLAR 80%

Fortaleses i bones pràctiques	Oportunitats de creixement
<b>Excel·lència en l'acollida:</b> acompanyament personalitzat, integral i alta satisfacció de les persones ateses.	<b>Mesura d'impacte subjectiu:</b> incorporar més <b>indicadors d'impacte subjectiu</b> (p. ex., qualitat de vida, apoderament) a l'avaluació.
<b>Cohesió social:</b> espais de participació, escolta activa i accions comunitàries que generen cohesió social.	<b>Comunicació a la comunitat:</b> reforçar la comunicació dels resultats d'impacte a la comunitat i a la societat en general.



#### 4.1.5. Entorn social i ecològic

Poder avaluar l'impacte de l'activitat de l'organització en el seu entorn va ser l'origen de la responsabilitat social. La metodologia ha evolucionat considerant els grups d'interès més relacionats amb la cadena de valor, i agrupant la resta com a entorn social, que continua tenint un sentit molt ampli que va des de la humanitat en general, el planeta, la comunitat de referència i la població local, entre d'altres

S'ha avaluat la contribució al Bé Comú de l'impacte en l'entorn, segons els 4 valors de la matriu :



## IMPACTE POSITIU DELS PRODUCTES I SERVEIS

### Criteri

Per avaluar la contribució al Bé Comú, l'economia del Bé Comú ens demana que acreditem que la nostra activitat cobreix les necessitats bàsiques i millora la qualitat de vida de les persones, és a dir, tenim un impacte social més enllà de les persones que atenem.

### Assoliment

Càritas Diocesana de Girona ha pogut acreditar extensament que els serveis que presta cobreixen les necessitats bàsiques i milloren la qualitat de vida. Així mateix, avalua la seva contribució als ODS amb un informe anual de progrés des dels últims 5 anys.

Participa també en Cercles d'innovació que són els referents d'innovació a Càritas Europa, innovació en projectes socials i detecció de necessitats.

D'altra banda, acredita que la seva acció té un gran impacte social més enllà dels beneficiaris directes, ja que contribueix a informar les administracions de les problemàtiques socials, a la sensibilització social necessària per canviar el coneixement i actituds de les persones, i a crear economia (capacitat de consum) amb les ajudes directes i les insercions laborals.

Càritas Diocesana de Girona disposa d'un observatori de la realitat social que publica periòdicament informes d'impacte.

L'àmbit d'Entitats amb Cor és una invitació als agents econòmics, culturals i socials a exercir una part de la seva responsabilitat social implicant-se en el desenvolupament del benestar social de persones en situació de vulnerabilitat, a través de la col·laboració amb Càritas.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 90%, categoria Exemplar.**



## CONTRIBUCIÓ A LA COMUNITAT

### Criteri

L'EBC demana que es realitzi una contribució solidària a la comunitat utilitzant les capacitats i recursos i que vagi més enllà dels seus interessos.

### Assoliment

Càritas Diocesana de Girona es considera una organització de voluntariat. Està organitzada des d'uns Serveis Generals que donen suport a una acció territorial de 52 Càritas parroquials molt desplegada i propera al territori.

Per a Càritas, la principal contribució voluntària a la comunitat són els recursos destinats a la gestió del voluntariat; el temps de les persones voluntàries és la seva pròpia contribució individual, i la contribució de Càritas són els recursos destinats a fer-la possible.

S'inverteix un 1.34% dels ingressos en la gestió de voluntariat. Durant 2024 un total de 2083 persones voluntàries s'han compromès amb els projectes de Càritas. Un 38% de les persones voluntàries porta més de 5 anys col·laborant.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 60%, categoria Experimentat.**



## REDUCCIÓ DE L'IMPACTE MEDIAMBIENTAL

### Criteri

L'EBC demana a la organització que calculi el seu impacte ambiental i tingui estratègies de millora.

### Assoliment

L'activitat de Càritas Diocesana de Girona en la prestació de serveis socials no suposa un impacte ambiental directe significatiu pel que fa a emissions de CO<sub>2</sub>. I d'altra banda, gràcies a l'empresa d'inserció ECOSOL i el seus serveis de recollida i reutilització de roba, l'impacte ambiental és positiu, ja que aquestes activitats aporten un estalvi de CO<sub>2</sub>, molt important en un dels sectors més contaminants com és el tèxtil.

Per primer cop, s'ha calculat de manera integrada la petjada de carboni de totes les activitats de Càritas Diocesana de Girona.

### EMISSIONS TOTALS 2024: 52,3 tones de CO<sub>2</sub>

Abast	Font d'emissions clau	Tones de CO <sub>2</sub>	Impacte i comentari
<b>Abast 1 (directe)</b>	Consum de gas natural (calefacció, flotes pròpies).	<b>9,5</b>	Disminució gràcies a les millores d'eficiència energètica en infraestructures.
<b>Abast 2 (electricitat)</b>	Electricitat consumida.	<b>0</b>	Emissions Zero per la contractació d'energia elèctrica d'origen <b>100% renovable (certificada)</b> . Abast 2 reportat com 0 tCO <sub>2</sub> (market-based), verificat per contracte i certificats de garantia d'origen.
<b>Abast 3 (indirecte)</b>	Mobilitat (personal i voluntariat), aigua, paper, serveis i tecnologia.	<b>42,8</b>	Aquest abast és actualment la <b>principal font d'emissions</b> de l'organització.

- Càritas Diocesana de Girona emet directament 9.5 tns pel consum de Gas Natural.
- No té emissions indirectes pel consum d'electricitat ja que la contracta amb un Proveïdor amb garantia d'origen renovable. Seria l'Abast 2.
- Les emissions indirectes pel consum d'aigua, desplaçaments i producció d'electricitat ascendeixen a 42.8tns.
- L'impacte final es de 52.3 tns, de les quals 42.8 tns, que suposen el 82% corresponent al abast 3 que és el mes indirecte.

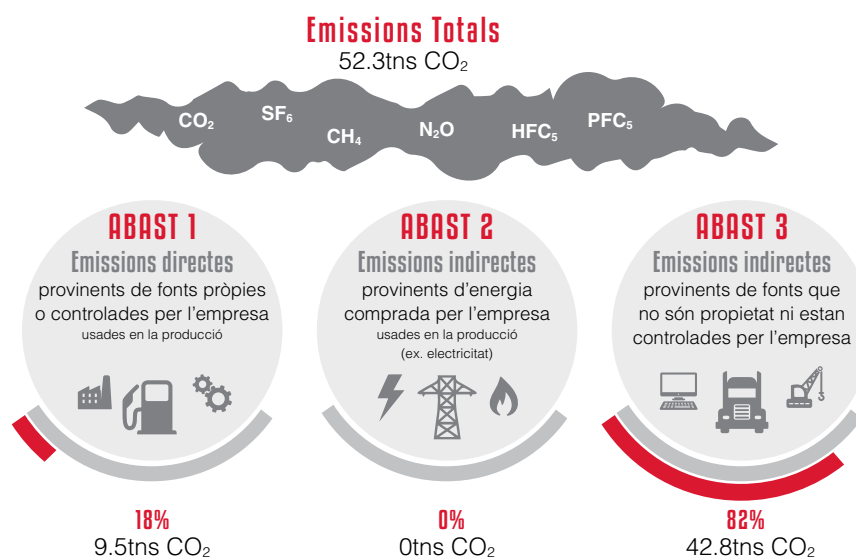
Aquestes dades ens situen com una organització amb una petjada **moderada** i reforcen l'objectiu d'optimitzar l'**Abast 3** mitjançant la millora d'hàbits i la tecnologia.

La reducció de la petjada passa per la consolidació d'un **sistema intern de gestió** ambiental centrat en l'eficiència i la sensibilització.

#### Accions clau de reducció i eficiència:

- **Eficiència energètica:** millora de l'eficiència en oficines i centres i instal·lació de sistemes d'il·luminació LED i sensors de presència.
- **Contractació responsable:** contractació exclusiva d'**energia elèctrica d'origen 100% renovable**.
- **Gestió de recursos:** implementació de mesures per reduir el consum de paper i d'aigua.
- **Compres verdes:** incorporació progressiva de **criteris ambientals** en compres i subministraments per reduir l'impacte en la cadena de valor.

Aquestes actuacions han permès l'**eliminació total de les emissions de l'Abast 2** i una reducció de l'Abast 1.



Pel que fa a ECOSOL, té un impacte ambiental positiu, ha estalviat emissions de CO2 amb la seva activitat per la quantitat de 387 tns.

- **La recollida selectiva** de roba, per 617 tns, te una petjada que es un 40% inferior a la recollida no selectiva, estalviant 0.146 kgs per kg de roba; produeix doncs un estalvi de CO2 total de 90.10 tns.
- **La reutilització de roba** produeix un estalvi de 25 kgs de Co2 per kg de roba reutilitzada; per a ECOSOL resulten 296.9 Tns.
- **L'estalvi total de CO2 es de 387 Tns**

És important donar a conèixer aquests resultats per augmentar la sensibilització social, donat que la majoria de residus tèxtils no tenen recollida selectiva; i també pel que fa a economia circular promoure la reutilització veient el cost ambiental que té produir un kg de roba.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 70%, categoria Exemplar**



#### TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA DE L'ENTORN SOCIAL

##### **Criteri**

L'EBC demana que la organització presenti la informació sobre la seva activitat de manera transparent a la societat en general, per poder fomentar el diàleg i la participació.

##### **Assoliment**

Càritas Diocesana de Girona acredita que el seu portal de transparència dona accés a la informació més significativa, i que es va ampliant en continguts. Acredita també la revisió d'informes i processos per un organisme independent. També ha realitzat informes de responsabilitat social com el Balanç Social de la XES.

Pel que fa a la participació, es fan enquestes regulars a ajuntaments, serveis socials, cooperatives amb qui es treballa i altres agents del territori; l'entitat acredita que disposen d'eines de diàleg institucionalitzades que arriben als grups d'interès més rellevants.

El resultat de l'avaluació és un **assoliment del 60%, categoria Experimentat.**

**Mostrem el resum visual final de l'avaluació de l'entorn social. L'avaluació conjunta dels 4 aspectes dona un grau d'assoliment del 71%.**

<b>Valors &gt;</b>						
<b>Grups d'interès</b>		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA	GRUPS D'INTERÈS
	ENTORN SOCIAL	EXEMPLAR 90%	EXPERIMENTAT 60%	EXEMPLAR 70%	EXPERIMENTAT 60%	EXEMPLAR 71%

Fortaleses i bones pràctiques	Oportunitats de creixement
<p><b>Economia circular:</b> promoció d'empreses d'inserció social (<b>ECOSOL</b>) i programes de reutilització tèxtil i reducció de residus.</p>	<p><b>Petjada ecològica global:</b> continuar invertint en la reducció de la petjada ecològica de les infraestructures.</p>
<p><b>Aliances estratègiques:</b> participació activa en xarxes d'Economia Solidària (XES, EBC) i aliances amb administracions i entitats.</p>	<p><b>Avaluació integral:</b> ampliar l'avaluació de la petjada ecològica a l'<b>abast 3</b> (p. ex., impacte de la mobilitat, proveïdors externs, digitalització).</p>

# 5 Resultats globals

L'avaluació del Bé Comú (EBC) 2024 de **Càritas Diocesana de Girona** confirma un **nivell de desenvolupament organitzacional alt (63 %)**. Aquest resultat és fruit de la coherència, la implicació i el treball col·lectiu, i estableix una base madura i sòlida per a la sostenibilitat integral futura.











### RESULTAT GLOBAL 2024 (puntuació ponderada): 63 %- Estatus “Experimentat alt”

Puntuació	Nivell de desenvolupament	Descripció
<b>63 %</b>	<b>Experimentat-ALT</b>	Maduresa important en la gestió ètica, social i ambiental, amb <b>pràctiques consolidades</b> i un clar potencial per assolir l'excel·lència

Aquest resultat reflecteix una **organització madura**, amb bones pràctiques consolidades i una clara orientació cap a la millora contínua en els quatre valors del Bé Comú.

	Puntuació	Categoria	Nivell de desenvolupament
	7-10	Exemplar	Referent en EBC
	4-6	Experimentat	Possibilitat de millora
	2-3	Avançat	Possibilitats significatives de millora
	1	Primeres passes	Millores inicials
	0	Punt de partida	Cobreix els mínims legals

**MATRIU DEL BÉ COMÚ**

Valors >						
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA	GRUPS D'INTERÈS
	PROVEÏDORS	EXPERIMENTAT 50%	EXPERIMENTAT 40%	EXPERIMENTAT 40%	EXPERIMENTAT 40%	EXPERIMENTAT 41%
	PROPIETARIS I FINANÇADORS	EXEMPLAR 70%	EXEMPLAR 90%	N/A -	N/A -	EXEMPLAR 79%
	PERSONES EMPLEADES I VOLUNTÀRIES	EXEMPLAR 90%	AVANÇAT 30%	AVANÇAT 30%	EXPERIMENTAT 60%	EXPERIMENTAT 54%
	PERSONES ATESES I ALTRES CLIENTS	EXEMPLAR 90%	EXEMPLAR 80%	N/A -	EXEMPLAR 70%	EXEMPLAR 80%
	ENTORN SOCIAL	EXEMPLAR 90%	EXPERIMENTAT 60%	EXEMPLAR 70%	EXPERIMENTAT 60%	EXEMPLAR 71%
<b>DIGNITAT HUMANA</b>		<b>EXEMPLAR 85%</b>	<b>EXPERIMENTAT 53%</b>	<b>EXPERIMENTAT 40%</b>	<b>EXPERIMENTAT 61%</b>	<b>EXPERIMENTAT 63%</b>

Taula: Càritas Diocesana de Girona 2024 (Pendent d'Auditoria)

<b>Puntuació</b>	631	de 1000 punts
------------------	-----	---------------

Els indicadors agregats mostren un predomini de la dimensió de dignitat humana de la nostra gestió.

Les àrees amb més marge de millora per assolir el nivell “Exemplar” són la sostenibilitat ambiental i solidaritat i justícia.

Dimensió del bé comú	Puntuació mitjana	Valoració qualitativa	Focus estratègic
<b>Dignitat humana</b>	<b>85%</b>	Força <b>integració en la pràctica</b> social i assistencial.	Potenciar l'autonomia i els drets de les persones participants.
<b>Solidaritat i justícia Social</b>	<b>53%</b>	<b>Alt compromís</b> amb les persones i la comunitat. Ara bé, hi ha criteris del Bé Comú molt exigents, com serien els relacionats amb la reducció de jornada, que queden fora de l'abast.	Mantenir el compromís i innovar en els models d'acompanyament.
<b>Sostenibilitat mediambiental</b>	<b>40%</b>	Bones pràctiques consolidades, amb un <b>potencial de millora significatiu</b> .	Inversió en eficiència i reducció de l'Abast 3.
<b>Transparència i participació</b>	<b>61%</b>	Gestió democràtica i <b>rendició de comptes activa</b> .	Reforçar els mecanismes de participació interna.

## 5.1. Visió de futur i compromís final

Càritas Diocesana de Girona té la visió de continuar sent un **referent** en la gestió del Bé Comú, mantenint l'equilibri entre la **proximitat i l'acollida** de la seva missió evangèlica i la **innovació sostenible** de la gestió moderna.

El nostre repte és combinar fidelitat als valors amb l'ambició de generar canvis estructurals.

*“Continuarem treballant per una economia al servei de la vida, basada en la dignitat, la solidaritat i l'esperança compartida.”*

— Maria Àngels Camós Plana, Directora de Càritas Diocesana de Girona

## 5.2. Contacte institucional

 Càritas Diocesana de Girona	
Informació de contacte	
	c. Pujada de la Mercè, 8 - 17004 Girona
	972 20 49 80
	<a href="http://www.caritasgirona.cat">www.caritasgirona.cat</a>
	<a href="mailto:comunicacio@caritasgirona.cat">comunicacio@caritasgirona.cat</a>



Informe elaborat amb criteris de transparència, sostenibilitat i compromís amb el Bé Comú.  
Reproducció autoritzada citant la font.

# Annexes

---

## Annexes tècnics i dades de verificació

Aquest apartat recull la informació tècnica, els indicadors de rendiment clau i les fonts documentals que donen suport i traçabilitat a l'Avaluació del Bé Comú 2024. El seu objectiu és garantir la màxima transparència i credibilitat dels resultats presentats.










<b>Annex 1.</b> Graella de presentació oficial del Balanç del Bé Comú	<b>39</b>
<b>Annex 2.</b> Indicadors més significatius per grups d'interès	<b>40</b>
<b>Annex 3.</b> Relació de documents consultats	<b>43</b>



# Annex 1

## Graella de presentació oficial del Balanç del Bé Comú

Calculadora del Bé Comú - Versió 5.02

		Valors >			
					
Grups d'interès		DIGNITAT HUMANA	SOLIDARITAT I JUSTÍCIA SOCIAL	SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL	TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ
	PROVEÏDORS	<b>A1.</b> Dignitat humana en la cadena de subministrament	<b>A2.</b> Justícia i solidaritat en la cadena de subministrament	<b>A3.</b> Sostenibilitat mediambiental en la cadena de subministrament	<b>A4.</b> Transparència i participació democràtica en la cadena de subministrament
Puntuació		6 de 16 - 40%	6 de 16 - 40%	6 de 16 - 40%	6 de 16 - 40%
	PROPIETARIS I FINANÇADORS	<b>B1.</b> Actitud ètica en la gestió de recursos financers	<b>B2.</b> Actitud solidària en la gestió de recursos financers	<b>B3.</b> Inversions financeres sostenibles i ús dels recursos financers	<b>B4.</b> Propietat i participació democràtica
Puntuació		22 de 32 - 70%	22 de 24 - 90%	0 de 0	0 de 0
	PERSONES EMPLEADES I VOLUNTÀRIES	<b>C1.</b> Dignitat humana en el lloc de treball	<b>C2.</b> Formalitat dels contractes de treball	<b>C3.</b> Promoció de la responsabilitat mediambiental dels treballadors	<b>C4.</b> Transparència i participació democràtica interna
Puntuació		115 de 128 - 90%	38 de 128 - 30%	29 de 96 - 30%	77 de 128 - 60%
	PERSONES ATESES I ALTRES CLIENTS	<b>D1.</b> Actitud ètica amb els clients	<b>D2.</b> Cooperació i solidaritat amb altres empreses	<b>D3.</b> Impacte ambiental de l'ús i la gestió de residus de productes i serveis	<b>D4.</b> Participació dels clients i transparència del producte
Puntuació		58 de 64 - 90%	51 de 64 - 80%	0 de 0	45 de 64 - 70%
	ENTORN SOCIAL	<b>E1.</b> Propòsit i impacte dels productes i serveis	<b>E2.</b> Contribució a la comunitat	<b>E3.</b> Reducció de l'impacte mediambiental	<b>E4.</b> Transparència i participació democràtica de l'entorn social
Puntuació		58 de 64 - 90%	38 de 64 - 60%	22 de 32 - 70%	29 de 48 - 60%

## Annex 2

### Indicadors més significatius per grups d'interès

#### Proveïdors

Indicador	Objectiu Bé Comú	Càritas Diocesana Girona
Termini mitjà de pagament	Millorar el legal (30 dies)	54 dies
Relacions estables de llarga durada	Antiguitat superior a 5 anys de mitja	Antiguitat superior a 4 anys de mitja
Criteris Avaluació de proveïdors	Incloure criteris socials i ambientals	Confiança, transparència i compromís ètic
Ambit Avaluació Proveïdors	Majoria proveïdors principals	prov avaluats: 93% dels principals i 35% del total
Proveïdors amb segells que considerin solidaritat i justícia	Majoria proveïdors principals	10%

#### Finançadors

Indicador	Objectiu Bé Comú	Càritas Diocesana Girona
% de fons propis (Finançament propi + finançament privada) del sector: 49%	superior a la mitjana del sector	40% ingressos 87% patrimoni net
% finançament de socis i donants del sector: 15 %	igual o superior a la mitjana de referència	26%
% finançament extern: 51%	inferior a la mitjana sector	60%
% fons destinats a la missió: 86%	iguals o superiors	92%

#### Persones treballadores i voluntariat

Indicador	Objectiu Bé Comú	Càritas Diocesana Girona
Clima laboral	Realitzar enquestes periòdiques de clima	Primera enquesta 2022; segona prevista per 2025. El voluntariat fa enquestes trimestrals
Formació	Disposar d'un Pla de formació i d'eines complementàries per al desenvolupament	Pla de Formació extens per a persones contractes i voluntàries

<b>Antiguitat mitjana</b>	Baixa rotació per estabilitat	45% plantilla antiguitat >5 anys
<b>Seguretat i salut</b>	Anar més enllà dels requisits legals	Avaluació de riscos dels llocs de treball i protocols de prevenció i millora
<b>Diversitat i igualtat</b>	Formacions sobre diversitat	6 formacions realitzades
<b>Diversitat i igualtat</b>	Bretxa salarial inexistent i foment de la diversitat social i cultural	Política de contractació inclusiva Bretxa Mitjana Tercer Sector: 3% Bretxa Càritas: 1.9%
<b>Diferència salarial ràtio entre màxim i mínim</b>	Inferior a 5	Ràtio salari màxim/mínim: 2,8
<b>Salari digne</b>	Acreditar referència al cost de la vida	El salari més baix està un 4.6% per sobre de l'indicador de cost de la vida.
<b>Jornada laboral</b>	30 hores	38 hores
<b>Mesures de conciliació</b>	Màxima adaptació al treballador: recollides en el contracte mateix	Acord de millores al Conveni
<b>Accidents laborals</b>	Mínima sinistralitat	2024: 3 accidents , 2 sense baixa laboral
<b>Taxa absentisme</b>	Mínim absentisme	2024: 25'3 dies de mitjana per procés
<b>Promoció responsabilitat mediambiental</b>	Accions de formació i sensibilització	189 tallers sobre hàbits i alimentació saludable. Mesures de sensibilització incloses en els Projectes Marc de cada projecte.
<b>Participació democràtica</b>	Disposar d'espais institucionals	Assemblea, comissions i jornades

## Persones participants i societat

<b>Indicador</b>	<b>Objectiu Bé Comú</b>	<b>Càritas Diocesana Girona</b>
<b>Adaptació de l'organització als serveis que presta</b>	Accions per acreditar l'adaptació	El pla de millora es la garantia de l'adaptació continuada: 158 millores registrades
<b>Enquestes de satisfacció als usuaris</b>	Incorporar a tots els serveis	100%
<b>Plataformes amb presència regular</b>	Aportar contribució a la millora del sector	Col.laboració amb més de 100 entitats Presència regular a les taules sectorials
<b>Projectes que tenen incloses assemblees de participants</b>	Incorporar a tots els serveis	45.8%
<b>Participació dels clients</b>	Promoure accions i espais de participació	Projecte europeu Coparticipa

## Entorn social i ecològic

Indicador	Objectiu Bé Comú	Càritas Diocesana Girona
Impacte social XXSS	Presència les XXSS amb impacte	X: 3643 seguidors Facebook: 2.177 seguidors Instagram 1.853 seguidors Linkedin: 175 seguidors
Impacte social altres comunicacions	Generació pròpia de campanyes amb impacte social	7 Campanyes, 4 butlletins (trimestrals), 31 Circulars de Direcció. 1 memòria diocesana i 15 memòries locals.
Impacte en premsa	Relació i presència en mitjans de premsa	- Aparicions en mitjans de comunicació: 304 - Notes de premsa enviades: 14 - Rodes de premsa efectuades: 6
Impacte econòmic directe	Aportacions directes a la millora	- Ajudes econòmiques directes a necessitats bàsiques - 3.6 milions €, que suposen el 43% de l'acció social - De 935 persones ateses que presenten dificultats d'inserció al mercat laboral, un 35% s'hi han incorporat.
Impacte polític	Incidència política de les propostes	3 propostes polítiques a nivell català
Voluntariat: renovació	Ampliar la base social	- Col·laboracions puntuals de 75 estudiants i 363 alumnes secundària. - Grup motor de joves per impulsar col·laboracions entre 16 i 30 anys. - 12 accions de difusió del voluntariat i 9 oferiments publicats a plataformes - 335 entrevistes d'acollida
Voluntariat: compromís	Col·laboracions estables	56% del voluntariat porta més de 3 anys
Inversió en voluntariat	Contribució voluntària a la comunitat	128.000€ pressupost voluntariat Coordinació, formació i suport a 2083 persones voluntàries
Petjada de carboni	Calcular i definir millores	tns EMISSIONS CO2 Abast 1 any 2024 9.5
Economia circular	Accions directes per promoure-la	Estalvi CO2 per recollida selectiva i per reutilització de roba de 387 tns.
Transparència informativa	Publicar informació rellevant	6 àrees informatives del portal de transparència, incloent canal de denúncia. Publicació de 17 informes rellevants

## Annex 3

### Referències documentals clau

---

Per a una major traçabilitat i context, l'informe es basa en les següents referències i documents:

#### **Documents de Càritas Diocesana de Girona:**

- Registre d'Avaluació de proveïdors
- Matriu Riscos i Oportunitats de l'entitat
- Procediment que regula la gestió de proveïdors i compres
- Declaració anual de proveïdors
- Protocol d'Anticorrupció i Fraud
- Protocol de Blanqueig de Capitals
- Normativa interna
- Pla de formació anual
- Registre d'accions de formació internes
- Acord millores conveni
- Auditoria salarial
- Registre quilometratge
- Pla de millora del voluntariat
- Reunions Assemblea diocesana
- Reunions Consell diocesà
- Procediment d'innovació
- Pla d'acció governança democràtica
- Pla Marc de Voluntariat de Càritas Diocesana de Girona
- Pla d'igualtat.
- Procediment de Gestió de les persones contractades
- Procediment de Gestió de l'itinerari de les persones en pràctiques
- Pla de Comunicació
- Model d'Acció Social de Càritas

- Pla de millora anual
- Actes reunions de Revisió del sistema per Direcció
- Procediment de Planificació Estratègica
- Memòria 2024 Càritas Diocesana de Girona
- Informe de progrés dels ODS 2024
- Informes d'impacte social
- Projectes Marc de l'entitat
- Enquestes de satisfacció de les persones participants i agents del territori
- Codi de conducta
- Documents inclosos a la Web relatius a Transparència institucional
- Consums de subministraments
- Comptes anuals 2024 amb informe d'auditoria
- Fitxes de voluntariat
- Balanç Social 2024
- Informació sobre Finançament Públic. Subvencions i Convenis 2024

**Marc metodològic:**

- Manual de la Matriu del Bé Comú 5.0 – EBC Espanya.
- Estàndards de report: GRI Standards – Universal 2021.
- Marc global: Agenda 2030 – Nacions Unides (ODS).
- Marc Ètic: Laudato Si' i Fratelli Tutti – Papa Francesc (Doctrina Social de l'Església).
- Xarxes: Xarxa d'Economia del Bé Comú de Catalunya (XEBC).
- 250528\_OCCC\_Guia\_GEH\_pel\_calcul\_2024\_v2025\_def.pdf
- Etiquetado comercializadoras electricidad 2024.pdf
- 2025 baròmetre tercer sector social 2024.pdf
- Barometro TSAS 2024 POAS\_ResumenEjecutivo.pdf
- Opciones-58\_CAT\_web-compressed.pdf
- Tercera-edicion-Barometro-de-entidades-no-lucrativas.pdf







