

Núm. 30 - JUNY de 2021

"Mai com ara la humanitat havia tingut la possibilitat de viure bé, però tenint recursos per viure bé, som tan egoistes que part de la gent mor de gana, té necessitats bàsiques per cobrir, no té feina o viuen en la misèria. El que era més difícil ho hem sabut fer i el que és més fàcil, viure com a bons germans, no ho hem sabut fer". **(Arcadi Oliveres, 1945-2021)**

Benvolguts, benvolgudes,

En el darrer *Butlletí informatiu*, el del passat desembre, fèiem referència a la creixent preocupació per l'impacte que la Covid pogués tenir en moltes empreses i de retruc en moltes de les persones participants de Càritas. Malauradament, cada dia que passa, aquells pronòstics es van complint i, diuen els experts, que una part molt important de les conseqüències de la desacceleració econòmica en la qual ens trobem immersos ens arribarà, molt probablement, a la propera tardor. Certament, des de la nostra Càritas no podem canviar el signe dels esdeveniments, però sí que podem -i volem- estar a punt i preparats per seguir acompanyant les persones més vulnerables i necessitades que se'ns adrecin en demanda d'ajuda. Com sempre diem, no tenim altra aspiració ni altra voluntat que la de poder ser útils i servir aquestes persones.

L'Acció Social de la nostra Càritas. Els programes

Servei d'Acollida i primera atenció

El servei d'Acollida va atendre, durant el 2020, 167 persones (517 beneficiàries) de les quals un 52% ja havien estat ateses per Càritas en anys anteriors. Prop del 30% fa més de 5 anys que ja havien vingut al servei. Aquest fet es constata també al 3r Informe Covid de Càritas Catalunya, el qual evidencia que les persones que han rebut l'impacte més gran de la pandèmia, ja eren usuàries de Càritas abans de l'esclat de la pandèmia.



Una crisi que en el cas de les persones usuàries de Càritas s'ha traduït en:

- Dificultats per cobrir les necessitats bàsiques.
- Problemes per afrontar les despeses d'habitatge (1 de cada 3 s'ha vist obligada a canviar d'habitatge).
- Dificultats d'accés a la tecnologia (per manca de dispositius, connexió o competències).
- Afebliment de les xarxes de suport social.
- Precarització laboral.
- Dificultats per mantenir les recomanacions sanitàries, etc.



En definitiva, uns efectes que han tingut, i tindran encara, un notable impacte en la salut psicosocial.

Constatem que ha incrementat la proporció de llars sense cap ingrés (pràcticament doblant-se en un any) i la poca cobertura de les mesures de protecció existents, com la Renda Garantida de Ciutadania o l'Ingrés Mínim Vital, davant d'aquesta situació.

Pel que fa als col·lectius de persones ateses pel servei, podem dir que, els que han rebut un major impacte de la crisi sanitària han estat, per una banda, les persones en situació irregular on la falta d'ingressos i la pobresa severa és clarament més elevada que en altres col·lectius.

Per altra banda, les famílies monoparentals són les que han hagut de demanar més ajudes i han tingut més dificultats per afrontar les despeses bàsiques de la llar.

El servei d'Acol·lida de Càritas continuarà treballant per acompanyar, assessorar i orientar totes aquestes persones que s'hi apropen demanant ajuda i plantejant les seves dificultats, i alhora, seguirem treballant per fer visibles aquestes situacions de vulnerabilitat. Una manera de fer-ho és precisament la Taula de Cohesió Social de la Garrotxa de la qual Càritas forma part i des de la qual s'aborden les principals problemàtiques i desigualtats socials detectades pels agents socials i entitats que en formem part.



Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa ha continuat durant aquests darrers

mesos amb el sistema de lots que s'havia implantat arran de les restriccions de la COVID. Actualment, s'està plantejant la possibilitat de tornar ja al format de botiga i d'autoservei, per a totes aquelles famílies que ho desitgin. Evidentment, es continuaran mantenint les mesures bàsiques per evitar el contagi, com la mascareta, la neteja de mans, la distància i la ventilació.



Durant aquest mes, hauran arribat també, els primers prestatges nous elaborats pels alumnes d'Aula Format, en una col·laboració amb Càritas que ja s'inicià amb el mobiliari del cosidor.

Voluntariat

Durant el 2020, Càritas Garrotxa va incorporar 19 persones, com a noves voluntàries de l'entitat.

Continuem sentint-nos afortunats/des amb la bona predisposició de la ciutadania a l'hora d'oferir-se a col·laborar com a voluntaris/es de Càritas. Persones de totes les edats que s'han ofert malgrat la situació epidemiològica que ha viscut la Garrotxa aquests darrers mesos. Tot i així, hi ha un servei pel qual tenim necessitat puntual de persones. Es tracta del Servei de Ser Gran en Dignitat, d'acompanyament a persones grans.



La nota positiva és el fet de poder anar recuperant els voluntaris i voluntàries que per raons d'edat o de risc per a la salut es varen haver d'apartar, temporalment, dels serveis.

Finalment, destaquem la bona predisposició dels joves voluntaris d'Apadrinar un Avi, que estan interessats a col·laborar amb Càritas més enllà del voluntariat en el projecte que els ha ocupat durant aquest curs.

La força de
Càritas és el
voluntariat



Programes d'Atenció a la Gent Gran

Programa Apadrinar un Avi

Aquest mes de juny s'ha fet la cloenda del projecte. Per un costat hi ha hagut una trobada amb tots els joves que han participat aquest curs on s'ha fet la valoració i entrega dels certificats; i per l'altra, tots els participants del projecte, avis i joves, han pogut trobar-se personalment, en una trobada presencial a les diferents residències que hi han participat. Després de tants mesos coneixent-se per carta i compartint històries, això ha fet que aquest moment fos molt esperat i viscut amb molta emoció per part de tots ells.



La major part de joves, tenen intenció de continuar el voluntariat durant els mesos d'estiu.

Ser Gran en Dignitat

L'acompanyament a les persones grans que se senten soles continua sent una necessitat cada dia més present en la societat. Des del programa, a nivell diocesà, s'està treballant en el projecte “**coneguem-nos +**”, que pretén recollir les necessitats i interessos dels participants del programa, per tal d'adaptar-nos el millor possible a les seves expectatives.

Com hem dit més amunt, en aquests moments, tenim una manca de voluntaris per fer aquests acompanyaments. Es tracta de destinar una hora a la setmana (acordada entre voluntari i la persona gran) per fer passeig, activitats conjuntes, conversa, etc. Si algú s'anima o vol més informació, es pot adreçar a Càritas i en parlarem!



Programes laborals i de formació

L'àrea laboral de Càritas Garrotxa compta amb el suport de dues persones voluntàries que aporten un plus i ajuden a vetllar pels objectius i reptes dels serveis laborals de l'entitat.

Les funcions d'aquestes dues persones, consisteixen a donar recolzament a la gestió tècnica, prospecció, suport als espais de treball protegit i millora tècnico professional (en alguns dels casos) envers els treballadors.

Durant l'any 2020, el servei va orientar laboralment 54 persones de les quals, la majoria, varen completar un itinerari. I d'aquestes, el 86% va trobar alguna feina: 27 persones, doncs, van ser les que varen trobar com a mínim una feina durant el 2020.

D'aquestes 27 persones, en 11 casos, la inserció laboral va ser possible a través de la prospecció (intermediació) a mida. També es varen aconseguir 9 incorporacions a recursos formatius externs.



Pel que fa al perfil dels/de les participants durant el 2020, cal destacar la presència de molts joves i amb un nivell formatiu més elevat. Tot i així, el grup majoritari és, encara, el format per dones d'entre 18-44 anys, d'origen estranger, amb càrregues familiars i baix nivell formatiu.

Com a recurs laboral, Càritas és agent actiu de la *Comissió d'Ocupació* que forma part de la *Taula de Cohesió Social de la Garrotxa*. Des d'aquesta comissió, s'aborden les problemàtiques d'inserció de determinats col·lectius, especialment d'aquells amb més dificultats, com és el cas dels perfils de persones ateses pels serveis laborals de Càritas.

També formem part del *Pacte per la Formació Professionalitzadora de la Garrotxa*, que té com a missió adaptar l'oferta i demanda formativa a les necessitats laborals de les empreses de la comarca.

Des de l'entitat continuem apostant pels espais de treball protegit creats conjuntament amb Ecosol. El 2020, es va donar feina a 10 persones a través de les 5 línies de treball. La finalitat d'aquests espais és la millora de competències i habilitats laborals a fi d'apropar les persones contractades, al mercat de treball ordinari.



El Taller de costura. Projecte cosidor

Aquest projecte que sorgia amb la finalitat de crear llocs de treball, ha complert l'any i mig de funcionament pràcticament ininterromput. En aquests moments, continua funcionant amb dues persones en procés d'inserció i una encarregada. Al llarg d'aquest temps s'ha hagut d'anar ajustant la producció als encàrrecs d'algunes empreses que han buscat en Càritas (Ecosol) el valor d'una producció de proximitat i socialment responsable.



A part d'aquests encàrrecs per part d'empreses, també s'ha confeccionat producte propi, ja sigui a partir de materials reciclats, o bé de donacions d'altres empreses que han ofert material reutilitzable per a la confecció de nous objectes. Comptem en breu disposar d'un nou catàleg amb tots els articles confeccionats, que es posaran a la venda.

Per altra banda continuem necessitant nous col·laboradors i empreses que ens confiïn part de la seva producció, o nous encàrrecs, per tal de donar continuïtat a aquest projecte.

Per això, convidem a tothom que tingui coneixement d'alguna necessitat o demanda en l'àmbit tèxtil, i que poguéssim assumir des del nostre taller, que es posi en contacte amb nosaltres per poder valorar aquesta col·laboració.

Necessitarem, aviat, nous encàrrecs!

Punts de venda dels productes del Cosidor

Recordem els punts de venda dels productes confeccionats al taller d'Olot:

- Oficina de Turisme d'Olot.
- Botiga Malory (carrer Antoni Llopis d'Olot).

A més, tenim habilitats diversos espais a les xarxes socials on també es pot sol·licitar informació i fer-hi encàrrecs:

- Al web del grup Èxit: www.grupexit.cat
- Al web de Càritas Girona, a l'espai d'Ecosol. www.caritasgirona.cat

- Al correu: ecosol@caritasgirona.cat
- Instagram d'Ecosol
- Al telèfon: 685 32 14 00

Projecte de missatgeria sostenible

El projecte segueix a bon ritme, i funcionant en bona part gràcies a la confiança de les empreses de missatgeria (Seur, GLS i DHL) que compten i valoren la tasca dels repartiments de paqueteria per mitjà dels tricicles elèctrics i el personal d'inserció. La tendència a l'alça en les compres per internet s'ha mantingut més enllà de la pandèmia i ha afavorit la consolidació d'aquest projecte. També comptem amb la confiança dels ens locals que valoren el compromís social d'aquest projecte i ens confien alguns enviaments de correspondència a particulars o trameses d'informacions de campanyes o actes.

Formació i acompanyament a les persones

Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural (TALC)

Malgrat les dificultats i restriccions d'aquest curs 2020-2021, finalitzem el TALC satisfets per com ha anat. Tot i les mesures restrictives, alumnes i voluntaris han fet un gran esforç per avançar en l'aprenentatge de la llengua, el coneixement de l'entorn i fins i tot han realitzat sortides, participat en activitats del municipi, etc. dins del marc de l'acció comunitària.



Amb uns 45 alumnes distribuïts en quatre grups -tres a Olot i un a Sant Feliu de Pallerols- s'ha treballat per a què totes les participants se sentissin cada cop més integrades a la nostra societat. Classes de diferents nivells, sortides a l'entorn natural d'Olot (la neu, els camps de colze, les antigues fàbriques tèxtils, etc.). A Sant Feliu s'ha participat en moltes activitats del poble com ara la fira de pessebres, la festa major... Cal fet notar que, les voluntàries i aprenents del TALC de Sant Feliu, van guanyar el premi de decoració de la festa major, en la categoria "Més original". Felicitats, noies!

Programes: S@ntir i Fem Comunitat

Programa S@ntir (espai d'atenció psicosocial)

El programa Ubuntu ha canviat de nom i ara es diu S@ntir. L'acció que es realitza des d'aquest projecte d'atenció psicosocial té com a objectiu general, la millora del benestar psicològic de les persones més vulnerables. Per aconseguir aquest objectiu, es realitzen tota una sèrie d'activitats com ara les sessions de suport emocional individual, sessions de suport emocional grupal o bé tallers de psicoeducació.

Recomanacions
per a la **gestió emocional**
i **psicològica** davant del
#COVID-19



Un dels tallers que s'ha realitzat és del de «Recursos psicològics davant la COVID-19» on es donaven algunes eines per a gestionar totes aquelles emocions que poden sorgir arran de la situació que estem vivint.

Programa Fem Comunitat

El projecte segueix amb molta participació en les diverses activitats programades. Cada dimecres es fan dues sessions de gimnàs, cada dijous, caminades per la Garrotxa i els divendres, hort. Enguany les activitats continuaran durant tot el mes de juliol i es finalitzarà amb una assemblea per escollir les activitats per al proper curs.

**cridats a ser
comunitat**



Tallers d'apoderament organitzats pel CDA de la Garrotxa

Tot i les dificultats per tots conegudes d'aquests mesos, hem aconseguit tirar endavant, durant els mesos d'abril, maig i juny, diversos tallers:

Per a adults:

- **Cuina i alimentació: 5 vegades al dia.** Se n'han fet dues edicions amb cinc alumnes per taller. Donat que no es podia fer ús de l'espai municipal de l'Ideal, on hi

ha una cuina per fer classes, s'ha optat per treballar totes aquelles receptes més fredes, amb fruita i verdura.

- **Casa neta en un món net.** També s'han realitzat dues edicions amb cinc alumnes, per tal de conèixer i elaborar productes de neteja natural, que ens ajudin a la butxaca i que ens permetin tenir cura del nostre planeta.



- **Bellesa natural amb aliments del rebost.** En un context on el benestar emocional de les persones és més fràgil encara que abans de la pandèmia, aquest taller ha sorgit per la necessitat de dedicar una estona al nostre propi benestar, entenent la bellesa com una manera de tenir cura d'un mateix, tant per dins com per fora. Aquest taller s'ha realitzat a l'aire lliure de manera que hi han pogut participar 12 alumnes.



Per a infants:

Amb una col·laboració amb la Creu Roja d'Olot, s'han dut a terme 6 tallers d'una hora, amb dos grups d'infants d'aquesta entitat.

- **Berenars Riallers.** Mes d'abril (una edició amb el grup de dimecres i l'altra amb el del dijous). Van aprendre i posar en pràctica com fer unes creps amb ingredients saludables.
- **Somriures dolços.** Mes de maig (una edició amb el grup de dimecres i l'altra amb el del dijous). Van fer una pasta de dents natural amb gust a menta.
- **Visita al jardí d'herbes remeieres del Parc Nou i confecció d'alcohol de romaní.** Mes de juny (una edició amb el grup de dimecres i l'altra amb el del dijous). Van conèixer les diferents aplicacions de plantes del nostre entorn i van confeccionar un potet per a cadascú d'alcohol de romaní.



Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

Aquest 2021 s'ha recuperat presencialment la *Taula d'Acollida de persones nouvingudes*, promoguda pel Consorci d'Acció Social, i a la qual Càritas participa com a servei expert en l'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria. És una taula on hi participen tots els agents del territori que atenen i assessoren, des dels diferents àmbits, les persones nouvingudes.

Pel que fa a les dades del nostre servei, durant el 2020 es varen atendre 382 persones que varen realitzar 533 consultes. Durant l'estat d'alarma el servei va realitzar 250 atencions via telefònica o correu electrònic.



De les demandes adreçades a aquest servei un 30% són relacionades amb l'arrelament social (primer permís a partir dels tres anys de residència) i un 24% de permisos de residència comunitaris (permís que s'obté a través d'algun familiar que ja té la nacionalitat). Per tant doncs, com a mínim el 54% són persones que no tenen la situació regularitzada quan acudeixen a Càritas.

Des de Càritas ens preocupen especialment aquells casos, força nombrosos, de participants, que es troben en situació d'irregularitat crònica. Són els que estan més al límit de patir situacions d'exclusió social i condemnats a viure en l'economia submergida i per sota del llindar de la pobresa. Precisament hem vist que amb la crisi sanitària, aquest ha estat el col·lectiu més colpejat en tots els aspectes i les dades actuals de recuperació estan encara molt allunyades de les d'abans de la pandèmia.

A banda d'aquestes intervencions en el Servei de la Garrotxa, l'equip jurídic del SAI, ha donat suport i assistència jurídica a 22 joves no acompanyats durant el 2020.



Altres accions de la nostra Càritas

- **Memòria 2020 de Càritas Garrotxa.** A principis d'aquest mes de juny, i amb motiu del Corpus, vam fer la presentació de les dades més rellevants de la Memòria 2020 de la nostra Càritas.

La Memòria també s'ofereix en format digital i si voleu, la podeu consultar aquí :

<https://memoria2020.caritasgirona.cat/garrotxa>

Tanmateix, si us interessa, també podeu consultar la Memòria de Càritas diocesana de Girona que inclou tota la informació de totes les Càritas de les nostres comarques. També podeu consultar-la aquí:

<https://memoria2020.caritasgirona.cat/>

- **Col·laboració dels ajuntaments.** Aquest any continua la col·laboració amb Càritas per part dels diferents ajuntaments de la comarca i ja són 18 de 21 dels nostres ajuntaments que, a hores d'ara, ja han fet efectiva la seva col·laboració o bé s'han compromès a fer-la en els propers mesos.

- **Gran Recapte.** Ja recordareu que, degut al canvi de format, les setmanes posteriors al passat Gran Recapte no es van poder donar dades de recaptació, com fins aleshores estàvem acostumats.

Per altra banda, el canvi de format del Gran Recapte ha permès que, actualment, encara hi hagi compres pendents en diversos supermercats del municipi i en algunes parades del Mercat Municipal, de manera que s'ha aconseguit lligar d'una manera més adequada el que es necessitava amb el que s'adquiria en cada moment, sense problemes de caducitats i podent triar en cada moment el producte que mancava. Gràcies a tots i totes, una vegada més, per la vostra col·laboració.



- ☐ **Campanya d'anuncis i falques de Càritas als mitjans de comunicació.** Un any més, tots els mitjans de comunicació comarcal s'han mostrat receptius a ajudar Càritas Garrotxa i han renovat la col·laboració per a la difusió de notícies, anuncis i falques amb els missatges i les accions que la nostra Càritas du a terme. Els anuncis i falques es renoven periòdicament i transmeten diferents missatges en funció de les necessitats de cada moment.



- ☐ **Projecte de reutilització d'ordinadors.** Aquest projecte segueix molt actiu (a data d'avui, s'han recollit més de 50 d'ordinadors i altres components), i ja se n'han entregat més de 30 a famílies amb estudiants, que realment els necessiten.
- ☐ **Comandes al Cosidor de Càritas Garrotxa**

La fabricació i venda de productes artesanals elaborats en el nostre taller cosidor no té altra finalitat que oferir llocs de treball i formació laboral a persones vulnerables, per això la venda dels seus productes només pretén garantir el finançament d'una part de les seves despeses.

A banda dels punts de venda que s'han comentat en aquest Butlletí, periòdicament també us farem arribar algun missatge amb l'oferta d'algun producte per si us pot interessar, o perquè en feu difusió, si ho creieu convenient.



Properament, esperem fer publicitat, també, d'un catàleg complet dels seus productes.

Per a les comandes, també podeu contactar amb els telèfons de dues voluntàries que us atendran gustosament: Montse (6 44 39 71 29) i Roser (676 34 68 50).

- ☐ **Campanyes pròpies organitzades per la nostra Càritas.** Com ja sabeu, a banda del SolidariSac, aquests darrers mesos s'ha hagut d'interrompre la pràctica totalitat de campanyes de captació de fons, organitzades o participades per la nostra Càritas. Comptem, a poc a poc, tornar-les a recuperar per tal de disposar de més recursos per atendre les persones més necessitades.



* * * * *

Desenvolupament de la web i xarxes socials

Us recordem, com sempre, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat/garrotxa) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

També podeu seguir l'actualitat de Càritas Garrotxa als perfils de:

-  Twitter: @CarlesOller1953
-  Instagram: carlesollerbarnada
-  Facebook: Carles Oller