

La realitat que no es veu

memòria 2019



3	PRESENTACIÓ	22	SENSE LLAR I HABITATGE
4	IDENTITAT, MISSIÓ I VALORS	25	ASSESSORAMENT JURÍDIC
5	ORGANITZACIÓ	27	ITINERARIS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL I ECONOMIA SOCIAL
6	EL NOSTRE COMPROMÍS EN XIFRES	30	ECOSOL, EMPRESA D'INSERCIÓ
8	DADES ECONÒMIQUES	36	VOLUNTARIAT I FORMACIÓ
11	ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT	38	RESPONSABILITAT SOCIAL
13	COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES	41	COMUNICACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I DRETS
15	ACOMPANYAMENT A LA GENT GRAN	43	COOPERACIÓ INTERNACIONAL
17	EDUCACIÓ I FORMACIÓ D'ADULTS	45	PROJECTES I SERVEIS
19	INFÀNCIA I FAMÍLIA		

Presentació

Us presentem la memòria de la nostra feina durant el 2019. Certament, aquesta rendició de comptes queda velada per la crisi sanitària de la COVID 19 en la qual estem submergits.

La memòria 2019 ens mostra que la pobresa crea aïllament i que haurem de passar de la **desvinculació** a continuar enfortint la **comunitat**, per no deixar cap persona sola. Palpem les **desigualtats** que aboquen a molta gent a haver de buscar recursos de forma desesperada. Aquesta indignació ens reforça el **compromís** de continuar acompanyant les persones perquè siguin reconeguts els seus drets bàsics.

La societat i cadascú de nosaltres haurem de passar del gran **desconcert** a la **confiança**. Una confiança que ens ha de portar a aprendre a caminar per noves rutes.

Abans de la crisi, l'informe FOESSA ens alertava que l'exclusió social a Catalunya afectava quasi un 20% de la població, és a dir, a l'entorn d'un milió i mig de persones. Aquesta situació estava condicionada per la cronificació de les dificultats, l'acumulació de problemes socials i l'augment de la desigualtat.

Enmig de la pandèmia, hem visualitzat l'increment del nombre de persones que s'han vist obligades a sol·licitar aliments. Unes perquè no poden acudir als seus llocs de treball, d'altres perquè ja subsistien en feines submergides. En els primers dos mesos, les demandes s'han multiplicat per tres.

Això ens ha portat a explicar a la societat **la realitat que no es veu**, a demanar suport humà i econòmic i a iniciar un diàleg amb les administracions a tots nivells.

Són moltes les persones que durant les setmanes de confinament s'han ofert com a voluntàries per ajudar en el que calgués, ampliant els equips de voluntariat. Moltes d'elles són nois i noies joves que han volgut fer una passa al davant. El personal contractat també ha fet un gran esforç per acompanyar els equips i treballar per a les persones més vulnerables. Tota aquesta feina ha comptat amb el suport de particulars, entitats i empreses, que hi han contribuït amb el seu suport econòmic i material. A totes aquestes persones volem dir-los: moltes gràcies.

Consell de Càritas Diocesana de Girona

Consell Diocesà

President	Directora	Consellers/es	Toni Pons
Bisbe Francesc	Dolors Puigdevall	Albert MasPOCH	Núria Carreras
Delegat episcopal	Secretari General	Immaculada Vicens	Enric Sala
Esteve Sureda	Martí Batllori	Josep Llussà	Pepi Gimenez
	Administradora	Josep Lluís Felipe	Rosa Gual
	Marta Dilmé	Carne Carbó	Pep Plademunt
		Marià Lorca	Mercè Ribó
		Montserrat Colomé	
		Pere Bohigas	

Identitat, missió i valors



Identitat

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a objectiu promoure, coordinar, harmonitzar i realitzar l'acció social de la diòcesi, a la llum de l'Evangeli i de la Doctrina Social de l'Església.

Missió

Acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables i acompanyar-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.

Valors

L'amor és el fonament de la nostra identitat i servei, font inspiradora dels nostres valors: la dignitat de la persona, la justícia social, la solidaritat, la participació, l'austeritat, la innovació i qualitat i la transparència.

Organització

L'acció de Càritas Diocesana de Girona es desenvolupa de manera coordinada amb les 50 Càritas locals i els serveis generals. L'Assemblea Diocesana es reuneix com a òrgan d'expressió i participació de tots els equips locals i fixa les orientacions generals de l'entitat. El Consell Diocesà es troba trimestralment, està format per persones representants dels 13 arxiprestats i és el màxim òrgan de govern de l'entitat. La Comissió Permanent és el seu òrgan delegat, i es reuneix mensualment.

Participació

Durant el 2019 hem continuat el projecte per millorar la participació dels agents de Càritas amb assessorament extern. El projecte té com a objectius reforçar l'àmbit local amb més autonomia de funcionament, introduir mecanismes de governança democràtica i oferir noves eines a través d'un pla específic de participació.

Xarxa Càritas

Càritas Diocesana de Girona forma part de Càritas Catalunya i n'ocupa una vicepresidència. Participem en les Comissions de Voluntariat i formació, Immigració, Comunicació, Inserció laboral, Acollida i necessitats bàsiques, Economia i Administració. Hem continuat apostant i treballant per una Càritas Catalunya sòlida, que cordini de forma eficaç l'acció de Càritas arreu del país.

També participem a la confederació de Càritas espanyola, en un treball en xarxa que ens enriqueix mútuament, i que actua en comunió amb la xarxa internacional que articula Caritas Internationalis.

La nostra resposta en xifres



LA PERSONA AL CENTRE DE L'ACCIÓ SOCIAL

24.553

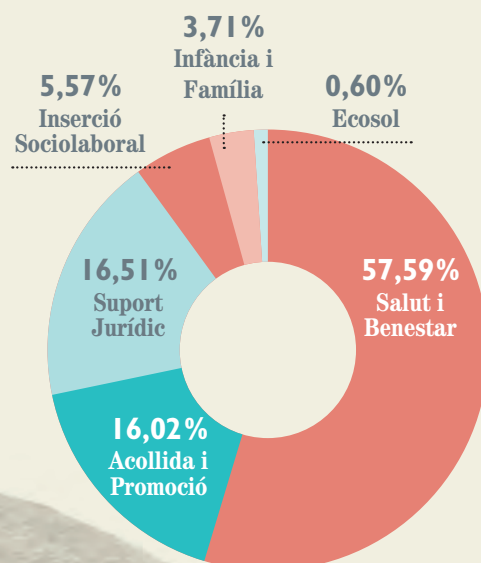
persones ateses

56.236

persones beneficiades

ACOMPANYAMENT INTEGRAL

Percentatge
de persones
ateses per àmbits
d'intervenció



EL ROSTRE DE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

56%

són dones

52%

de famílies tenen fills
a càrrec

1 de cada 3

persones és menor

17%

de persones són
treballadores en actiu

45%

té dificultats en l'accés
a l'habitatge

35%

són persones ateses
a Càritas des de fa més
de 3 anys



RESPOSTES INTEGRALS A TOT EL TERRITORI

50

Càritas locals

15

programes d'acció social

51

projectes

387

punts de servei

1

empresa d'inserció

GESTIÓ TRANSPARENT

8.914.655,85 €

d'inversió social

6.591.079,18 €

Càritas Diocesana de Girona

2.323.576,67 €

Ecosol, empresa d'inserció

EL COMPROMÍS DE LA BASE SOCIAL

1.628

socis i donants

642

Entitats amb Cor

+ de 500

agents socials enxarxats

EQUIP HUMÀ

2.758

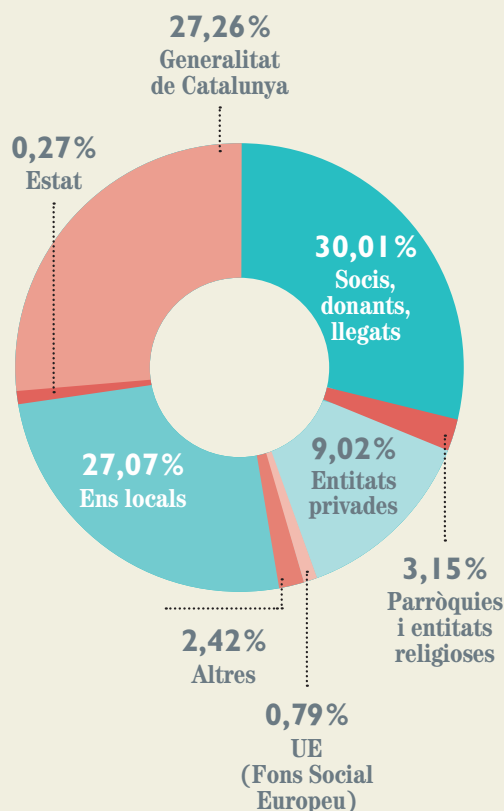
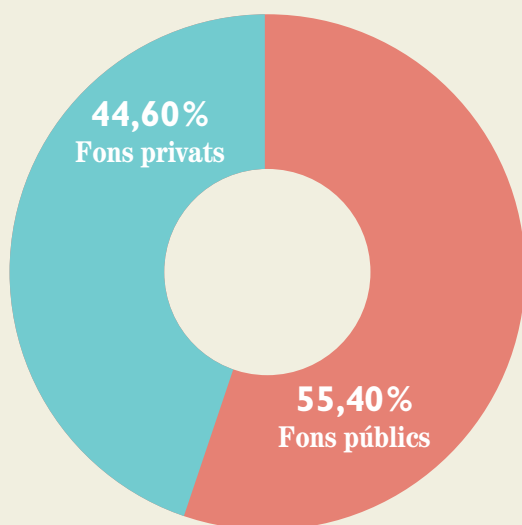
persones voluntàries

135

persones contractades

Dades econòmiques

LES XIFRES DE LA NOSTRA ACCIÓ



Ingressos

Procedència dels recursos *

Fons privats	2.906.945,59 €
Fons públics	3.610.696,80 €
Total	6.517.642,39 €
Ecosol, empresa d'inserció	2.448.432,92 €
TOTAL	8.966.075,31 €

* Detall procedència dels recursos privats i públics

Socis, donants, llegats	1.955.729,72 €
Parròquies i entitats religioses	205.563,54 €
Entitats privades	588.015,16 €
Altres (extraordinaris)	157.637,17 €
Estat	17.493,95 €
UE (Fons Social Europeu)	51.661,53 €
Ens locals	1.764.625,17 €
Generalitat de Catalunya	1.776.916,15 €
Total	6.517.642,39 €

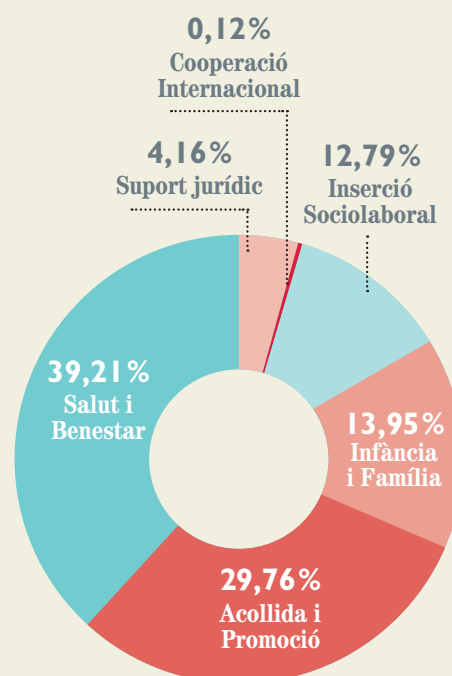
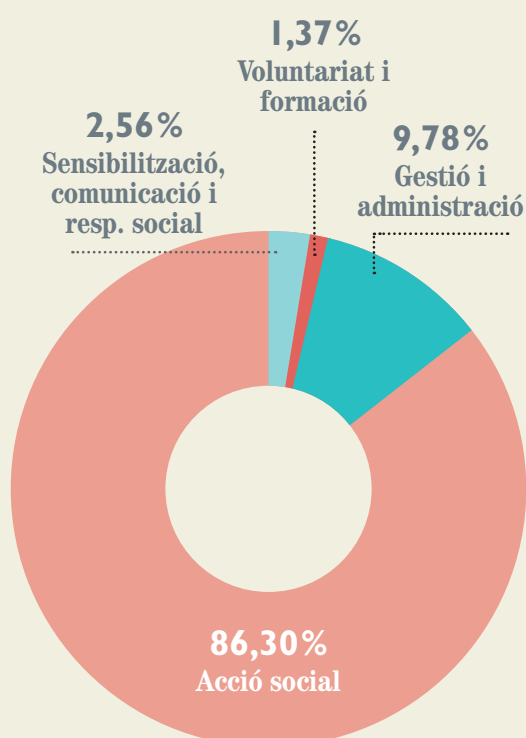
Inversió social

Destí dels recursos

Sensibilització, comunicació i responsabilitat social	168.480,01 €
Voluntariat i formació	90.288,94 €
Gestió i administració	644.315,79 €
Acció social *	5.687.994,44 €
Total	6.591.079,18 €
Ecosol, empresa d'inserció	2.323.576,67 €
TOTAL	8.914.655,85 €

* Detall de l'Acció Social

Acollida i Promoció	1.692.627,61 €
Acollida i acompanyament	504.600,73 €
Accions comunitàries	289.250,53 €
Habitatge	898.776,35 €
Salut i Benestar	2.230.265,13 €
Aliments	1.826.558,25 €
Roba	194.137,37 €
Salut emocional	23.757,55 €
Gent Gran	185.811,97 €
Infància i Família	793.670,67 €
Suport a l'Escolaritat	594.963,89 €
Famílies amb menors	198.706,78 €
Suport Jurídic	236.656,40 €
Inserció Sociolaboral	727.755,93 €
Cooperació Internacional **	7.018,70 €
Total	5.687.994,44 €



* Es presenta informació econòmica agrupada de Càritas Diocesana de Girona, amb NIF R1700016G i d'Ecosol, empresa d'inserció (Economia Solidària, Empresa Inserció, SLU), amb NIF B17859786. El detall de procedència dels fons es refereix només a Càritas Diocesana de Girona. El detall dels comptes d'Ecosol, empresa d'inserció està especificat en el seu apartat en aquesta memòria.

Els comptes de totes dues entitats són provisionals i estan pendents dels respectius informes d'auditoria externa de comptes d'acord amb la Llei 22/2015 d'auditoria de comptes.

** Cooperació internacional, detall del recaptat de les campanyes d'emergència, i desenvolupat a través dels programes de cooperació de Càritas espanyola.

projectes 2019

Acollida i Acompanyament

LA RESPOSTA DE CÀRITAS

SERVEIS I PUNTS D'ACOLLIDA

El primer pas quan una persona s'adreça a Càritas és l'acollida. Durant aquest procés, escoltem, identifiquem i valorem cada situació i establim un pla de treball personalitzat, coordinat amb els serveis socials i altres entitats, amb l'objectiu de millorar l'autonomia i la promoció de les persones. Treballem amb la participació activa de les famílies i les acompanyem amb l'objectiu de fer front a la pobresa i l'exclusió social i millorar la seva situació.



3.129 PERSONES
ATESES

6.723 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADORS: Ajuntament de Figueres, Roses, Malgrat de Mar, Pineda de Mar, Sant Feliu de Guíxols, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

Per aconseguir una societat cohesionada cal que les persones es trobin, es coneguin, comparteixin espais, intercanviïn experiències i reflexions en comunitat, superant i creixent amb les diferències, i establint ponts i xarxes de relacions que afavoreixen i enriqueixen el conjunt de la població. Aquest és l'objectiu dels projectes basats en la dinamització comunitària.

A la pràctica, es tracta d'espais de trobada molt diversos, oberts a tothom, que cerquen la participació de les persones en situació de vulnerabilitat en les activitats i serveis dels pobles i ciutats, per ampliar la xarxa de relacions socials i afavorir la interculturalitat i una vivència positiva de la diversitat.

En el marc d'aquesta dinamització s'ha desenvolupat el projecte Grups d'Empoderament, que són espais de trobada en els que hi participen majoritàriament dones amb fills a càrrec que estan vivint una situació personal complicada i necessiten sentir-se escoltades i guanyar autonomia. Comparteixen experiències personals, s'acompanyen les unes a les altres, expressen sense embuts les seves idees i inquietuds i aprenen a identificar les seves capacitats i potencialitats.



181 PERSONES
ATESES

561 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADORS: Consorci de Benestar Social de la Garrotxa, Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

ESPAIS AMB COR

Espai amb Cor de Salt és una iniciativa que neix de la fusió dels dos antics robers del municipi amb l'objectiu de fomentar la participació a la vida social de l'entorn, evitar l'aïllament i potenciar la integració i l'enfortiment de la xarxa social de les persones participants. Aquest projecte forma part de l'estratègia comunitària que impulsa Càritas a través d'activitats i projectes oberts a persones participants, voluntàries i a la resta de la població.



161 PERSONES
ATESES

499 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADORS: Ajuntament de Salt, Generalitat de Catalunya -
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

HORTS COMUNITARIS

Cultivar i mantenir un hort és una activitat positiva per a la salut física i emocional de les persones que atenem. Sobretot, permet millorar la cohesió i els vincles de les persones que estan desmobilitzades i que poden caure en l'exclusió. Organitzem i fomentem la participació de les persones en grups i se les aconsella sobre horticultura ecològica per a l'autoconsum. En aquests espais, les persones hi fan créixer molt més que verdures i hortalisses.



231 PERSONES
ATESES

716 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADOR: Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

TALLERS DE COSTURA

Els tallers agrupen majoritàriament dones que reben coneixements pràctics de costura i de reutilització i reciclatge de roba. Aquests espais també els permeten crear nous contactes i col·laborar de manera conjunta en un projecte. A més, les trobades les ajuden a millorar el coneixement de la nostra llengua i de l'entorn. D'aquesta manera, promovem la cohesió i les relacions de veïnatge i evitem l'exclusió social.



104 PERSONES
ATESES

381 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADORS: Ajuntament de Malgrat de Mar, Generalitat de Catalunya -
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

UBUNTU

Les situacions de pobresa i exclusió social desgasten les persones a nivell emocional. És per això que treballem per recuperar la motivació i l'interès en la vida d'aquelles persones que no troben esperança en el seu dia a dia. Oferim suport emocional a grups i estratègies per afrontar situacions adverses, i potenciem l'intercanvi d'experiències personals amb la intenció de prevenir i tractar l'angoixa que puguin patir les persones ateses.



25 PERSONES
ATESES

74 PERSONES
BENEFICIADES

96%

DE PERSONES ATESES SÓN DONES

FINANÇADORS: Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Cobertura de Necessitats Bàsiques

RECURSOS PER A LES SITUACIONS DE VULNERABILITAT

SERVEI D'ALIMENTS

Una part de les necessitats alimentàries de les famílies en situació vulnerable es cobreixen des de la proximitat de les comunitats, a través de les Càritas locals. Proporcionem aliments i productes higiènics, que permeten cobrir les seves necessitats bàsiques a persones i famílies amb limitats recursos econòmics, en coordinació amb els serveis socials. També s'acompanyen les famílies amb mesures formatives que facilitin el seu empoderament en temes alimentaris, sanitaris, de salut i de consum responsable.



4.341 PERSONES ATESES

11.574 PERSONES BENEFICIÀDES

42.916 CISTELLES

996.582 kg
D'ALIMENTS DISTRIBUÏTS

FINANÇADORS: Ajuntament Amer, Anglès, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Bescanó, La Bisbal d'Empordà, Breda, Calella, Caldes de Malavella, Canet de Mar, Castelló d'Empúries, Cassà de la Selva, La Cellera de Ter, Osor, Fornells de la Selva, Hostalric, Llagostera, Malgrat de Mar, Portbou, Riudarenes, Sant Feliu de Guíxols, Sant Julià del Llor i Bonmatí, Mancomunitat de la Vall del Llémena, Sant Gregori, Sils, Santa Susanna, Tossa de Mar

CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS (CDA)

Aquests centres ens permeten cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene de persones i famílies amb greus dificultats econòmiques. El lliurament d'aliments es fa de manera dignificada i equitativa, en funció del nombre d'adults i fills de cada família. Les persones ateses també reben formació i tallers sobre alimentació saludable, economia domèstica i estratègies d'estalvi familiar per millorar la seva situació. El projecte és fruit d'un conveni amb diverses entitats i institucions públiques.



8.091 PERSONES ATESES

23.601 PERSONES BENEFICIÀDES

103.033 CISTELLES

2.444.574 kg
D'ALIMENTS DISTRIBUÏTS

FINANÇADORS: Ajuntament d'Albons, Banyoles, Begur, Figueres, Girona, Gualta, Lloret de Mar, Palafrugell, Pals, Roses, Santa Coloma de Farners, Salt, Torroella de Montgrí, Consell Comarcal Alt Empordà, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Consorci de Benestar Social Gironès Salt, Fundació Bancària "la Caixa", Fundació Banc dels Aliments de les Comarques Gironines



ROBERS

Per garantir que les persones amb falta de recursos puguin accedir a roba amb condicions adequades, els robers reciclen roba de segona mà que es troba en bon estat per a la posterior distribució. Algunes Càritas també ofereixen serveis de reutilització d'articles de segona mà, parament de la llar i mobiliari. Aquests espais contribueixen a enfortir el consum responsable, i són un primer punt de trobada i d'atenció a les persones més vulnerables.



2.100 PERSONES ATESES

4.905 PERSONES BENEFICIADES

375

PERSONES VOLUNTÀRIES

FINANÇADORS: Ajuntament de Breda, Figueres, Malgrat de Mar, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Fundació Bancària "la Caixa"

MENJADORS SOCIALS

A banda de cobrir les necessitats més bàsiques de les persones ateses, els menjadors socials són espais de convivència que fomenten la socialització i la relació entre els assistents i ajuden a fer front a l'aïllament que sovint impliquen les situacions de pobresa i exclusió social. Els àpats que s'hi serveixen garanteixen una alimentació sana i equilibrada, de manera que s'atenen les necessitats nutricionals i de salut. Alguns d'aquests centres també compten amb un servei de dutxes i de bugaderia.



157 PERSONES ATESES

FINANÇADOR: Ajuntament de Palamós

SERVEI D'AJUDA ECONÒMICA

Hi ha famílies que no disposen d'ingressos ni de recursos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques. Aquestes famílies es troben en situacions d'alta vulnerabilitat. En aquests casos, des de Càritas oferim ajudes econòmiques puntuals i de caire excepcional per fer front a despeses molt bàsiques, mentre establim un pla de treball integral per revertir aquestes situacions, amb la implicació de les famílies participants i amb l'objectiu que millorin la seva autonomia.



613 PERSONES ATESES

2.051 PERSONES BENEFICIADES

FINANÇADORS: Ajuntament d'Anglès, Blanes, Roses, Palamós, Fundació Bancària "la Caixa", Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Acompanyament a la Gent Gran

LLUITEM CONTRA LA SOLITUD I L'AÏLLAMENT DE LES PERSONES GRANS

APADRINAR UN AVI

Posem en relació joves estudiants i persones grans que viuen en centres residencials, per lluitar contra la solitud i per fomentar les relacions entre generacions, a través de visites periòdiques dels joves als centres. Junts comparteixen converses i passejades i realitzen activitats diverses. Les trobades contribueixen a augmentar l'autoestima i el benestar de les persones grans. Els joves, en canvi, reben l'experiència i la saviesa de les persones apadrinades.

622

NOIS I NOIES HAN APADRINAT X AVIS

FINANÇADORS: Ajuntament Banyoles, Besalú, La Bisbal d'Empordà, Figueres, Maçanet de la Selva, Malgrat de Mar, Pineda de Mar, Salt, Sils, Generalitat de Catalunya - Dep. de Treball, Afers Socials i Famílies, Caritas Española convocatòria Infancia y Mayores, Fundació Onix, Fundació Bancària "la Caixa"

SER GRAN EN DIGNITAT

Les persones grans que viuen soles o aquelles que estan ingressades en residències però que no compten amb el suport de persones properes, han de sentir-se escoltades, acompanyades i estimades. Aquest és l'objectiu d'aquest projecte. Les persones voluntàries visiten setmanalment aquestes persones grans. El programa també organitza formacions específiques al voluntariat sobre vellesa per oferir una atenció de major qualitat.



390 PERSONES ATESES

FINANÇADORS: Ajuntament La Bisbal d'Empordà, Maçanet de la Selva, Malgrat de Mar, Vilablareix, Vidreres, Salt, Generalitat de Catalunya - Dep. de Treball, Afers Socials i Famílies, Fundació Onix, Dipsalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

ÀNCORA

Ens preocupa la situació de les persones grans que viuen en solitud als nostres municipis. Àncora és un projecte pioner que té per objectiu crear una xarxa de veïns i comerços de confiança per tal que, de manera voluntària i respectuosa, puguin oferir suport i comunicar situacions de risc als serveis professionals.

FINANÇADOR: Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

GRANS EXPERTS

Hi ha persones grans que compten amb una història de vida plena d'experiències laborals o vocacionals que poden ser de gran interès per als alumnes de primària. Des de Càritas, acompanyem aquestes persones i les ajudem a preparar i realitzar una xerrada formativa. A l'aula, els infants tenen l'oportunitat d'adquirir nous coneixements i, alhora, aquests grans experts se senten més útils, actius i integrats socialment. El projecte reivindica i potencia un model d'envelliment digne i de qualitat, fent que aquestes persones se sentin reconegudes i valorades socialment.

9

GRANS
EXPERTS

253

ALUMNES

5

CENTRES
EDUCATIU



Educació i Formació d'Adults

MILLOREM LES OPORTUNITATS DE LES PERSONES NOUVINGUDES

TALLERS D'ACOLLIDA LINGÜÍSTICA I CULTURAL (TALC)

Aprendre la llengua de la societat d'acollida és un aspecte bàsic per poder-se integrar, compartir experiències amb els veïns i veïnes, entendre els comunicats de l'escola o trobar una feina. És per això que oferim tallers lingüístics per a persones nouvingudes. Gràcies a aquests tallers de llengua oral, a més d'aprendre vocabulari i gramàtica bàsiques, les persones també aprenen pautes culturals de la societat d'acollida i reben informació útil per integrar-se amb més facilitat en l'entorn social en què viuen.



717 PERSONES ATESES

1.284 PERSONES BENEFICIADES

Més de
130

PERSONES VOLUNTÀRIES

60 %

DELS PARTICIPANTS HA ASSISTIT A ACTES CULTURALS

FINANÇADORS: Ajuntament de Les Preses, Malgrat de Mar, Diputació de Barcelona, Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

LLETRES PER A TOTHOM

Aprendre la llengua del lloc d'acollida genera un doble benefici: facilita la integració social en la comunitat i el coneixement de les pautes culturals que la caracteritzen. És per aquest motiu que des de Càritas oferim cursos d'alfabetització en llengua catalana per a persones nouvingudes o que no en tenen prou domini, en el marc del projecte Lletres per a tothom, promogut per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, l'Obra Social "la Caixa" i la Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes FACEPA.



188 PERSONES ATESES

582 PERSONES BENEFICIADES

81 %

OBTÉ EL CERTIFICAT

FINANÇADORS: Ajuntament de Llagostera, Santa Cristina, Tordera, Consell Comarcal Baix Empordà, Consorci Benestar Social Gironès - Salt, Fundació Bancària "la Caixa", Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona





ESPAI JOVE

Oferim formació a joves migrants sense referents que es troben en situació de vulnerabilitat i que necessiten ser acompanyats per inserir-se socialment i laboralment a la societat d'acollida. L'Espai Jove se centra en quatre aspectes clau: la llengua i l'alfabetització, el coneixement de l'entorn social, la informació en matèria jurídica i laboral i el suport emocional. Les sessions formatives s'han dut a terme durant dos mesos i han potenciat la participació i l'empoderament d'aquests joves, que sovint veuen frustrades les seves expectatives després de passar per un procés migratori ple de dificultats.



19 PERSONES
BENEFICIARIES

90 %

DELS JOVES EXPRESSA HAVER
MILLORAT PSICOEMOCIONALMENT

FINANÇADOR: Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

Infància i Família

TREBALLEM PER LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

SERVEI D'INTERVENCIÓ EDUCATIVA (SIE)

Diverses tardes a la setmana, professionals i voluntaris de Càritas ofereixen un espai de relació, treball en valors i reforç escolar a infants que necessiten suport en el seu procés d'escolarització tot involucrant, des de l'inici, la participació de les seves famílies i de l'entorn educatiu. Així, unificant espais lúdics, de treball i de relació, se'ls acompanya a desenvolupar i millorar els seus hàbits d'estudi i treball, així com les seves habilitats personals i relacionals.



512 PERSONES
ATESES

1.308 PERSONES
BENEFICIADES

60 %

DE L'ALUMNAT MANTÉ O MILLORA
ELS RESULTATS

FINANÇADORS: Ajuntament Banyoles, Begur, Figueres, Girona, Castell d'Aro-Platja d'Aro, Cornellà del Terri, La Bisbal d'Empordà, Palafrugell, Pals, Porqueres, Roses, Torroella de Montgrí, Verges, Sant Pol de Mar, Santa Cristina d'Aro

PROJECTE D'ACOMPANYAMENT A L'ESCOLARITAT (PAE)

L'absentisme i les situacions de vulnerabilitat de les famílies contribueixen al fracàs escolar dels alumnes, molt especialment en l'etapa d'estudis secundaris. Per lluitar contra aquesta problemàtica, que pot ser l'inici d'un procés cap a l'exclusió social més severa, els equips de professionals i voluntaris de Càritas ofereixen acompanyament individualitzat i suport als estudiants i a les seves famílies, amb la col·laboració dels centres educatius, diverses tardes cada setmana durant tot el curs.



101 PERSONES
ATESES

433 PERSONES
BENEFICIADES

34 %

PRESENTA MÚLTIPLES FACTORS
DE VULNERABILITAT

FINANÇADORS: Ajuntament de Girona, Banyoles, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers socials i Famílies, Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



FES+

Anar un pas més enllà i aconseguir que els joves en risc d'exclusió social puguin superar amb èxit la formació postobligatòria i tinguin més oportunitats d'accedir a estudis superiors o al mercat laboral en millors condicions. Aquest és l'objectiu del projecte Fes+, l'únic centrat en l'acompanyament als estudis postobligatoris, que ofereix eines, suport i acompanyament continuat als alumnes que hi participen i a les seves famílies per trencar el cercle de la pobresa.



77 PERSONES ATESES

222 PERSONES BENEFICIADES

82%

D'ASSISTÈNCIA A LES FORMACIONS

6

CÀPSULES FORMATIVES

FINANÇADORS: Ajuntament de Salt, Fundació Girona Est

L'OBRAJOR

La pràctica artística i la participació en projectes vinculats al municipi centren les activitats d'aquest projecte d'inclusió per a alumnes de tercer i quart d'ESO de Banyoles. Els joves configuren un sol grup per lluitar contra les dinàmiques de discriminació, els prejudicis o els estereotips a partir d'iniciatives creatives i culturals molt diverses.



16 JOVES ATESES

75%

DELS JOVES MILLORA LES RELACIONS D'IGUALTAT

72%

DELS JOVES HAN MILLORAT EN HABILITATS, CAPACITATS I TREBALL EN EQUIP

75%

DELS JOVES EXPRESSA HAVER AUGMENTAT L'AUTOESTIMA

FINANÇADORS: Ajuntament de Banyoles, Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

LLEURE INCLUSIU

Els períodes no lectius ofereixen l'oportunitat de practicar activitats lúdiques, esportives, artístiques i formatives que complementen el desenvolupament integral dels alumnes. Tanmateix, les desigualtats econòmiques i socials dificulten aquestes opcions per a moltes famílies. Des de Càritas treballem perquè tots els alumnes rebin l'acompanyament necessari també durant l'estiu, i que no quedin desateses la seves necessitats escolars, de creixement personal i d'integració social.



42 INFANTS I JOVES ATESES

FINANÇADOR: Ajuntament de Girona

PROINFÀNCIA

La pobresa es transmet de pares a fills i afecta les condicions de l'entorn, la salut o l'organització de les famílies. Tot plegat acaba repercutint molt clarament en el procés d'aprenentatge i escolarització dels infants i adolescents. Càritas, en el marc del programa Caixa Proinfància de l'Obra Social "la Caixa", aborda aquestes situacions a través d'un model d'atenció d'infants de 0 a 18 anys que mobilitza tant les famílies com l'entorn educatiu i social, en espais de trobada que tenen lloc dos dies per setmana, on s'ofereixen recursos socials, educatius i terapèutics a cada cas, per prevenir situacions d'exclusió social.



114 MENORS
ATESOS



162 ADULTS
ATESOS

90%

DELS INFANTS I JOVES MILLORA RESULTATS

86%

MILLORA LES RELACIONS AMB ELS COMPANYS DE L'ESCOLA
I HAN FET NOVES AMISTATS

48,9%

SÓN FAMÍLIES MONOPARENTALS

89%

DE LES FAMÍLIES CONSIDEREN QUE HA MILLORAT
LA COMUNICACIÓ AMB ELS SEUS FILLS

78%

DE LES LLARS VIUEN DE LLOGUER

FINANÇADOR: Fundació Bancària "la Caixa"



Sense Llar i Habitatge

DEFENSEM EL DRET A UNA LLAR DIGNA

PISOS D'ACOLLIDA TEMPORAL PER LA INCLUSIÓ (PATI)

Dones i mares amb fills a càrrec que pateixen precarietat econòmica severa, conviuen, de manera temporal, en pisos compartits. Aquest entorn residencial millora l'autonomia d'aquestes persones mentre reben el suport necessari perquè puguin superar les situacions d'exclusió. Des de Càritas ens encarreguem de no deixar soles aquestes persones i acompanyar-les en tot el procés de millora, que inclou tant aspectes jurídics, de salut, de promoció personal de la pròpia dona, així com de cura i d'atenció als menors, perquè hi hagi una bona convivència i suport mutu.



27 PERSONES
ATESES

62 PERSONES
BENEFICIARIES

35

MENORS ACOMPANYATS

FINANÇADORS: Agència de l'habitatge de Catalunya, Ajuntament de Figueres, Palafrugell, Girona, Ibercaja, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



CONVIU

Facilem que les persones que provenen d'institucions penitenciàries puguin tenir oportunitats per adaptar-se i integrar-se a la societat. En aquest cas, ens centrem en persones que han complert condemna al Centre Puig de les Basses i que no compten amb l'entorn ni els recursos suficients per iniciar una vida fora del centre. Els oferim habitatge i suport integral a través de la resta de projectes perquè puguin formar-se, trobar feina i reinserir-se socialment, comptant amb la seva participació activa.



17 PERSONES
ATESES

680

ACTIVITATS

FINANÇADORS: Agència de l'habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya - Departament de Justícia - Direcció General de Serveis Penitenciaris

LLAÇOS

Primer de tot cal comptar amb una llar. Això és el que promou el moviment *Housing First* i que fonamenta el projecte Llaços. L'objectiu és que persones sense llar puguin accedir a un habitatge, i que esdevingui una eina per arrelar en un entorn, crear vincles socials i evitar l'aïllament. Volem partir de l'habitatge per iniciar un procés integral i aconseguir que aquestes persones trobin el seu lloc a la societat i s'hi puguin sentir incloses.



5 PERSONES
ATESES

14 PERSONES
BENEFICIARIES

FINANÇADORS: Agència de l'habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



foto Lluís Català

PIS ASSISTIT

Quan compleixen la majoria d'edat, els joves migrants que han estat tutelats per l'administració i que no tenen referents familiars, sovint es troben en situacions de vulnerabilitat perquè no han pogut regularitzar la seva documentació o per falta de recursos suficients per viure de manera autònoma. El projecte Som Refugi els ofereix solucions d'habitatge i acompanyament integral, a través de tots els àmbits d'actuació de Càritas, amb l'objectiu que puguin inserir-se socialment i laboralment.



**7 PERSONES
ATESES**

FINANÇADORS: Agència de l'habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies - Pis Assistit joves majors 18 anys

SENSE LLAR

Treballem perquè persones que han caigut en una situació d'exclusió social per manca d'habitatge participin en processos de promoció i inserció social que els permetin, de nou, prendre les regnes de la seva vida, accedir a una llar i ser els protagonistes d'una millora en la seva qualitat de vida. Sortim al carrer per localitzar persones en aquesta situació, les informem de les accions que realitzem des de Càritas i dels recursos que s'ofereixen des del municipi, i les acompanyem durant tot el procés.



**33 PERSONES
ATESES**

FINANÇADOR: Dipsalut - Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

SOM REFUGI

Cal Manco és la casa d'acollida per a joves migrants sense referents que Càritas Diocesana de Girona va posar en marxa en el marc del projecte Som Refugi. Durant aquest primer any, l'equipament, ubicat en una masia de Caldes de Malavella, ha permès acollir de manera integral joves migrants sense referents en situació de vulnerabilitat, que prèviament havien estat tutelats per l'administració. La majoria d'aquests joves va arribar des del Magreb i de països subsaharians quan encara eren menors, sovint sortejant situacions de perill i vulnerabilitat. L'equipament acull joves que han acceptat voluntàriament ser part del projecte i han pres el compromís amb els itineraris programats per l'entitat, que inclouen suport en els processos per regularitzar la documentació, formació, orientació laboral i acompanyament per a la inserció al mercat laboral, entre d'altres mesures per a la inclusió.



Caldes de Malavella

39 PERSONES
ATESES

100%
OCUPACIÓ DE LA
CASA DURANT TOT
L'ANY

Santa Coloma de Farners

5 PERSONES
ATESES

74%
DE LES BAIXES
PER MILLORA DE
L'AUTONOMIA

FINANÇADORS: Agència de l'habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies - Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



foto Lluís Català

Assessorament Jurídic

ACOMPANYEM ELS PROCESSOS DE DEFENSA DE DRETS SOCIALS

SERVEI D'ASSESSORAMENT A L'IMMIGRANT

La migració, a més d'esdevenir un procés personal i familiar prou complex, és també un procés administratiu i legal que cal gestionar de manera adequada. És per això que, des de Càritas, oferim assessorament legal i suport jurídic per resoldre qüestions relacionades amb temes d'estrangeria a les persones immigrades que se'ns adrecen. Efectuem el seguiment constant de la normativa vigent i la seva aplicació, evolució i conseqüències per poder oferir un assessorament rigorós.



3.322 PERSONES
ATESES

4.036 PERSONES
BENEFICIADES

5.359
ENTREVISTES
D'ACOMPANYAMENT
I SUPORT JURÍDIC

318
ESCRITS I RECURSOS EN
VIA ADMINISTRATIVA
REDACTATS I PRESENTATS

56
TRÀMITS EN VIA JUDICIAL

FINANÇADORS: Ajuntament de Figueres, Girona, Sant Feliu de Guíxols, Palamós, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials, Consell Comarcal Pla de l'Estany, Consell Comarcal de l'Alt Empordà, Consell Comarcal Baix Empordà, Consors d'Acció Social de la Garrotxa, Consors Ripollès



SERVEI DE TRADUCTORS I INTÈRPRETS

El desconeixement de la llengua suposa una complicació afegida a l'hora de realitzar tràmits de legalització de documentació. Des de Càritas oferim un servei de traducció i d'interpretació en àrab, soninke i xinès i acompanyem les persones ateses durant el tràmit de legalització de documentació davant de l'administració estatal, per poder resoldre'ls qualsevol dubte.



117 PERSONES
ATESES

290 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADOR: Ajuntament de Girona

SERVEI DE SUPORT EN DRETS SOCIALS

El Servei de Suport en Drets Socials té com a finalitat assessorar i acompanyar persones i famílies amb problemes que afecten els seus drets socials més bàsics. S'atenen problemàtiques diverses que van des dels desnonaments hipotecaris o per precari, passant pels deutes per crèdits personals a entitats bancàries o l'impagament de lloguers fins al suport en la tramitació de la renda garantida de ciutadania. Un equip de persones voluntàries amb coneixements jurídics i financers entrevista i assessora les famílies ateses amb l'objectiu de mediar i trobar solucions a aquestes situacions complicades.



80 PERSONES
ATESES

177 PERSONES
BENEFICIADES

Itineraris d'Inserció Sociolaboral i Economia Social

LLUITEM PER L'ACCÉS A LA FEINA DIGNA

> **Orientació Sociolaboral**

REINCORPORA

El programa Reincorpora forma part de l'Obra Social "la Caixa" i està dirigit a interns de centres penitenciaris que es troben a la part final de la condemna. Des de Càritas els oferim l'oportunitat de construir-se un futur diferent i plenament integrat a la societat a través d'itineraris personalitzats i pactats individualment. Els participants milloren les seves habilitats i competències personals i reforcen els valors que els ajudaran en el camí cap a la integració social i laboral.



10 PERSONES BENEFICIADES

50% D'INSERCIÓ

FINANÇADOR: Fundació Bancària "la Caixa"

ORIENTACIÓ I MEDIACIÓ

Joves sense ocupació, persones en situació d'atur de llarga durada i dones amb dificultats per accedir a una feina. Aquests són els perfils participants del projecte Orientació i Mediació, centrat a aconseguir oportunitats laborals al teixit empresarial del territori, comptant amb la confiança i el compromís de totes les parts.



208 PERSONES BENEFICIADES

36% D'INSERCIÓ

FINANÇADORS: Ajuntament de Torroella de Montgrí, Càritas Espanyola - Apoyo al programa empleo, Fons Social Europeu Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

SERVEI D'ORIENTACIÓ SOCIOLABORAL MIGRANTS

Trobar una feina és una prioritat de moltes de les persones migrants que s'adrecen a Càritas. L'ocupació laboral ens permet desenvolupar-nos com a persona i la retribució econòmica és la base per poder viure amb dignitat al país d'acollida. El Servei d'Orientació Sociolaboral se centra a millorar el nivell d'ocupabilitat de les persones amb especial dificultat per trobar feina per la seva situació administrativa. Les orientem i les acompanyem a través d'un itinerari personal, centrat en les seves potencialitats i necessitats, i les impliquem en la recerca activa de feina, tot esperant que puguin incorporar-se al mercat de treball.



812 PERSONES BENEFICIADES

FINANÇADORS: Ajuntament de Sant Gregori, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

ESPAIS D'ACTIVACIÓ

No volem que cap persona es quedi sense opcions laborals i treballem des de la base per aconseguir-ho. Oferim espais i dinàmiques de grups a persones amb dificultats per accedir a una feina. Fomentem l'intercanvi d'experiències, proporcionem recursos específics per millorar la motivació i programem activitats que faciliten l'orientació sociolaboral bàsica.



185 PERSONES ATESES

45 PARTICIPEN EN ACCIONS GRUPALS

> **Formació Professional**

ACOL

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a través de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, promou el projecte ACOL, amb l'objectiu d'oferir oportunitats a persones migrades arrelades al territori i que necessiten una oferta de treball per poder regularitzar la seva situació i superar situacions de vulnerabilitat.



2 PERSONES
ATESES

5 PERSONES
BENEFICIADES

2 CONTRACTES DE TREBALL

60 HORES DE FORMACIÓ

2 MODIFICACIONS DE DOCUMENTACIÓ
PER ARRELAMENT SOCIAL

FINANÇADORS: Generalitat de Catalunya -
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

ANEM x FEINA

Avui en dia, les empreses cerquen persones que estiguin ben formades en el seu sector. És per això que des de Càritas formem professionalment les persones que atenem, tot valorant la demanda de llocs de feina del mercat laboral. Realitzem formacions d'oficis, com per exemple operari de magatzem o atenció al client, reforcem les habilitats socials i laborals i oferim la possibilitat de realitzar pràctiques. Un cop finalitzada la formació, acompanyem la persona en la seva inserció laboral.



72 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADOR: Càritas Espanyola -
Convocatòria INDITEX

FORMACIÓ EN ALTERNANÇA

Hi ha joves tutelats i extutelats per l'administració que es troben en situació de vulnerabilitat greu, perquè no compten amb recursos propis ni familiars, i que tenen dificultats per aconseguir una inserció social i laboral plena. Des de Càritas, els oferim formació en competències bàsiques en llengua i matemàtiques, i formació tècnica i professional en muntatge industrial de bicicletes i atenció al client, per facilitar-los la inserció laboral. El projecte es complementa amb una beca formativa perquè puguin cobrir les necessitats bàsiques i, alhora, els motivem perquè assisteixin a formació externa i puguin obtenir un títol reconegut.



34 PERSONES
BENEFICIADES

13
ALUMNES HAN
TROBAT FEINA

46
PERSONES HAN
REALITZAT UN PROCÉS
DE SELECCIÓ

FINANÇADORS: Generalitat de Catalunya -
Departament de Treball, Afers Social i Famílies,
Càritas Espanyola - Apoyo al programa empleo,
Fundació Bancària "la Caixa"



> **Intermediació Laboral**

PRETALLER NETEJA

Des de Càritas oferim, a les persones en risc d'exclusió social, orientació i formació en serveis de neteja per facilitar-los la incorporació al mercat laboral. La formació pràctica en context laboral la proporciona l'empresa d'inserció Ecosol. A part dels coneixements previs a la inserció laboral i l'assoliment de capacitats diverses, també fomentem les habilitats relacionals i laborals i motivem la participació en formació complementària en centres externs, com les escoles d'adults, i l'aprenentatge de la llengua.



27 PERSONES ATESES
AL PRETALLER

185 PERSONES ATESES ALS
"ESPAIS D'ACTIVACIÓ"

45 PERSONES PARTICIPEN
EN ACCIONS GRUPALS

FINANÇADORS: MSSSI - Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad, Fons Social Europeu Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES), Generalitat de Catalunya - Institut Català de les Dones, Càritas Espanyola - Apoyo Programa Empleo

INCORPORA

Els equips professionals de Càritas, en el marc del Programa Incorpora de L'Obra Social "la Caixa", fan d'intermediaris entre les persones en risc d'exclusió social que cerquen una feina i les empreses del territori que poden oferir llocs de treball. A les persones ateses se'ls ofereix suport des de la selecció fins a la completa integració en el lloc de feina, i a les empreses se'ls facilita el desenvolupament de les accions de responsabilitat social, amb l'objectiu comú de satisfer totes les parts en la relació laboral.



125 PERSONES
BENEFICIADES



77 PERSONES CONTRACTANTS

FINANÇADOR: Fundació Bancària "la Caixa"

SERVEI INTERMEDIACIÓ LABORAL EN SERVEIS DE PROXIMITAT

El sector del treball domèstic ofereix oportunitats laborals per a les persones ateses per Càritas i que tenen dificultats per accedir a una feina. Càritas, autoritzada com a agència de col·locació pel SOC, orienta i acompanya les persones que cerquen feina i informa en matèria de normativa de llar i de contractació a les empreses o particulars que poden oferir llocs de treball. Aquesta feina d'enllaç entre l'oferta i la demanda ens permet millorar tant les condicions laborals com la qualitat dels serveis rebuts.



37 PERSONES
BENEFICIADES

FINANÇADORS: Càritas Espanyola - Apoyo al programa empleo, Fons Social Europeu Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



Ecosol, l'empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona

ECONOMIA SOCIAL: UNA REALITAT NECESSÀRIA

Ecosol és l'empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona. La missió d'Ecosol és facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral. Es tracta d'un projecte empresarial que posa les persones al centre, que cerca la rendibilitat social i que ofereix els màxims estàndards de qualitat en la prestació de serveis i la gestió. Ecosol contribueix al desenvolupament sostenible a nivell mediambiental, econòmic i social.

L'orientació social i la condició d'empresa d'inserció reconeguda fan possible que Ecosol mantingui el 70% de llocs de treball reservats per a persones en risc o en situació d'exclusió social. El compromís d'Ecosol és trobar l'equilibri entre la inserció sociolaboral i l'oferta d'un servei professional i de qualitat.



Més de
200
PERSONES PARTICIPANTS
EN PROCESSOS DE
SELECCIÓ

90
LLOCS DE TREBALL
D'INSERCIÓ OCUPATS PER
163
PERSONES

22
INSERCIIONS A
L'EMPRESA ORDINÀRIA

NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL

Prestem serveis professionals de manteniment integral i de neteja d'edificis per a empreses, comunitats de veïns, despatxos, administracions i particulars. A partir de 2019, prestem serveis de neteja i manteniment a la Via Verda de Girona a Sant Feliu de Guíxols, gestionada pel Consorci de les Vies Verdes de Girona.



51 PERSONES
CONTRACTADES

5 PERSONES A
L'EQUIP TÈCNIC

4 INSERCIIONS AL MERCAT LABORAL

INICIEM EL SERVEI A LA VIA VERDA

FINANÇADORS: Nòmina Solidaria Price Waterhouse Coopers (PWC), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

BICICLETES

La planta de muntatge industrial de bicicletes de Vilablareix ofereix serveis professionals a diverses marques del sector de la bicicleta. Durant el 2019, hem posat en marxa la tercera cadena de muntatge per poder cobrir l'augment de la demanda de les empreses que confien en el servei d'Ecosol i hem iniciat el manteniment de vehicles amb assistència elèctrica. També oferim serveis de venda, lloguer i reparació de bicicletes per a demandes concretes.



59 PERSONES
CONTRACTADES

10 INSERCIIONS AL MERCAT LABORAL

POSEM EN MARXA LA TERCERA CADENA DE MUNTATGE

FINANÇADORS: Fondo Santander SOLIDARIO, Fons Social Europeu Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES), Nòmina Solidaria Price Waterhouse Coopers (PWC), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

MISSATGERIA SOSTENIBLE

La gran aposta actual d'Ecosol és el repartiment sostenible de paqueteria. Gràcies als vehicles elèctrics, realitzem entregues amb zero emissions i ens podem desplaçar fàcilment per zones urbanes. Col·laborem amb grans empreses del sector com SEUR, GLS, DHL-KOIKI i Correos Express, i amb Administració pública, el petit comerç i l'hostaleria, per oferir solucions innovadores i eficients de repartiment. Durant el 2019, hem ampliat el servei a Olot, a més de consolidar l'activitat a Girona i a Figueres.



15 PERSONES
CONTRACTADES

2 PERSONES A
L'EQUIP TÈCNIC

OFERIM SERVEI A 3 POBLACIONS

FINANÇADORS: Nòmina Solidaria Price Waterhouse Coopers (PWC), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



CONFECCIÓ

Disposem de dos tallers especialitzats i capaçs de confeccionar producte propi i comandes per a diversos emprenedors i empreses consolidades. Durant el 2019, hem augmentat els llocs de treball a Banyoles, hem obert un nou taller a Olot i no hem parat d'investigar amb materials, dissenyar i innovar per aconseguir productes únics per als nostres clients.



10

**PERSONES
CONTRACTADES**

2

**PERSONES A
L'EQUIP TÈCNIC**

FINANÇADORS: Nòmina Solidaria Price Waterhouse Coopers (PWC), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



EL CORO BAR CAFETERIA

La línia d'hostaleria d'Ecosol té la base a les instal·lacions d'El Coro de Sarrià de Ter, gràcies a l'acord de cessió de l'equipament per part de l'ajuntament del municipi. La gestió d'aquest espai ens ha permès formar personal, crear oportunitats en el sector i generar llocs de treball d'inserció subjectes al conveni de l'hostaleria. Les apostes del 2019 han estat el reforç del servei de càtering i l'ampliació de l'oferta cultural de l'espai emblemàtic d'El Coro.



4

**PERSONES
CONTRACTADES**

FINANÇADORS: Ajuts empreses inserció i projectes singulars, Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

CENTRES DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

Ecosol proporciona el personal tècnic encarregat de la gestió de magatzem, de caixa i d'atenció al públic als deu Centres de Distribució d'Aliments que gestiona Càritas Diocesana de Girona.



11

**LLOCS DE TREBALL
D'INSERCIÓ**

5

**PERSONES A
L'EQUIP TÈCNIC**

FINANÇADOR: Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

> Gestió de Residus

L'aposta per la sostenibilitat és una de les claus de l'economia solidària. Durant el 2019, hem consolidat la gestió de residus, que agrupa el projecte internacional Rebooks, el reciclatge i la gestió de roba usada i el desballestament de comptadors elèctrics.

REBOOKS

Hem introduït la gestió integral de llibres de segona mà, partint del projecte internacional Rebooks. Recollim llibres usats a través de contenidors, els classifiquem i els posem a la venda al públic amb preus ajustats a l'espai El Coro de Sarrià de Ter, al taller de degustació de Fundació Ramon Noguera, que també és col·laboradora del projecte i a la botiga Biodrissa de Girona.



2 LLOCS DE TREBALL D'INSERCIÓ

4 tones

DE LLIBRES POSATS A LA VENDA

DESBALLESTAMENT DE COMPTADORS ELÈCTRICS

Hem mantingut per darrer any un servei especialitzat de desballestament de comptadors elèctrics a Olot i hem contribuït a la recollida selectiva dels seus components.



2 LLOCS DE TREBALL D'INSERCIÓ



RECICLATGE DE ROBA

Recollim roba a través de la xarxa de contenidors repartits arreu del territori, així com d'excedents de robers o de donatius particulars amb el triple objectiu de contribuir a generar llocs de treball d'inserció, reutilitzar materials i cobrir necessitats bàsiques de les persones en risc d'exclusió. A més, realitzem accions informatives i tallers de sensibilització mediambiental. Aquest projecte és un partenariat amb Formació i Treball, l'empresa d'inserció de Càritas Barcelona, en coordinació amb el projecte Moda Re, d'abast estatal.



2 LLOCS DE TREBALL D'INSERCIÓ

291.620 kg

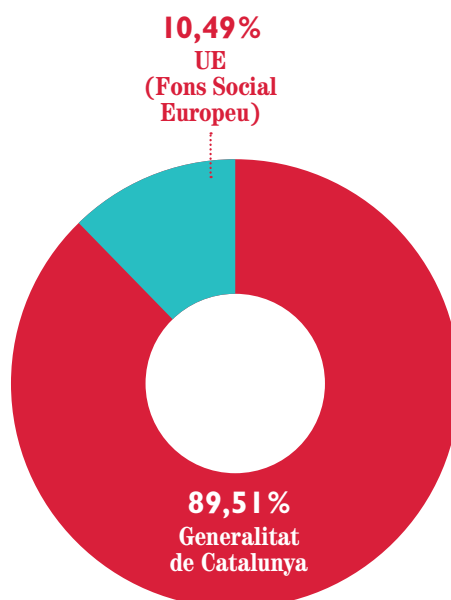
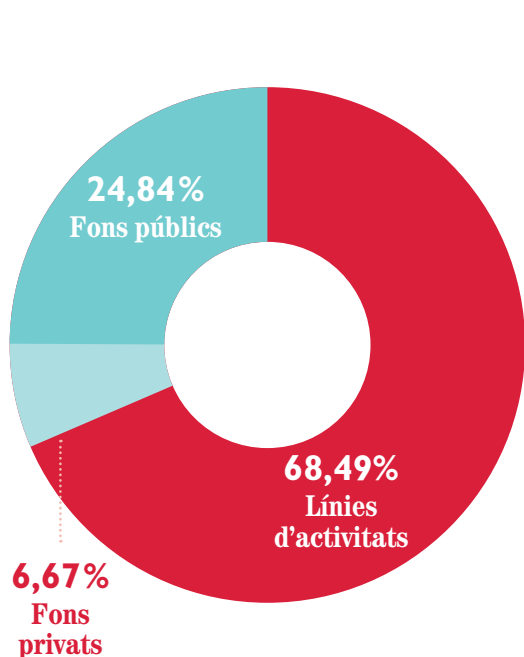
DE ROBA RECOLLIDA A TRAVÉS DELS CONTENIDORS I A MÉS LA ROBA DELS ROBERS

100

CONTENIDORS DE RECOLLIDA DE ROBA

FINANÇADORS: Fundació bancària "la Caixa", Fons Social Europeu Programa Operatiu de Inclusió Social y Economía Social (POISES), Nòmina Solidaria Price Waterhouse Coopers (PWC), Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Dades econòmiques



Ingressos

Procedència dels recursos

Línies d'activitats	1.676.838,01 €
Fons privats	163.340,94 €
Fons públics *	608.253,97 €

TOTAL 2.448.432,92 €

* Detall dels fons públics

Generalitat de Catalunya	544.446,77 €
UE (Fons Social Europeu)	63.807,20 €

Total 608.253,97 €

Inversió social

Destí de la inversió social

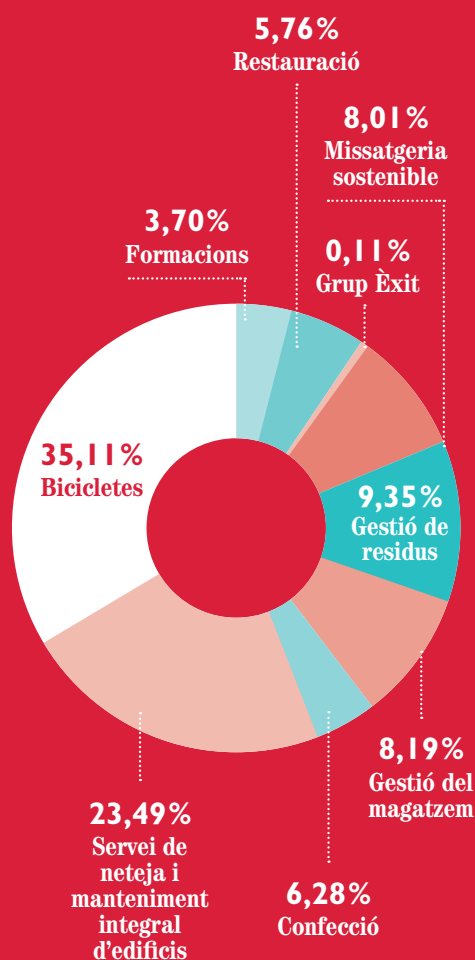
Línies d'activitats *	2.300.062,60 €
Gestió i administració	23.514,07 €
TOTAL	2.323.576,67 €



* Inversió social per les línies d'activitat

Bicicletes	807.428,81 €
Servei de neteja i manteniment integral d'edificis	540.195,69 €
Confecció	144.323,09 €
Gestió del magatzem	188.430,82 €
Gestió de residus	215.168,00 €
Missatgeria sostenible	184.317,24 €
Grup Èxit	2.554,00 €
Restauració	132.514,83 €
Formacions	85.130,12 €

Total 2.300.062,60 €





Voluntariat i Formació

volu
càrit

FORMACIÓ

Millorem l'atenció a les persones

Càritas posa a disposició del personal contractat i del voluntariat un ventall d'opcions formatives que es renova cada any, amb l'objectiu de millorar l'acollida i l'acompanyament de les persones en risc d'exclusió. Els tallers, cursos i xerrades diverses contribueixen a millorar el treball en equip, l'atenció a les persones i aprofundir en coneixements específics. L'àrea de formació també gestiona i acompanya l'alumnat en pràctiques i les col·laboracions amb centres educatius.

120 FORMACIONS ORGANITZADES

59 PERSONES EN PRÀCTIQUES

El mes de setembre, El Collell va acollir durant dos dies unes jornades formatives dirigides al personal de Càritas i centrades en l'acció comunitària. Kiko Lorenzo, sociòleg i director d'acció social de Càritas espanyola, va oferir la ponència d'obertura de les jornades, que també van comptar amb la participació de Koldobi Velasco, professora de treball social Universitat de Las Palmas, entre d'altres experts destacats, a més de tallers i espais diversos.

FINANÇADORS: Generalitat de Catalunya - Departament de Treball, Afers Social i Famílies, Fundae - Fundació Estatal per la Formació i el Treball

VOLUNTARIAT

La identitat de Càritas

L'activitat de Càritas Diocesana de Girona es duu a terme gràcies a la implicació desinteressada i altruista de persones voluntàries d'arreu de la diòcesi que formen equip amb el cos de professionals contractats, amb l'objectiu comú de treballar per una societat més justa i solidària. La seva entrega i el seu compromís personal amb els valors de l'entitat són imprescindibles per desenvolupar molts dels projectes d'acció social i per visibilitzar la tasca de l'entitat. Càritas ofereix a les persones sensibilitzades per la realitat social, un canal útil d'intervenció i també les eines i el suport necessari per un bon desenvolupament de la seva tasca.

Un any més, hem comptat amb la col·laboració d'estudiants de la UdG que han realitzat activitats solidàries a la nostra entitat, a través de la Unitat de Compromís Social de la UdG.

2.758 PERSONES VOLUNTÀRIES

57 ESTUDIANTS DE LA UDG



CÀRITAS JOVE

La força del jovent

Un grup de nois i noies compromesos, d'entre 16 i 30 anys, s'ha organitzat per crear la Càritas Jove, amb l'objectiu de construir una societat més justa que tingui en compte la desigualtat i l'exclusió social. Es tracta d'una iniciativa que té la força i el vitalisme del jovent i que durant el 2019 ja ha participat en accions de sensibilització, ha dissenyat i dut a terme una jornada de voluntariat i ha col·laborat en l'organització del gran concert solidari Els40Pop a la Mirona de Salt, entre moltes d'altres activitats. A més, la Càritas Jove és responsable de la gestió del compte d'Instagram de l'entitat.



«Quan un grup d'individus decideix ajuntar-se per al bé comú ja no és un grup, sinó una comunitat»

Kiko Lorenzo, director d'acció social de Càritas espanyola



Responsabilitat Social

Entitats amb Cor

Cada any, el teixit social de la diòcesi s'implica i col·labora en la tasca de Càritas per a les persones més vulnerables.

Es tracta d'empreses, entitats, associacions i clubs amb compromís que realitzen aportacions econòmiques, donacions en espècies, que presten serveis de manera altruista, que contracten serveis de la nostra empresa d'economia solidària, Ecosol, o que ofereixen oportunitats laborals a persones de vulnerabilitat. Totes elles formen part del programa Entitats amb Cor, un distintiu que té per objectiu canalitzar aquesta vocació solidària i compromesa.

Formem part del consell assessor de la Càtedra de Responsabilitat Social Universitària de la UdG, que treballa per aconseguir un territori socialment responsable i contribuir a tenir una societat més solidària i sostenible.

Per tercer any consecutiu, hem organitzat un gran sopar solidari amb més de 250 persones vinculades al programa Entitats amb Cor, que ens ha servit per agrair-los el compromís i recaptar fons per millorar les oportunitats de les famílies en risc d'exclusió.

642 ENTITATS
AMB COR





Accions Solidàries

Entitats de tota la diòcesi organitzen activitats esportives, concerts, representacions teatrals i actes solidaris de tot tipus per recollir donatius o destinar part dels seus beneficis a Càritas. També hi ha molts centres educatius i associacions que organitzen recollides de roba i aliments, que s'entreguen als robers i als serveis d'aliments de la nostra entitat. Som presents a la majoria de fires d'entitats i sortim al carrer acompanyats pel teixit associatiu i el voluntariat, per donar visibilitat als nostres reptes i ampliar l'abast de la nostra acció.

125 ACCIONS
SOLIDÀRIES

Socis i Donants

La seva confiança i el compromís de socis i donants són imprescindibles per desenvolupar els projectes de Càritas contra l'exclusió social. Enguany, hem vist augmentar el nombre de persones que conformen la nostra base social, però ens cal enfortir-la encara més. Per això impulsem campanyes com “Tots tenim un àngel” o “Millor 2”, que ens ajuden a fer arribar el nostre missatge arreu i a millorar el finançament dels projectes d'acció social.

1.628 SOCIS I
DONANTS



Comunicació, Sensibilització i drets

COMUNIQUEM PER TRANSFORMAR



Denunciar les situacions d'injustícia social, visibilitzar la situació de les persones més vulnerables, difondre la tasca de l'entitat i sensibilitzar a partir dels nostres valors. Aquestes són les claus del Pla de Comunicació de Càritas Diocesana de Girona, aprovat durant el 2019, i que poden resumir-se en un sol missatge: **comuniquem per transformar**.

Explicuem una **realitat que no es veu**, amb la voluntat clara de canviar-la i de fer-la més justa, i per això utilitzem tots els canals necessaris. Comptem amb la confiança de mitjans d'arreu de la diòcesi que ens escolten i que col·laboren amb la nostra missió cobrint les nostres alertes, donant veu a testimonis de l'exclusió o contribuint a difondre campanyes i denúncies. Però també estem immersos en una transformació digital que ens obliga a ser presents a les xarxes i a ser dinàmics per arribar a més persones. Enguany, hem posat en marxa el perfil d'**Instagram de l'entitat**, que gestiona la **Càritas Jove**, i que se suma als canals de Twitter, Facebook i Youtube que ja utilitzem amb freqüència.

Durant el 2019, ens hem coordinat amb la resta de Càritas catalanes per llançar missatges comuns com la campanya **Tots tenim un àngel**, i hem continuat visibilitzant la situació de les persones migrants i refugiades, especialment les més joves, sota el lema **#SomRefugi**. També hem lluitat amb la resta d'entitats d'Església en defensa de la feina digna amb el missatge **Defenseu el Treball Decent** i per al dret a l'habitatge amb la campanya **Cap Persona Sense Llar**.

24

NOTES DE PREMSA

3.607

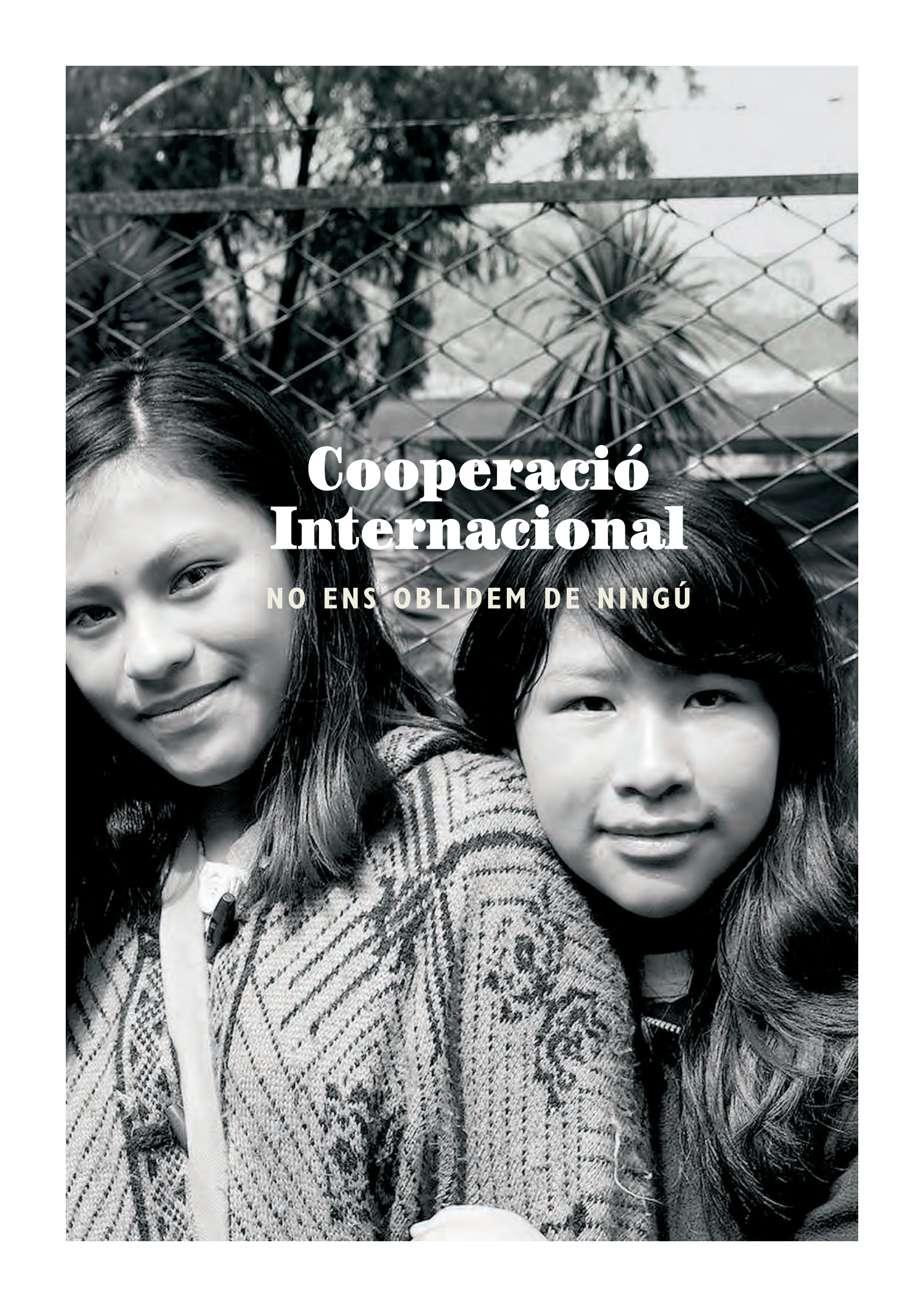
SEGUIDORS A TWITTER

1.752

SEGUIDORS A FACEBOOK

570

SEGUIDORS A INSTAGRAM



Cooperació Internacional

NO ENS OBLIDEM DE NINGÚ

Càritas lluita contra l'exclusió social a través d'actuacions locals arreu de la diòcesi de Girona, però també destina fons a causes d'abast internacional. La presència arreu del món es vehicula a través de l'Àrea de Cooperació de Càritas espanyola i les Càritas de països en vies de desenvolupament que reben l'ajuda amb la coordinació de Càritas Internationalis. Aquest any, hem destinat recursos per a les persones refugiades i hem continuat col·laborant en un projecte de cooperació a la parròquia Jesús Obrero, ubicada a El Alto, a la ciutat de La Paz, a Bolívia.

4.018,70 €

A REFUGIATS

3.000 €

A BOLÍVIA

COMPARTINT EL VIATGE

Sumem quilòmetres per a les persones refugiades

Equips d'arreu de la diòcesi es van organitzar el mes de juny per programar marxes solidàries sota el lema *Compartint el viatge*. Aquestes marxes són una iniciativa global, impulsada pel papa Francesc, per promoure la cultura de la trobada entre pobles amb l'objectiu d'evitar les catàstrofes humanitàries que suposen el desplaçament massiu de persones migrants i refugiades que fugen de les guerres i de la misèria. Les distàncies recorregudes per Càritas de tot el món es van afegir a una web comuna de la campanya, per intentar assolir la ingent xifra d'un milió de quilòmetres.

10

MARXES ORGANITZADES



Projectes i serveis

[illegible]



CÀRITAS ALT EMPORDÀ INTERIOR

Plaça St. Vicenç de Patil, 2
17600 Figueres
972 50 41 52 - 636 966 506
figueres@caritasgirona.cat

CÀRITAS AMER

Rambla Monestir, 11
17170 Amer
606 992 902
amer@caritasgirona.cat

CÀRITAS ANGLÈS

C/ Major, 19
17160 Anglès
608 62 40 40
angles@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARBÚCIES

C/ Vern, 9
17401 Arbúcies
972 86 00 80
arbucies@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARENYS DE MAR

C/ Riera del Pare Fita, 54
08350 Arenys de Mar
937 95 89 68
arenysdemar@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARENYS DE MUNT

C/ Amadeu Vives, 13, baixos
08358 Arenys de Munt
937 95 03 20 - 696 107 605
arenysdemunt@caritasgirona.cat

CÀRITAS BAIX TER

C/ St. Genís, 6
17257 Torroella de Montgrí
972 75 57 90
baixter@caritasgirona.cat

CÀRITAS BEGUR

C/ Coma i Ros, 1
17255 Begur
begur@caritasgirona.cat

CÀRITAS BESCANÓ

Plaça de l'Església de St. Llorenç, 3
17162 Bescanó
872 98 01 59 - 682 346 990
bescano@caritasgirona.cat

CÀRITAS BLANES

C/ Anselm Clavé, 59
17300 Blanes
972 35 25 72
blanes@caritasgirona.cat

CÀRITAS BONMATÍ

C/ Església, 4
17164 Bonmatí
607 542 245
bonmati@caritasgirona.cat

CÀRITAS BREDÀ

C/ de l'Església, 3
17400 Breda
972 87 01 88
breda@caritasgirona.cat

CÀRITAS CADAQUÉS

Rectoria - Carrer Dr. Callís, 15
17488 Cadaqués
972 25 92 36
cadaques@caritasgirona.cat

CÀRITAS CALDES DE MALAVELLA

C/ Rosselló, s/n
17455 Caldes de Malavella
652 818 831
caldes@caritasgirona.cat

CÀRITAS CALELLA

C/ de l'Església, 51
08370 Calella
93 769 45 06
calella@caritasgirona.cat

CÀRITAS CANET DE MAR

C/ Abell 27 baixos
08360 Canet de Mar
93 809 90 95-681 344 054
tresoreria.canetdemar@caritasgirona.cat

CÀRITAS CASSÀ DE LA SELVA

Seu: C/ Joaquim Bosch, 2
Despatx: Passeig Vilaret, 17
17244 Cassà de la Selva
972 46 01 63
cassa@caritasgirona.cat

CÀRITAS CASTELLÓ D'EMPÚRIES

C/ Gallines, 10A
17486 Castelló d'Empúries
972 15 89 36
castello@caritasgirona.cat

CÀRITAS FORNELLS DE LA SELVA

C/ Riu, 12
17458 Fornells de la Selva
609 68 43 34
fornells@caritasgirona.cat

CÀRITAS GARROTXA

Ronda Paraires, 1
17800 Olot
972 27 28 40 - 606 847 707
garrotxa@caritasgirona.cat

CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA

Pujada de la Mercè, 8
17004 Girona
972 20 49 80
caritas@caritasgirona.cat

CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE GIRONA

c/ Narcís Blanch, 26
17003 Girona
Tel. 972 74 91 88
girona@caritasgirona.cat

CÀRITAS HOSTALRIC

C/ Forn, 3
17450 Hostalric
620654258
hostalric@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA BISBAL D'EMPORDÀ

C/ del Raig, s/n
17100 La Bisbal d'Empordà
872 02 24 63
labisbal@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA CELLERA DE TER

Plaça de l'Església, 7
17165 La Celler de Ter
605 34 27 38
lacellera@caritasgirona.cat

CÀRITAS L'ESCALA

C/ del Port, 49
17130 L'Escala
972 77 38 38
directiva.lescala@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLAGOSTERA

C/ Àngel Guimerà, 3
17240 Llagostera
609 04 57 14
llagostera@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLAMBILLES-QUART

P/ Església, 1
17243 Llambilles
639 818 699
llambillesquart@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLORET DE MAR

Plaça de l'Església, 4, Baixos
17310 Lloret de Mar
972 37 32 78
lloret@caritasgirona.cat

CÀRITAS MAÇANET DE LA SELVA

Plaça de l'Església, 18
17412 Maçanet de la Selva
972 16 52 72
macanet@caritasgirona.cat

CÀRITAS MALGRAT DE MAR

C/ Abat Oliva, 9
08380 Malgrat de Mar
937 65 50 06 - 937 61 01 85
malgrat@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALAFRUGELL-MONT-RAS

C/ Caritat, 66
17200 Palafrugell
972 61 02 97
palafrugell@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALAMÓS-SANT JOAN

C/ Puigpedró, 23
17230 Palamós
972 31 31 44 - 659 213 157
palamos-santjoan@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALS

Plaça de l'Església, 3
17256 Pals
972 63 61 07
pals@caritasgirona.cat

CÀRITAS PINEDA DE MAR-POBLENOU

Avda. Mediterrani, 40
08397 Pineda de Mar
93 769 72 27

CÀRITAS PINEDA DE MAR-SANTA MARIA

C/ St. Antoni, 15
08397 Pineda de Mar
683 150 500
santamariapineda@caritasgirona.cat

CÀRITAS PLA DE L'ESTANY

C/ Muralla, 28
17820 Banyoles
972 58 30 55
banyoles@caritasgirona.cat

CÀRITAS PORTBOU

C/ De l'Església, s/n
17497 Portbou
618 455 347
portbou@caritasgirona.cat

CÀRITAS RIUDARENES

Plaça de la Vila, 8, baixos
17421 Riudarenes
670 772 260
riudarenes@caritasgirona.cat

CÀRITAS ROSES

C/ Mn. Carles Feliu, 18 baixos
17480 Roses
972 15 35 86
roses@caritasgirona.cat

CÀRITAS SALT

Hotel d'Entitats de Salt (despatx 1.07)
C/ Sant Dionís, 42
17190 Salt
972 24 24 72 - 619 536 783
salt@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT FELIU-VALL D'ARO

Plaça Gaziel, 1
17220 Sant Feliu de Guíxols
972 32 17 82
santfeliuvalldaro@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT GREGORI

C/ Baix, 82
17150 Sant Gregori
616 605 374
santgregori@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT POL DE MAR

C/ Abat Deàs, 47
08395 Sant Pol de Mar
653 805 138
santpol@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANTA COLOMA DE FARNERS

C/ Major, 23
17430 Santa Coloma de Farners
972 84 27 20
santacoloma@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANTA SUSANNA

C/ Jaume I, 38
08398 Santa Susanna
683415910
santasusanna@caritasgirona.cat

CÀRITAS SILS

Plaça Sant Marc, 2
17410 Sils
972 85 31 56 - 609 00 11 15
sils@caritasgirona.cat

CÀRITAS TORDERA

C/ Ciutadans, 6-8
08490 Tordera
937 64 00 73
tordera@caritasgirona.cat

CÀRITAS TOSSA DE MAR

C/Sant Antoni, 5
17320 Tossa de Mar
653 267 776

CÀRITAS VIDRERES

C/ La Celler, 13
17411 Vidreres
vidreres@caritasgirona.cat



A NOMÉS DOS METRES DE TU

La crisi del Coronavirus ha triplicat les necessitats socials. Tot i les distàncies, ens necessiten més a prop que mai.

**COL·LABORA
CADA GEST COMPTA**