

Núm. 28 - OCTUBRE de 2020

Càritas Catalunya ha publicat una investigació realitzada durant els mesos de maig i juny per conèixer quin ha estat l'impacte de la crisi social i econòmica causada per la Covid-19 en les llars acompanyades per les 10 Càritas catalanes.

Les dades són més que preocupants:

- Durant el mes d'abril, un 68% dels membres de les llars ateses per Càritas estaven a l'atur.
- Els ingressos de les llars ateses per Càritas s'han vist reduïts un 33%.
- Les famílies de les llars ateses ingressen de mitjana, uns 536€ mensuals.
- Actualment, 1 de cada 4 llars no disposa de cap ingrés.
- El 49% de les llars no poden fer front a la hipoteca o lloguer de l'habitatge.
- El 45,6% admet que no té prou diners per pagar les despeses de subministraments.
- etc.

Benvolguts, benvolgudes,

El degoteig de dades és immens i pot arribar a insensibilitzar-nos¹. Ben cert. Com també ho és, de cert, que quan posem cara, noms i cognoms a les persones que viuen amb patiments la seva situació precària, la cosa canvia com una mitja.

Aquesta és la realitat habitual amb què convivim els voluntaris i tècnics de Càritas. Per això, el discurs de Càritas pot semblar repetitiu, però la realitat, la informació dels mitjans, les dades oficials ens confirmen que el dia a dia, per a moltes persones, és molt punyent i, tot apunta, que empitjorarà amb el pas dels dies.

A Càritas continuarem, sense defallir, aportant el nostre granet de sorra per alleugerir qualsevol tipus de patiment.



¹ - El 23% de les famílies que van a Càritas no tenen cap ingrés:

<https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20200911/483400096645/caritas-pobreza-catalunya-covid.html>

- Una de cada tres persones ateses per Càritas feia un any que no demanava ajuda o no ho havia fet mai:

https://www.ara.cat/societat/persones-ateses-Carites-pandemia-demanat_0_2524547624.html

- Un de cada tres usuaris de Càritas és nou:

<https://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1847499-un-de-cada-tres-usuaris-de-caritas-es-nou.html>

L'Acció Social de la nostra Càritas. Els programes

Com és sabut bona part de la tasca social que desenvolupem a Càritas s'emmarca dins d'algun programa estructurat. Els que estem duent a terme continuen essent vàlids i fan una feina, creiem que insubstituïble. Això no treu, però, que alguns s'hagin hagut de repensar i fins i tot de reestructurar per donar resposta a les noves necessitats i, sobretot, a aquesta etapa de la pandèmia amb la qual hem de conviure.

Més enllà dels programes coneguts -i com us anirem explicant- darrerament se n'han creat de nous, de programes, i fins i tot, n'estem pensant d'altres encara, per acostar-nos més i més als perfils de les persones demandants a Càritas.

Us ho expliquem tot, a continuació en aquest breu repàs:



Servei d'Acollida i primera atenció

Aquest estiu, a diferència d'altres anys, no hi ha hagut una disminució significativa en la quantitat de persones que s'apropen a Càritas demanant ajuda, o per altres tipus de demandes.

De mitjana, la recepció de Càritas rep al voltant de 300 demandes o atencions mensuals.

Les demandes més habituals són: qüestions relacionades amb tràmits d'estrangeria, suport en tràmits administratius, demanda de treball i informació sobre ajudes.

El Servei d'Acollida ha atès, valorat i seguit prop de 100 famílies en el que portem d'any.

Són persones o famílies que es troben en situació de vulnerabilitat. Situacions, que arran de la Covid-19 han esdevingut, en alguns casos, més complexes.

Aquest mateix factor, ens ha fet arribar nous rostres o perfils de famílies, que fins ara no s'havien plantejat demanar ajuda a Càritas o feia molt temps que no demanaven ajut. Aquesta nova realitat ens obliga, encara més, a treballar estretament i a sumar esforços amb els Serveis Socials i els altres agents socials del territori.



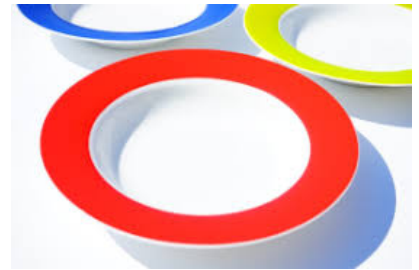
Un dels factors que més ha accentuat la vulnerabilitat de les persones, és tenir una situació administrativa no regularitzada. Un fet que impossibilita qualsevol ajut, feina, habitatge, etc.

Però hi ha altres factors que també condicionen a l'hora de poder sortir de les situacions de fragilitat social, com ara: la manca de xarxa social o suport efectiu, el treball informal, l'accés a la informació (bretxa digital), les dificultats de conciliació per a treballar, i el col·lapse de l'atenció de les administracions públiques, que ha retardat qualsevol atenció presencial i ha posat la barrera telemàtica davant de les persones amb menys recursos.

Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments continua la seva tasca, que no s'ha aturat en cap moment, intentant flexibilitzar les mesures i donant passos per retornar a la normalitat.

Des de l'inici de la pandèmia, l'entrega de productes de primera necessitat es fa a través de lots preestablerts que venen a recollir les famílies derivades per Serveis Socials. S'està començant a treballar per poder tornar al format de "botiga", quant abans millor.



Voluntariat

Volem agrair una vegada més la predisposició de totes aquelles persones que darrerament ens han fet arribar el seu oferiment com a voluntàries de Càritas Garrotxa.

Malgrat encara no hem pogut incorporar a tothom, donat que la majoria de serveis estan coberts, procurem donar resposta i poder anar comptant, a poc a poc, amb tothom que se'ns ofereix.

Afortunadament no hem tingut una davallada dràstica de voluntaris durant les diferents fases de la pandèmia, i amb alguns reforços puntuals, hem pogut disposar dels voluntaris suficients per donar cobertura a tots els serveis, fins i tot en els períodes més complicats.

Des de fa uns pocs dies, podem comptar de nou amb aquelles persones voluntàries de més de 75 anys i fins a 80, que des de l'inici de la pandèmia, i per recomanació de les autoritats sanitàries, a contracor, vàrem haver de prescindir.



Tanmateix volem donar les gràcies per la comprensió, a totes les persones voluntàries que per raons d'edat, patologies o suspensió del servei, s'han hagut d'apartar temporalment de les tasques de voluntariat. Esperem comptar amb totes tan aviat com sigui possible.

Aquest any 2020, hem integrat 15 persones noves, als diferents equips de voluntaris de l'entitat. A banda d'aquests, prop de 30 persones han col·laborat amb l'entitat a través de la borsa de voluntariat gestionada pel Consorci d'Acció Social, en els moments més estrictes del confinament.

Programes d'Atenció a la Gent Gran

Programa Apadrinar un Avi

A causa de la pandèmia, aquest curs no es podrà desenvolupar el programa Apadrinar un Avi tal com el coneixem. I s'ha hagut d'adaptar a la nova situació amb una reducció de participants, la incorporació de les noves tecnologies i també el contacte per carta. L'acompanyament serà molt més personalitzat i s'apostarà per un coneixement intergeneracional més profund.



Ser Gran en Dignitat

El problema de la soledat no volguda, concretament de les persones grans, continua essent una de les necessitats més evidents que, a més, s'ha vist incrementada per l'aïllament que en molts casos ha



provocat la situació de pandèmia. Des de Càritas s'ha continuat treballant, en moments de forma telefònica, per garantir l'acompanyament dels participants del programa.

Durant aquest darrer trimestre de l'any, es vol treballar entorn de l'acompanyament no presencial (a través del telèfon i/o les noves tecnologies), bé per complementar les trobades entre voluntari i participant, bé per fer l'acompanyament evitant el contacte, en els casos d'extrema vulnerabilitat que desaconsellin les trobades,

Programes laborals i de formació

Tots els informes laborals posteriors a la Covid-19 presenten una realitat complicada a nivell laboral, un futur cada cop més tecnificat i especialitzat i un atur més elevat que els últims anys.

Hem notat petits canvis en la tipologia de participants, i s'estan acostant a Càritas nous perfils que no arribaven els últims anys, per això seguim treballant des de l'orientació laboral atenent a les persones des d'una perspectiva integral i molt individualitzada.



Tenim el repte d'adaptar-nos a la nova realitat i els espais laborals no en són una excepció.

És per això que des dels programes laborals de Càritas iniciem aquest darrer trimestre de l'any immersos en la creació de noves propostes formatives i laborals. Continuem treballant en fórmules d'adquisició d'aprenentatges i habilitats laborals que donin resposta a les necessitats de les nostres participants i les acostin al mercat laboral ordinari.

El Pretaller. Per tot això, treballem en la proposta de poder oferir un Pretaller de neteja que incorpori l'aprenentatge de la llengua catalana i les competències i habilitats laborals bàsiques.



Hem obert, també, una nova plaça per incorporar un treballador al servei de missatgeria sostenible que gestiona ECOSOL. La persona escollida s'està preparant a través d'una formació impartida en dos vessants: la part teòrica a Girona i de manera pràctica acompanyant i vivint la feina in situ amb els dos treballadors actuals a Olot. Esperem que acabi la formació a mitjans d'octubre i poder iniciar el seu contracte

amb temps suficient perquè ja estigui plenament adaptat a la feina durant la campanya de Nadal.

El projecte Cosidor d'Ecosol i Càritas segueix funcionant amb les tres persones contractades des de l'inici. Ajustant-nos a la realitat, tot i que el cosidor no ha deixat de confeccionar els productes propis, s'ha focalitzat la producció en l'elaboració de mascaretes, portamascaretes i equips de protecció.



Punts de venda dels productes del Cosidor:

A Olot es poden comprar diferents productes a:

- la Oficina de Turisme d'Olot,
- a la botiga Malory (carrer Antoni Llopis).

A Besalú en una parada al mercat setmanal els primers dimarts de mes.



A més, tenim habilitats diversos espais a les xarxes socials on també es pot sol·licitar informació i fer encàrrecs:

- Al web del grup Èxit: www.grupexit.cat
- Instagram del grup Èxit: grupexit
- Al correu: ecosol@caritasgirona.cat
- Al telèfon: 685 32 14 00

Formació i acompanyament a les persones

Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural (TALC)

Aquest mes d'octubre es reprenen els Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural de la Garrotxa, adaptant espais, metodologia i nombre d'alumnes, a les mesures de prevenció del COVID.

A Olot començaran 27 alumnes, dividits en 3 grups, i a Sant Feliu 8 alumnes, amb la intenció d'ampliar a 10.



Un dels objectius d'aquest principi de curs, serà l'aprenentatge bàsic de noves tecnologies per tal de poder fer front a una possible situació de confinament, total o parcial, si es dona algun positiu.

Programes: Ubuntu i Fem Comunitat

Programa Ubuntu

Des del programa Ubuntu es continua amb el suport emocional individual i en els proper mes s'iniciaran les accions grupals.

Properament hi haurà alguns canvis en el projecte tot i que l'objectiu principal serà el mateix: millorar el benestar psicològic de les persones més vulnerables.

**cridats a ser
comunitat**



Programa Fem Comunitat

El programa Fem Comunitat ha tornat a iniciar les activitats, totes elles adaptades a la nova situació.

Els dimarts al matí seguim amb les Caminades per la Garrotxa, l'objectiu de les quals és conèixer una mica més el nostre municipi alhora que gaudim de la natura i ens enriqueim amb el grup.

Els dimecres al matí es continua amb l'activitat de gimnàs. S'han obert dos grups per tal de poder mantenir les distàncies adequades entre participants i poder complir totes les mesures necessàries.

Properament també començarà l'activitat d'hort.

Paral·lelament a les activitats setmanals s'ha iniciat un cicle de xerrades, la primera de les quals, a càrrec de la Dra. Rosa Figueras, ha tractat sobre la COVID-19.

Cursos de formació per a usuaris del CDA

De moment, els cursos de formació del CDA resten en suspens a l'espera de noves directrius que ens permetin tenir una informació prou sòlida per tal de plantejar-nos la seva posada en marxa.

Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

Aquest continua essent un servei essencial, amb un gran volum de demanda. Ho evidencia la xifra de 288 persones que de manera presencial o telemàtica han demanat el suport d'aquest servei en el que portem d'any.

Els tràmits més demanats pels usuaris han estat els arrelaments socials (obtenció del primer permís de residència), seguit de les targetes de familiars de comunitaris espanyols i les renovacions de permisos de residència.

**Servei
d'Assessorament
Jurídic en Llei
d'Estrangeria**

La Covid-19, i el col·lapse administratiu que ha generat, han demorat tota possibilitat de regularització de les persones sense permís de residència, amb la conseqüent incertesa, angoixa i indefensió que genera aquesta circumstància, i més, davant una crisi social i econòmica com la que està produint aquesta pandèmia.

Aquest greuge en la situació administrativa limita en gran mesura les possibilitats de trobar una feina normalitzada, accedir a un habitatge, demanar ajudes o altres tràmits.

Aquest col·lapse administratiu no s'ha evidenciat només en matèria d'estrangeria sinó també per a qualsevol altre tràmit o gestió relacionada amb les administracions públiques autonòmiques o centrals, deixant a moltes persones sense eines per a poder tramitar assumptes primordials i sense possibilitat d'atenció presencial.

#TonesDeVoluntat

Altres accions de la nostra Càritas

- ☐ **Lluèrnia.** Com és sabut, el dia 17 d'octubre arrenca una nova edició de Lluèrnia, aquest any de manera extensiva, per a evitar aglomeracions.

Continua la col·laboració de Lluèrnia amb Càritas. Hi haurà punts de venda de lluernies a: llocs habituals de venda de *La Comarca*; alguns bars, els punts d'informació de Lluèrnia i als exteriors de la plaça mercat d'Olot, el mateix dia 17, al matí.

- ☐ **Estratosfèrics.** El projecte "Estratosfèrics" liderat per quatre joves garrotxins pretén enviar a gairebé 20.000 m. d'alçada els desitjos i les il·lusions dels garrotxins, ahora que col·labora amb Càritas. Podeu participar-hi visitant l'oficina de turisme d'Olot i també des de la web: www.estratosferics.com

- ☐ **Projecte de reutilització d'ordinadors.** Aquest projecte segueix molt actiu (a data d'avui, s'han recollit 17 ordinadors). I encara s'hi poden continuar fent aportacions. Properament es començarà la seva distribució a estudiants de famílies vulnerables conegudes de Càritas.

- ☐ **Besalú. Parada Mercat setmanal.** S'ha iniciat ja la venda de productes dels cosidors socials de Càritas i Ecosol al mercat setmanal de Besalú. Cada primer dimarts de mes.

- ☐ **SolidariSac.** Aquest any es durà a terme una nova campanya del SolidariSac. La venda de sacs de nous i altres productes a la parada del mercat de Nadal ajuden a fer possible econòmicament una part significativa dels programes de Càritas.

Desenvolupament de la web

Us recordem, com sempre, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat/garrotxa) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

Gràcies a tots per continuar essent-hi!