

DECLARACIÓ AMBIENTAL 2023

ECONOMIA SOLIDÀRIA EMPRESA D'INSERCIÓ SLU

1. Presentació de l'organització	2
1.1 Dades administratives	3
1.2 Activitats i les nostres instal·lacions	3
a) Serveis de manteniment integral d'edificis, i serveis de neteja industrial, domèstica, comercial i de grans superfícies.	3
b) Servei de recollida i gestió de roba usada.	5
1.3 Organigrama	8
2. Política Ambiental	9
3. Sistema integrat de gestió	11
4. Objectius i fites	12
4.2 Planificació d'objectius 2023	15
4.3 Millores ambientals implantades 2022	16
4.4 Planificació millores ambientals 2023	17
4.5 Objectius de desenvolupament sostenible- Agenda 2030	18
5. Aspectes ambientals	21
5.1 Abast temporal de l'anàlisi	21
5.2 Mètode d'avaluació	21
5.3 Avaluació dels aspectes ambientals	22
6. Comportament ambiental	24
6.1 Qüestions prèvies a la presentació dels resultats	24
6.2 Gestió i control dels vectors ambientals	25
7. Formació i comunicació ambiental	43
8. Declaració de compliment legal i resum tràmits principals	46
9. Període de validesa de la declaració ambiental i dades del verificador ambiental	47

1. PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

ECOSOL és l'empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona, fundada l'any 2009.

La Missió és facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, en la qual es mantenen criteris de qualitat en la prestació de serveis i la gestió, contribuint així al desenvolupament sostenible, econòmic i social.

Visió

Esdevenir referents en el nostre territori en l'àmbit de la inserció laboral per persones en situació d'exclusió social. Ens volem distingir per l'excel·lència dels nostres serveis i dels nostres productes, així com pel nostre compromís en el treball per la justícia social.

Valors

- **PROFESSIONALITAT:** Amb un equip humà qualificat i obert a la formació contínua, flexible i adaptable als canvis i necessitats de l'entorn com a garantia per assolir l'excel·lència en els serveis prestats.
- **PARTICIPACIÓ:** Entitat vinculada a la comunitat, transparent en la seva gestió del dia a dia i amb un alt nivell de complementarietat amb les persones treballadores i els agents del territori.
- **EMPREDORIA SOCIAL:** Generant els recursos necessaris per al desenvolupament de les nostres activitats, actuant de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.
- **INNOVACIÓ:** En la recerca constant d'eines, coneixements, mètodes i tecnologies per aplicar a la prestació del servei, a la comunicació i a la informació, amb l'objectiu de millorar, crear i desenvolupar projectes sostenibles.
- **ACCIÓ COMUNITÀRIA:** Tenint en compte les capacitats, recursos i especialitats dels diversos actors del territori, s'ha de tendir cap a la pluralitat en la provisió dels serveis (comptant amb els agents del teixit social, econòmic i del tercer sector), aprofundint en la cohesió social i fent ús del treball en xarxa.
- **TRANSVERSALITAT:** Totes les persones implicades en el desenvolupament del Pla Estratègic han d'incorporar la visió, enfocament, línies de treball i objectius comuns, alhora que preserven les seves especialitats tècniques i organitzatives.
- **MEDI AMBIENT:** ECOSOL adopta, com a línia estratègica, la seva responsabilitat en la protecció del medi ambient com a part de la seva responsabilitat social envers els treballadors i treballadores, les empreses clients, col·laboradors i la societat en general. Tot això s'emmarca en la Declaració ambiental de l'empresa.

1.1 Dades administratives

Les dades administratives de l'empresa:

- Número registre empresa d'inserció: REI/029
- Adreça: Pujada de la Mercè, 8 17004 Girona
- Telèfon: 972 20 49 80
- NIF: B17859786
- CNAE 2009: 889
- Correu electrònic: ecosol@caritasgirona.cat
- Web: www.caritasgirona.cat

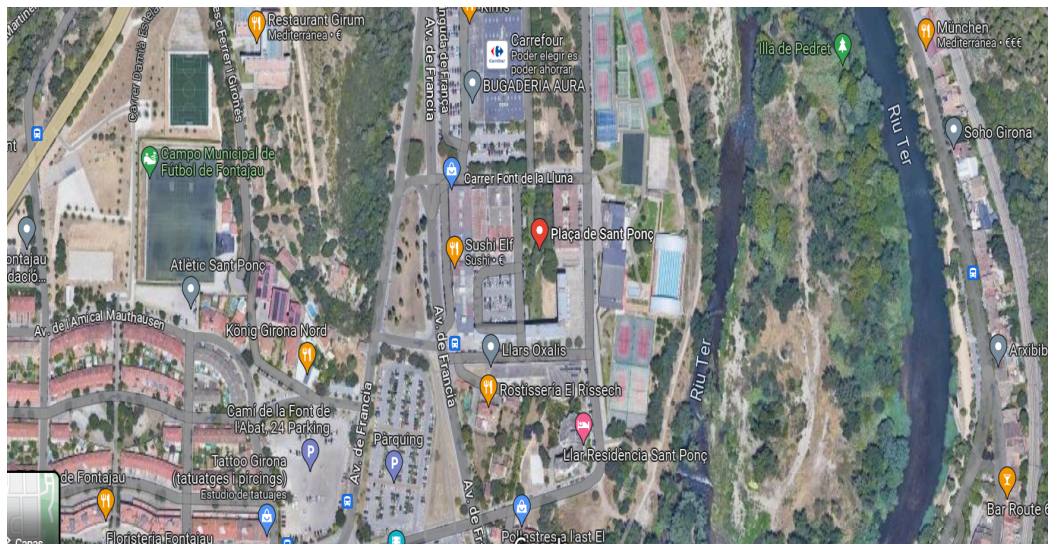
1.2 Activitats i les nostres instal·lacions

SERVEIS DE MANTENIMENT INTEGRAL D'EDIFICIS, INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES I SERVEIS DE NETEJA

Activitat: Prestació de serveis de manteniment integral i neteja a diferents empreses, comunitats de veïns, despatxos, administracions i particulars.

Les persones: En aquesta línia d'activitat s'han ofert 29 llocs de treball que han estat ocupats per un total de 52 persones realitzant itineraris d'inserció sociolaboral.

Adreça PLAÇA DE SANT PONÇ, 9 LOC. 1A Població 17007, GIRONA





Imatge 1. Treballs de manteniment.



Imatge 2. Treballs de manteniment a la via urbana.



Imatge 3. Treball instal·lacions elèctriques, enllumenat Nadal.



Imatge 4. Treballs instal·lacions elèctriques.



Imatge 5. Serveis de neteja.

SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE ROBA I LLIBRES

Activitat: Tasques de recollida de roba, tant dels contenidors de la via pública, com els excedents dels robbers, o els donatius de particulars. Accions d'informació i tallers de sensibilització mediambiental a la província de Girona. Els projectes es fan en partenariat amb Formació i Treball (empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Barcelona) i en coordinació amb el projecte moda RE de Càritas Española.

Les persones: En aquesta línia d'activitat s'ha ofert 1 lloc de treball que ha estat ocupat per 1 persona realitzant itineraris d'inserció sociolaboral.

Adreça C/ TARRAGONA, 44 Població 17181, AIGUAVIVA



Imatge 6. Plànol de situació magatzem recollida i gestió de roba usada(Aiguaviva)



Imatge 7. Entrada magatzem Aiguaviva.

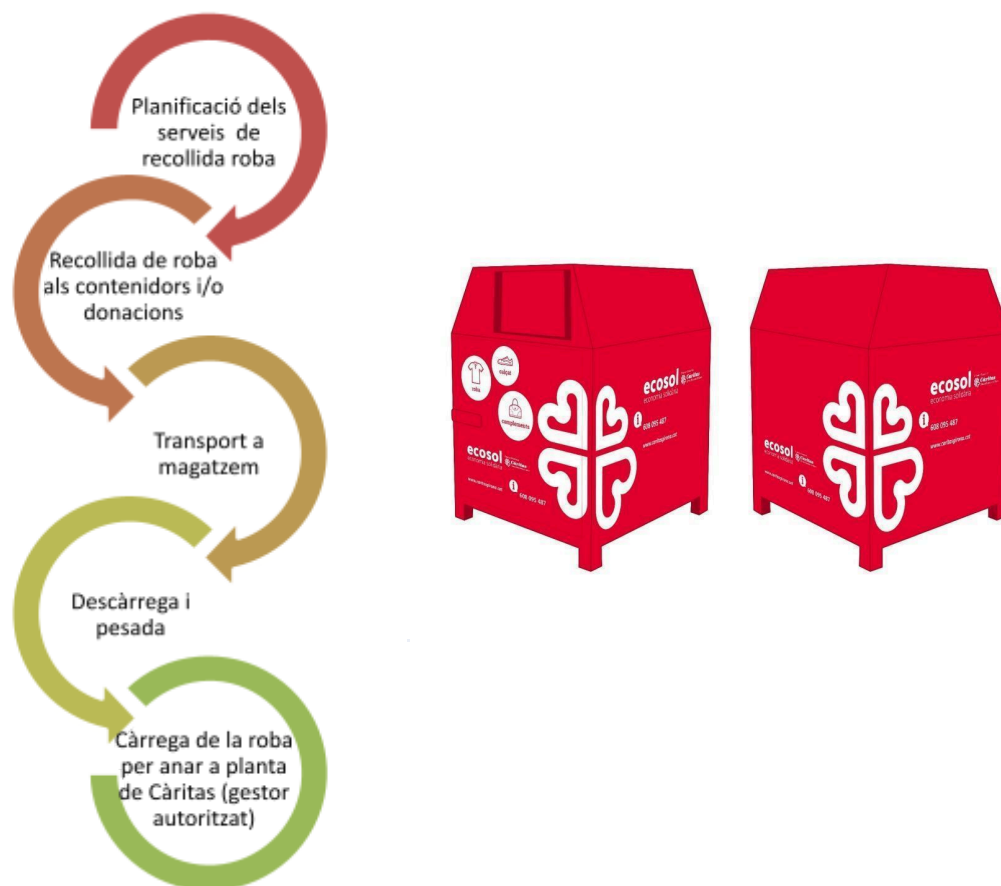


Imatge 8. Foto durant el servei de recollida i gestió de roba usada.

Ecosol com a empresa i el servei de recollida i gestió de roba usada, no es una sistema lineal, sinó d'economia circular.



Imatge 9. Economia Circular al projecte de tèxtil.



Com a Gestor de residus autoritzats E-1821.19 podem garantir la traçabilitat de residus recollits a cada contenidor.

LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Durant l'any 2023, s'ha atès un total de 163 persones de les quals 126 han realitzat itinerari sociolaboral a Ecosol. D'aquestes 126, 70 són homes i 56 són dones; aquesta diferència entre ambdós sexes és que hi ha sectors d'activitat molt masculinitzats: la línia de muntatge, lloguer i recuperació de bicicletes juntament amb la de missatgeria sostenible.

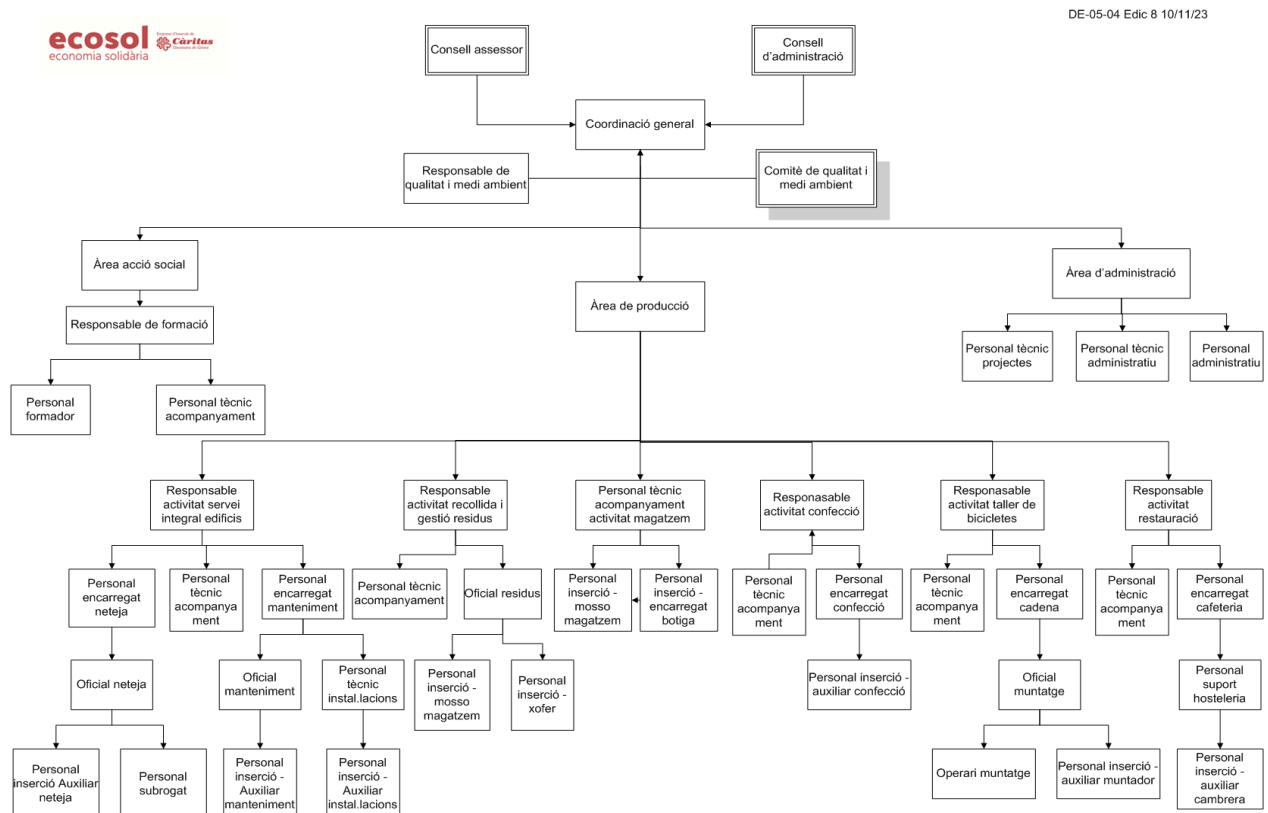
Del total de persones que han fet procés d'inserció a Ecosol, 49 han finalitzat el seu itinerari i 10 han finalitzat el seu contracte per no superar el període de prova o per causes externes a la contractació.

En aquest 2023, 36 persones han fet inserció a l'empresa ordinària. D'aquestes 36 persones, 26 han finalitzat l'itinerari l'any 2023 i 10 fan seguiment de recerca durant el 2023 després de la finalització dels seus itineraris al 2022. La resta de persones que finalitzen, 2 manifesten no voler buscar feina perquè prioritzen la formació, 2 no volen buscar feina per conciliació

familiar, 4 persones no fan seguiment amb el personal tècnic i 15 segueixen en recerca activa de feina. Ens situem en un 52% d'insercions de les persones que participen en un itinerari sociolaboral a Ecosol.

El compromís d'Ecosol és trobar un equilibri entre la inserció sociolaboral i oferir uns serveis professionals i de qualitat.

1.3 Organigrama



Es disposa de la descripció dels perfils de lloc de treball on es descriuen les responsabilitats per a cada una de les funcions descrites en l'organigrama.

2. POLÍTICA AMBIENTAL

A Economia Solidària E.I., d'una manera àmplia, la idea de qualitat i de sostenibilitat ens remet a fer bé les coses per a aconseguir aquells objectius que ens proposem aplicant criteris de gestió ambiental.

Conceptes de qualitat tal com: la importància dels valors, l'orientació cap a les necessitats de les persones i la seva capacitat, l'esforç permanent per millorar les coses, formen part de les pràctiques habituals d'Economia Solidària E.I.

Aquesta és una empresa que té com a objectiu la inserció sociolaboral de les persones en situació o risc d'exclusió social mitjançant espais reals de treball en serveis de neteja, i manteniment integral d'edificis i en la recollida i gestió de roba usada. Per arribar a aconseguir aquesta fita es treballa en la millora continua tant de la formació de les persones com de la realització del servei de neteja, en el manteniment integral d'edificis i en la gestió de residus de roba en criteris de sostenibilitat ambiental.

Per això els pilars de la nostra política estan enfocats, en les persones, el servei i en el compromís de la protecció del medi ambient. Aquests són:

- La qualitat dels serveis de neteja, manteniment d'edificis i de recollida i gestió de roba usada, d'acord al nivell de les expectatives del client, si no per sobre.
- Potenciar d'integració de persones amb risc d'exclusió social mitjançant la seva capacitat, formació i treball.
- Aplicació de la millora contínua en els serveis de neteja, manteniment d'edificis, de recollida i gestió de roba usada i del sistema integrat de gestió per assolir la millora dels resultats ambientals.
- Definir, crear i aplicar els procediments, metodologies i registres necessaris per desplegar les polítiques definides en el manual.
- Mantenir el Sistema Integrat de Gestió.
- Compromís del compliment de la normativa d'aplicació i amb qualsevol altre requisit que l'Entitat subscriu.
- La prevenció de la contaminació en totes les activitats que porta a terme.

Per això, el Consell d'Administració d'ECOSOL adquirim el compromís de treballar per impulsar el nostre Sistema Integrat de Gestió, en tot el conjunt de l'entitat: en totes les seves àrees i en el marc de la seva activitat.

Els objectius fixats son una conseqüència del compromís ferm de l'alta direcció de la organització a la Política i es fixen en les funcions i nivells pertinents donat que:

- Cada objectiu ve acompanyat d'un conjunt d'accions proposades per membres directament implicats en elles.
- Cada acció té assignada uns responsables, unes dates de consecució, i unes persones encarregades del seu seguiment (els membres del servei de qualitat de l'empresa).

Apliquem el punt de vista preventiu a l'hora de planificar el Sistema Integrat de Gestió i tots els seus processos identificant els riscos i les oportunitats a tenir en compte per tal d'obtenir els resultats que esperem i programant accions per a tractar-los.

El Consell d'Administració difondrà la política a tots els nivells de l'organització i a la resta de parts interessades.

3. SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

El nostre Sistema Integrat de Gestió estableix els requisits per a la documentació, la implantació, el manteniment i la millora contínua de tots els processos i les persones que realitzen, gestionen i verifiquen la inserció sociolaboral de les persones en situació o risc d'exclusió social mitjançant espais reals de treball en serveis de neteja i manteniment integral d'edificis i en la gestió de residus de roba usada.

L'entitat, així com totes les parts interessades, estan implicades en el desenvolupament del sistema integrat de gestió, a través de reunions periòdiques i comitès pel seu seguiment.

Es col·labora activament amb entitats locals així com associacions i organitzacions per tal de poder donar resposta a les necessitats que puguin sorgir en cada moment.

Per l'establiment del Sistema Integrat de Gestió de ECONOMIA SOLIDARIA, S.L.U. es prenen com a referència les Normes UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 i Reglament no 1221/2009, Reglament nº 2017 (UE)/1505 EMAS i Reglament (UE) 2018/2026 EMAS .

En el present sistema de gestió, s'identifica com a no aplicable i per tant és sotmès a exclusió el requisit de norma corresponent a l'apartat 8.3. Disseny i desenvolupament, tanmateix aquesta exclusió no afecta a la capacitat o responsabilitat de ECONOMIA SOLIDÀRIA, S.L.U. per a prestar serveis que compleixin amb els requisits del Client i els reglamentaris aplicables.

Els centres de treball inclosos en l'àmbit de certificació són els situats a:

- SERVEIS DE NETEJA I DE MANTENIMENTS D'EDIFICIS I SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE ROBA USADA:
Plaça Sant Ponç, 9, Baixos- 17002 Girona i
C/ Tarragona, 44. Pol. Ind Mas Aliu- 17181 Aiguaviva.

No es contracten externament processos que afecten a la conformitat del producte i la de la prestació dels serveis.

4. OBJECTIUS I FITES

Per tal de complir amb la millora continua que estableixen els sistemes de gestió adoptats, s'han establert objectius i fites que són revisats i analitzats periòdicament per avaluar-ne el compliment i establir si és necessari accions de millora; Es tenen en compte els aspectes significatius per establir el programa de gestió de l'Entitat per tal de poder minimitzar-ne l'impacte.

També es duren a terme cada any auditories internes per a verificar que el sistema compleix amb tots els requisits.

A continuació es presenten els Objectius i fites ambientals establerts per a l'exercici 2023.

4.1 Quadre de planificació i seguiment d'objectius 2023

OBJECTIU ESTRATÈGIC	RESULTAT ESPERAT	RESULTAT SEGUIMENT 12/23	OBJECTIUS OPERATIUS	INDICADOR DE SEGUIMENT	RESULTAT SEGUIMENT 12/23	RESULTAT ESPERAT
OBJECTIUS PENDENTS ASSOLIMENT 2022						
1.3 Millorar les sinergies entre totes les línies d'ECOSOL	Implantació del 100% dels protocols comuns detectats	ASSOLIT	1.3.2 Elaboració i implantació de protocols comuns a totes les línies	% de protocols comuns implantats respecte dels detectats	ASSOLIT	100% de protocols comuns implantats respecte dels detectats
1.4 Millorar el funcionament intern a través de l'actuació harmonitzada del personal tècnic	Implantació del 100% dels protocols comuns detectats	ASSOLIT				
2.1 Afavorir la participació de les persones	Model de participació elaborat	ASSOLIT	2.1.1 Formar les persones que integren els equips, tan voluntàries com contractades, per preparar-les per fomentar la participació de totes persones que formen ECOSOL REFORMULEM OBJECTIU: Elaboració del Model de participació	<i>Model de participació elaborat</i>	ASSOLIT	Model participació realitzat i implantat

2.3 Avançar cap a un Pla de desenvolupament del personal	Mitjana de competències x departament ha millorat	ASSOLIT				
2.4 Millorar la detecció de necessitats formatives transversals i per línia d'activitat	Detecció feta a Reunió Comitè de qualitat i mediambient	<u>ASSOLIT</u>				
3.1 Avançar en la definició de les estratègies comercials a implementar	Pla d'acció comercial elaborat	PENDENT	3.1.2 Un cop decidida l'estratègia: contractació comercial, dedicació hores a tasques comercials, més presència en canals de comunicació externs...determinar les accions a portar a terme.	Nº d'accions comercials implementades % d'increment de clients anual	ASSOLIT	---
3.2 Millorar el seguiment del client	Nº de rapports de seguiment anuals	PENDENT				
			3.2.2 Establir un rapport trimestral de seguiment dels clients	Nº de rapports de seguiment anuals	PENDENT	1 rapport anual
3.4 Dinamitzar la compra socialment responsable	increment del % de proveïdors valorats sota criteris de Responsabilitat social corporativa	ASSOLIT	3.4.1 Elaboració del Protocol de compra socialment responsable de Càritas Diocesana de Girona	Protocol de compra elaborat i implantat	ASSOLIT	Protocol de compra elaborat i implantat: Si

OBJECTIU ESTRATÈGIC	RESULTAT ESPERAT	RESULTAT SEGUIMENT 06/23	OBJECTIUS OPERATIUS	INDICADOR DE SEGUIMENT	RESULTAT SEGUIMENT 12/23	RESULTAT ESPERAT
OBJECTIUS 2023						
1.1 Avançar cap a una comunicació interna i externa efectiva	Increment d'accessos al portal del personal d'inserció respecte 2021	ASSOLIT	1.1.2 Seguiment de l'aplicació de les accions establertes al Quadre de comunicació	n de reunions realitzades / any n d'accions de comunicació realitzades /any (exceptuant reunions)	ASSOLIT	igual o superior n de reunions i accions de comunicació realitzades any anterior (exceptuant reunions)
1.3 Millorar les sinergies entre totes les línies d'ECOSOL	4 reunions planificades i fetes/any	ASSOLIT	1.3.3 Establir reunions periòdiques de planificació i seguiment d'objectius ab una representant de cada línia.	% de reunions efectivament fetes respecte de les planificades	ASSOLIT	100%
	1 trobada de tancament/any	ASSOLIT	1.3.4 Establiment d'una trobada anual amb tota la empresa per tancament d'any i celebració conjunta	Nº de trobades de tancament/any	ASSOLIT	1 trobada de tancament/any
2.4 Millorar la detecció de necessitats formatives transversals i per línia d'activitat	Detecció feta i registrada anualment	ASSOLIT	2.4.1 Detecció de les necessitats formatives i incorporació en el Pla personalitzat de desenvolupament professional	Detecció feta i registrada anualment: Si/No	ASSOLIT	Detecció feta i registrada anualment
	80 % de formació realitzada sobre la planificada	ASSOLIT	2.4.2 Impartició de les accions formatives detectades i planificades	% de formació realitzada sobre la planificada	ASSOLIT	80 % de formació realitzada sobre la planificada
3.1 Avançar en la definició de les estratègies comercials a implementar	Mínim 6 projectes/activitats visualitzats/any	ASSOLIT	3.1.3 Visualització de projectes concrets per incrementar la seva rendibilitat	Nº de projectes visualitzats/any	ASSOLIT	Mínim 6 projectes/activitats visualitzats/any

3.3 Treballar per identificar el retorn social de la inversió	Informe retorn social realitzat	ASSOLIT	3.3.1 Implantar registres per poder calcular el retorn social de la inserció	Nº registres implantats Informe anual de retorn social de la inserció	ASSOLIT	---
4.2 Vetllar per una millor coordinació amb Càritas	Mínim 6 reunions de coordinació realitzades/any	ASSOLIT	4.2.1 Introducció a l'ordre dels dia de les reunions periòdiques de coordinació amb les persones responsables dels projectes de Càritas, l'avaluació de la que parla el punt 4.1.1 d'aquest Pla	% de reunions periòdiques de coordinació amb inclusió d'aquesta punt a l'ordre del dia	ASSOLIT	Mínim 6 reunions de coordinació realitzades/any
5.1 Millorar la gestió de les infraestructures de les diferents línies de servei	Elaboració d'un inventari de tota l'empresa	ASSOLIT	5.1.4 Execució de la planificació realitzada al punt 5.1.3	% d'execució respecte de la planificació	ASSOLIT	Elaboració d'un inventari de tota l'empresa
5.2 Impulsar protocols d'actuació específics de gestió/utilització de la infraestructura empresarial.	Elaboració procediment infraestructures	ASSOLIT	5.2.2 Elaboració i implantació dels protocols decidits	% de protocols elaborats i implantats respecte dels punts crítics detectats	ASSOLIT	Elaboració procediment infraestructures Elaboració inventari i Gestió del finançament

4.2 Planificació d'objectius 2024

Objectius estratègics

- Avançar cap a una comunicació interna i externa efectiva
- Aconseguir la unificació i optimització documental
- Millorar l'acompanyament a les persones
- Dinamitzar la compra socialment responsable
- Potenciar la venda on-line de productes
- Reducció del consum de combustibles fòssils de les activitats
- Mesura de l'estalvi en consum de paper degut a la digitalització
- Increment de la sensibilització ambiental a nivell intern i extern

Objectius operatius

- Millorar la comunicació externa a través de la revisió del material utilitzat en la nostra comunicació externa.
- Millora de les eines internes de seguiment de les accions comunicatives
- Valoració de implantació d'un nou programa operatiu, per tal d'optimitzar la gestió
- Implantació de la nova eina informàtica de gestió o bé optimització de la que tenim disponible
- Implantació d'un nou programa comptable i pressupostari- A3
- Establiment de sessions de supervisió conjunta de l'equip d'estructura
- Establiment de sessions de supervisió per activitats o bé individuals de tot el personal
- Diagnosi del procés d'acompanyament al personal d'inserció
- Revisió i modificació del procés d'acompanyament al personal d'inserció en base a la diagnosi
- Revisió de les competències a valorar
- Establiment d'un Pla de treball més eficaç
- Elaboració d'un estudi del mercat social
- Implantació d'un mòdul de venda
- Optimització de la flota de vehicles per tal de ser més eficients i reduir el consum de combustible
- Creació Protocol utilització i manteniment de vehicles.
- Implantació programa Factorial
- Impuls de les accions de sensibilització de totes les activitats

4.3 Millores ambientals implantades 2023

En l'àmbit del desenvolupament i acompanyament a les persones

- Formació competències digitals i també en acompanyament emocional, per ajudar en aquestes competències tant demandades.
- Revisió del procés de selecció i d'acompanyament per incrementar la motivació i la continuïtat en el procés del personal d'inserció. Coneguem-nos.
- Dinamització de la compra socialment responsable

En l'àmbit organitzatiu i recursos

- Visualització de projectes concrets per incrementar la seva rendibilitat.
- Visualització dels productes (especialment línia de roba i confecció) a Càritas i a locals comercials del centre d'Olot.
- Execució del pla de detecció de les necessitats d'infraestructura i recursos en general. Inventari de recursos de l'empresa.
- Implantació d'un sistema de compliment normatiu.
- Implantació d'un sistema integrat informàtic de gestió, control d'estoc i facturació.

- Definició d'un procés intern per assegurar la gestió del finançament.
- Hem incorporat un Canal de denúncies a la plana web.
- Hem estat treballant per aprovar, el proper any, el Conveni propi d'ECOSOL.
- Elaboració del Balanç social de la Xes amb validació de resultats com a empresa sostenible.

En l'àmbit mediambiental

- Actualització de la formació sobre aspectes mediambientals que rep tota la plantilla
- Compra de paper absorbent per fer servir en cas de vessaments ja que hi ha 3 furgonetes que estan aparcades a la nau de gestió de roba usada i per reduir el risc in itinere..
- Instal·lació d'un nou contenidor pel reciclatge d'aparells elèctric a la nau de gestió de roba usada.
- Reducció de les còpies en paper de tots els contractes. En comptes de fer tres còpies, només en farem una. La resta de tramitació la farem per correu electrònic.
- Alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible - Hem inclòs informació d'impacte en els ODS a Declaració ambiental 2022. Per tant, es tracta de resultats verificats.

4.4 PLANIFICACIÓ MILLORES AMBIENTALS 2024

- Magatzem de roba - Implantació nova de Vitum (registre de l'entrada de roba diària, tipus de roba i sortida de producte, digitalització per millorar la resposta i traçabilitat de la roba).
- Millora de l'estructura i del format de la Declaració ambiental 2023
- Millora del seguiment tècnic de les subvencions, a través de l'elaboració d'una eina de seguiment genèric i per projectes presentats

4.5 Objectius de desenvolupament sostenible- Agenda 2030

ODS - Agenda 2030



Existeixen 17 ODS i 169 objectius en total.

Tot i que tots són importants i estan relacionats entre si, hem determinat quins són els prioritaris i els rellevants per a la nostra organització.

El nostre compromís amb les persones

Posar fi a la pobresa i la fam i garantir un ambient sa, digne i en equitat.



ODS PRIORITARI-ACONSEGUIR LA IGUALTAT DE GÈNERE I APODERAR TOTES LES DONES I NENES

- Disposem d'un Pla d'Igualtat i hem assolit el 80% de les accions planificades per aquest any.
- Hem portat a terme mesures d'acció positiva en la contractació i en la promoció interna: degut a això hem millorat l'equilibri de dues categories professionals.
- Disposem d'un document que recull tots els elements i criteris de política lingüística i d'imatge no discriminatòria, i disposem d'una persona responsable que revisa la seva aplicació. El llenguatge es relaciona amb el nostre pensament i contribueix al canvi.
- Impartim formació en igualtat de gènere a tota la plantilla i l'hem incrementat un 10% aquest any.
- Planifiquem formació específica de capacitació i especialitzada sobre l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'àmbit laboral



ODS PRIORITARI-GARANTIR UNA VIDA SANA I PROMOURE EL BENESTAR PER A TOTES LES PERSONES A TOTES LES EDATS

- Disposem de mecanismes de gestió flexible del temps de treball.
- Tenim implantat un Protocol per prevenir l'assetjament sexual i laboral i monitoritzem els casos: No hem tingut cap cas des de la seva implantació.
- Treballem per tenir aprovat el primer trimestre del 2024 el Protocol LGTBI.
- Treballem per promoure uns usos del temps més saludables, més igualitaris, eficients i sostenibles a través de l'impuls del Protocol de desconexió tecnològica



ODS RELLEVANT-GARANTIR UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA, EQUITATIVA I DE QUALITAT I PROMOURE OPORTUNITATS D'APRENENTATGE DURANT TOTA LA VIDA PER A TOT HOM

- Hem impartit 3698 hores de formació al nostre personal, entre elles 216 en temes mediambientals i de igualtat de gènere.
- Contribuïm a fomentar millors hàbits i valors entre la ciutadania. Hem portat a terme 16 accions de difusió de les nostres activitats durant l'any 2023. Increment del 38%.



ODS RELLEVANT-POSAR FI A LA FAM, ASSOLIR LA SEGURETAT ALIMENTÀRIA I LA MILLORA DE LA NUTRICIÓ, I PROMOURE L'AGRICULTURA SOSTENIBLE

- Portem a terme formacions i activitats de sensibilització per reduir el malbaratament alimentari i promoció de l'economia circular.

El nostre compromís amb la societat

Assegurar que tothom pugui gaudir d'una vida pròspera i que tot progrés econòmic, social i tecnològic es doni en harmonia.



ODS PRIORITARI-REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

- Integrem laboralment a les persones en risc d'exclusió social: aquest any han acabat el procés d'inserció 49 persones, s'han inserit en empresa ordinària 36 persones.
- Fem seguiment periòdic de l'evolució retributiva i actuem sobre les desviacions.
- Hem elaborat i hem comunicat un protocol de promoció interna que contribueix a la transparència i a la reducció de desigualtats
- Elaboració del Balanç social de la Xes amb validació de resultats com a empresa sostenible.



ODS PRIORITARI-PROMOURE EL CREIXEMENT ECONÒMIC SOSTINGUT, INCLUSIU I SOSTENIBLE, L'OCUPACIÓ PLENA I PRODUCTIVA I EL TREBALL DIGNE PER A TOTHOM

- Contribuïm a la creació de llocs de treball decentes.
- Creem entorns de treball segurs i saludables, per evitar els accidents de treball.
- Elaboració i implantació d'un Protocol de participació.
- Fomentem la participació del personal a través de l'aportació de millores en qualsevol àmbit: l'any 2023 s'han implantat 24 accions de millora en la nostra organització.



ODS RELLEVANT-GARANTIR L'ACCÉS A UNA ENERGIA ASSEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE I MODERNA PER A TOTES LES PERSONES

- Apostem per a les energies renovables: Algunes de les nostres activitats la utilitzen en exclusiva.
- Durant els darrers 2 anys, hem introduït criteris de sostenibilitat en els serveis que oferim a les nostres empreses clients: hem inaugurat la instal·lació de plaques fotovoltaïques.
- Hem reduït el consum de combustibles fòssils a través de dues mesures claus: la optimització de les rutes a l'activitat de roba i la compra de vehicles elèctrics. El consum total d'energia es va reduir un 33% l'any 22, degut al poc impacte del combustible respecte de l'energia elèctrica, aquest any hem aconseguit mantenir-ho.
- Hem reduït el consum d'aigua. Veure evolució

El nostre compromís amb el planeta

Protegir el planeta de la degradació per a la nostra generació i la dels nostres fills i filles.



ODS PRIORITARI-GARANTIR MODALITATS DE CONSUM I PRODUCCIÓ SOSTENIBLES

- Hi contribuïm promovent l'economia circular amb els acords de les empreses del territori. Confeccionant productes sostenibles amb productes reciclats procedents de les minves de les empreses.
- Gestionem de manera adequada els residus: disposem de codi de transportista, gestor de residus i codi productor tramitat amb l'Agència de residus de Catalunya, que compleix amb la normativa de referència en matèria transport, emmagatzematge, etiquetatge i gestió dels residus, així com la gestió correcta de la resta de residus gestionats.
- Col·laborem en la reducció del generació de residus. Recollint roba i llibres en contenidors per poder donar-los una segona vida i qu no vagin a la deixalleria.
- Fomentem els productes ecològics: el material institucional d'Ecosol està confeccionat amb materials sostenibles, tant el paper com la tinta, i 100% biodegradables i disposem de Certificació del paper ecològic a l'activitat de neteja.
- Hem aconseguit la reducció dels residus de plàstic en un 80%, en 3 de les nostres activitats, a través de sistemes de premsa més efectius i de la millora en el sistema de descàrrega, de l'aprofitament de bosses en els punts de recollida en l'activitat de recollida i gestió de residus i de l'aprofitament de recipients de neteja.
- Hem aconseguit una reducció del 30% de les emissions de CO2.
- Reconeixement d'empresa socialment responsable del Baix empordà
- Dinamització de la compra socialment responsable



ODS PRIORITARI-ADOPTAR MESURES URGENTS PER A COMBATRE EL CANVI CLIMÀTIC I ELS SEUS EFECTES

- Disposem d'una Declaració Ambiental validada per l'entitat certificadora SGS. Podeu consultar-la a la nostra web: <https://www.caritasgirona.cat>
- Fem difusió a les nostres parts interessades de les bones pràctiques ambientals i de la nostra política de gestió. Podeu consultar-la a la nostra web: <https://www.caritasgirona.cat>
- El nostre Comitè de qualitat i medi ambient té atribuïdes funcions específiques de sensibilització del personal en l'àmbit de la Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient i de promoció i difusió de la informació sobre el nostre comportament ambiental.
- Accions de sensibilització ambiental: 16 durant l'any 2023

El nostre compromís amb el partenariat

Mobilitzar el necessari per enfortir aliances per al desenvolupament, centrada en les necessitats de les persones més vulnerables.



ODS PRIORITARI-ENFORTIR ELS MITJANS PER A IMPLEMENTAR I REVITALITZAR L'ALIANÇA PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

- Tota aquesta activitat l'hem portat a terme a través de la participació a taules, espais de coordinació i treball col·laboratiu: 16 espais de manera periòdica
- Hem participat en federacions, associacions i cooperatives per sumar en espais compartits: Federació d'empreses d'inserció, Associació clúster èxit Girona, Cooperatives Somecològística, la Diligència, Moda RE,i Confederació Càritas Española, Ateneu cooperatiu terres de Girona, Taula de mobilitat de l'Ajuntament de Girona, Social Lab.



5. ASPECTES AMBIENTALS

5.1 Abast temporal de l'anàlisi

Instal·lació de sensors en els contenidors de roba que proporcionaran dades de la càrrega en el moment i, d'aquesta manera, s'optimitzaran les rutes de recollida.

L'anàlisi del sistema en la present declaració s'ha realitzat per al període de gener a desembre de 2023.

5.2 Mètode d'avaluació

Els aspectes ambientals són aquells elements de les activitats, productes o serveis d'una organització que poden interactuar amb el medi ambient.

La identificació, avaluació i control dels aspectes ambientals associats a les activitats que puguin generar un impacte significatiu al medi ambient, és la eina que permet establir els objectius de millora contínua.

Per tal de poder avaluar l'impacte de les activitats desenvolupades per les activitats de l'Entitat, s'ha dut a terme la identificació dels aspectes ambientals directes i indirectes que es generen tant en condicions normals i anormals com en situacions d'emergència.

L'Entitat ha identificat com a ASPECTE AMBIENTAL:

- Gestió dels residus
- Contaminació del sòl
- Consum d'aigua
- Consum d'energia
- Consum de combustibles fòssils
- Emissions atmosfèriques
- Consum de materials
- Soroll i vibracions
- Ús del sòl en relació amb la Biodiversitat

Un cop identificats els efectes que generen les diferents activitats en condicions normals, anormals i en condicions d'emergència, es procedeix a la seva valoració segons els conceptes i criteris que es defineixen a continuació:

- a) **Magnitud:** Reflexa la mesura en què es dona un efecte ambiental respecte la revisió anterior (en la primera revisió es tindrà en compte la magnitud respecte del total de l'activitat, essent el valor 1 quan és poc important i 5 quan és molt important respecte al volum total de l'empresa.
- b) **Freqüència:** Reflexa la freqüència en la que es dona aquest aspecte ambiental.
- c) **Severitat:** Mesura la repercussió o perillositat.
- d) **Legislació:** Indica el grau de compliment de la legislació aplicable a aquest aspecte ambiental.
- e) **Correcció:** Indica si s'han efectuat mesures correctores per tal de disminuir la repercussió d'aquest aspecte ambiental.

5.3 Avaluació dels aspectes ambientals

Pel què fa al cicle de vida s'utilitza la següent nomenclatura:

Disseny del producte (DP) / adquisició matèries primeres (AMP) / prestació del servei (PS) / transport i lliurament (T) / us consumidor (UC) / disposició final (DF) / No aplica (NA)

La informació sobre els aspectes ambientals significatius es posen a disposició del públic mitjançant la publicació d'aquesta declaració a la web de l'Entitat www.caritasgirona.cat.

Els aspectes significatius es tenen en compte per a la Planificació dels objectius de millora (veure Punt 4.- Objectius i fites)

ACTIVITAT DE NETEJA I MANTENIMENT EDIFICIS								
Aspecte	Activitat	Cicle Vida	Condicció	Tipus	Signif	Impacte associat	Control	Pot generar un Risc o Oportunitat
Generació d'aigües residuals	Neteja edificis	PS	N	D	112	Contaminació aigües continentals - Esgotament recursos naturals	Control operacional i Bones Pràctiques Ambientals	NO
Generació d'aigües residuals	Manteniment instal·lacions	PS	N	D	112	Contaminació aigües continentals - Esgotament recursos naturals	Control operacional i Bones Pràctiques	NO

							Ambientals	
Consum Aigua	Neteja edificis	AMP	N	D	40	Esgotament de recursos naturals / impactes ambientals derivats del bombeig d'aigua s'han considerat a través de les emissions d'efecte hivernacle derivades del consum elèctric.	Bones Pràctiques Ambientals	NO
Consum Aigua	Manteniment instal·lacions	AMP	N	D	40	Esgotament de recursos naturals / impactes ambientals derivats del bombeig d'aigua s'han considerat a través de les emissions d'efecte hivernacle derivades del consum elèctric.	Bones Pràctiques Ambientals	NO

ACTIVITAT DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE RESIDUS DE ROBA USADA								
Aspecte	Activitat	Cicle Vida	Condicció	Tipus	Signif.	Impacte associat	Control	Pot generar un Risc o Oportunitat
Emissions a l'atmosfera	Emissió COV's tubs d'escapament dels vehicles gasoil	PS	N	D	84	Contribució a l'escalfament global	Control operacional i Bones Pràctiques Ambientals	NO

6. COMPORTAMENT AMBIENTAL

6.1 Qüestions prèvies a la presentació dels resultats

Respecte dels indicadors i tenint en compte els requeriments del Reglament (UE) 2017/1505 i Reglament (UE) 2018/2026 EMAS (Annex IV), es tindran en compte aquells indicadors referenciats en els Documents Sectorials i BEEP's.

Es disposa de la DECISIÓ (UE) 2020/519 de la Comissió de 3 d'abril de 2020 relativa a la Gestió de residus que es pren de base per a l'establiment d'alguns dels indicadors de gestió ambiental de l'activitat de recollida i gestió de residus de roba usada.

La implantació del Sistema de Gestió Ambiental segons els requisits EMAS es va iniciar durant l'exercici 2019, pel que els registres del sistema s'inicien al 2020.

-No s'han utilitzat indicadors específics concrets del sector ja que en neteja i manteniment no se'n disposen. En gestió de residus el que existeix no s'adapta gaire a la nostra activitat, tot i això, n'hem recollit algun com a indicador dels nostres objectius:

i44) Porcentaje de vehículos de recogida de residuos que son híbridos, eléctricos, de gas natural o de biogás (%). Guía sectorial EMAS -Gestores de residuos. DECISIÓN (UE) 2020/519 DE LA COMISIÓN de 3 de abril de 2020.

Els resultats ambientals es presenten com a indicadors, tenint en compte que s'utilitzaran les hores treballades totals anuals per a cada activitat com a valor per a calcular els ràtios. S'ha escollit aquest valor de referència al ser un dels comuns en el sector de les empreses d'inserció.

Taula 1. Unitat hores treballades.

Unitat (hores total treballades)					
Activitat	2020	2021	2022	2023	% diferencial dels dos últims anys
Manteniment Edificis	3752,00	7816,00	11465,00	14976,50	35,115
Neteja Edificis	25889,00	31195,25	30006,50	28188,25	-18,2
Gestió residus de Roba	6821	7840	7560	7728	1,68
TOTAL	36.462	46.851	49.032	50.893	

L'any 2023 ha hagut una davallada d'hores treballades en l'activitat de neteja, mentre que s'han incrementat de manera important les de l'activitat de manteniment d'edificis.

L'activitat de gestió de residus de roba també ha incrementat una mica, però no és molt rellevant. En aquesta activitat es consideren les hores de magatzem i les hores de ruta amb furgoneta de dos equips:

Taula 2. Unitat hores treballades recollida i gestió de roba usada.

	2020	2021	2022	2023
Hores treballades magatzem Roba	2546	1568	1976	2005
Hores treballades ruta recollida Roba *	4275	6272	5584	5723
HORES TOTALS	6821	7840	7560	7728

6.2 Gestió i control dels vectors ambientals



Vector- Generació de residus

L'entitat disposa de codi de transportista, gestor de residus i codi productor tramitat amb l'Agència de residus de Catalunya que compleix amb la normativa de referència en matèria transport, emmagatzematge, etiquetatge i gestió dels residus, així com la gestió correcta de la resta de residus gestionats (paper, cartró, ...)

Dades Ecosol:

Codi NIMA Ecosol: 1700106063

Codi transportista Ecosol: T-6622

Centre recollida i gestió de roba usada Carrer Tarragona, 44, Aiguaviva:

Codi NIMA: 1700116692

Codi gestor de residus: E-1821.19

Codi productor: P-90580.1

Centre Neteja i manteniment d'edificis, Plaça Sant Ponç, 9, Girona:

Codi NIMA: 1700137457

Codi productor: P-90580.2

L'entitat disposa de codi de gestor de residus vinculat a la recollida i gestió de roba usada, tramitat amb l'Agència de residus de Catalunya (E-1821.19) i compleix amb la normativa de referència en matèria d'emmagatzematge, etiquetatge i gestió dels residus.

Els centres de recollida de residus amb els quals s'han treballat al 2023 són: Deixalleria de Girona, TIRGI Serveis Ambientals, S.A. i Roba Amiga El, SL (Formació i Treball).

A l'activitat de recollida i gestió de roba usada separem els residus no perillosos en 2, segons sigui roba o altres, així les podem declarar fàcilment a la declaració anual com a gestor de residus.

Taula 3. Quadre Residus TOTALS perillosos i no perillosos (kg).

Residus TOTALS (perillosos + no perillosos) (kg)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	13630	5609	990,5	4189
Neteja Edificis	6903	669	77	400
Gestió residus de Roba	382513	421110	544273	547324
TOTAL	403046	427388	545340,5	551913

Taula 4. Quadre Residus perillosos (kg).

Residus perillosos (kg)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	70	15	10,5	0
Neteja Edificis	3	11	0	320
Gestió residus de Roba	0	0	0	40
TOTAL	73	26	10,5	360

Taula 5. Quadre Ràtio: Residus TOTALS/ hores totals treballades.

Ràtio: Residus TOTALS/ Hores totals treballades				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	3,633	0,718	0,086	0,280
Neteja Edificis	0,267	0,021	0,003	0,014
Gestió residus de Roba	56,079	53,713	71,994	70,823
TOTAL	11,054	9,122	11,122	10,845

Taula 6. Quadre Ràtio: Residus perillosos/ hores totals treballades.

Ràtio: Residus perillosos/ Hores totals treballades				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	1,87E-02	1,92E-03	9,16E-04	0,00E+00
Neteja Edificis	1,16E-04	3,53E-04	0,00E+00	1,14E-02
Gestió residus de Roba	0,00E+00	0,00E+00	0,00E+00	5,18E-03
TOTAL	2,00E-03	5,55E-04	2,14E-04	7,07E-03

Taula 7. Quadre Ràtio: Residus perillosos/total residus.

Ràtio: Residus perillosos/Total residus (kg)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	0,5%	0,3%	1,1%	0,0%
Neteja Edificis	0,0%	1,6%	0,0%	80,0%
Gestió residus de Roba	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
TOTAL (kg)	0,02%	0,01%	0,00%	0,07%

Conclusions:

- ❖ La gestió dels residus totals augmenta amb els anys. El volum de residus es veu influït de manera rellevant per l'activitat de roba, que esdevé intrínsecament positiu pel medi ambient.
- ❖ Els residus perillosos, en canvi, ha incrementat com a conseqüència de l'activitat de neteja.

Vector- Consum de recursos naturals: Consum d'aigua



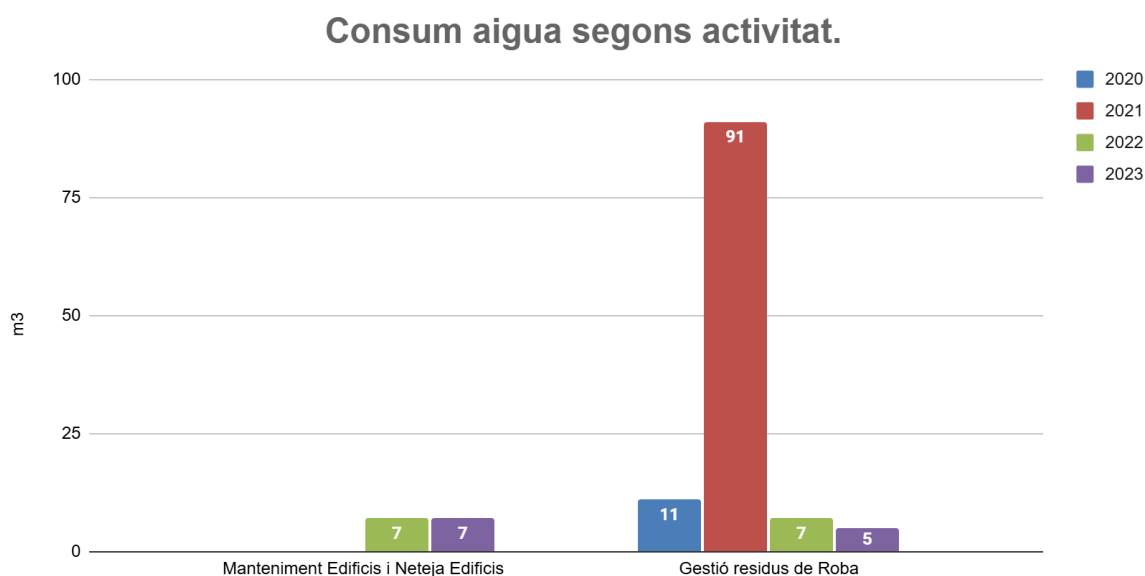
L'entitat recopila la informació sobre el consum de recursos naturals (aigua, electricitat i combustibles) per tal de poder establir ràtios per a comparar els resultats entre exercicis. Aquest sistema permet identificar fàcilment i de manera molt gràfica qualsevol situació anormal i establir les accions oportunes per a la seva correcció.

Per tal de realitzar el càlcul corresponent a les dades relatives de consum es pren com a unitat de producció les es hores treballades totals anuals per a cada activitat.

Els anys 2020 i 2021 l'activitat de roba no registrava consum d'aigua ja que només s'utilitzava la de casa del client, que és on es portava a terme l'activitat. A partir de l'any 2022, ja tenim connexió d'aigua al local de l'activitat.

Taula 8. Consum d'aigua segons activitat.

Consum d'aigua (m3)					
Activitat	2020	2021	2022	2023	% diferencial dels dos últims anys
Manteniment Edificis i Neteja Edificis	0	0	7	7	0
Gestió residus de Roba	11	91	7	5	-0,02
TOTAL	11	91	14	12	-0,02



Taula 9. Ràtio consum aigua/hores treballades.

	2020	2021	2022	2023
Ràtio Consum aigua / hores treballades	1,61E-03	1,16E-02	1,85E-03	1,55E-03

Conclusions:

- ❖ El consum d'aigua de l'activitat de recollida i gestió de roba usada ha anat baixant cada any. Aquesta tendència es manté l'any 2023, amb només 5 m3. Això juntament amb el consum baix i estable de les altres activitats, fan que aquesta dada sigui molt positiva en global per la nostra organització.
- ❖ La ràtio de Consum d'aigua (m3)/hores de funcionament disminuït, seguint la tendència de consum habitual.
- ❖ En realitat, l'activitat de recollida i gestió de roba usada ha reduït el consum, respecte tot l'històric.



Vector- Consum de recursos naturals: Consum elèctric

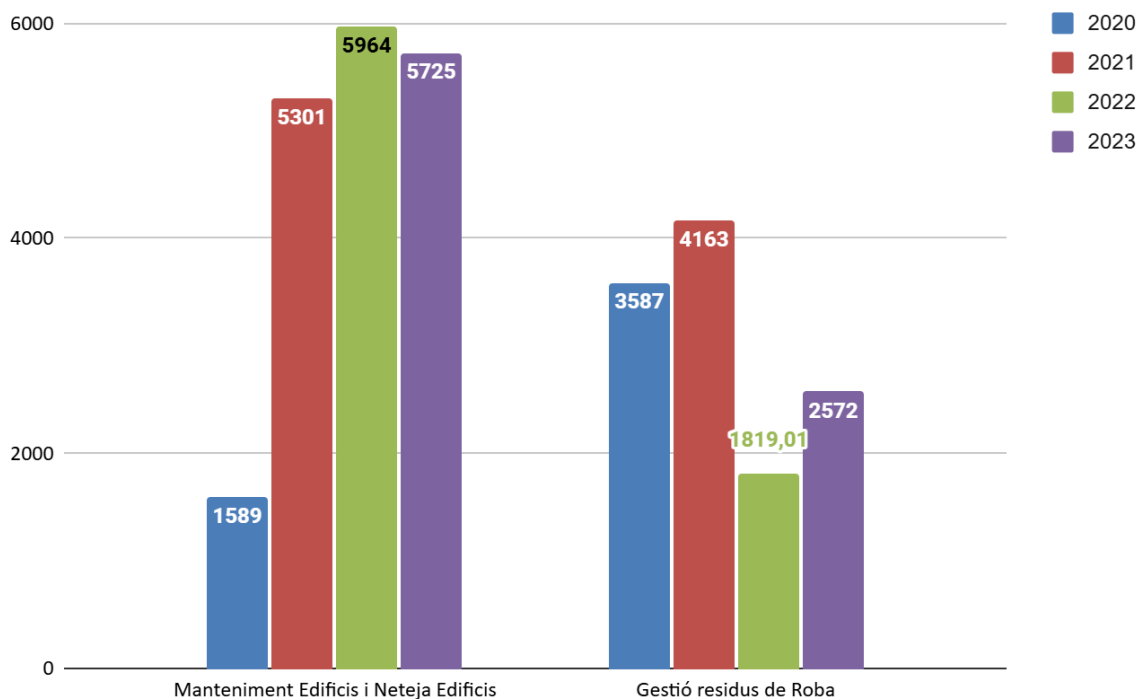
El consum elèctric deriva del funcionament de les instal·lacions.

Tot seguit es mostra l'evolució en el consum elèctric de les diferents activitats de l'empresa:

Taula 10. Consum electricitat segons línies d'activitat.

Consum Electricitat (kWh)					
Activitat	2020	2021	2022	2023	% diferencial dels dos últims anys
Manteniment Edificis i Neteja Edificis	1589	5301	5964	5725	-2,39
Gestió residus de Roba	3587	4163	1819,01	2572,00	7,53
TOTAL ANUAL	5176	9464	7783	8297	5

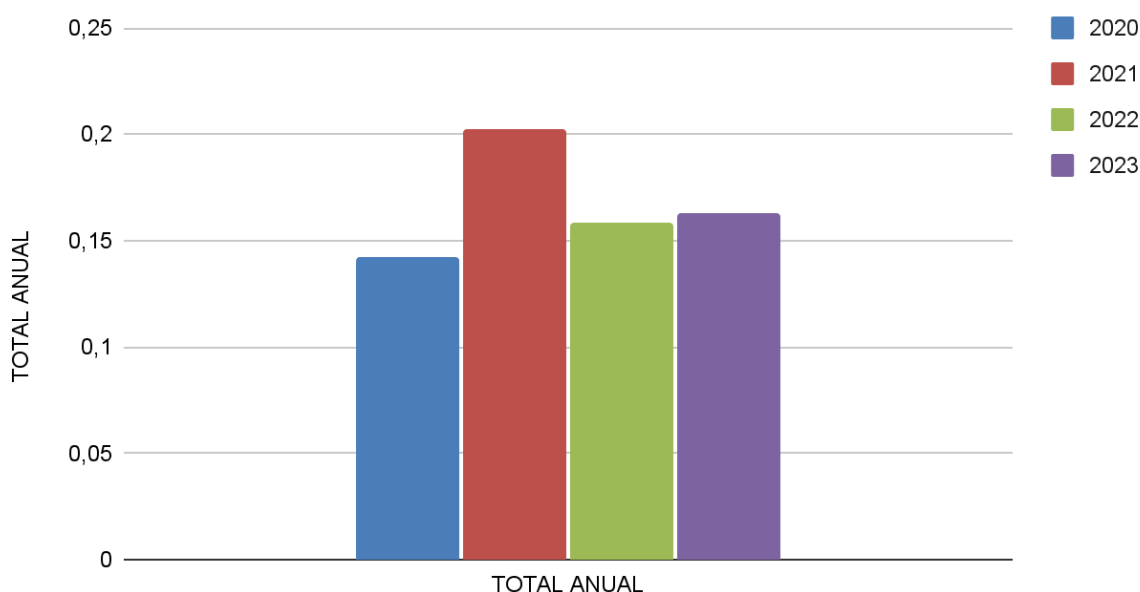
Consum Elèctric per activitat (kWh)



Taula 11. Ràtio consum energètic.

Rati consum energètic (Consum kWh/ hores de funcionament)					
Activitat	2020	2021	2022	2023	% diferencial dels dos últims anys
Manteniment Edificis i Neteja	5,36E-02	1,36E-01	1,80E-01	1,33E-01	-0,0005
Gestió residus de Roba	5,26E-01	5,31E-01	2,41E-01	3,33E-01	0,0009
TOTAL ANUAL	1,42E-01	2,02E-01	1,59E-01	1,63E-01	0

Evolució de l'Indicador de consum elèctric (consum kWh/hores totals treballades)



Conclusions:

- ❖ El consum elèctric de l'àrea de Neteja i manteniments corresponen en realitat a la mateixa escomesa per aquest motiu estan indicats junts a la taula.
- ❖ L'energia que es consumeix a la instal·lació es a través de "SOM ENERGIA" una empresa que es proveeix al mercat majorista elèctric amb certificats de garantia d'origen que avalen una producció d'energia de fonts 100% renovables, és per això que al no haver emissions, no es reporten.
- ❖ El consum de l'activitat de recollida i gestió de roba usada ha patit un lleuger increment respecte de l'any anterior, ara bé, com que l'activitat de neteja i manteniment ha baixat una mica, queda el total de consum compensat. Gairebé s'igualava al de l'any 2023.



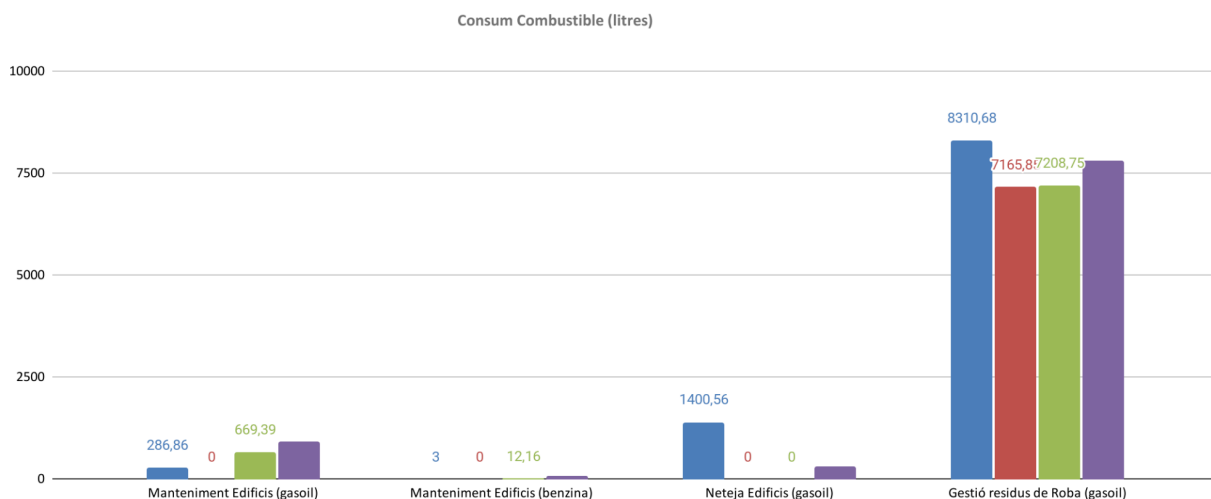
Vector- Consum de recursos naturals: Combustibles fòssils

El consum de combustibles fòssils, va associat a la maquinària i als vehicles.

Tot seguit es mostren els resultats dels darrers períodes:

Taula 12. Consum Combustible.

Consum Combustible (litres)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis (gasoil)	286,86	0	669,39	921,92
Manteniment Edificis (benzina)	3	0	12,16	86,27
Neteja Edificis (gasoil)	1400,56	0	0	307,31
Gestió residus de Roba (gasoil)	8310,68	7165,85	7208,75	7826,44
TOTAL	10001,10	7165,85	7890,3	9141,94



Taula 13. Ràtio consum combustible.

Ràtio consum combustible (Consum litres/ hores de funcionament)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	7,73E-02	0,00E+00	5,94E-02	6,73E-02
Neteja Edificis	5,41E-02	0,00E+00	0,00E+00	1,09E-02
Gestió residus de Roba	1,22E+00	9,14E-01	9,54E-01	1,01E+00
TOTAL	2,74E-01	1,53E-01	1,61E-01	1,80E-01

El Factor de conversió utilitzat és de 1 litres de combustible DIESEL equival a 10.96 kWh (UCCCFs Communicating Statistics Tool - Campus energy use)
El Factor de conversió utilitzat és de 1 litres de combustible BENZINA equival a 9.61 kWh (UCCCFs Communicating Statistics Tool - Campus energy use)
Action for Sustainability Ltd - Registered in England and Wales - Company No. 8023546

Informació del total de l'energia consumida en kWh, tenint en compte també l'energia subministrada per la Companyia "Som Energia" a partir de 100% renovables.

Taula 14. Consum total fonts renovables.

Total consum Energia Fonts renovables (kWh)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Energia Elèctrica Fonts renovables	1589	9464	7783	8297

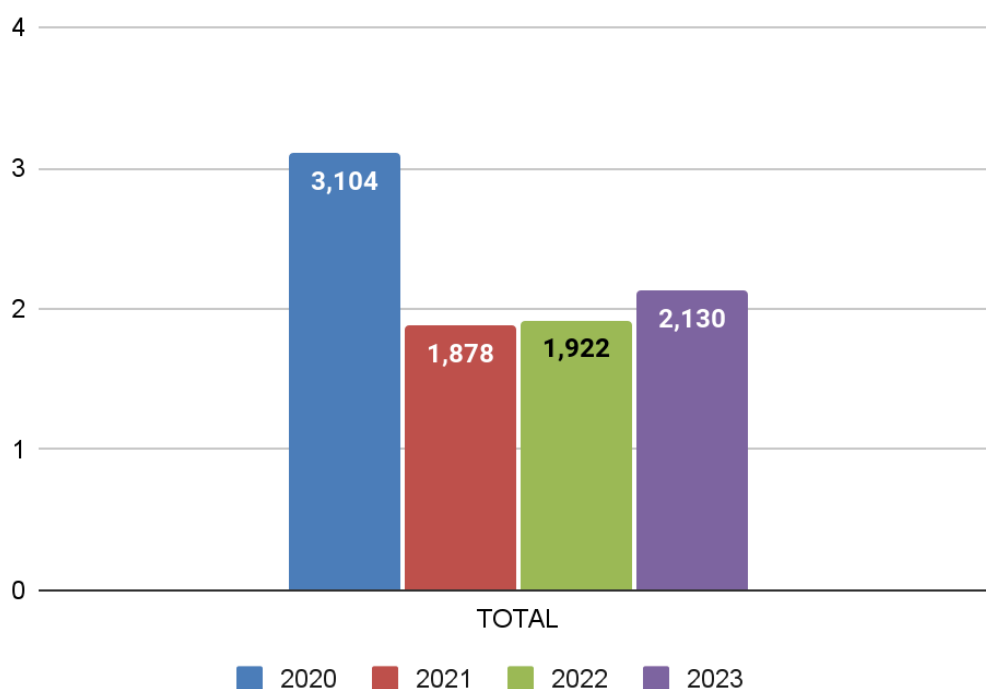
Taula 15. Total consum energia (kWh).

Ràtio consum combustible (Consum litres/ hores de funcionament)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	7,73E-02	0,00E+00	5,94E-02	6,73E-02
Neteja Edificis	5,41E-02	0,00E+00	0,00E+00	1,09E-02
Gestió residus de Roba	1,22E+00	9,14E-01	9,54E-01	1,01E+00
TOTAL	2,74E-01	1,53E-01	1,61E-01	1,80E-01

Taula 16. Ràtio Total consum energia/hores treballades.

Ràtio: Total consum Energia (kWh) / hores totals treballades				
Activitat	2020	2021	2022	2023
TOTAL	3,104	1,878	1,922	2,130

Ràtio Consum energia (kWh) / hores totals treballades



Conclusions:

- ❖ El consum total d'energia ha augmentat lleugerament respecte de l'any passat, ara bé es manté la reducció del consum important, degut a l'impacte provocat per l'elecció de l'energia elèctrica en detriment del combustible. Tot i això, cal monitoritzar bé aquest indicadors ja que podria disparar-se ja que tendeix a l'increment.
- ❖ Per tal de contribuir a minimitzar aquest aspecte ambiental es compleixen els límits de velocitat establerts per la normativa vigent i es procura no deixar els motors en marxa en el recinte en aquelles situacions que no siguin indispensables. Al mateix temps es duen els controls reglamentaris en els vehicles que ho requereixen.
- ❖ També hem implantat un sistema d'optimització de rutes a través de la monitorització a temps reals de l'estat de la capacitat dels contenidors per a la recollida.



Vector Ambiental Emissions

Petjada de Carboni

S'ha establert l'indicador de "petjada de carboni" per tal de poder dur a terme un seguiment de l'aportació de gasos d'efecte hivernacle degut a l'activitat de l'empresa. S'ha pres com a referència el CO₂ com a gas d'efecte hivernacle a mesurar ja que es considera el més significatiu.

Per tal de dur a terme aquest càlcul s'ha pres com a referència la "Guia pràctica per a càlcul d'emissions de gasos d'efecte hivernacle" editada per l'oficina catalana del canvi climàtic"; Tal i com s'esmenta en la Guia, és important anotar que quan es parla de gasos d'efecte hivernacle (GEH) ens referim a CO₂ equivalent (CO₂ eq);

El concepte "petjada de carboni", és un terme que vol descriure l'impacte total que té una organització sobre el clima arran de l'emissió de GEH a l'atmosfera. Amb l'objectiu de quantificar aquesta petjada, cal aplicar un determinat protocol d'estimació i comptabilitat d'emissions de GEH.

A continuació es mostren les dades relatives a l'emissió de GEH resultants de l'activitat de l'Entitat, separades segons si es tracta d'un aspecte ambiental directe o indirecte:

Taula 17. Emissions CO₂ (Tn).

Emissions directes	Consum	Unitats	Factor	Unitat	kg	Tn
2020	Any		Conversió		CO₂	CO₂
Electricitat	5.176,00	KWh	0,2500	Kg de CO ₂	1.294,00	1,29
Gasoil vehicles	9.998,10	Litres	2,4588	Kg de CO ₂	24.583,33	24,58
Gasolina	3,00	Litres	2,3616	Kg de CO ₃	7,08	0,01
Consum aigua	11,00	m ³	0,3950	Kg de CO ₂	4,35	4,35E-03
TOTAL EMISSIONS CO₂ (Tn)						25,89
Emissions directes	Consum	Unitats	Factor	Unitat	kg	Tn
2021	Any		Conversió		CO₂	CO₂
Electricitat	9.464,00	KWh	0,0000	Kg de CO ₂	0,00	0,00
Gasoil vehicles	7.165,85	Litres	2,4588	Kg de CO ₂	17.619,39	17,62
Gasolina	0,00	Litres	2,3616	Kg de CO ₃	0,00	0,00
Consum aigua	91,00	m ³	0,3950	Kg de CO ₂	35,95	3,59E-02
TOTAL EMISSIONS CO₂ (Tn)						17,66
Emissions directes	Consum	Unitats	Factor	Unitat	kg	Tn
2022	Any		Conversió		CO₂	CO₂

Electricitat	7.783,01	KWh	0,0000	Kg de CO2	0,00	0,00
Gasoil vehicles	7.878,14	Litres	2,6566	Kg de CO2	20.929,38	20,93
Gasolina	12,16	Litres	2,3475	Kg de CO3	28,55	0,03
Consum aigua	14,00	m3	0,3950	Kg de CO2	5,53	5,53E-03
TOTAL EMISSIONS CO2 (Tn)						20,96
Emissions directes	Consum	Unitats	Factor	Unitat	kg	Tn
2023	Any		Conversió		CO2	CO2
Electricitat	8.297,00	KWh	0,0000	Kg de CO2	0,00	0,00
Gasoil vehicles	9.055,67	Litres	2,6566	Kg de CO2	24.057,66	24,06
Gasolina	86,27	Litres	2,3475	Kg de CO3	202,52	0,20
Consum aigua	12,00	m3	0,3950	Kg de CO2	4,74	4,74E-03
TOTAL EMISSIONS CO2 (Tn)						24,26

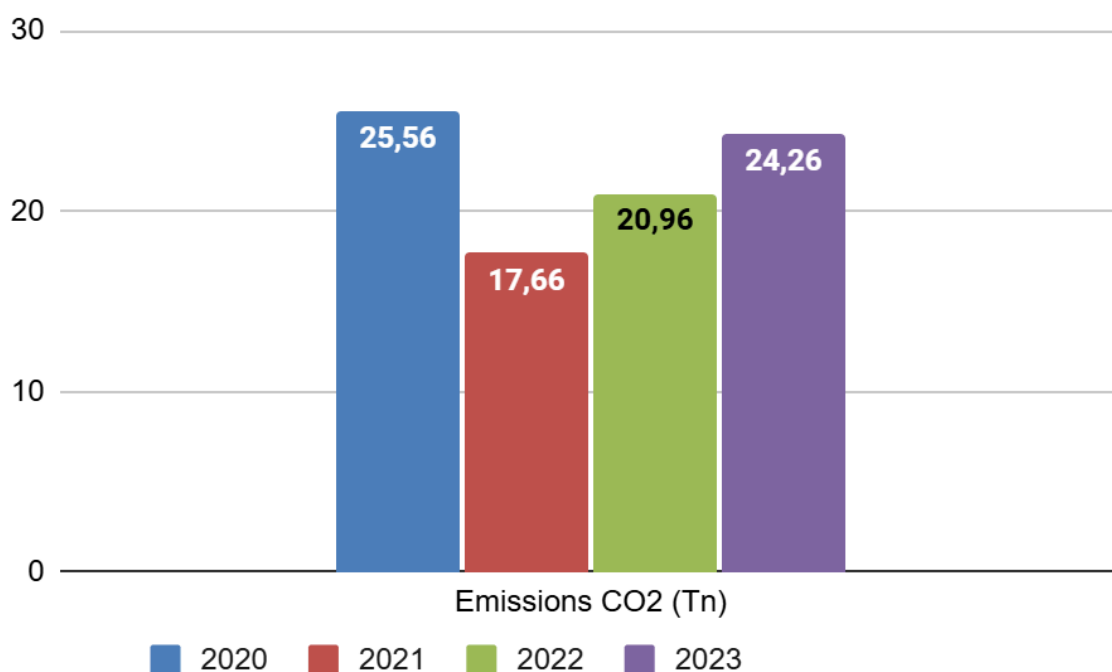
*Factors de conversió extrets de la calculadora pel càlcul 2023 (versió 2024) de l'Oficina de Canvi climàtic

**Factor de conversió al ser 100% renovables és 0.

Taula 18. Resum emissions de CO2.

	2020	2021	2022	2023
Emissions CO2 (Tn)	25,56	17,66	20,96	24,26

Emissions de CO2 (Tn)



Taula 19. Ràtio Emissions CO2 (Tn) / hores totals treballades.

	2020	2021	2022	2023
Ràtio Emissions CO2 (Tn) / hores totals treballades	7,10E-04	3,77E-04	4,28E-04	4,77E-04

Emissions de NOx, PM i SO2

Tot seguit s'aporten les dades de les emissions de NOx, PM i SO2, associades a la combustió del gasoil dels vehicles:

Taula 20. Emissions contaminants d'aire.

Tipus	Emissions contaminants aire		
	NOx	PM	SO2
	g/litre	g/litre	g/kg
Gasoil furgonetes	9,8785	1,4011	0,015
Gasolina	8,9619	0,0191	0,015

			Emissions contaminants aire		
			NOx	PM	SO2
	Consum	Consum	Tn	Tn	Tn
	litres	kg			
Gasoil furgonetes	9.055,67	7652,04	0,089	1,27E-02	1,15E-04
Gasolina	86,27	58,66	0,001	1,65E-06	8,80E-07
TOTAL 2023			0,09	1,27E-02	1,16E-04
Gasoil furgonetes	7.890,30	6667,30	0,078	1,11E-02	1,00E-04
TOTAL 2022			0,08	0,01	1,00E-04
Gasoil furgonetes	7.165,85	6055,14	0,071	1,00E-02	9,08E-05
Gasolina	12,16	8,27	0,000	2,32E-07	1,24E-07
TOTAL 2021			0,07	1,00E-02	9,10E-05
Gasoil furgonetes	9.998,10	8448,39	0,099	1,40E-02	1,27E-04
Gasolina	3,00	2,04	0,000	5,73E-08	3,06E-08
TOTAL 2020			0,10	1,40E-02	1,27E-04
Gasoil furgonetes	10.591,95	8950,20	0,105	1,48E-02	1,34E-04
Gasolina	81,91	55,70	0,001	1,56E-06	8,35E-07
TOTAL 2019			0,11	1,48E-02	1,35E-04
Gasoil furgonetes	1.402,61	1185,21	0,014	1,97E-03	1,78E-05
TOTAL 2018			0,01	1,97E-03	1,78E-05
Gasoil furgonetes	3.117,99	2634,70	0,031	5,96E-05	3,95E-05
Gasolina	266,17	181,00	0,002	5,08E-06	2,71E-06
TOTAL 2017			0,03	5,96E-05	4,22E-05

Taula 21. Rati: Emissions contaminants aire/hores totals treballades.

	Rati: Emissions de contaminants (Tn) / hores totals treballades			
	2020	2021	2022	2023
NOx	2,71E-06	1,51E-06	1,59E-06	1,77E-06
PM	3,84E-07	2,14E-07	2,25E-07	2,49E-07
SO2	3,48E-09	1,94E-09	2,04E-09	2,27E-09

- Guia del càlcul d'emissions de contaminants a l'atmosfera 2023 (NOx i PM)-Versió 2024
- Informe del Govern Balear - Conselleria de Agricultura, medi ambient i territori (SO2)

Conclusions:

- ❖ La única font d'aportació de CO₂ a l'atmosfera prové del consum de combustibles fòssils que generen els vehicles. S'observa que durant l'any 2021 es va registrar una forta disminució.
- ❖ La nostra organització no genera energia renovable. El percentatge de generació d'energia renovable és del 0%.



Vector Ambiental Consum de materials

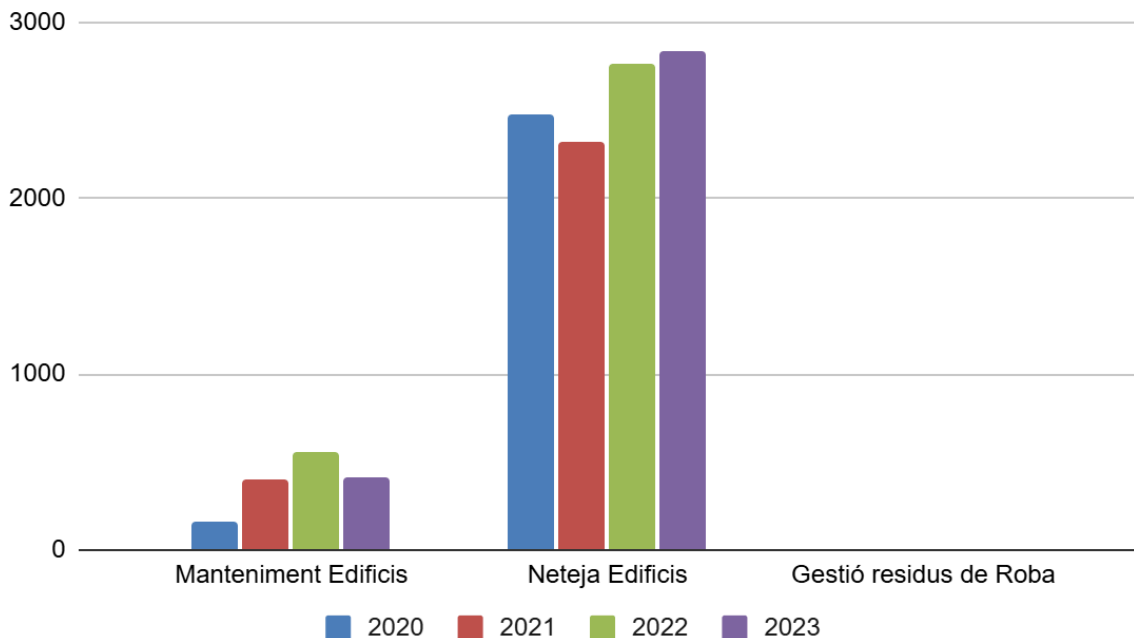
A continuació es mostra el seguiment del consum de productes químics.

En l'activitat de neteja s'han considerat els productes de neteja, mentre que en l'activitat de manteniment s'han tingut en compte la pintura.

Taula 22. Consum Productes Químics.

Consum Productes Químics (kg)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	156,08	406,25	553,15	410,25
Neteja Edificis	2477	2318	2766	2842
Gestió residus de Roba	0	0	0	0
TOTAL	2633,08	2724,25	3319,15	3252,25

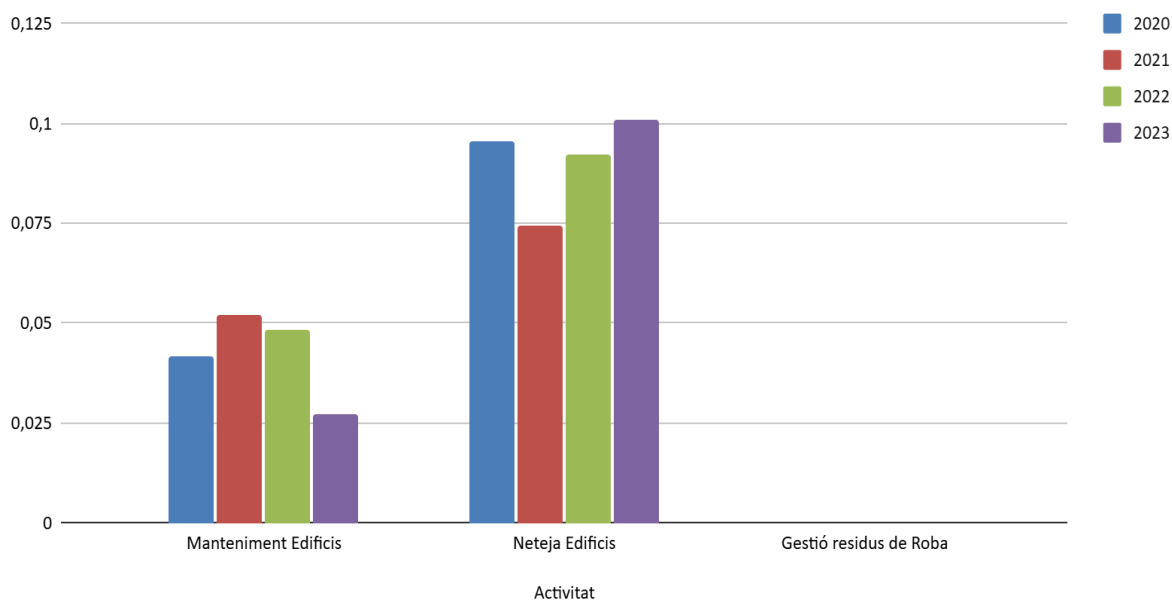
Consum Productes Químics per activitat (kg)



Taula 23. Ràtio consum productes químics.

Ràtio consum productes químics (Consum kg/ hores totals treballades)				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	4,16E-02	5,20E-02	4,82E-02	2,74E-02
Neteja Edificis	9,57E-02	7,43E-02	9,22E-02	1,01E-01
Gestió residus de Roba	0	0	0,00E+00	0,00E+00
TOTAL	7,22E-02	5,81E-02	6,77E-02	6,39E-02

Evolució del Consum Productes Químics (consum kg/hores totals treballades)



Conclusions:

- ❖ S'observa un augment durant el 2023 de l'activitat de neteja
- ❖ L'evolució de l'activitat de manteniment, en canvi, disminueix respecte de l'any passat i és la data més baixa dels eu històric. Aquest fet ha contribuït a que el global hagi sigut més baix aquest any 2023 i també la ràtio de consum de productes químics globals.
- ❖ Per la línia d'activitat de recollida i gestió de roba usada no hi ha consum de productes químics.



Vector Ambiental Soroll i Vibracions

S'haurà de complir els següents criteris ambientals generals:

Totes les activitats generadores de soroll s'hauran de realitzar dins de les franges horàries estipulades per la Direcció de l'Entitat amb la finalitat d'evitar molèsties sobre l'entorn.

Per l'ús de la maquinària i equips per part dels contractistes hauran de disposar de la documentació requerida per la normativa vigent (RD 212/2002, de 22 de febrer, pel que es regularan les emissions sonores en l'entorn degudes a determinades maquinàries d'ús a l'aire lliure), en aquest sentit es duran a terme els controls de ITV segons la normativa vigent i es verificarà el compliment del vector soroll i es vetllarà perquè totes les empreses que duen a terme treballs amb maquinària a l'exterior compleixin amb la normativa de sorolls vigent.



Vector Ús del sòl en relació amb la Biodiversitat

Cal tenir en compte la superfície que ocupen les instal·lacions de l'Entitat ja que suposa un impacte ambiental sobre el territori i per tant en la biodiversitat. Aquesta superfície es considera zona segellada.

A continuació s'adjunten les superfícies en m² de cada una de les instal·lacions:

Activitat	Superfície Instal·lacions (m2)	Zona exterior
Manteniment Edificis	96,90	
Neteja Edificis		
Gestió residus de Roba	565,11	159,6
TOTAL SUPERFÍCIE SEGELLADA	662,01	

Superfície total dins de les instal·lacions orientada a la naturalesa		
Manteniment Edificis	No es disposa de cap zona verda dins de les instal·lacions	No es disposa de cap zona verda fora de les instal·lacions
Neteja Edificis	No es disposa de cap zona verda dins de les instal·lacions	No es disposa de cap zona verda fora de les instal·lacions
Gestió Residus de Roba	No es disposa de cap zona verda dins de les instal·lacions	No es disposa de cap zona verda fora de les instal·lacions

La superfície total doncs coincideix amb la superfície segellada. S'ha calculat el ràtio de les activitats de neteja i de manteniment d'edificis de manera conjunta ja que comparteixen instal·lacions.

Taula 24. ràtio: Superfície Instal·lacions (m2)/hores totals treballades

Rati: Superfície Instal·lacions (m2)/hores totals treballades				
Activitat	2020	2021	2022	2023
Manteniment Edificis	3,27E-03	2,48E-03	2,34E-03	2,24E-03
Neteja Edificis				
Gestió residus de Roba	8,28E-02	7,21E-02	7,48E-02	7,31E-02
TOTAL	1,82E-02	1,41E-02	1,35E-02	1,30E-02

7. FORMACIÓ I COMUNICACIÓ AMBIENTAL

- Participació de tot el personal tècnic en l'elaboració del Pla estratègic d'ECOSOL i, conseqüentment, en el programa d'objectius ambientals. Aquest any s'han compartit els resultats amb tot el personal contractat d'acord amb el nostre Pla de governança democràtica.
- Comunicació a totes les empreses proveïdores de productes i serveis externs de les Bones pràctiques Ambientals (RR-02-01).
- Publicació de la Política de Gestió i de les Bones Pràctiques Ambientals a la Plana web d'ECOSOL.
- Comitè de qualitat i medi ambient amb funcions específiques de: Participació en la sensibilització del personal en l'àmbit de la Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient i difusió de la informació sobre el nostre comportament ambiental.
- Accions de sensibilització ambiental vinculats a l'activitat de recollida i gestió de roba usada enfocats a centres educatius i robbers:
 - Xerrada sensibilització projecte tèxtil i economia circular- INS Calonge - curs 3r C
 - Xerrada reaprofitament alimentari Escola Marta Mata
 - Presentació ECOSOL alumnes 1r Ed. Social UdG
 - Setmana Prevenció de Residus - Envasos - Rober de Girona
 - Setmana Prevenció de Residus - Envasos - Públic Obert Olot
- Treballem per fer difusió de la nostra contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible. Comencem a mesurar el nostre progrés en l'impacte que generem en aquests objectius a través de la seva prioritització i l'establiment d'indicadors de resultats.
- Incorporació al nostre Pla de comunicació de la possibilitat de facilitar, a qualsevol persona, entitat o empresa que ho sol·liciti, qualsevol informació sobre el comportament ambiental de l'entitat, pel mitjà que sigui convenient i de forma gratuïta.
- Publicació de la Declaració Ambiental a la Plana web d'ECOSOL.
- Formació en gestió ambiental rebuda pel personal aquest any:
 - Formació en gestió ambiental a tot el personal d'ECOSOL.
 - Inclusió de la formació en Gestió Ambiental en el paquet de formació bàsica inicial que porten a terme totes les persones que s'incorporen a l'empresa.
 - Com mesurar l'impacte ambiental de la teva empresa.
 - Escenaris de futur en l'àmbit del canvi climàtic i l'economia circular: Disrupcions i tendències.

- XIII Tallers de la Diputació de Girona per a educadors ambientals sobre residus i economia circular.
 - Com prevenir el malbaratament alimentari en serveis de càterings.
 - Com prevenir el malbaratament alimentari en cuines centrals
 - Millora de la prevenció i la recollida selectiva en edificis públics.
 - Economia circular i empreses: efectes de la responsabilitat ampliada del productor i reglament d'ecodisseny.
-
- ➔ Encuentro empresa de inserción que gestionan residuos no textiles a Tàrraga
 - ➔ Participació al 1r congrés ECONOMIA CIRCULAR
 - ➔ Assistència a ECAS-GIRONA | JORNADA D'ACCIÓ SOCIAL- Context i abordatges de la precarietat laboral
 - ➔ Recursos per la xv setmana europea de la prevenció de residus: envasos.
 - ➔ Jornades informatives sobre residus municipals 2023.
 - ➔ Participació en la 6ª Jornada Industria Textil y Sostenibilidad.
 - ➔ Participació en les Sessions d'ajuda en línia del Sistema Documental de Residus (SDR)
 - ➔ Lliurament registre EMAS a la seva organització als Premis EMAS Catalunya 2023
 - ➔ Participació a jornada de debat Projecte STEP2LAB (Dept. Justícia)
 - ➔ Sessió informativa equip de Sant Joan de Déu sobre empreses d'inserció
 - ➔ Reconeixement d'empresa socialment responsable del Baix empordà 2023

8. DECLARACIÓ DE COMPLIMENT LEGAL I RESUM TRÀMITS PRINCIPALS

La Direcció de l'Entitat DECLARA que es dona compliment a la normativa de referència del sector així com a qualsevol altre requisit que es subscrigui. A través del Sistema integrat de Gestió i els seus registres es realitza l'avaluació continua del compliment legal dins de l'àmbit ambiental, reglamentari i de seguretat i salut.

L'Entitat ha definit com a un dels seus valors inclosos en la política de gestió, el compliment de tots els requisits legals que li són d'aplicació i dels altres requisits que pugui subscriure. És per aquest motiu que s'ha dut a terme la identificació dels requisits legals per tal de verificar-ne el seu compliment.

La normativa més rellevant que dona lloc als tràmits corresponents s'enumera a continuació:

- Llei 20/2009: Resolució de la llicència ambiental per a l'activitat de recollida i gestió de roba usada en data 11/04/2019, i establint els controls periòdics cada 6 anys per part d'una entitat ambiental de control.
- Ordenança reguladora d'activitats innòcues de Girona.
- Inspeccions tècniques dels vehicles (ITV).
- Llei 22/2011, de residus i sòls contaminats.
- Decret 210/2018, Alta com a gestor de residus (ARC): Codi gestor-E-1821.19.
- Decret Legislatiu 1/2009, Llei reguladora de residus.
- Reial Decret 553/2020, sobre el trasllat de residus.
- Reial Decret 513/2017, Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis; Revisió dels equips de lluita contra incendis.
- Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost pel que s'aprova el Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió, Es disposa de contracte de manteniment de la instal·lació de Baixa tensió.
- Reglament (CE) núm. 842/2006, reguladora dels gasos fluorats.
- Reglament CLP, pictogrames de perillositat.
- Decret 130/2003, reguladora dels paràmetres contaminants per abocaments a clavegueram.
- Decret 197/2016, Alta com a productor de residus. Codi productor P-90580.1 i P-90580.2.
- Alta transportista. Codi T-6622.
- Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció

9. PERÍODE DE VALIDESA DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL I DADES DEL VERIFICADOR AMBIENTAL

Per part de l'entitat:

La Declaració Ambiental, un cop validada es registra a l'organisme competent , en el nostre cas al departament de medi ambient de la Generalitat de Catalunya, per mantenir actualitzat el registre EMAS.

ECONOMIA SOLIDÀRIA EMPRESA D'INSERCIÓ, S.L.U disposa del número de registre EMAS: ES-CAT-000482, amb data límit validesa: 8/04/2027.

Anualment s'actualitzaran els canvis que es produeixen en la Declaració Ambiental i serà validada pel verificador ambiental acreditat.

Les dades presentades a la Declaració Ambiental pertanyen al període de gener a desembre de 2023.

Declaració verificada per **SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.** que és verificador ambiental ENAC amb número d'acreditació ES-V-0009 i és Entitat habilitada per la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya amb el número 034-V-EMAS-R.

Direcció.

Per part de SGS:

DECLARACIÓ AMBIENTAL VALIDADA PER:

