

Núm. 29 - DESEMBRE de 2020

El repte que tenim al davant com a país és immens: la pobresa es cronifica i les desigualtats creixen, una situació que ha esdevingut estructural i afecta tothom d'una manera o altra. En primer lloc, i de manera dramàtica, afecta la dignitat de les persones que no poden desenvolupar el seu projecte vital amb autonomia, perquè sovint no poden exercir tots els seus drets de ciutadania. I, tanmateix, les prestacions bàsiques que conformen el sistema de protecció social a Catalunya són insuficients en quantia i durada, i no sempre arriben a totes les persones que les necessiten.

Ens cal seguir acompanyant les persones a recuperar la seva dignitat, a desenvolupar les seves capacitats, els seus projectes de vida, perquè cada persona és única i protagonista de la seva història i del seu procés vital. Cal seguir oferint espais de confiança en què les persones puguin sentir-se valorades, escoltades i respectades.

Francesc Roig Queralt. President de Càritas Catalunya

Benvolguts, benvolgudes,

Aquestes darreres setmanes, en diversos mitjans de comunicació ha impactat una notícia que, certament, ha creat molta preocupació i neguit: “Una de cada tres empreses tancarà o farà fora treballadors per la Covid, segons la Pimec”¹.

Si tenim en compte que la Garrotxa compta amb unes 2.000 empreses -petites o grans-, es fàcil de fer els números i, encara que no es tracti d'un càlcul matemàtic exacte, podem pressuposar el terrabastall que això -també a casa nostra- pot arribar a suposar. Siguin o no del tot certes aquestes previsions, no cal dir que la situació és molt preocupant.

És en aquest context que es posa particularment de manifest que l'activitat social de Càritas -com sempre hem fet- és molt necessària, i podríem dir que imprescindible.



Per això, sigui o no Nadal, els tècnics i voluntaris de Càritas continuarem fidels a la nostra única raó de ser que no és altra que fer costat a les persones més vulnerables.

¹ <https://www.ccma.cat/324/una-de-cada-tres-empreses-tancara-o-fara-fora-treballadors-per-la-covid-segons-la-pimec/noticia/3062848/>

L'Acció Social de la nostra Càritas. Els programes

Servei d'Acollida i primera atenció

Durant aquestes festes, com és habitual, Càritas mantindrà l'atenció presencial durant tot el període nadalenc, en horari de matins (9h a 14h, excepte el dia 24). En aquests darrers mesos la primera acollida (recepció) de Càritas ha rebut una mitjana de 350 demandes mensuals relacionades amb diferents qüestions: estrangeria, suport en tràmits, feina, ajudes...

Sense poder analitzar encara, les dades definitives del Servei d'Acollida del 2020, podem avançar que aquest haurà atès prop de 140 persones o nuclis familiars.



D'aquestes intervencions, una gran part s'han adreçat a famílies amb fills menors i a una franja d'edat entre 25 i 55 anys. Més de la meitat d'aquestes famílies ja havien estat ateses per aquest servei en anys anteriors.

La majoria de necessitats ateses per aquest servei són qüestions directament relacionades amb la precarietat econòmica i abandonament social que travessen les famílies, sigui perquè la situació ja era fràgil de per sí, o bé perquè s'ha complicat arran de la pandèmia. Aquesta situació ha comportat l'aparició de nous perfils, noves vulnerabilitats i desafiaments a l'hora d'atendre i poder ajudar aquestes famílies.

Una vegada més, hem de dir que la "necessitat" té rostre de dona. Generalment dones, amb tota o bona part de la càrrega familiar, moltes dificultat per a trobar feina i alhora, aconseguir un equilibri en la gestió del temps entre la feina i la llar.

Pel que fa a les problemàtiques de les famílies, a banda de les dificultats per obtenir o renovar permisos de residència i la inestabilitat laboral, apareixen amb més força que mai les dificultats en l'àmbit de l'habitatge. Dificultats per pagar el lloguer o subministres, el mal estat dels habitatges, la impossibilitat de trobar pis o habitació, etc. També ha crescut la demanda de famílies que, per diverses raons, no tenen accés a tots els subministres bàsics.



A finals de setembre, iniciàvem el "Projecte de Reutilització d'ordinadors usats", per a destinar-los a famílies vulnerables amb

fills en etapes escolars. Gràcies a la solidaritat de les persones donants i dels voluntaris implicats, haurem pogut donar 15 ordinadors en tan sols un trimestre.

Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments continua la seva tasca, amb la voluntat de pal·liar les necessitats més bàsiques de les famílies de la comarca, que ens deriven des del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Tot i que encara no està funcionant amb plena normalitat, s'ha fet un esforç per incorporar alguns productes que permeten la tria de les famílies. També, des del mes de setembre, es disposa d'una taula d'intercanvi on les famílies poden deixar aquells productes que no volen o no necessiten i agafar-ne d'altres de la mateixa taula.



Voluntariat

A les portes de tancar un any tan complicat, volem agrair especialment la tasca de totes les persones voluntàries que han treballat pràcticament sense descans, al llarg de tot l'any. Voluntaris i voluntàries que han donat suport a l'entitat i sobretot han estat al costat de les persones que acompanyem. Tenim molta sort de disposar d'uns equips sòlids de persones voluntàries, que s'han mantingut sempre fermes en el compromís social, malgrat totes les adversitats.

No menys importants són aquelles persones voluntàries que per alguna raó - relacionada amb la Covid- s'han hagut d'apartar temporalment dels serveis o n'hem hagut de prescindir. A aquestes, que també hem sentit molt a prop, els agraïm la comprensió, la paciència, i ens agradaria poder-les incorporar de nou, molt aviat.



Ens sentim afortunats també, per l'allau de solidaritat rebuda en forma d'ofertaments nous de voluntariat. Almenys una trentena de persones ha fet arribar el seu ofertament de manera directa a Càritas. En aquest cas, però, les mesures de prevenció de la Covid i les poques baixes en els equips de voluntaris, no han

permès incorporar a tantes persones com hauríem volgut. Tot i així, unes 20 persones noves s'han integrat a l'entitat al llarg de l'any.

La força de Càritas és el voluntariat



Finalment, voldríem enviar el més sincer suport i escalf a totes aquelles persones voluntàries o de l'entorn de Càritas que degut a la Covid han passat, o estan passant en aquests moments, per dificultats relacionades amb la salut pròpia o la d'algun familiar.

Programes d'Atenció a la Gent Gran

Programa Apadrinar un Avi

El programa "Apadrinar un avi" s'ha adaptat a la situació actual i aquest mes s'ha iniciat amb un nou format.

En no poder entrar de forma presencial a les residències, quinzenalment, els joves enviaran una carta a la persona que acompanyen. L'objectiu és seguir amb el contacte intergeneracional i poder aprofundir en la riquesa de la història de vida de la persona gran.

Ser Gran en Dignitat

L'acompanyament a les persones grans que pateixen soledat no volguda és, ara més que mai, una necessitat urgent ja que s'ha incrementat el sentiment d'aïllament per les conseqüències que està portant la situació de crisi sanitària. Els voluntaris continuen, doncs, oferint el seu temps, la seva capacitat d'escolta i d'empatia a aquelles persones que així ens ho demanen. Majoritàriament, s'ha tornat a l'acompanyament presencial, amb totes les mesures de protecció, tot i que en alguns casos s'està fent acompanyament telefònic, ja



sigui per la voluntat de la persona acompanyada o perquè la persona gran està en un centre residencial.

L'evidència dels canvis que ha portat la situació de pandèmia, va fer que el dijous 10 de desembre, 4 o 5 voluntaris i la tècnica del projecte participessin en la formació on-line organitzada per Càritas Espanyola: "Acompañar a las personas mayores en tiempo de pandemia", en què hi hagué un capítol especial dedicat a l'acompanyament telefònic.

Programes laborals i de formació

El Pretaller

Seguim endavant amb el projecte del Pretaller que s'ha d'iniciar el febrer del pròxim any. Hem començat a explicar el projecte a les possibles participants i estem percebent una molt bona acollida per la seva part. El seu interès i predisposició ens demostren que el projecte plantejat encaixa amb els seus interessos i necessitats.



Estem encara en fase de disseny i de programació d'un projecte en què, sens dubte, hi hem dipositat molts esforços i moltes ganes. Un projecte que hi creiem moltíssim perquè estem convençuts que pot incidir, i de manera molt positiva, en la millora de les competències laborals de les persones i, per tant, en insercions laborals reals.

El Taller de costura. Projecte cosidor

Gràcies al tomb que es va donar a la producció a l'inici de la pandèmia, el projecte cosidor segueix funcionant a molt bon ritme. L'encert d'encarar la producció a la confecció de mascaretes, acompanyat de l'esforç de tothom per oferir un producte de qualitat, ha fet possible mantenir els tres llocs de treball i renovar els contractes a les treballadores, sis mesos més.



Posar de manifest, també, la col·laboració de diferents voluntaris que amb les seves trucades i gestions han aconseguit tancar comandes, encàrrecs i col·laboracions amb diverses empreses de la ciutat, que ens han donat feina en temps molt difícils.

Tenim per endavant diversos reptes molt importants. En destacariem dos d'essencials i prioritaris:

- Seguir formant les treballadores per capacitar-les, cada cop més, en l'àmbit de la costura i poder aconseguir una futura inserció al mercat ordinari.
- Comencem, també, a explorar nous àmbits de producció per garantir la continuïtat del projecte un cop la demanda de mascaretes comenci a anar a la baixa.

Per això, convidem a tothom que tingui coneixement d'alguna necessitat o demanda en l'àmbit tèxtil, i que poguéssim assumir des del nostre taller, que es posi en contacte amb nosaltres per a poder valorar aquesta col·laboració. **Necessitarem, aviat, nous encàrrecs!**

Punts de venda dels productes del Cosidor

Recordem els punts de venda dels productes confeccionats als tallers d'Olot i Banyoles:

- Oficina de Turisme d'Olot,
- Botiga Malory (carrer Antoni Llopis d'Olot).

A Besalú, en una parada al mercat setmanal els primers dimarts de mes.



A més, tenim habilitats diversos espais a les xarxes socials on també s'hi pot sol·licitar informació i fer-hi encàrrecs:

- Al web artcycled: www.artcycled.shop
- Al web del grup Èxit: www.grupexit.cat
- Al web de Càritas Girona, a l'espai d'Ecosol. www.caritasgirona.cat
- Al correu: ecosol@caritasgirona.cat
- Instagram d'Ecosol
- Al telèfon: 685 32 14 00

Projecte de missatgeria sostenible

El projecte de missatgeria sostenible se segueix consolidant com un projecte de futur. Amb la incorporació, aquest passat novembre, d'un nou treballador, encarem amb més garanties

la campanya de Nadal. Seguim ampliant el nombre d'operadors de missatgeria que confien amb la nostra manera de treballar i tornem a incorporar a DHL als nostres repartiments.

Així mateix, consolidem altres espais de repartiment: cartes de l'administració, fulletons i tríptics de diverses entitats, col·laboracions amb empreses privades, etc.

El projecte va agafant embranzida al mateix temps que consolida allò que ens defineix: proximitat, sostenibilitat i compromís social a través de la inserció laboral.



Formació i acompanyament a les persones

Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural (TALC)

Hem arribat al final del primer trimestre del TALC de la Garrotxa, en què els tres grups d'Olot i el de Sant Feliu de Pallerols han pogut dur a terme les seves sessions, malgrat les restriccions. S'ha hagut de reduir el nombre d'alumnes per grup, separar taules, implementar sistemes de protecció i canviar algunes metodologies de treball.

En alguns casos s'han combinat les classes a l'aula amb sortides a l'entorn proper, s'han treballat temes digitals imprescindibles en els moments actuals, s'han fet col·laboracions amb activitats del món local...



El més destacat, però, és l'esforç de tot l'equip -voluntariat i alumnat- per adaptar-se a la situació i saber-ne extreure allò més positiu, que permet motivar les persones a seguir endavant.

Programes: Ubuntu i Fem Comunitat

Programa Ubuntu

El passat mes de novembre es van iniciar les sessions grupals de l'Ubuntu. En aquest grup, les participants treballen estratègies d'afrontament davant de situacions que puguin causar malestar emocional, alhora que és un espai d'ajuda mútua.

Simultàniament, també es fan sessions individuals per a treballar alguns aspectes emocionals.

Programa Fem Comunitat

El programa “Fem comunitat” segueix actiu i amb totes les mesures necessàries per a poder seguir amb les trobades setmanals.

Els dimecres, seguim amb el gimnàs, ampliant grups i reduint-ne el nombre de participants.

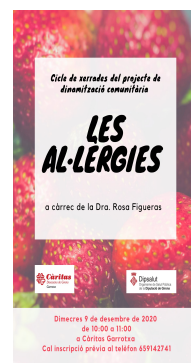
Pel que fa als dijous, continuem descobrint indrets de la nostra comarca amb les caminades setmanals.

Una de les demandes de les participants del projecte de dinamització comunitària ha estat conèixer millor algunes aplicacions tecnològiques que ara ens són més necessàries que mai.



El dijous 3 de desembre es va fer una petita formació per a aprendre a utilitzar algunes d'aquestes aplicacions.

Pel altra banda, s'ha donat continuïtat al cicle de xerrades sobre salut amb una formació sobre les al·lèrgies, a càrrec de la Dra. Rosa Figueras. En la xerrada es van poder aclarir molts dubtes sobre aquest tema.



Cursos de formació per a usuaris del CDA

Tot i les restriccions per tirar endavant les formacions no reglades, aquests dos darrers mesos de l'any s'han pogut dur a terme dos tallers presencials a les instal·lacions d'Olot, de Càritas Garrotxa, amb sis alumnes per curs, que era el màxim permès.

S'han realitzat, doncs, el taller “Cuina d'aprofitament” i “Remeis naturals per a la salut familiar” incorporant una mirada a la salut emocional i mental i amb tècniques de relaxació per a posar en pràctica a casa, que ha tingut una molt bona acollida.

També s'ha organitzat un taller on-line per a totes les Càritas de les comarques gironines, sobre “Manipulació d'aliments” amb la participació de set persones de la Garrotxa.

Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

Càritas, i en especial aquest servei, continua rebent molta pressió, a través de demandes de persones estrangeres que viuen amb angoixa i incertesa la necessitat de tenir o mantenir regularitzada la seva situació legal al territori d'acollida.

Les persones nouvingudes, a banda d'haver de complir tota una sèrie de criteris i estrictes requisits, topen amb la incapacitat de les administracions competents, en matèria d'estrangeria, de donar resposta o, fins i



tot, de poder entrar a tràmit, molts d'aquests processos de regularització de permisos. Aquesta situació de col·lapse comporta que algunes persones triguin mesos a poder aconseguir una cita per a presentar la documentació, i després uns mesos més fins arribar a tenir una resolució sobre el tràmit.

El servei ha atès 380 persones a l'espera de tancar l'any; una xifra que suposa més de 500 consultes.

El SAI ha seguit col·laborant en aquest darrer trimestre amb el "Projecte Vaivé", del Consorci d'Acció Social, adreçat a persones interessades a reagrupar algun familiar estranger.



També des d'aquest servei, en concret des dels Serveis Generals de Càritas, s'ha treballat en l'assessorament i seguiment de tràmits relacionats amb la regularització de joves tutelats i extutelats de la Garrotxa. S'ha fet en coordinació amb les entitats i agents locals tot prestant assessorament i orientació a professionals i també als mateixos joves. També s'ha donat suport a la gestió administrativa per tal que cinc ajuntaments de la comarca hagin pogut incorporar laboralment vuit joves extutelats a través d'un programa del SOC, finançat pel Fons Social Europeu.

Altres accions de la nostra Càritas

- ☐ **Col·laboració dels ajuntaments**. Aquest any 2020, hem comptat amb l'ajut econòmic de 18 dels 21 municipis de la comarca que s'han mostrat receptius a la

demanda de col·laboració econòmica que se'ls va fer arribar des de Càritas Garrotxa.

- ☐ **Gran Recapte.** Per culpa de la pandèmia, en aquesta edició es va haver de modificar el format tradicional del Gran Recapte. En el moment de tancar aquest butlletí informatiu, no se'ns han facilitat encara, per part del Banc d'Aliments, les dades definitives sobre la recaptació d'aquest any.
- ☐ **Campanya d'anuncis i falques de Càritas als mitjans de comunicació.** Un any més, tots els mitjans de comunicació comarcal s'han mostrat receptius a ajudar Càritas Garrotxa i han renovat la col·laboració per a la difusió de notícies, anuncis i falques amb els missatges i les accions que la nostra Càritas du a terme.
- ☐ **Lluèrnia.** Com és sabut, el dia 28 de novembre es va tancar una edició atípica de Lluèrnia, aquest any de manera extensiva, per a evitar aglomeracions. Com era d'esperar, la venda de lluèrnies ha estat inferior a la d'altres anys, però estem contents de la resposta i sobretot de la col·laboració amb l'organització de Lluèrnia.
- ☐ **Estratosfèrics.** El projecte "Estratosfèrics" liderat per quatre joves garrotxins ha tancat la seva campanya, el dissabte 19 de desembre, amb l'enlairament de la sonda i amb un gran èxit de participació i de difusió. El diners recollits han servit per reforçar el programa d'Acollida. Podeu consultar més informació a:
www.estratosferics.com
- ☐ **Projecte de reutilització d'ordinadors.** Aquest projecte segueix molt actiu (a data d'avui, s'ha recollit una trentena llarga d'ordinadors i altres components). S'ha decidit que el projecte continuï durant el 2021 i, per tant, s'hi poden continuar fent aportacions. Els ordinadors, un cop revisats, s'entreguen puntualment a famílies amb estudiants, que realment els necessiten.
- ☐ **Besalú. Parada Mercat setmanal.** Continua la venda de productes dels cosidors socials de Càritas i Ecosol al mercat setmanal de Besalú, a càrrec dels voluntaris de la població. Cada primer dimarts de mes.



- **SolidariSac.** La campanya del SolidariSac d'aquest any ha tornat a ser un èxit, malgrat la incertesa per la situació de pandèmia. La vintena de voluntaris implicats en el projecte han fet un gran treball i s'han superat les 4.100 bosses venudes.



Desenvolupament de la web

Us recordem, com sempre, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat/garrotxa) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.



FEM NADAL QUAN...

Ajudem a fer un món millor.

Treballem en la defensa de la dignitat de la persona, dels seus drets i llibertats, de la justícia, de la solidaritat; treballem en l'intent de fer de la nostra vida i de la dels altres, una vida digna.

BON NADAL PER A TOTHOM!!