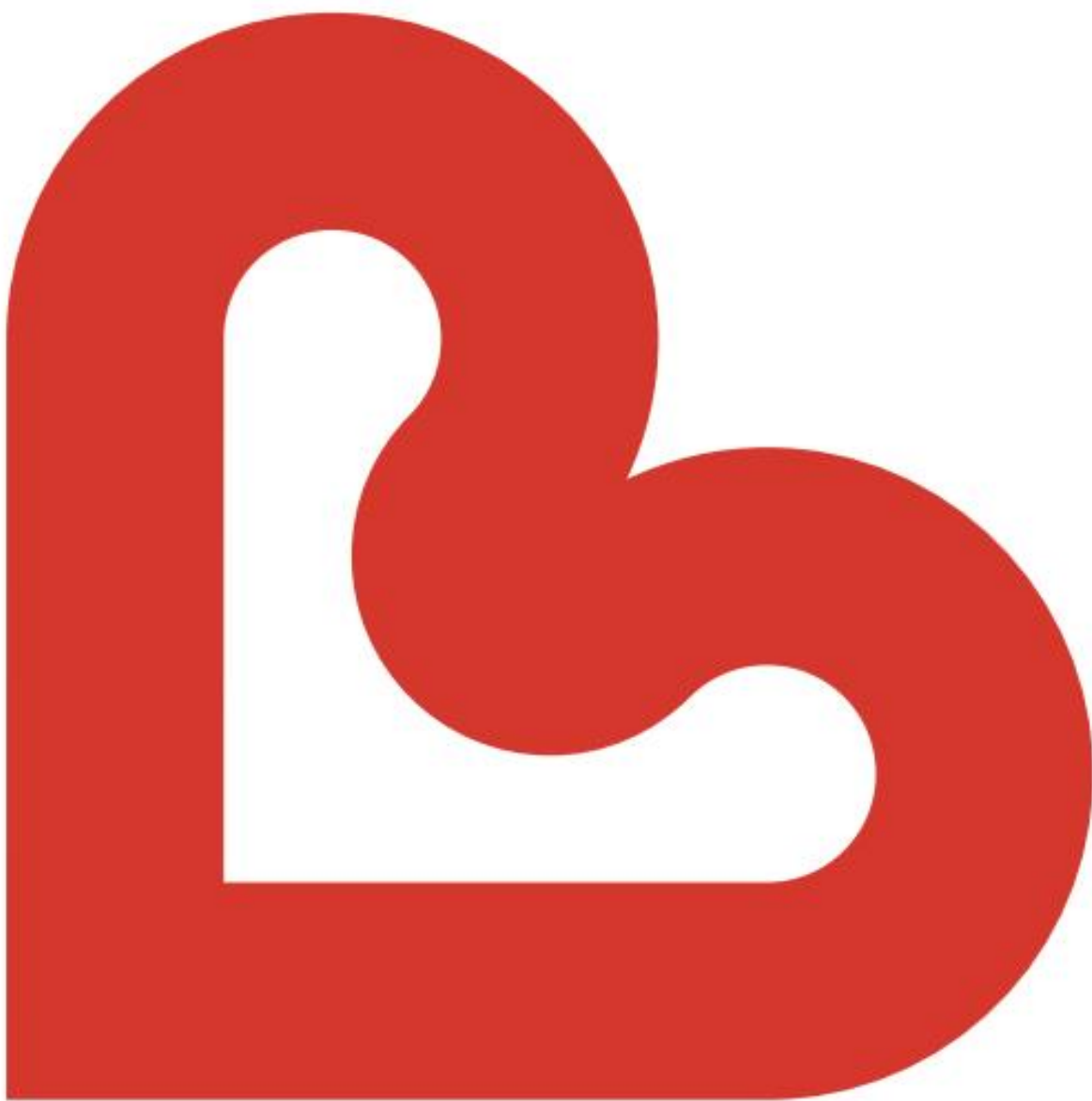
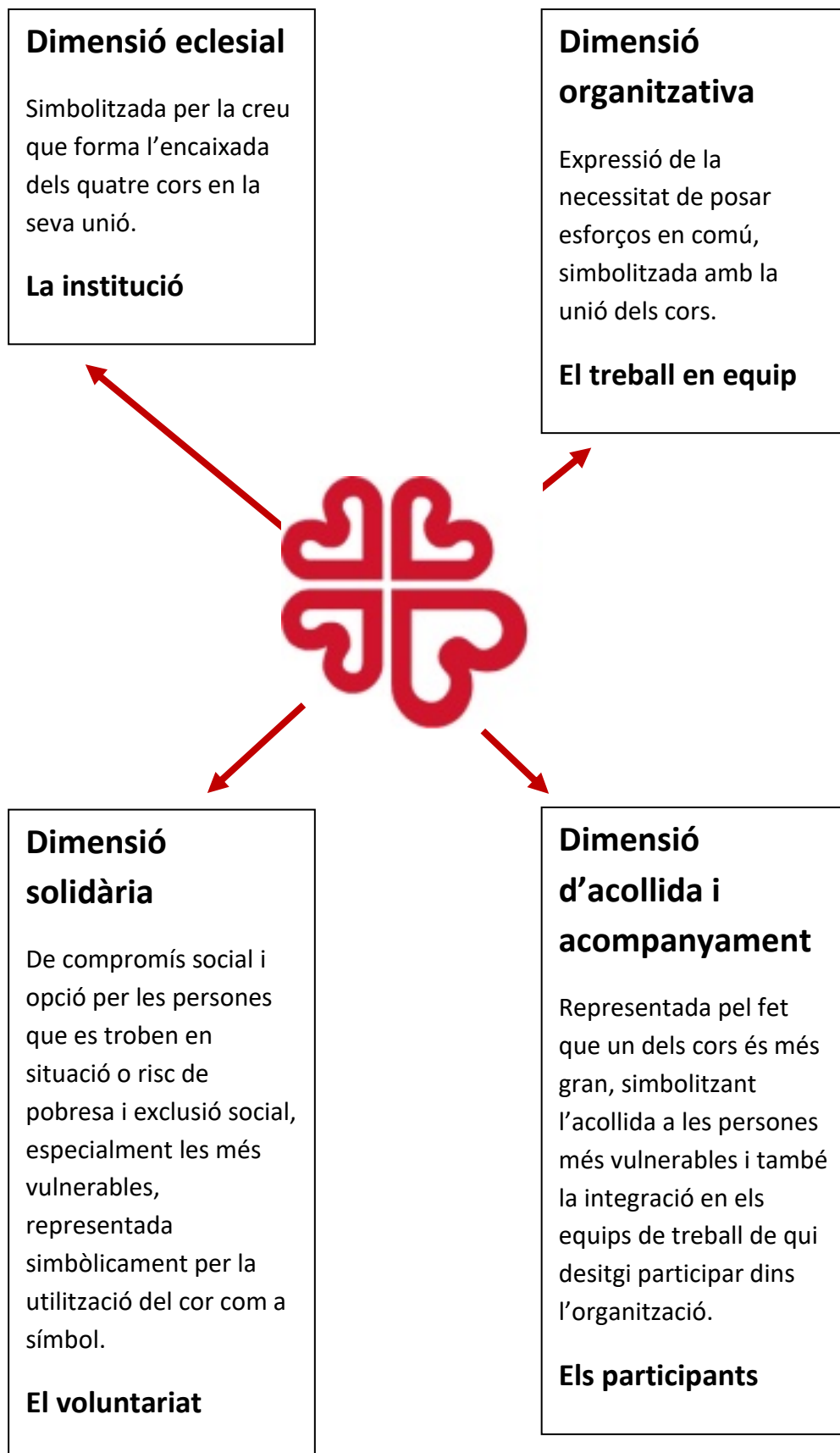


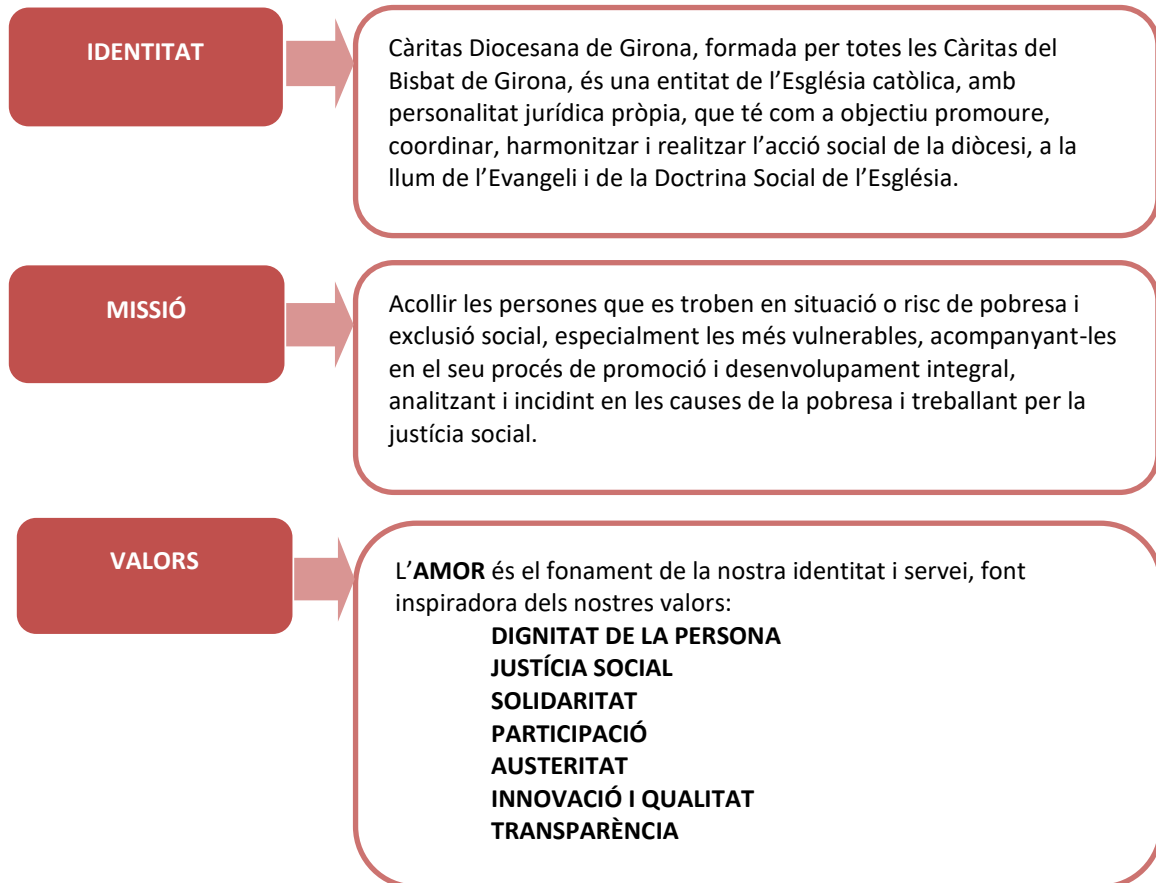
Carpeta de benvinguda



1. L'ANAGRAMA DE CÀRITAS

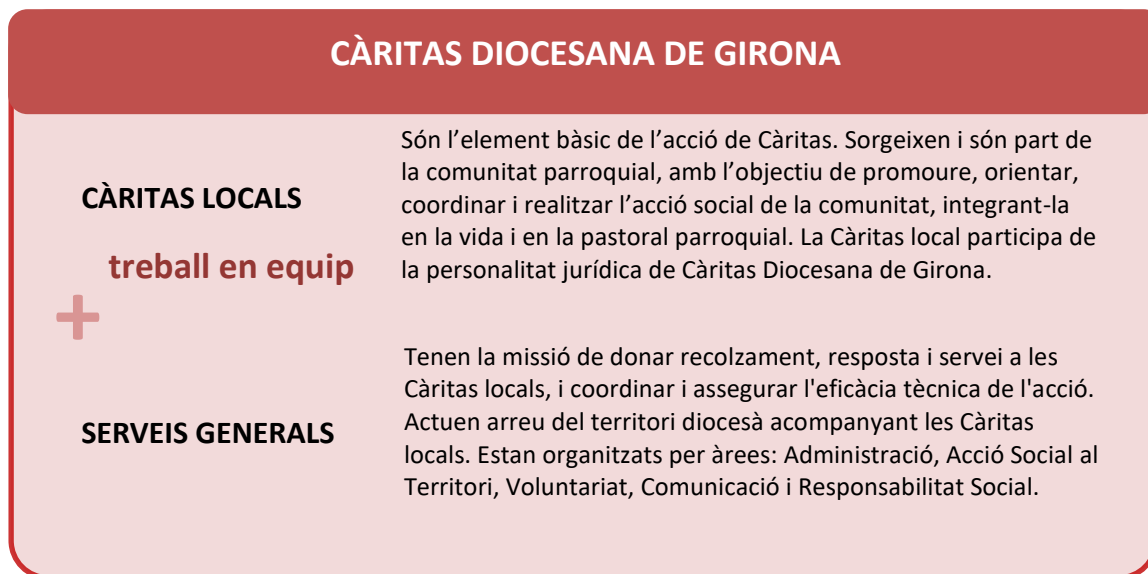


2. IDENTITAT, MISSIÓ I VALORS



3. ORGANITZACIÓ

Càritas Diocesana de Girona és la suma de l'acció de les Càritas locals i dels Serveis generals diocesans:



Càritas Diocesana de Girona forma part de **Càritas Catalunya**, formada per 10 Càritas Diocesanes, i de la **Confederació estatal**, que agrupa les 70 Càritas Diocesanes de l'Estat espanyol.

També formem part de **Càritas Europa**, que reuneix les Càritas estatals del nostre continent, i **Càritas Internationalis**, que és la confederació de les 160 Càritas estatals.

4. MAPA DE CÀRITAS A LA DIÒCESI DE GIRONA



5. EL VOLUNTARIAT A CÀRITAS

SER VOLUNTARI/A A CÀRITAS

Ser **VOLUNTARI/A** a Càritas és un estil de vida i una opció per ajudar els més vulnerables de la nostra societat, caracteritzat per un compromís solidari que impulsa a comprometre's en unes actituds i valors concrets i que implica la realització d'un servei desinteressat, lliure i gratuït, sempre des de la responsabilitat, en benefici de la comunitat, i d'acord amb els principis i objectius de la institució.

QUI POT SER VOLUNTARI/A A CÀRITAS

Pot ser **VOLUNTARI/A** de Càritas qualsevol persona sense discriminació per la seva condició social, origen, creença religiosa o preparació cultural, sempre que respecti les finalitats de la institució, reuneixi el perfil i les característiques exigibles per participar i no existeixi cap tipus d'impediment legal.

PERFIL DEL VOLUNTARIAT

És una persona sensibilitzada per les qüestions d'ordre social, que viu la caritat com a quelcom inseparable de la justícia i de la lluita per la defensa dels drets humans.

Es compromet de forma desinteressada, gratuïta i responsable a posar les seves capacitats i el seu temps lliure al servei de les necessitats de la comunitat.

Acull les persones des de la seva llibertat, i procura despertar-los la capacitat de superar-se.

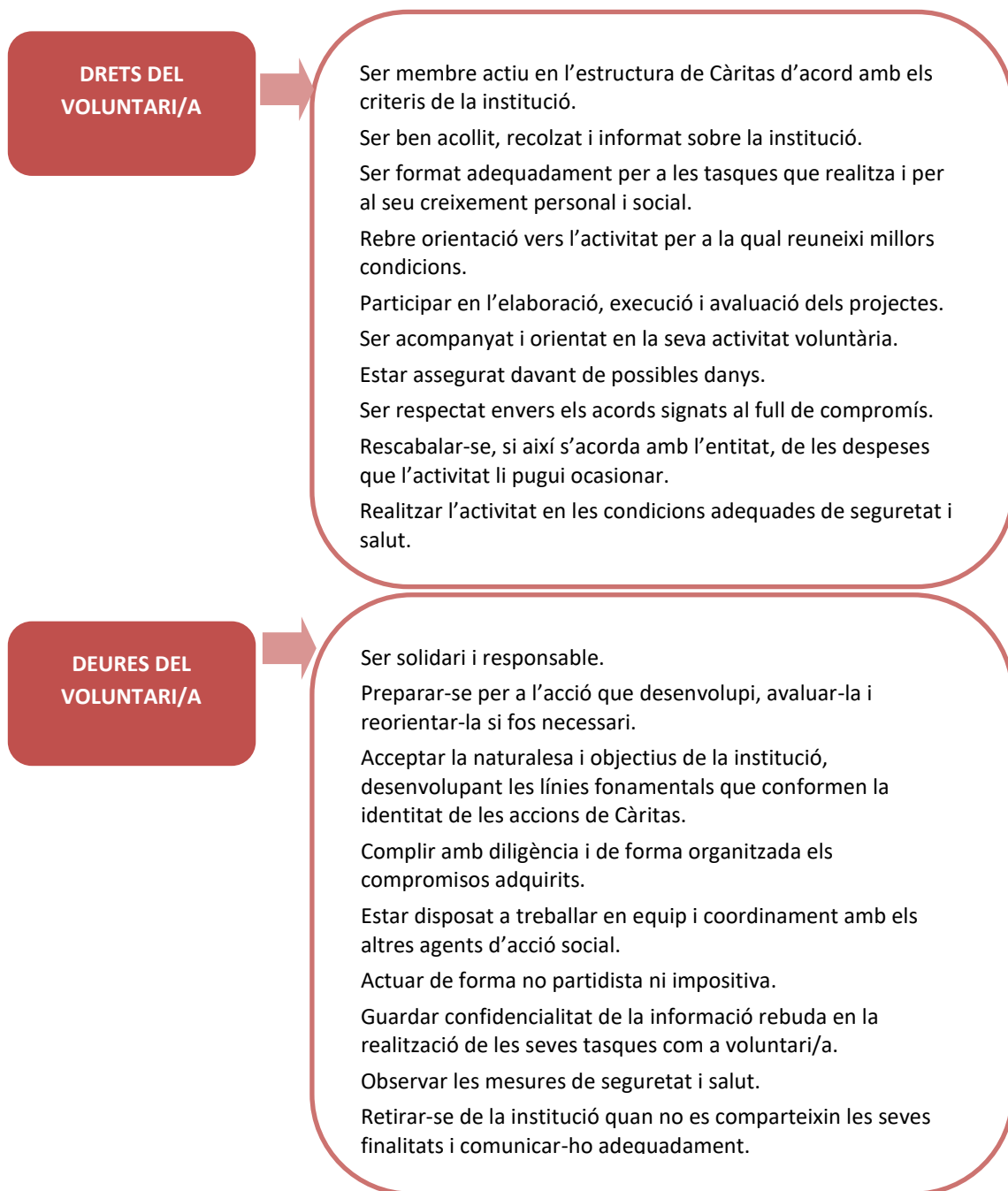
És capaç d'establir una bona relació personal i de treballar en equip, guardant confidencialitat.

Assumeix les tasques adequades a les seves aptituds, possibilitats i preparació.

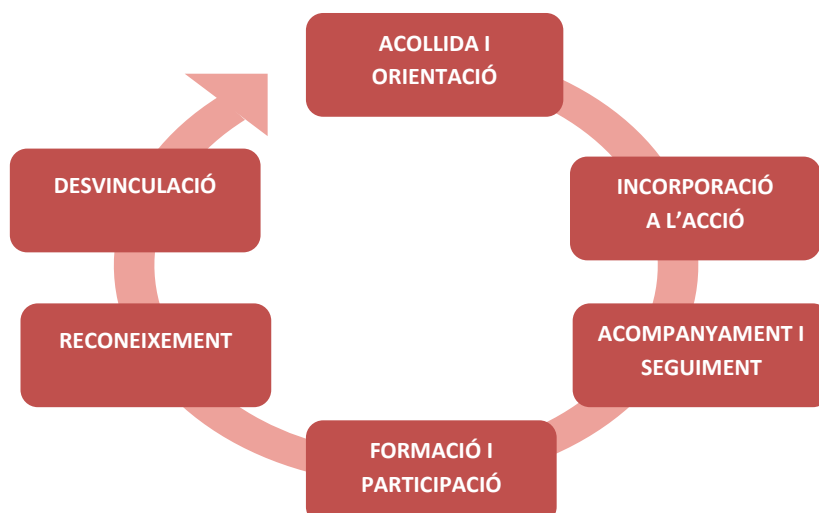
Està disposada a actualitzar la seva formació i a modificar els seus models d'acció, quan les circumstàncies ho demanin, en funció d'una major eficàcia de l'acció.

Té molt clara la identitat de la seva acció voluntària i no suleix les responsabilitats d'altres agents socials.

La seva acció és educativa i promotora de canvi social, descobrint, afrontant i denunciant les disfuncions i mancances socials.



Itinerari d'Acollida i Acompanyament del Voluntariat:



6. PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL

Acollida i Acompanyament

Oferim espais d'acollida, d'escolta i d'intercanvi d'experiències, amb la finalitat d'acompanyar persones i famílies en situació o risc d'exclusió social. Els nostres equips de professionals i voluntariat treballen amb la participació activa de les famílies, per promoure el seu procés de desenvolupament personal, social i emocional, a través de diferents projectes i serveis: servei d'acollida, horts comunitaris, taller de costura, suport emocional, etc.

Cobertura Necessitats Bàsiques

Donem cobertura a les necessitats bàsiques de les famílies participants (aliments, roba...). Aquesta atenció té lloc en espais normalitzats on es vol promoure la participació activa de les famílies ateses. El voluntariat és una peça fonamental en el desenvolupament d'aquesta acció, esdevenint clau a l'hora de garantir l'atenció i l'acompanyament de totes les famílies participants.

Acompanyament a les persones grans

Oferim escolta, conversa, companyia, afecte a persones grans en situació de solitud no volguda, per tal de millorar la seva autoestima, benestar i autonomia. Capacitem el voluntariat per tal de dur a terme l'acompanyament amb sensibilitat i empatia. Treballem en xarxa i sensibilitzem per a una millor inclusió de les persones grans a la societat.

Infància, joves i Família

Les condicions d'exclusió social es transmeten de pares a fills i afecten l'educació, l'entorn i l'organització de les famílies. Tot plegat acaba repercutint molt clarament en el procés d'aprenentatge i escolarització dels infants i adolescents. A Càritas abordem aquestes situacions a través de diversos projectes i serveis destinats a infants i joves per mobilitzar tant les seves famílies com l'entorn educatiu i social. Són espais de trobada on s'ofereixen recursos socials i educatius a través d'un equip de voluntariat amb el suport de personal tècnic.

Sense Llar i Habitatge

La nostra acció acompanya, de manera integral i respectuosa amb les llibertats de cadascú, les persones i famílies en situació de sense llar, afavorint els processos de recuperació d'autonomia personal, vincles socials i participació comunitària amb ple compliment i garantia dels drets fonamentals (habitatge, salut, treball, participació, educació, justícia).

Assessorament Jurídic

Oferim assessorament i suport legal a persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, acompanyant-les en la seva lluita pels seus drets més bàsics i ajudant-les en la seva promoció i desenvolupament integral. Estem especialitzats bàsicament en temes de normativa d'estrangeria, acollida, immigració i racisme, i també en temes de desnonaments i deutes familiars.

Inserció SocioLaboral i Economia Social

Oferim orientació, formació professional, intermediació i acompanyament, a persones amb especials dificultats per trobar feina. Empoderem les persones per la millora de la seva ocupabilitat i busquem sinergies amb empreses i famílies per a la contractació socialment responsable. Fem actuacions que promouen el desenvolupament de les seves competències, la seva autonomia i la millora de l'ocupabilitat. L'objectiu és que tota persona es pugui incorporar al mercat laboral de forma digna segons les seves necessitats i potencialitat.

L'acció social es concreta a través de diferents projectes i serveis. Cada Càritas local desenvolupa una activitat determinada, en funció de les necessitats del territori i dels recursos disponibles. A la memòria diocesana es pot trobar una breu explicació dels projectes i el lloc de realització.

7. ECOSOL, EMPRESA D'INSERCIÓ

ECOSOL, empresa d'inserció

ECOSOL és l'empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona. La seva missió és facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral, des d'una empresa sostenible a nivell econòmic, social i ambiental. Ofereix treball, formació i acompanyament a través de contractes laborals d'inserció, amb l'objectiu de facilitar la posterior incorporació al mercat laboral.

Té diferents sectors d'activitat:

- Manteniment integral i neteja d'edificis
- Instal·lacions elèctriques i plaques solar
- Recollida de roba i llibres
- Sensibilització ambiental
- Taller de confecció
- Lloguer, manteniment i muntatge de bicicletes
- Missatgeria sostenible
- Restauració (El Coro de Sarrià de Ter i el Casal del pensionista de Llagostera)

8. MODEL D'ACCIÓ SOCIAL

La nostra acció té com a marc de referència el **MODEL D'ACCIÓ SOCIAL**, que configura l'acollida com a eix vertebrador a partir del qual es determinen les accions d'acompanyament necessàries que permeten oferir una resposta, el més àmplia possible, als factors d'exclusió de les persones i comunitats a les quals en adrecem.

Principis generals del Model d'Acció Social

Adaptació a les necessitats socials: l'acció de Càritas ha d'adaptar-se a les necessitats de les persones més vulnerables i no aquestes a les nostres accions.

Coneixement de les necessitats: cal observar la realitat per a tenir un coneixement real de les necessitats de la comunitat, especialment de les pobreses amagades.

Enfocament multidimensional i transversal: que contempli els diferents factors de risc (fracàs escolar, precarietat laboral, infrahabitatge, problemes salut, aïllament...)

Dimensió comunitària: intervenint en el conjunt del territori, juntament amb altres agents, per resoldre les situacions de pobresa de les persones i les famílies.

Enfocament proactiu, preventiu, de promoció: ajudant a superar les situacions de dependència i a assolir una vida autònoma. Acció orientada a les causes.

Cooperació institucional: cooperació amb tots els agents socials amb els quals compartim objectius afins, garantint la nostra identitat i sistema de treball.

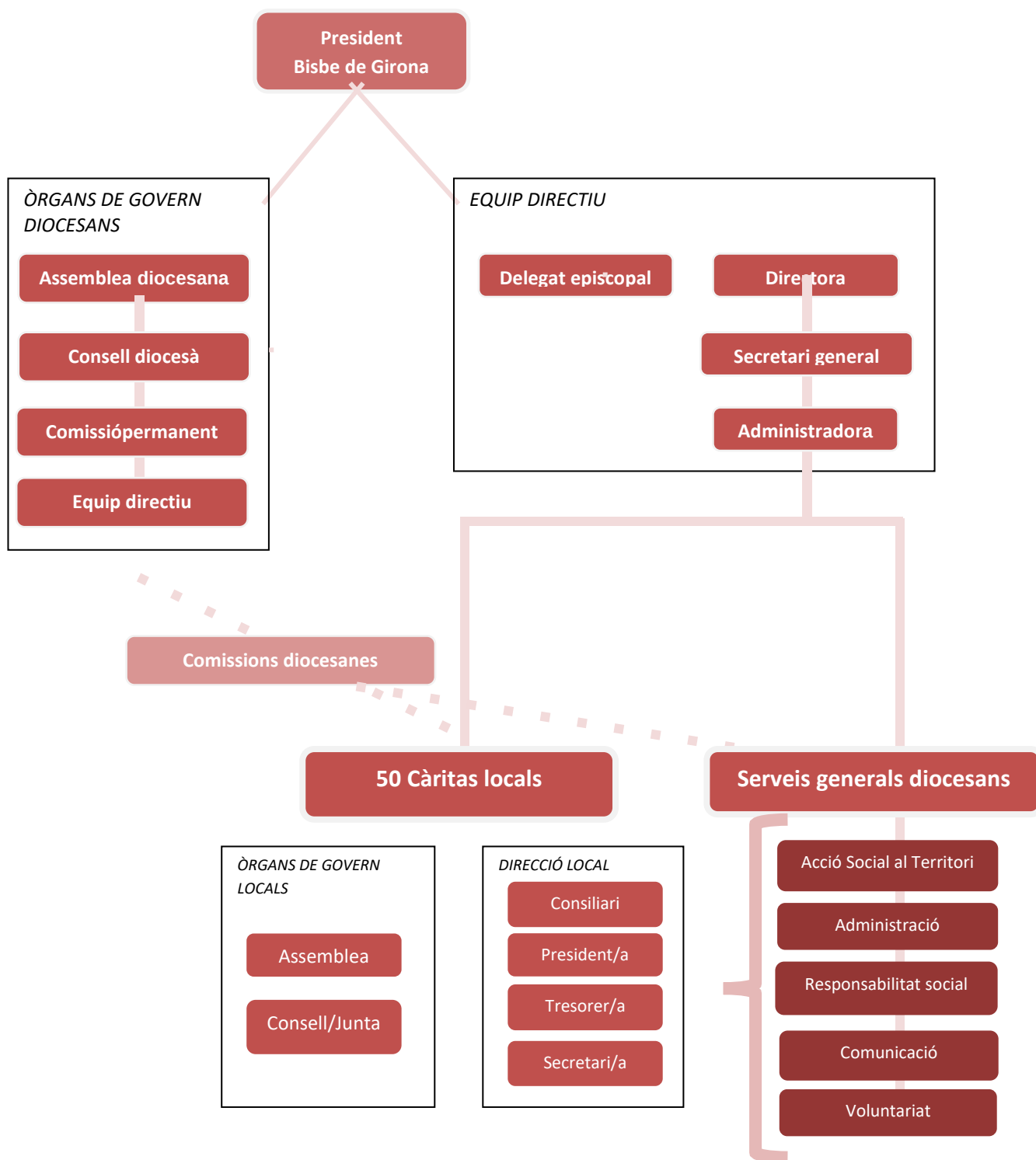
Justícia social: garantint l'exercici dels drets per a les persones més vulnerables, que sovint tenen reconeguts però no poden exercir.

Sensibilització i denúncia activa de situacions d'injustícia: per assolir un ple reconeixement i exercici dels drets socials bàsics.

Participació i formació de les persones que fem Càritas: l'acció de Càritas ha de contemplar espais de formació i participació de totes les persones que fem Càritas, permetent que sigui un espai de trobada de tots i totes aquells que, des de diferents creences o ideologies, volen treballar per la defensa dels drets de la persona, tot respectant l'opció de fe de l'Església i dels seus creients, que actua mitjançant la caritat.

Paper de suplència: suplència i subsidiarietat en tot allò relatiu a l'assistència econòmica (diners, roba, aliments) atès que és un àmbit competencial de les administracions públiques. És una acció encara molt necessària però orientada a pal·liar conseqüències. Cal introduir elements de prevenció, promoció i tractament de les causes.

9. ORGANIGRAMA



Òrgans de govern locals

JUNTA	Formada pel consiliari, president/a, tresorer/a i secretari/a i vocals, que solen ser les persones responsables de cada servei de la Càritas. També hi participa el/la responsable de voluntariat.
ASSEMBLEA	Formada per totes les persones que formen la Càritas, és un espai important de cohesió de l'equip i d'informació de la tasca desenvolupada. Es convoca un cop a l'any.

Òrgans de govern diocesans

ASSEMBLEA DIOCESANA	És el màxim òrgan de participació, consulta i expressió de Càritas Diocesana de Girona. Agrupa les Càritas de la diòcesi, els membres del Consell Diocesà i les persones que ostenten els càrrecs unipersonals de govern. Es reuneix anualment i és on es valoren les decisions més importants.
CONSELL DIOCESÀ	Es l'òrgan màxim de govern de Càritas Diocesana de Girona. Està format pel bisbe, delegat episcopal, directora, secretari general, administradora i els representants dels arxiprestats. Es reuneix cada tres mesos i pren les decisions sobre la gestió de l'entitat.
COMISSIÓ PERMANENT	És l'òrgan delegat del Consell Diocesà. Es reuneix mensualment i s'ocupa de les decisions sobre gestió entre reunió i reunió del Consell.
EQUIP DIRECTIU	Ostenta la direcció ordinària de Càritas Diocesana de Girona. Està format pel delegat episcopal, directora, secretari general i administradora. Es reuneix setmanalment i s'ocupa de la gestió del dia a dia.

Espais de participació

Les Càritas locals participen a nivell diocesà a través de la seva participació als òrgans de govern de l'entitat: **assemblea i consell diocesà**. També són espais de participació:

COMISSIONS DIOCESANES	Són espais de trobada entre les persones que participen a un mateix programa social o que tenen una mateixa responsabilitat, per tal de compartir experiències, coordinar-se i construir junts, des de la missió de cada àmbit de treball. Actualment estan actives les comissions: -Programes: Acollida, Aliments, Gent Gran, Roba, Infància i Família.
TREBALL ARXIPRESTAL	Són espais de trobada dels responsables de les Càritas locals d'un arxiprestat, per tal de posar en comú i coordinar l'acció, compartir experiències, formar-se i buscar solucions a les seves inquietuds. A nivell arxiprestal s'organitzen també formacions i trobades, adreçades a totes les persones que formen els equips de les Càritas de l'arxiprestat.
JUNTES, REUNIONS I TROBADES LOCALS	La junta de la Càritas local, les reunions dels diferents projectes que realitza la Càritas i les trobades de tot l'equip, són també espais de participació.

10.FINANÇAMENT

Càritas du a terme la seva activitat gràcies a una diversitat de fonts de finançament que podem agrupar en dos grans blocs:

FINANÇAMENT PÚBLIC

Provenen d'una diversitat de fonts: ajuntaments, consells comarcals, diputacions, Generalitat, estat o de la Unió Europea.

FINANÇAMENT PRIVAT

Provenen dels donacions particulars i desinteressades, col·lectes parròquies, donatius i ajuts d'empreses, fundacions privades, etc.

Es procura un equilibri entre aportacions privades i subvencions públiques, amb la voluntat de no dependència excessiva de fons públics, per així conservar en tot moment el poder de decisió sobre on cal actuar.

A la memòria diocesana es poden consultar les dades econòmiques anuals.

11. PLA ESTRATÈGIC

El Pla Estratègic orienta l'acció de l'entitat i marca les prioritats de treball dels propers anys.

Pla Estratègic 2022-2024

A la nostra diòcesi tenim costum d'aturar-nos cada cert temps de forma col·lectiva i participativa per reflexionar sobre com estem i per concretar les accions a les que volem dedicar els nostres esforços en el futur.

Aquest és el 4t Pla Estratègic que hem elaborat, i serà pel període 2022-2024.

Elements claus del nou Pla:

Al document complet es pot veure tot el detall dels objectius i accions concretes. A mode de resum, els elements claus que el nou Pla reforça i als que ens enfoca en el nostre treball els propers tres anys, són aquests:

- **Prioritzar el treball social comunitari com a eina per combatre l'exclusió social.**
- **Promoure l'acompanyament des d'una mirada de drets humans**
- **Impulsar una anàlisi de la realitat social a nivell diocesà que permeti orientar la nostra acció.**
- **Esdevenir eina de transformació social i de defensa dels drets humans a través de la sensibilització, denúncia i incidència política**
- **Establir aliances amb l'administració pública, entitats del tercer sector i societat civil.**
- **Promoure la renovació dels equips locals i la sensibilització de les persones joves i la seva motivació per a participar en tasques de voluntariat.**
- **Promoure un model econòmic sostenible i transparent que permeti un bon rendiment de comptes.**
- **Avançar en la participació democràtica i promoció d'un model d'organització horitzontal, transversal i orientada a objectius.**
- **Avançar en el treball en equip i la construcció conjunta d'una societat Càritas.**

12. COM COL·LABORAR AMB CÀRITAS

Com pot col·laborar una persona amb Càritas

- Com a **voluntari/a**, participant en l'acció de Càritas.
- Fent-se **soci/a** de l'entitat i contribuint amb una quantitat mensual, trimestral, semestral o anual per possibilitar el desenvolupament dels programes que Càritas realitza.
- Fent un **donatiu puntual**.
- Deixant un **llegat** a Càritas
- **Contractant els serveis** que ofereix l'empresa d'inserció de Càritas, **ECOSOL** (neteja, lloguer de bicicletes...).
- **-Participant dels valors** de Càritas i actuant en conseqüència.

Com pot col·laborar una entitat o empresa amb Càritas

A través del programa **Entitats amb cor**, que és una invitació als agents econòmics, culturals i socials a implicar-se en el desenvolupament del benestar social de les persones més desfavorides a través de la col·laboració amb Càritas.

- Fent un **donatiu econòmic** o fent-se **entitat associada**, contribuint periòdicament amb una quantitat econòmica.
- **Facilitant la incorporació al mercat laboral** de les persones ateses per Càritas.
- **Formant** persones ateses per Càritas, voluntàries o contractades.
- **Contractant els serveis** que ofereix l'empresa d'inserció de Càritas, **ECOSOL** (neteja, lloguer de bicicletes...)
- Realitzant una **donació en espècie**, de productes o d'excedents, o realitzant descomptes en productes.
- Realitzant una **prestació gratuïta de serveis**: espais publicitaris, impremta...
- Promovent el **voluntariat corporatiu**: cessió d'hores de treball dels professionals per col·laborar en activitats concretes o realitzant una campanya de promoció del voluntariat entre el personal de l'entitat.
- Facilitant les **microdonacions dels treballadors i treballadores** que vulguin fer petites aportacions per a un projecte determinat o realitzant accions de màrqueting amb causa.
- **Patrocinant** activitats de sensibilització, materials educatius, publicacions, etc.
- Realitzant **difusió** de les necessitats socials i de les activitats i campanyes que desenvolupem, a través dels mitjans de comunicació de l'entitat.
- Promovent una **campanya de recollida d'aliments**.
- **Facilitant la participació** puntual o periòdica d'infants, joves i adolescents atesos per Càritas en diferents

**Els donatius a Càritas desgraven en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques en l'Impost de Societats.*

Per a més informació: www.caritasgirona.cat

13. POLÍTICA DE QUALITAT

POLÍTICA DE QUALITAT DE CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia.

La referència clau de la nostra acció és el Model d'Acció Social que, des del marc d'intervenció amb persones en situació o risc d'exclusió social, parteix de la persona com a centre de totes les accions, projectes i processos.

El Sistema de Gestió de la Qualitat suposa el compromís, des de direcció i des de totes les persones que fem Càritas, de treballar per impulsar i mantenir el SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT, segons els referencials ISO-9001:2015, d'abast en acció social a persones en risc d'exclusió, la seva acollida i acompanyament integral, habitatge i sensellarisme i formació sociolaboral.

Per complir amb aquest compromís Càritas de Girona aplica la següent política de qualitat:

- Fomentem la nostra acció en l'acollida i l'acompanyament de les persones vulnerables a través de programes i projectes, amb objectius definits i valoració dels resultats que obtenim.
- Realitzem un seguiment de les expectatives de totes les parts que intervenen en els nostres processos i determinem les seves necessitats. Ens comprometem a donar compliment a aquestes expectatives i a incrementar la seva satisfacció.
- Treballem enfocats en processos i per a la millora continua. Això ens permet incrementar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis.
- Disposem dels recursos suficients per dur a terme els diferents programes i projectes.
- Busquem l'eficiència i la transparència en la gestió dels recursos econòmics i materials tant de procedència pública com privada.
- El principal actiu de Càritas Diocesana de Girona són les persones. Comptem amb un equip de persones formades i treballem en el desenvolupament continu dels seus coneixements i les seves competències.
- Complim amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats.
- Comptem amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten millorar i adaptar diferents projectes i desenvolupar-los amb qualitat.
- Els nostres empreses proveïdores estan informades i comparteixen els nostres objectius de qualitat.
- Tot això es verificarà a través de les auditories sistemàtiques.

Tots els agents de Càritas Girona ens comprometem a treballar amb aquests principis de qualitat.