

Núm. 27 - JULIOL de 2020

"La crisi sanitària no entén de pobres i rics" és una de les frases que més es va repetir quan la Covid-19 va confinar el món. Però, si bé en un primer moment podien emmalaltir persones tant de classes baixes com benestants, qui patirà de forma més directa les conseqüències de la nova crisi econòmica, tant a l'àmbit sanitari com laboral **seran els de sempre: els treballadors més precaris**, vulnerables i especialment amb rostre jove i de dona.

La sotragada tornarà a afectar molts que ja vivien en una precarietat laboral invisible, amagada pels anys de creixement econòmic, però amb **condicions d'incertesa futura heretades de l'anterior crisi del 2008**.

La incertesa té noms i cognoms, té cares. Cares joves i de dona, per exemple, que **abans d'arribar als 30 anys ja han viscut dues crisis**, la del 2008 i aquesta. Ara, la pandèmia sacseja els fonaments de les famílies que es consideren de classe mitjana, que ja anaven força escanyades. I s'acarnissa, sobretot, en les classes més desafavorides.

"Precarietat, incertesa i "nova economia": el còctel laboral explosiu que vindrà"

<https://www.ccma.cat/324/precarietat-incertesa-i-nova-economia-el-coctel-laboral-explosiu-que-vindra/noticia/3017044/>

Benvolguts, benvolgudes,

Estem encara perplexos i desubicats dins de la voràgine de notícies i informacions que canvien i evolucionen en un tres i no res.

Malgrat tot, en totes s'hi percep un punt de preocupació, de neguit, davant de la incertesa de l'evolució dels esdeveniments.

Ara bé, com deia el periodista de la notícia citada més amunt, aquesta crisi també farà diferències entre els uns i els altres, alhora de trobar-hi sortides. I en aquest cas, com en tants d'altres, seran els més pobres qui les patiran amb escreix. I entre aquests, molt probablement, sobretot les dones i els infants i joves.

En aquests moments, és més important que mai el paper, la presència de Càritas. La seva única raó de ser -ho sabem tots- és la d'estar al costat dels qui viuran -o viuen ja- amb angoixa i patiment aquest nova sotragada, i buscar recursos a sota les pedres per ajudar les persones que passen dificultats.

Hi som i hi serem!

Conjuntament amb aquest Butlletí informatiu, us enviem, també en format digital, la Memòria 2019 de Càritas Garrotxa. És un document senzill, però que posa de manifest, a grans trets, la feina que entre tots fem, d'atenció i acompanyament a les persones de la nostra comarca. Gràcies a tots!

L'Acció Social de la nostra Càritas. Els programes

Com us vam explicar en el Butlletí anterior

(https://www.caritatsgirona.cat/biblioteca/items/3617_A/26_Butllet_informatiu_Extraordinari_Caritas_Garrotxa_ABRIL_2020.pdf)

durant aquests mesos de pandèmia, i particularment en els de confinament, l'activitat de Càritas Garrotxa mai no s'ha aturat del tot, malgrat alguns dels seus programes s'hagin vist retallats o limitats.

Ara, amb l'etapa de represa, la nostra intenció és la d'anar normalitzant, tant com sigui possible, el desenvolupament dels programes.

Aquests projectes no són sobrers, ni juguen un paper estètic; sinó que, en molts casos, són el suport que fa possible la reinserció de persones que es troben en risc de vulnerabilitat. I en altres són la crossa que farà possible, més endavant, la seva recuperació.

A continuació, us fem un petit repàs de l'estat de cada un dels programes i de les previsions de futur amb les quals s'està treballant.

Servei d'Acollida i primera atenció de demandes

Càritas Garrotxa va reprendre l'atenció presencial el 18 de maig, sota estrictes mesures de seguretat i en una franja horària reduïda.

Durant l'etapa de confinament, no es va deixar de donar resposta, telefònicament, a totes les demandes que varen anar arribant.



En aquest període d'atenció no presencial, es varen comptabilitzar un centenar d'atencions o assessoraments de caràcter puntual, de persones que varen demanar ajuda o suport. D'aquestes, prop de la meitat, era la primera vegada que s'adreçaven a Càritas. Aquest assessorament i treball telefònic ha requerit treballar de la mà amb els agents socials del territori.

A la memòria del 2019, de totes les persones ateses, constatarem que el servei d'acollida havia atès un 45% de persones en situació irregular. Una situació de vulnerabilitat que de per sí s'ha vist encara més agreujada arran de la crisi sanitària, limitant encara més, les possibilitats d'aquest col·lectiu de persones. En relació al perfil general de les persones ateses el 2019, parlem majoritàriament de dones, mares de fills menors, amb baix nivell

d'estudis, i amb moltes dificultats per trobar feina.

Un altre fet a constatar és que un de cada cinc participants ja havien vingut al servei fa 5 anys o més, i un 12% ho havien fet fa 10 anys o més. Un 32% dels atesos han vingut al servei almenys en tres anys diferents. Aquestes dades són una mostra més de la dificultat que suposa per a moltes famílies sortir, definitivament, de la situació de precarietat en què s'han vist immerses.

És d'hora per fer balanç de les conseqüències de la crisi sanitària, però comencem a tenir alguns indicis que, una vegada més, tornarà a ploure sobre mullat.

Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa no ha tancat durant tota la crisi sanitària i s'ha anat adaptant a les regulacions de les Administracions, garantint l'entrega dels aliments a totes les famílies participants del projecte. Això ha estat possible gràcies a l'estreta col·laboració entre els Serveis Socials, Creu Roja i Càritas i també a la incorporació de voluntaris (no en edat de risc) que s'han incorporat al projecte durant aquestes setmanes, als qui volem agrair especialment la seva tasca.

Actualment, s'han pogut introduir alguns canvis que ens apropen a la normalitat, com la reincorporació de voluntaris majors de 65 anys, la presència física de les famílies al centre, etc. Tot i així continuem amb el sistema de lots per tal de limitar el contacte continuat entre persones i garantir la seguretat.



Com era previsible, hi ha hagut un augment de demandes per cobrir les necessitats bàsiques i, des del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, amb la complicitat de Càritas,

s'estan elaborant diversos procediments que permetin pal·liar les necessitats de maneres diferents: CDA, ajuts directes, targetes moneders... L'objectiu d'aquestes noves formes d'ajut és el de mantenir el CDA per determinats perfils de famílies que necessiten un major acompanyament i implementar altres recursos per a aquelles famílies que tenen les capacitats adequades per gestionar-los, sempre amb la finalitat de fomentar l'autonomia i promoció de les persones, imprescindible per sortir de la situació en què es troben.



Voluntariat

Voldríem, una vegada més, donar les gràcies a totes aquelles persones que des de l'inici de la pandèmia es varen oferir ràpidament a col·laborar amb la tasca de Càritas, i permetre d'aquesta manera, vetllar pel funcionament i continuïtat del Centre de Distribució d'Aliments. Un voluntariat que provenia en una part important de la borsa de voluntaris gestionada pel Consorci d'Acció Social i que va permetre a moltes persones conèixer i formar part de Càritas durant algunes setmanes, fins que la seva disponibilitat els ho ha permès.

També mereixen un agraïment especial, aquells voluntaris i voluntàries que per raons d'edat, factors de risc o per aturada del servei, s'han hagut de mantenir temporalment apartats de l'acció directa. Alguns, ja s'han pogut anar reincorporant paulatinament seguint totes les recomanacions i mesures. Amb els altres, esperem comptar-hi tan aviat com la situació ens ho permeti. A tots i a totes, gràcies per la paciència i la comprensió. Hem procurat mantenir el contacte amb



tots i totes en la mesura de les nostres possibilitats i de les recomanacions sanitàries de cada moment.

Tanmateix, des de l'entitat, procurem donar resposta i mantenir contacte amb totes les persones que durant aquest temps s'han ofert, o es continuen oferint, a realitzar alguna activitat de voluntariat a Càritas. La incertesa del moment envers algunes activitats, els aforaments i les mesures de distanciament, fan difícil en ocasions poder incorporar més persones en l'acció directa.

Tancàvem l'any 2019 amb 203 persones voluntàries. Una xifra que reflecteix el valor immens i la força de la ciutadania, en favor de la tasca social que fa Càritas.

Programes d'Atenció a la Gent Gran

Programa Apadrinar un Avi

Enguany el programa "Apadrinar un Avi" ha finalitzat d'una forma diferent, i s'ha hagut d'optar per un final de curs per via telemàtica. Ha estat impossible fer la cloenda amb els joves i els acomiadaments presencials a les residències.

Per tal de poder-se acomiadar, els 60 joves que han participat en aquest projecte, ens han enviat fotografies i frases explicant el que ha estat per a ells participar en aquest projecte d'acompanyament a la gent gran. Tot aquest material, juntament amb una carta d'acomiadament signada pels joves s'ha fet arribar a les diferents Residències que participen al projecte.



Ser Gran en Dignitat

Després d'aquest període de confinament, durant el qual des de Càritas s'ha optat per continuar l'acompanyament de persones grans a través del telèfon, s'estan reiniciant les visites domiciliàries per part del voluntariat, tot i que no en tots els casos.



La tasca telefònica dels voluntaris i voluntàries del programa ha estat molt important per als participants que tot sovint han viscut aquesta crisi sols a casa i amb molta angoixa. La possibilitat d'expressar els seus sentiments, pors i neguits amb persones conegudes i de confiança ha permès rebaixar els nivells de patiment i també detectar qualsevol necessitat i activar els recursos adequats per solucionar-la.

Programes laborals i de formació

Començàvem aquest any 2020 recollint les dades per a la Memòria del passat 2019. Un any on 54 persones havien desenvolupat un itinerari personal dins l'àmbit laboral que havia permès la inserció al 50% d'elles.

Un any on també havíem ofert formació professionalitzadora en l'àmbit de la costura a 13 dones, 7 de les quals havien realitzat pràctiques en empresa i dues havien obtingut un contracte laboral.

Una Memòria que ens posava sobre la taula una dada importantíssima per plantejar els nous objectius per aquest 2020: el fet que un 92% dels participants de l'àmbit laboral del 2019 van ser dones. Aquest fet ens obligava a reflexionar, a repensar els programes en clau de gènere i a tenir en compte tot el que suposa ser dona i buscar feina, especialment en termes de conciliació, formació i de xarxa comunitària.



Arribats al període de la COVID-19, els programes laborals de Càritas s'han hagut d'adaptar per poder atendre els participants. Les atencions han passat a ser telefòniques i els acompanyaments, en alguns casos, a través de videotrucades o altres eines informàtiques. No ha estat fàcil, però hem mantingut el contacte amb les persones i atès les seves principals demandes i necessitats (tant laborals com d'acompanyament personal i emocional).

Pel que fa als espais de treball protegit, hem pogut mantenir tots els llocs de treball en les condicions pròpies d'abans de la pandèmia, tant en el Taller de costura com en la Missatgeria sostenible. Si bé en el cas de missatgeria es va reduir la jornada laboral en un inici, de seguida es va poder tornar a ampliar fins a jornada completa per als dos treballadors.



Formació i acompanyament a les persones

Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural (TALC)

El TALC de la Garrotxa, tant a Olot com a Sant Feliu de Pallerols, es donà per acabat el dia 12 de març, degut a la crisi sanitària i a la implantació de l'estat d'alarma. Seguint la línia del CPNL, amb qui Càritas té un conveni, es donarà certificat d'assistència a totes les alumnes que hagin assistit a un 75 % de les sessions fins a la data esmentada.



De cares al curs vinent, es mantindran les mateixes alumnes, i les seves matrícules quedaran automàticament renovades i, per tant, no incorporarem persones noves fins que quedin clares les ràtios que hi pot haver per grup, si es pot fer guarderia, i quines mesures sanitàries s'hauran d'aplicar. Ara mateix encara no hi ha una normativa clara per a la formació d'adults, que és d'on penja el projecte de TALC.

Programes: Ubuntu i Fem Comunitat (Grups d'Empoderament)

Programa Ubuntu: Des del programa "Ubuntu" se segueix fent un seguiment emocional telefònic. El programa seguirà actiu durant l'estiu amb la possibilitat de fer trobades presencials individuals i en grups reduïts.



Programa Fem Comunitat / Grups d'empoderament: A diferència dels altres anys en què, al mes de juny, es feia el tancament i les propostes per al nou curs, aquest any el programa Fem Comunitat seguirà actiu durant l'estiu.

A partir del mes de juliol es tornaran a fer les sessions de gimnàs a l'aire lliure. A petició d'algunes de les participants, aquest dia, es farà una assemblea per tal de parlar de la creació d'un grup autogestionat per anar a fer petites excursions.



Cursos de formació per a usuaris del CDA

Degut a la crisi sanitària, es van haver d'anul·lar tots els tallers de formació, que havien de començar el 16 de març. Encara no està clar, perquè no hi ha la normativa concretada, si es podran reprendre després de l'estiu.

Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

Aquest servei, que també reprenia l'activitat presencial la segona quinzena de maig, no ha deixat d'atendre consultes de manera telemàtica durant tot el període d'emergència sanitària. Recordem el greuge que ha suposat aquesta crisi en les persones en situació irregular, que en aquest cas, a part de la falta d'oportunitats i drets, han vist com s'allargava en el temps tota possibilitat de poder regularitzar la situació.

Malgrat que les oficines d'estrangeria i renovació de permisos de residència han estat tancades fins el mes de juny, aquest servei de Càritas no ha deixat de donar resposta a persones preocupades per la

**Innovació i empoderament
en la lluita contra la pobresa**



renovació o tramitació dels seus permisos de residència. Vàrem comptabilitzar 230 trucades o assessoraments telefònics. En aquests moments, encara es combina l'atenció presencial i telemàtica.

L'atenció telemàtica en aquest cas, ha permès donar resposta o assessorament de manera més àgil i ràpida, contribuint així a alleugerir l'angoixa d'aquelles persones que, davant el tancament d'oficines no podien renovar els seus permisos de residència.

Darrerament s'ha vist que, a part de les consultes pròpies d'estrangeria, les demandes arrossegueu temàtiques de caire laboral, així com la necessitat de tenir més informació sobre els nous ajuts.



Desenvolupament de la web

Us recordem, com sempre, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat/garrotxa) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

Gràcies a tots per continuar essent-hi!