

Núm. 26 - Extraordinari - ABRIL de 2020

Diuen que en una ocasió un deixeble, angoixat per la situació que li tocava viure, es va adreçar al seu Mestre per transmetre-li la seva preocupació i li va dir:

- Mestre. Estic desanimat. Què puc fer per recuperar els ànims?

Mirant-lo de fit a fit, però amb amor, el Mestre li respongué:

- És senzill. Preocupa't tu d'animar els altres.

Benvolguts, benvolgudes,

“El Compromís No Tanca”. Amb aquest eslògan, Càritas envia un missatge clar: Càritas hi és i continua essent-hi enmig de la pandèmia que en ofega i ens contrau.

És ben cert que algunes de les estructures de funcionament que eren perfectament vàlides fa un mes ara sembla que no poden desenvolupar-se amb normalitat i amb la mateixa intensitat, però l'esperit de Càritas i la seva voluntat de servei continuen essent vàlids i actius en tots els fronts que li són possibles.

**Amb més
compromís
que mai.**



#elCompromísNoTanca



Probablement, un cop passin aquestes setmanes, bona part de l'activitat de Càritas pugui reprendre's amb certa normalitat. Ara bé, si les coses s'allarguen més del que en un primer moment es podia esperar, si les circumstàncies canvien, en alguns aspectes potser ens haurem de reinventar o bé reorientar algunes maneres de funcionar. Si cal, així ho farem, sempre amb el mateix esperit i la mateixa voluntat de servei i sobretot estant al costat dels més vulnerables.



L'Acció Social de la nostra Càritas. Els programes

Tots els programes de Càritas, en aquests moments, han sofert algun tipus de reajustament que us resumim tot seguit.

Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

Des d'un primer moment, de comú acord amb els Serveis Generals de Càritas i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, es va valorar que aquest havia de ser un servei prioritari i que s'hi havia de concentrar tots els mitjans i esforços necessaris per garantir el seu funcionament i l'atenció al centenar de famílies que setmanalment en són usuàries.



Amb el pas dels dies, el projecte s'ha anat reajustant en funció de les mesures dictades per les autoritats sanitàries i les directrius de la coordinació de tots els CDA's de les comarques gironines, i en el nostre cas, també, sempre amb coordinació amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

En una primera fase s'hi van incorporar totes les mesures d'higiene i les recomanacions sanitàries de rentat de mans, distància entre persones, mascaretes, etc.

Més endavant, es va veure que això podia ser insuficient i es va optar per l'elaboració de lots estàndard de productes, en funció dels punts de cada família. Aquests lots es distribuïen a l'entrada dels locals del CDA, evitant així al màxim el contacte entre persones.

Aquestes mesures, a hores d'ara s'estan revisant i, molt probablement, després de Setmana Santa s'hi hagin d'introduir alguns canvis, sempre prioritzant la salut i el servei a les persones, sobretot de les més vulnerables.

Servei d'Acollida i primera atenció de demandes.

Pel que fa a la primera atenció de les demandes, malgrat que el Servei d'Acollida de manera presencial, s'ha hagut d'interrompre momentàniament, s'ha activat el telèfon mòbil a través del desviament de trucades, per tal que totes aquestes puguin ser ateses. En el cas de no

poder donar una resposta immediata, es contacta posteriorment per via telefònica amb totes les persones que fan alguna demanda al contestador automàtic o al correu electrònic de l'entitat.

Fins al moment, hem procurat donar resposta, escolta i assessorament a totes les persones que han contactat amb l'entitat. En funció de la demanda, aquesta es canalitza cap al servei de la Càritas corresponent o cap al recurs extern corresponent.

Durant aquest període, la primera atenció de necessitats bàsiques es va pactar amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa que es fes per mitjà dels Serveis Socials. Amb ells, s'hi manté una estreta relació tant pel seguiment de casos, com per coordinar-nos millor davant dels canvis que hi puguin haver o noves necessitats que es puguin detectar.



En aquests moments, estem molt a l'aguait de les novetats setmanals en matèria d'ajuts i mesures socials que s'estan adoptant des dels governs mentre duri la crisi sanitària.

Voluntariat

El voluntariat mai no fa vacances, i menys en aquests moments difícils, per això una bona part dels voluntaris i voluntàries de Càritas continuen actius, readaptant-se a les possibilitats del servei.

Val a dir que, seguint les instruccions de les autoritat sanitàries i dels SG de Càritas, a alguns voluntaris -sobretot als majors de 66 anys i a aquells que reconeixien tenir



alguns problemes de salut- se'ls ha demanat d'apartar-se temporalment d'alguns serveis, a l'espera de tornar a reincorporar-s'hi un cop superada la pandèmia.

És d'agrair "la resistència" que molts voluntaris han mostrat en el moment de la recepció d'aquestes instruccions. Malgrat tots les han acabat acceptant, és una satisfacció fer constar

la voluntat de compromís i servei dels voluntaris, disposats a tornar a estar disponibles tan bon punt els sigui possible.

Han estat nombrosos, els oferiments de persones que davant la situació s'han adreçat a Càritas per a oferir-se per al que calgui, en favor de les persones vulnerables. A ells també els estem molt agraïts.

Programes d'Atenció a la Gent Gran

Programa Apadrinar un Avi

Els gairebé 60 joves que aquest any estaven duent a terme el seu voluntariat en les Residències de la Gent Gran, evidentment han hagut d'interrompre l'acompanyament presencial de l'avi o àvia amb qui ja havien establert el vincle i el contacte.

Aquesta relació, però, s'ha procurat mantenir amb l'enviament de petits vídeos o de trucades per tal d'acompanyar, encara que sigui des de la distància, les persones grans que, ara més mai, pateixen solitud i preocupació pel desenllaç de la pandèmia del Covid-19.

Apadrinar un Avi 2.0

Fem que aquests dies siguin més fàcils per a les nostres persones grans.

Envia'ns un escrit, dibuix o vídeo amb missatges, cançons i ànims i nosaltres ho farem arribar al màxim de persones possibles, tant a residències com a casa seva.

Comparteix la teva energia i optimisme.



apadrinarunavi2.0@caritasgirona.cat
#elCompromísNoTanca
#CàritasNoTanca



Ser Gran en Dignitat

Talment com en el projecte anterior, aquest programa d'acompanyament a persones grans que pateixen solitud s'ha hagut de reconvertir substituint les visites per trucades telefòniques, etc. Aquestes són realitzades per les mateixes voluntàries sota la supervisió de la tècnica i voluntària responsable. D'aquesta manera estem a l'aguait de les persones més vulnerables que pateixen solitud no volguda.



Programes laborals i de formació

Pel que fa al servei d'orientació laboral, malgrat no prestar una atenció presencial, manté el contacte i el suport telefònic amb les persones que estaven seguint un procés actiu d'orientació laboral. També però, s'està treballant telefònicament amb aquelles persones que, tot i que ja havien fet un procés d'orientació anteriorment, es poden trobar immerses en alguna situació derivada de la inestabilitat laboral que ha portat la crisi sanitària.

S'ha hagut de posposar una càpsula formativa “Anem x feina” amb pràctiques professionals, que estava projectada per aquesta primavera.



Els llocs de treball d'inserció laboral han hagut de reduir dràsticament la seva activitat per raons òbvies, però es preparen per agafar nova embranzida un cop es recondueixi tot plegat perquè ja sembla segur que, aviat seran moltes més les persones les que trucaran a Càritas en demanda d'ajut i en la recerca angoixada d'un lloc de treball.

Els dos projectes laborals més recents: “Missatgeria sostenible” i “Cosidor” han hagut de reubicar-se. El primer, com que és considerat “serveis imprescindibles” ha continuat funcionant, encara que a mig gas, i ja s’ha renovat el contracte als seus treballadors. I el del “Cosidor” resta a l’espera de l’autorització per la reincorporació a l’activitat laboral generalitzada.



Formació i acompanyament a les persones

Tallers d’Acol·lida Lingüística i Cultural (TALC)

En aquest cas, les classes presencials s’han hagut d’interrompre i, a poc a poc, es va pensant en iniciatives més o menys enginyoses per mantenir d’alguna manera el ritme d’aprenentatge, per via telemàtica, si és que la situació de confinament s’allarga molt més.



Programes: Ubuntu i Fem Comunitat (Grups d’Empoderament)

Aquests programes, també han readaptat el model d’activitat, substituint les activitats presencials per altres, mitjançant la via telemàtica. Es fa un seguiment telefònic periòdic a totes les participants actuals i a les pendents d’iniciar-se en el servei. També s’ha contactat telefònicament amb les exparticipants que viuen soles o que potencialment podrien trobar-se en alguna situació de vulnerabilitat. Quan s’ha detectat algun cas

preocupant s'ha coordinat i valorat la seva situació amb l'Acollida i en alguna ocasió amb el referent de Serveis Socials.

En el cas dels Grups d'Empoderament, s'ha fet enviament d'activitats setmanals (activitat de gimnàs el dia que es feia gimnàs i propostes d'activitats de ganxet i hort). En aquests moments hi havia 3 grups / activitats setmanals dinamitzades per una tècnica i 4 voluntàries. També s'ha obert un grup de cuina en confinament, on es fa intercanvi de receptes i imatges, que aquests dies cuinen les participants. També s'ha fet enviament de propostes educatives i de lleure per a les mares que tenen fills en etapa escolar.



Cursos de formació per a usuaris del CDA

Els 4 cursos i tallers de formació per a usuaris del CDA, i oberts a tothom, s'han hagut de suspendre, davant de la impossibilitat de replantejar-los en aquests moments. Confiam poder-los reprendre més endavant.

Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

Donat que les gestions i tràmits administratius d'estrangeria s'han reduït notablement en aquest període, l'activitat d'aquest projecte també s'ha rebaixat en part. Malgrat tot, per via telemàtica, es continuen fent tots els tràmits possibles i, sobretot, atenent les persones que necessiten fer consultes o senzillament compartir les seves preocupacions en aquest àmbit.

Les demandes que arriben en aquest sentit, són respostes per part de l'advocat qui contacta directament amb la persona a través d'una trucada.

S'ha mantingut constant la part de consultes i demandes en matèria d'estrangeria provinents dels professionals dels Serveis Socials, Ajuntaments o altres agents del territori.

S'ha treballat recentment per elaborar un document informatiu de l'estat actual de tots els tràmits i serveis, quina atenció presten i com s'han de fer les gestions en cada cas.

Altres accions de la nostra Càritas

Aquests moments d'angoixa i preocupació també són viscuts intensament per Càritas que comparteix i sent com a propi el patiment de moltes persones per la seva situació actual i, en molts casos, pel seu futur.

És per això que, des de Càritas, fem una crida a la ciutadania en general, a les diverses administracions comarcals i empreses a ser solidàries i sensibles amb la necessitat de recursos, sobretot econòmics, que té Càritas per poder atendre la creixent demanda d'ajut de les moltes persones que pateixen necessitat. Moltes gràcies per endavant!



Desenvolupament de la web

Us recordem, com sempre, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat/garrotxa) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

Gràcies a tots per continuar essent-hi!