

**20
20**

MEMÒRIA



#SiguemMésPoble

caritasgirona.cat

PRESENTACIÓ _	3
IDENTITAT, MISSIÓ I VALORS _	4
ORGANITZACIÓ _	5
EL NOSTRE COMPROMÍS EN XIFRES _	6
DADES ECONÒMIQUES _	8
ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT _	11
COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES _	14
ACOMPANYAMENT A LES PERSONES GRANS _	17
EDUCACIÓ I FORMACIÓ D'ADULTS _	20
INFÀNCIA, JOVES I FAMÍLIA _	22
SENSE LLAR I HABITATGE _	25
ASSESSORAMENT JURÍDIC _	28
ITINERARIS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL I ECONOMIA SOCIAL _	31
ECOSOL, EMPRESA D'INSERCIÓ _	34
RESPONSABILITAT SOCIAL _	40
COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ _	42
PROJECTES I SERVEIS _	44



Presentar la **memòria de Càritas Diocesana 2020** té un component emocional molt important, per l'exceptualitat de la crisi sanitària i les seves conseqüències cada vegada més clares: una crisi socioeconòmica i emocional sense precedents.

El confinament més dur ens va obligar a organitzar-nos de nou per continuar acompanyant les persones més vulnerables i a prioritzar davant l'emergència. Teníem clar que no podíem tancar els serveis essencials que donen resposta a les necessitats bàsiques de les famílies, però, alhora, havíem de fer un esforç per no recular en l'atenció d'infants i joves que pateixen desigualtat. Tots aquests aspectes queden reflectits a la memòria.

De forma paral·lela, hem continuat treballant en la defensa dels drets socials com l'empadronament o l'ingrés mínim vital, i hem insistit en la denúncia i la visibilització de les situacions d'injustícia social que afecten les persones arraconades per la crisi. Les dades econòmiques mostren la caiguda dels llocs de treball, formals i informals, i el desemparament i desconcert davant d'una administració telemàtica.

Explicar la nostra acció com a entitat és una arma de dos talls. Per una banda, podem sentir-nos satisfets i satisfetes i donar gràcies a tots els agents, personal, voluntariat, donants, socis i sòcies i Entitats amb Cor per l'esforç titànic que han dut a terme, però al mateix temps tenim la constatació de tota la feina que cal fer revertir la situació de les famílies que estan patint més l'embat d'aquesta crisi.

CONSELL DE CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA



“Encarem el 2021 amb il·lusió, coratge i esperança, enfocades a l'acompanyament a les persones que més estan patint”

BISBE FRANCESC PARDO

CONSELL DIOCESÀ

President
+ Bisbe Francesc

Delegat episcopal
Esteve Sureda

Directora
Dolors Puigdevall

Secretari General
Martí Batllori

Administradora
Marta Dilmé

Consellers/es

Pere Bohigas
Carme Carbó
Núria Carreras
Montserrat Colomé
Pepi Gimenez
Rosa Gual
Josep Llussà

Josep Lluís Felipe
Marià Lorca
Albert MasPOCH
Pep Plademunt
Toni Pons
Enric Sala
Immaculada Vicens

IDENTITAT, MISSIÓ I VALORS



Identitat

Càritas Diocesana de Girona, formada per totes les Càritas del Bisbat de Girona, és una entitat de l'Església catòlica, amb personalitat jurídica pròpia, que té com a objectiu promoure, coordinar, harmonitzar i realitzar l'acció social de la diòcesi, a la llum de l'Evangeli i de la Doctrina Social de l'Església.

Missió

Acollir les persones que es troben en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables i acompanyar-les en el seu procés de promoció i desenvolupament integral, analitzant i incidint en les causes de la pobresa i treballant per la justícia social.

Valors

L'amor és el fonament de la nostra identitat i servei, font inspiradora dels nostres valors: la dignitat de la persona, la justícia social, la solidaritat, la participació, l'austeritat, la innovació i qualitat i la transparència.

ORGANITZACIÓ

L'acció de Càritas Diocesana de Girona es desenvolupa de manera coordinada amb els 52 equips locals i els serveis generals. Aquests 52 equips locals són les Càritas parroquials, interparroquials, d'agrupació de parròquies i arxiprestals, que arreu del territori treballen arrelades a la realitat social tenint com a element bàsic la parròquia. L'Assemblea Diocesana es reuneix com a òrgan d'expressió i participació de tots els equips i fixa les orientacions generals de l'entitat. El Consell Diocesà es troba trimestralment, està format per persones representants dels 13 arxiprestats i és el màxim òrgan de govern de l'entitat. La Comissió Permanent és el seu òrgan delegat, i es reuneix mensualment.

52

equips locals

348

punts de servei

Equip humà

L'any 2020 s'han incorporat **692 persones voluntàries** a l'entitat. Durant el confinament, fins a **590** persones voluntàries van mantenir-se actives en els serveis essencials per garantir la resposta a la crisi social provocada per la pandèmia. Més de **300** d'aquestes persones eren de nova incorporació. L'entitat també ha comptat amb **132 professionals** i **44 estudiants en pràctiques**.

Càritas Jove

Un grup de joves voluntaris i voluntàries d'entre 16 i 29 anys impulsa activitats de sensibilització i acció social vinculades a l'entitat, partint dels seus interessos i de les necessitats que el grup detecta.

2.641

persones voluntàries

132

professionals

2.142

socis i donants



L'IMPACTE EN LES PERSONES

**Un 8% de les persones de la diòcesi de
Girona ha rebut ajuda de Càritas**

LA PERSONA AL CENTRE DE L'ACCIÓ SOCIAL

29.915

persones ateses

68.004

persones beneficiades

21,8%

d'increment d'atenció

43,1%

d'increment d'atenció
en necessitats bàsiques

18,2%

d'increment d'atenció
en projectes socioeducatius

44,8%

d'augment d'inversió en ajudes



EL ROSTRE DE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

1 de cada 5

llars ateses no té ingressos

16%

de les persones ateses treballa

8%

de famílies monoparentals

creix un 7%

el nombre de persones joves ateses

67,2%

demana ajudes als serveis socials

14,7%

de les persones viu
en habitatges ocupats

20
20



RESPOSTES INTEGRALS A TOT EL TERRITORI

52

Càritas locals

46

projectes d'acció social

8

programes

348

punts de servei

1

empresa d'inserció

GESTIÓ TRANSPARENT

9.229.104,42 €

d'inversió social

7.157.732,02 €

Càritas Diocesana de Girona

2.291.372,40 €

Ecosol Economia Solidària

EL COMPROMÍS DE LA BASE SOCIAL

2.142

socis i donants

743

Entitats amb Cor

+ de 500

agents socials enxarxats

EQUIP HUMÀ

2.641

persones voluntàries

132

professionals



DADES ECONÒMIQUES

Les xifres de la nostra acció

INGRESSOS

Procedència dels recursos *

Fons privats	3.162.454,47 €
Fons públics	3.995.277,55 €

Total 7.157.732,02 €

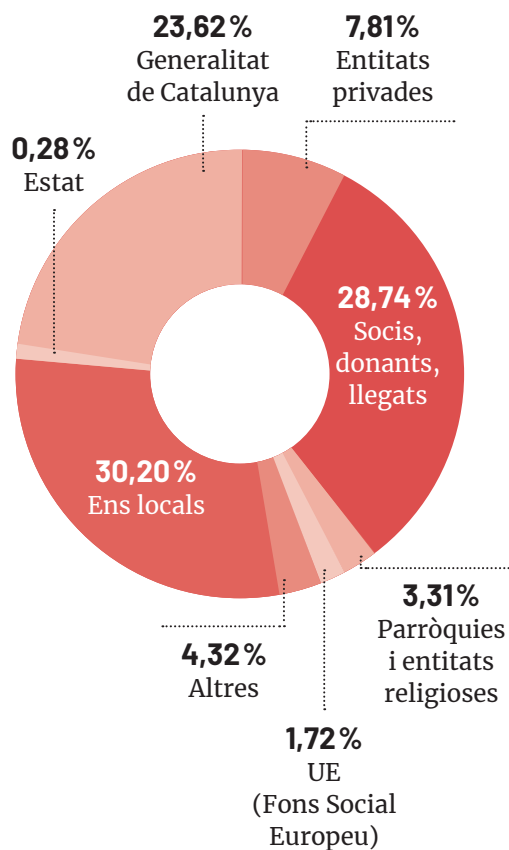
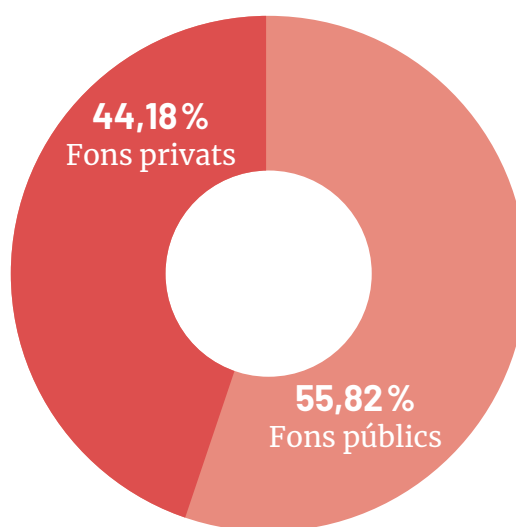
Ecosol Economia Solidària 2.291.372,40 €

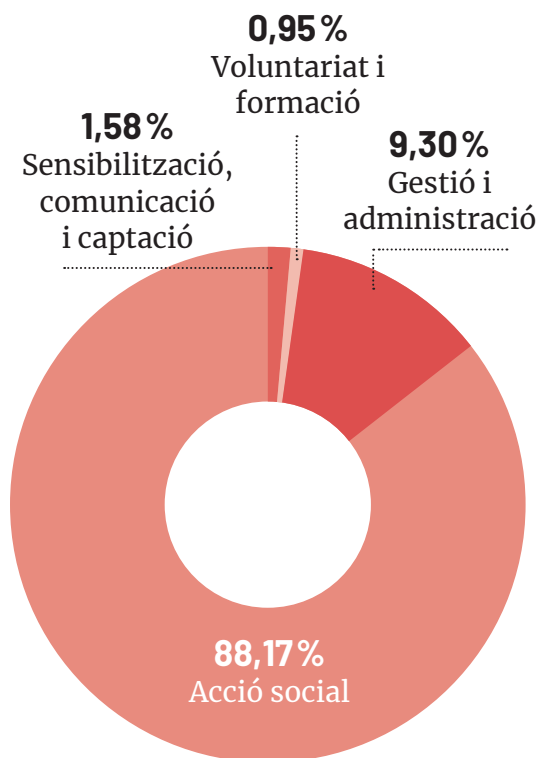
Total **9.449.104,42 €**

* Detall procedència dels recursos privats i públics

Socis, donants, llegats	2.057.416,32 €
Parròquies i entitats religioses	236.954,04 €
Entitats privades	558.880,80 €
Altres (extraordinaris)	309.203,31 €
Estat	19.890,51 €
UE (Fons Social Europeu)	123.075,59 €
Ens locals	2.161.483,22 €
Generalitat de Catalunya	1.690.828,23 €

Total **7.157.732,02 €**

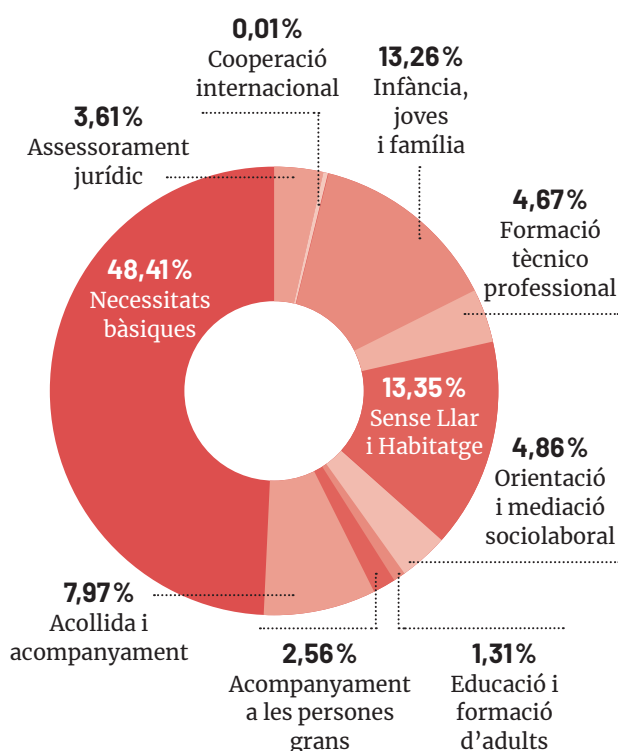




INVERSIÓ SOCIAL

Destí dels recursos

Sensibilització, comunicació i captació	108.962,99 €
Voluntariat i formació	65.785,58 €
Gestió i administració	642.928,46 €
Acció social*	6.096.580,07 €
Total	6.914.257,10 €
Ecòsol Economia Solidària	2.314.782,93 €
Total	9.229.040,03 €



* Detall de la inversió en Acció Social

Acol·lida i acompanyament	485.909,51 €
Necessitats bàsiques	2.951.097,71 €
Acompanyament a les persones grans	155.966,29 €
Educació i formació d'adults	79.720,70 €
Infància, joves i família	808.437,78 €
Sense llar i habitatge	813.899,09 €
Assessorament jurídic	219.798,18 €
Orientació i mediació sociolaboral	296.478,47 €
Formació tècnica professional	284.672,34 €
Cooperació internacional **	600,00 €
Total	6.096.580,07 €

Es presenta informació econòmica agrupada de Càritas Diocesana de Girona, amb NIF R1700016G i d'Ecòsol, empresa d'inserció (Economia Solidària, Empresa Inserció, SLU), amb NIF B17859786. El detall de procedència dels fons es refereix només a Càritas Diocesana de Girona. El detall dels comptes d'Ecòsol, empresa d'inserció està especificat en el seu apartat en aquesta memòria.

Els comptes de totes dues entitats són provisionals i estan pendents dels respectius informes d'auditoria externa de comptes d'acord amb la Llei 22/2015 d'auditoria de comptes.

** Cooperació internacional, detall del recaptat de les campanyes d'emergència, i desenvolupat a través dels programes de cooperació de Càritas espanyola.

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Una porta oberta a tothom



Servei d'Acollida i Acompanyament Integral

Acollir i acompanyar les persones que se'ns adrecen és la missió de Càritas i és també el primer pas de tota la nostra acció social. A les acollides, escoltem, identifiquem i valorem cada situació, i establim un pla de treball personalitzat a partir dels nostres recursos i projectes, coordinat amb els serveis socials i altres entitats, amb l'objectiu de millorar l'autonomia i la promoció de les persones. Treballem amb la implicació de les famílies i les acompanyem per superar plegats les situacions d'exclusió social.



3.515 PERSONES ATESES **10.898** PERSONES BENEFICIADES
37 PERSONES VOLUNTÀRIES

Finançament: Ajuntament de Roses, Blanes, Malgrat de Mar, Sant Feliu de Guíxols, Vall de Bianya, Olot, Tortellà, Argelaguer, Maià Montcal, Sales de Llierca i Sant Ferriol i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Fem Comunitat

Oferim un espai perquè cada setmana grups de persones en situació de vulnerabilitat, altres persones implicades i persones voluntàries, es trobin i comparteixin inquietuds i eines per fer una recerca activa de solucions, potenciant l'ajuda mútua, l'organització i autogestió del grup, el coneixement dels recursos i entitats del territori, i la participació social. Les activitats que es porten a terme tenen l'objectiu d'ajudar les persones a avançar en participació activa, empoderant-les, perquè siguin protagonistes del seu propi canvi, i en l'accés als seus drets més fonamentals, permetent així transformar la seva realitat més immediata.



167 PERSONES ATESES **517** PERSONES BENEFICIADES
24 PERSONES VOLUNTÀRIES

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Espais amb Cor

Els Espais amb Cor són equipaments multifuncionals, vinculats a les activitats dels robers, però que tenen per objectiu principal que les persones participants estableixin vincles i reforcin la xarxa de contactes, com a part d'un procés que les que portarà a implicar-se en la vida social de l'entorn, per evitar l'aïllament i l'exclusió. A la pràctica, aquests espais disposen d'aules per fer-hi trobades, tallers i formacions, i es gestionen amb equips formats per persones voluntàries, i tècniques. Lloret de Mar acaba d'estrenar aquest 2021 el segon Espai amb Cor de la diòcesi, després del de Salt, que va ser el pioner.



321 PERSONES
ATESES

932 PERSONES
BENEFICIADES

26 ACTIVITATS
DE DINAMITZACIÓ

Finançament: Ajuntament de Salt, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



Tallers de Costura

Reunir-se per compartir coneixements pràctics de costura, de reutilització i de reciclatge de roba, i, alhora, fomentar els vincles entre persones d'una comunitat per evitar les situacions d'exclusió social. Aquesta és la clau dels Tallers de Costura, uns espais de cohesió i d'enfortiment, que agrupen majoritàriament dones d'arreu de la diòcesi, en situacions molt diverses, gràcies a l'implicació del voluntariat.



109 PERSONES
ATESES

338 PERSONES
BENEFICIADES

3.000 MASCARETES
CONFECCIONADES



Horts Comunitaris

Cultivar i mantenir un hort és una activitat positiva per a la salut física i emocional de les persones que atenem. Sobretot, permet millorar la cohesió i els vincles de les persones que estan desmobilitzades i que poden caure en l'exclusió. Però els horts són també espais plens de vida, que ajuden a dinamitzar parcel·les desocupades dels municipis. L'equip dels horts també organitza xerrades sobre horticultura ecològica, autoconsum i visites de grups d'escolars, entre moltes altres activitats. En aquests espais, les persones hi fan créixer molt més que verdures i hortalisses.



221 PERSONES
ATESES

685 PERSONES
BENEFICIADES

4 HORTS
COMUNITARIS

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



Ubuntu

Els processos migratoris, les trajectòries personals associades a l'exclusió social, l'atur, la inestabilitat laboral, o fins i tot l'experiència de viure un desnonament, poden afectar de manera greu la salut emocional de les persones. Els confinaments i la incertesa general provocada per la pandèmia han empitjorat encara més aquestes situacions. L'objectiu d'Ubuntu és precisament afrontar i gestionar el malestar emocional que pateixen les persones més vulnerables, a través de grups de suport i atenció personal, que també han hagut d'adaptar-se a les circumstàncies i treballar el contacte telemàtic, amb les dificultats que presenta.



54 PERSONES
ATESES

10 INTERVENCIÓNS
A CADA PERSONA

Finançament: Ajuntament de Palamós, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

Recursos per a situacions d'extrema vulnerabilitat



Servei d'Aliments

Les famílies amb menys recursos econòmics, o que no poden cobrir les necessitats bàsiques, troben en els Serveis d'Aliments una opció de mínims per abastir-se d'aliments i productes higiènics, al seu entorn més proper, la seva comunitat. Aquests serveis, que representen una activitat històrica de l'entitat, funcionen arreu de la diòcesi gràcies al voluntariat, de manera coordinada amb els serveis socials, i ofereixen també formacions bàsiques en temes nutricionals, de salut i consum responsable, que complementen la seva funció principal: proporcionar necessitats bàsiques a les famílies més vulnerables. Per garantir el compliment de les mesures de protecció durant la pandèmia, els serveis d'aliments han hagut de modificar el model d'entrega i recuperar temporalment el sistema de lots preparats.



7.585 PERSONES ATESES
21.155 PERSONES BENEFICIADES
313 PERSONES VOLUNTÀRIES

Finançament: Ajuntament d'Amer, Anglès, Arenys de Mar, Hostalric, Osor, Bescanó, Beuda, Breda, Caldes de Malavella, Canet de Mar, Cassà de la Selva, Castelló d'Empúries, La Bisbal d'Empordà, Fornells de la Selva, L'Escala, La Cellera de Ter, Llagostera, Palamós, Riudarenes, Sant Gregori, Mancomunitat Vall de Llèmena, Malgrat de Mar, Sant Julià del Llor i Bonmatí, Santa Susanna, Sils, Forallac, Cruïlles i Monells i Corçà, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona i Fundació Bancària "la Caixa"

Centre de Distribució d'Aliments

Els Centres de Distribució d'Aliments són fruit d'un conveni amb diverses entitats i institucions públiques i permeten cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene de persones i famílies amb greus dificultats econòmiques, a través d'un sistema d'entrega dignificada i equitativa. Des de l'inici de la pandèmia, els Centres de Distribució d'Aliments van mantenir-se oberts i operatius, gràcies a un gran esforç dels seus equips, especialment del voluntariat, i d'una reorganització logística que va permetre atendre l'augment de la demanda provocat per la crisi sociosanitària mantenint totes les mesures de seguretat. Aquesta xarxa de centres també ofereix formació sobre nutrició, estalvi domèstic i promou d'adquisició d'hàbits saludables entre les persones participants.



11.306 PERSONES ATESES
31.298 PERSONES BENEFICIADES

Finançament: Ajuntament d'Albons, Olot, Ullà, Begur, Bellcaire d'Empordà, Figueres, Garrigoles, Girona, Gualta, Lloret de Mar, Palafrugell, Pals, Roses, Salt, Santa Coloma de Farners, Tallada d'Empordà, Verges i Vilopriu, Consell Comarcal de l'Alt Empordà, Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Consorci Benestar Social Gironès-Salt, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Fundació Bancària "la Caixa"

Robers

Reutilitzar la roba descartada i potenciar-ne el consum sostenible entre les persones amb pocs recursos econòmics són alguns dels objectius d'aquests espais, que representen una activitat històrica de l'entitat, i que s'han modernitzat i adaptat a les necessitats actuals. Equips de persones voluntàries reciclen roba de segona mà, parament de la llar i mobiliari que es troba en bon estat, per tal de posar-lo a disposició d'aquelles famílies que en necessiten. A més, els robers són un punt de trobada i d'atenció per a les persones en situació de vulnerabilitat. En els moments més complicats de la crisi sanitària, molts robers han continuat la seva activitat realitzant entrega social de roba en lots preparats per poder atendre les persones i famílies que ho necessiten. Alguns robers també han col·laborat estretament amb dispositius especials i d'emergència per a persones sense llar.



2.108 PERSONES ATESES
5.614 PERSONES BENEFICIADES
306 PERSONES VOLUNTÀRIES
35 PUNTS DE SERVEI
140 KITS DE PUERICULTURA
682 KITS DE LA LLAR
3.228 KITS DE ROBA

Finançament: Ajuntament de Malgrat de Mar i Figueres, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF i Consell Comarcal del Pla de l'Estany

Menjadors Socials

Els menjadors socials són equipaments de primera necessitat que proporcionen àpats sans i equilibrats a persones sense recursos econòmics. També són espais de convivència i de socialització, que ajuden a fer front a l'aïllament que sovint impliquen les situacions de pobresa i exclusió social. Alguns d'aquests centres també compten amb un servei de dutxes i de bugaderia per a les persones que no hi tenen accés. Durant la pandèmia, els àpats s'han entregat utilitzant carmanyoles per complir amb les mesures de protecció.



222 PERSONES ATESES
45 PERSONES VOLUNTÀRIES

Finançament: Ajuntament de Palamós

Servei d'Ajuda Econòmica

Les famílies que no disposen d'ingressos ni de recursos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques, o aquelles que es troben en situacions d'alta vulnerabilitat, reben ajuden econòmiques puntuals i de caire excepcional per fer front a despeses molt bàsiques, mentre establim un pla de treball integral per revertir aquestes situacions, amb la implicació de les famílies participants i amb l'objectiu que millorin la seva autonomia.

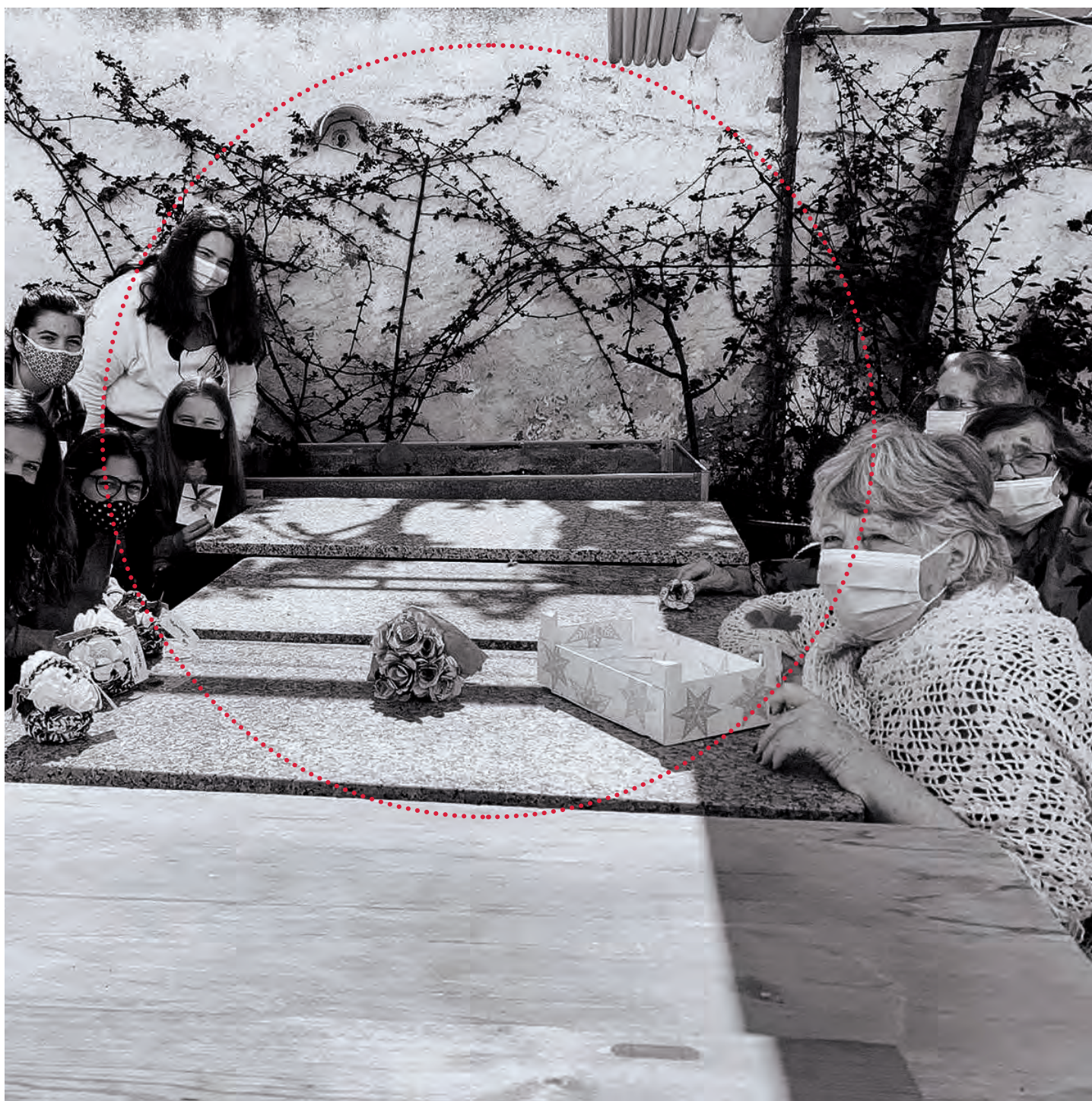


669 PERSONES ATESES
2.346 PERSONES BENEFICIADES
296.931 € INVERSIÓ SOCIAL

Finançament: Ajuntament d'Anglès, Figueres, Malgrat de Mar i Pineda de Mar i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Fundació Bancària "la Caixa"

ACOMPANYAMENT A LES PERSONES GRANS

Lluitem contra l'aïllament i la solitud no volguda



Durant el 2020, la pandèmia ha suposat un gran impacte per aquest projecte intergeneracional referent a tot l'estat. Les visites del voluntariat jove van haver d'aturar-se tot just coneguts els primers casos de COVID19 a casa nostra, mentre les residències iniciaven uns mesos de lluita incansable i de patiment per a totes aquelles persones grans que s'enfrontaven a la malaltia. A més, l'aïllament va empitjorar la situació emocional de moltes persones residents, que veien amb incertesa l'avanç de la crisi sanitària. Amb tot, el voluntariat i els equips van mobilitzar-se ràpidament per intentar oferir alternatives a les visites presencials i continuar treballant contra la solitud no volguda i van desenvolupar Apadrinar un Avi 2.0, una iniciativa orientada a mantenir el contacte telemàtic amb les residències per ser al costat de les persones grans i acompanyar-se mútuament en els pitjors moments.



Apadrinar un Avi

Cada curs escolar, centenars de joves estudiants voluntaris i voluntàries de Càritas i persones grans que viuen en residències fan possible el projecte Apadrinar un Avi, que té per objectiu lluitar contra la solitud no volguda de les persones grans i fomentar les relacions intergeneracionals.

Durant més de 10 anys, aquest projecte s'ha centrat en les visites periòdiques dels joves als centres on viuen les persones grans. Tots junts han compartit converses i passejades i han realitzat activitats molt diverses. Les trobades han contribuït a augmentar l'autoestima i el benestar de moltes persones grans al llarg d'aquest temps. Els joves, en canvi, han pogut retenir l'experiència i la saviesa de les persones apadrinades i crear uns vincles que no oblidaran.



542 PERSONES
ATESES

559 PERSONES
VOLUNTÀRIES

44 RESIDÈNCIES
PARTICIPANTS

Finançament: Ajuntament d'Anglès, Corçà, Figueres, La Bisbal d'Empordà, Maçanet de la Selva, Pineda de Mar i Salt, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Fundació Bancària "la Caixa", Mutua Madrileña, Consell Comarcal del Pla de l'Estany i Càritas Espanyola-Infància i Família

Ser Gran en Dignitat

Abans de la pandèmia, ja teníem clar que les persones grans que viuen soles o aquelles que estan ingressades en residències però que no compten amb el suport de persones properes, han de sentir-se escoltades, acompanyades i estimades. Amb aquest objectiu, Ser Gran en Dignitat programa visites setmanals de persones voluntàries a persones grans i organitza formacions específiques al voluntariat sobre vellesa per oferir una atenció de major qualitat.

Durant la pandèmia, quan les visites no eren possibles per culpa dels confinaments i mesures diverses, hem procurat continuar el seguiment via telefònica i mobilitzar nou voluntariat o personal tècnic, amb l'objectiu de detectar i fer front a noves dificultats, com les situacions d'angoixa o l'aïllament.

Entre els mesos de març i juny a la ciutat de Girona vam organitzar un servei a domicili que, en coordinació amb l'Ajuntament i els Serveis Socials i d'una xarxa de persones voluntàries, s'encarregava d'atendre les primeres necessitats de les persones grans que patien solitud: comprar aliments, medicaments o llençar la brossa, entre d'altres.



250 PERSONES
ATESES

180 PERSONES
VOLUNTÀRIES

Finançament: Ajuntament de Corçà, Maçanet de la Selva, La Bisbal d'Empordà, Vall d'en Bas, Vidreres, Salt i Vilablareix, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF i DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

Àncora

Àncora és un projecte pioner que té per objectiu crear una xarxa de veïnatge i comerços de confiança a L'Escala i Pla de l'Estany per tal que, de manera voluntària i respectuosa, puguin oferir suport i comunicar situacions de risc als serveis d'atenció professionals. D'ençà de la pandèmia, la situació de les persones grans que viuen en solitud als nostres municipis ens preocupa més que mai, perquè és un dels col·lectius que ha patit els confinaments més estrictes, amb les conseqüències que això representa a nivell físic i emocional. Per això, el projecte Àncora ha hagut d'adaptar-se també al contacte telemàtic i telefònic i ha centrat el contacte presencial en farmàcies, fleques i botigues de queviures, que han pogut mantenir l'activitat de manera continuada.

2 MUNICIPIS

99 VISITES A
ENTITATS I COMERÇOS

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



EDUCACIÓ I FORMACIÓ D'ADULTS



Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural

Aprendre la llengua de la societat d'acollida és un aspecte bàsic per poder-se integrar, compartir experiències amb el veïnat, entendre els comunicats de l'escola o optar a una feina. En aquests tallers lingüístics per a persones novingudes s'hi aprèn la llengua oral, vocabulari i gramàtica bàsica, però les persones participants també hi adquireixen pautes culturals del nostre entorn.

Durant el 2020, les trucades i la comunicació telemàtica han substituït una bona part d'aquestes trobades, fet que ha permès ser d'alguna manera a prop de les persones, de però hem pogut comprovar més que mai que el coneixement de la llengua és imprescindible per evitar l'exclusió.



920 PERSONES
ATESES

44% OBTÉ EL
CERTIFICAT

28% SITUACIÓ ADMINISTRATIVA
IRREGULAR

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Diputació de Girona, Diputació de Barcelona, Ajuntament d'Anglès, Les Preses i Sant Feliu de Pallerols



Lletres x Tothom

Aprendre la llengua del lloc d'acollida genera un doble benefici: facilita la integració social en la comunitat i el coneixement de les pautes culturals que la caracteritzen. És per aquest motiu que des de Càritas oferim cursos d'alfabetització en llengua catalana per a persones novingudes o que no en tenen prou domini, en el marc del projecte Lletres per a tothom, promogut per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, l'Obra Social "la Caixa" i la Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes FACEPA.



85 PERSONES
ATESES

60% OBTÉ EL
CERTIFICAT

Finançament: Ajuntament de Llagostera, Santa Cristina, Tordera, Consell Comarcal Baix Empordà, Consorci Benestar Social Gironès-Salt, Fundació Bancària "la Caixa" i Dipsalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



INFÀNCIA, JOVES I FAMÍLIA

**Treballem per la igualtat d'oportunitats
d'infants i joves**



Els confinaments i les mesures i restriccions per evitar contagis han obligat els equips a buscar alternatives a les trobades presencials. Professionals i persones voluntàries de seguida van organitzar-se per oferir seguiment telefònic o telemàtic a les famílies, amb l'objectiu d'evitar que la desigualtat entre l'alumnat limités encara més les oportunitats de centenars d'infants i joves atesos als serveis socioeducatius. Tanmateix, la crisi sociosanitària ha posat de relleu que les famílies amb pocs recursos són les que més pateixen els efectes de la desigualtat perquè moltes llars no disposen d'equips informàtics suficients, de connexions a Internet o d'un entorn adequat per seguir els estudis i trencar el cercle de la pobresa.

Servei d'Intervenció Educativa

Hi ha molts infants que no compten amb un espai adequat o que no poden rebre l'acompanyament suficient per seguir els processos d'aprenentatge en igualtat de condicions. El Servei d'Intervenció Educativa és un projecte socioeducatiu de referència implantat arreu del territori, que ofereix un espai de relació, treball en valors i reforç escolar per garantir la igualtat d'oportunitats de tots els infants. A la pràctica, equips formats per professionals i persones voluntàries acompanyen els grups d'escolars diverses tardes a la setmana, i organitzen activitats lúdiques, de treball i de relació per millorar els seus hàbits d'estudis, així com les seves habilitats personals i relacionals, amb la participació de les famílies i de forma coordinada amb tot l'entorn educatiu.



610 PERSONES
ATESES

822 PERSONES
BENEFICIADES

258 PERSONES
VOLUNTÀRIES

Finançament: Ajuntament d'Anglès, Banyoles, Camós, Castell-Platja d'Aro, Cornellà de Terri, Figueres, Girona, La Bisbal d'Empordà, Pals, Porqueres, Roses, Santa Cristina d'Aro, Salt, Sant Pol de Mar, Torroella de Montgrí i Verges, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, Diputació de Barcelona, Fundació Bancària "la Caixa", Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Fundació Girona Est i Càritas Espanyola-Convenio Loterías

Projecte d'Acompanyament a l'Escolaritat

L'adolescència és un període complex de la vida de les persones, que coincideix amb una etapa clau del procés d'aprenentatge: l'educació secundària. Les situacions de vulnerabilitat de les famílies i l'absentisme poden afegir dificultats a aquesta etapa i contribuir al fracàs escolar de l'alumnat. Per lluitar contra aquestes situacions, que poden ser l'inici d'un procés cap a l'exclusió social més severa, els equips de professionals i persones voluntàries de Càritas ofereixen acompanyament individualitzat i suport als estudiants i a les seves famílies, amb la col·laboració dels centres educatius, diverses tardes cada setmana durant tot el curs.



239 PERSONES
ATESES

543 PERSONES
BENEFICIADES

20 PERSONES
VOLUNTÀRIES

Finançament: Ajuntament de Girona i Banyoles, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF i DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

Fes+

Les persones que cursen estudis postobligatoris tenen més oportunitats per accedir a estudis superiors i al mercat laboral en millors condicions i, d'aquesta manera, trencar el cercle de la pobresa. L'objectiu del projecte Fes+ és precisament acompanyar i fer un seguiment actiu de joves en situació de vulnerabilitat que es troben en aquesta etapa, per tal d'oferir-los les eines i el suport necessaris per superar-la amb èxit, amb la col·laboració de les famílies i de manera coordinada amb tot l'entorn educatiu.



48 PERSONES ATESES

77 PERSONES BENEFICIADES

24 PERSONES VOLUNTÀRIES

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Ajuntament de Salt i Fundació Girona Est

L'Obrador

Joves entre quinze i divuit anys, d'entorns i condicions molt diverses de la comarca del Pla de l'Estany, es reuneixen setmanalment per compartir, reflexionar i debatre sobre la realitat que els envolta. És un espai de referència pel jovent, on es construeixen relacions, s'aprèn a viure solidàriament i en la diversitat i a expressar i denunciar les injustícies socials a través de projectes de creació artística.



15 PERSONES ATESES

52 PERSONES BENEFICIADES

9 PERSONES VOLUNTÀRIES

60% MILLORA DESENVOLUPAMENT

Finançament: Ajuntament de Banyoles i DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

Proinfància

Les situacions de pobresa es transmeten entre generacions d'una mateixa família i afecten les condicions de l'entorn i la salut. Tot plegat acaba repercutint molt clarament en el procés d'aprenentatge i escolarització d'infants i adolescents.

Càritas, en el marc del programa CaixaProinfància de l'Obra Social "la Caixa", aborda aquestes situacions a través d'un model d'atenció d'infants de 0 a 18 anys que mobilitza tant les famílies com l'entorn educatiu i social, en espais de trobada que tenen lloc setmanalment, en els quals s'ofereixen recursos socials, educatius i terapèutics a cada cas, per prevenir situacions d'exclusió social.



298 PERSONES ATESES

728 PERSONES BENEFICIADES

88,3% MILLORA DESENVOLUPAMENT EDUCATIU

Finançament: Fundació Bancària "la Caixa"



SENSE LLAR I — HABITATGE

Defensem el Dret a una llar digna



Pisos d'Acollida Temporal per la Inclusió

Oferim recursos residencials compartits per a dones i mares amb infants a càrrec que pateixen precarietat econòmica severa i els proporcionem el suport necessari perquè puguin superar les situacions d'exclusió i recuperar autonomia. Ens encarreguem de no deixar soles aquestes persones i acompanyar-les en tot el procés de millora, que inclou tant aspectes jurídics, de salut, de promoció personal de la pròpia dona, així com de cura i d'atenció a infants, per garantir la bona convivència i el suport mutu.



25 PERSONES
ATESES

59 PERSONES
BENEFICIADES

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Ajuntament de Figueres, Girona i Palafrugell i MESS-Ministerio de Empleo y Seguridad Social



Conviu

Facilem que les persones que provenen d'institucions penitenciàries catalanes puguin tenir oportunitats per adaptar-se i integrar-se a la societat. Oferim un habitatge temporal a persones que es troben en segon i tercer grau de permisos penitenciaris i que no compten amb l'entorn familiar ni els recursos suficients per gaudir d'aquest dret. Els oferim habitatge, manutenció bàsica i suport integral en coordinació amb la resta de projectes, perquè puguin formar-se, trobar feina i reinserir-se socialment, comptant amb la seva implicació.



19 PERSONES
ATESES

1.023 ESTADES
A L'ANY

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Generalitat de Catalunya-Departament de Justícia-Direcció General de Serveis Penitenciaris

Llaços

El moviment Housing First, que fonamenta el projecte Llaços, considera que totes les persones han de comptar en primer lloc amb una llar digna per poder iniciar qualsevol procés d'inclusió social. Amb aquesta filosofia, intentem que les persones sense llar puguin accedir a un habitatge, i que aquest esdevingui una eina per arrelar en un entorn, crear vincles socials i evitar l'aïllament i l'exclusió. Volem partir de l'habitatge per iniciar un procés integral i aconseguir que aquestes persones trobin el seu lloc a la societat i s'hi puguin sentir incloses.



9 PERSONES
ATESES

16 PERSONES
BENEFICIADES

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF

Som Refugi

Cal Manco és la casa d'acollida per a joves migrants sense referents que Càritas Diocesana de Girona va posar en marxa en el marc del projecte Som Refugi i amb el suport de Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. Durant aquest tercer any, l'equipament, ubicat en una masia de Caldes de Malavella, ha permès continuar acollint joves migrants sense referents en situació de vulnerabilitat, que prèviament havien estat tutelats per l'Administració.

La majoria d'aquests joves van arribar des del Magreb i de països subsaharians quan encara eren menors, sovint sortejant situacions de perill i vulnerabilitat. L'equipament acull joves que han acceptat voluntàriament ser part d'aquest projecte d'atenció integral i que han pres el compromís amb els itineraris programats per l'entitat, que inclouen suport en els processos per regularitzar la documentació, formació, orientació laboral i acompanyament per a la inserció al mercat laboral, entre d'altres mesures per a la inclusió.



35 PERSONES
ATESES

10 PERMISSOS
DE TREBALL

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers socials i Famílies-Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



Pis Assistit per a Joves

Quan compleixen la majoria d'edat, els joves migrants que han estat tutelats per l'administració i que no tenen referents familiars, sovint es troben en situacions de vulnerabilitat perquè no han pogut regularitzar la seva documentació o per falta de recursos suficients per viure de manera autònoma. Aquest projecte ofereix una solució residencial a un grup de joves, però també seguiment personal i acompanyament integral, a través de tots els àmbits d'actuació de Càritas, amb l'objectiu que puguin inserir-se social i laboralment amb èxit.



4 PERSONES
ATESES

Finançament: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers socials i Famílies-Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Sense Llar

Sortim al carrer per localitzar i contactar amb persones en situació de sensellarisme. Un cop escoltem i valorem la seva situació personal, les informem de les accions que realitzem des de Càritas i dels recursos disponibles al municipi, i les acompanyem durant tot el procés, comptant sempre amb la seva implicació personal. L'objectiu principal és evitar que la manca d'habitatge empitjori les situacions d'exclusió social i que les persones puguin tenir autonomia i millorar la seva qualitat de vida.



54 PERSONES
ATESES

57,6% INCREMENT
D'ATENCIÓ

20% SÓN DONES

Finançament: DipSalut-Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona

ASSESSORAMENT JURÍDIC

**Acompanyem els processos de defensa
de Drets Socials**



La crisi sanitària ha fet augmentar el nombre de tramitacions telemàtiques amb l'administració, però moltes vegades les famílies més vulnerables no tenen els recursos o les competències digitals suficients per poder-les realitzar i no se'ls ofereix cap alternativa. El Servei d'Assessorament a l'Immigrant ha donat cobertura a aquestes situacions ampliant la seva activitat considerablement.

Servei d'Assessorament a l'Immigrant

Els processos migratoris exigeixen tràmits administratius i legals complexos, que s'afegeixen a les dificultats personals, familiars i emocionals que pateixen les persones migrants en situació vulnerable. Des de Càritas, oferim assessorament i suport jurídic especialitzat per resoldre qüestions relacionades amb temes d'estrangeria i ciutadania a les persones migrants i als agents socials del territori. Organitzem accions formatives i de sensibilització per a persones immigrades, professionals socials i per la societat civil, a més de realitzar un seguiment constant de la normativa vigent i la seva aplicació, per poder assessorar de manera rigorosa, i denunciar les situacions d'injustícia i indefensió entorn dels processos migratoris.



3.092 PERSONES ATESES **3.993** PERSONES BENEFICIADES

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Ajuntament de Girona, Castell-Platja D'Aro, Palamós i Sant Feliu de Guíxols, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Consell Comarcal de l'Alt Empordà, Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Consell Comarcal del Gironès-Salt i Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF

Servei de Traductors i Intèrprets

El desconeixement de la llengua suposa una complicació afegida a l'hora de realitzar tràmits i legalització de documentació. Des de Càritas, oferim un servei de traducció i d'interpretació en diferents idiomes per a les persones que s'adrecen al servei. També proporcionem suport i acompanyament a persones que han de fer tràmits de legalització de documents davant les diferents administracions, per resoldre qualsevol dubte o incidència.



46 PERSONES ATESES

115 PERSONES BENEFICIADES

97 INTERVENCIONS

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Servei d'Assessorament contra el Racisme i la Discriminació

Oferim recursos per sensibilitzar i lluitar contra la normalització dels discursos racistes, la discriminació i la xenofòbia. Acompanyem i donem suport a les víctimes d'aquestes situacions per evitar que quedin invisibilitzades i denunciem les actituds i accions que no respecten aquest marc de convivència.



34 PERSONES
ATESES

75 PERSONES
BENEFICIADES

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF



Servei en Drets Socials

El Servei en Drets Socials té com a finalitat assessorar i acompanyar persones i famílies amb dificultats que afecten els seus drets socials més bàsics. Aquest servei atén situacions diverses, que van des de desnonaments hipotecaris o per precari, als deutes per crèdits personals a entitats bancàries o l'impagament de lloguers, fins al suport en la tramitació de la renda garantida de ciutadania. Un equip de persones voluntàries, amb coneixements jurídics i financers, entrevista i assessora les famílies ateses amb l'objectiu de mediar i trobar solucions a aquestes situacions.



ITINERARIS INTEGRALS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Defensem l'accés a una feina digna



El confinament i les mesures i restriccions per evitar contagis han obligat els equips a buscar alternatives a les trobades presencials. Professionals i persones voluntàries de seguida vam organitzar-nos per oferir seguiment telefònic o telemàtic a les persones amb l'objectiu de que poguessin rebre el servei i acompanyament necessari per a la recerca de feina. També s'han adaptat i/o materials audiovisuals per facilitar recursos.

Orientació Sociolaboral

Trobar una feina és una prioritat de moltes de les persones que s'adrecen a Càritas. L'ocupació laboral ens permet desenvolupar-nos com a persona i la retribució econòmica conforma la base per poder viure amb dignitat al país d'acollida. El Servei d'Orientació Sociolaboral se centra a millorar el nivell d'ocupabilitat de les persones amb especial dificultat per trobar feina per la seva situació administrativa.

Les orientem i les acompanyem a través d'un itinerari personal, centrat en les seves potencialitats i necessitats, i les impliquem en la recerca activa de feina, tot esperant que puguin incorporar-se al mercat de treball.



911 PERSONES ATESES **7.957** INTERVENCIIONS
66,8% ACABEN EL PROCÉS **257** PERSONES TROBEN FEINA

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Fundació Bancària "la Caixa" i Fons Social Europeu-Programa Operatiu de Inclusión y Economía Social (POISES)

Formació en Alternança

Oferim formació en competències bàsiques, com llengua i matemàtiques, i formació tècnica i professional específica a joves tutelats o extutelats per l'administració, que es troben en situació de vulnerabilitat greu, perquè no compten amb recursos propis ni familiars, i que tenen dificultats per aconseguir una inserció social i laboral plena. El projecte es complementa amb una beca formativa, perquè puguin cobrir les necessitats bàsiques i, alhora, se'ls orienta i motiva perquè assisteixin a formació externa i puguin obtenir un títol reconegut, que millori les seves oportunitats laborals. Les formacions específiques són de muntatge i reparació de bicicletes, impartit a la línia d'activitat que desenvolupa Ecosol, l'empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona, i atenció al client, en missatgeria sostenible i botiga.



25 PERSONES ATESES **48%** S'HA PRESENTAT A UNA OFERTA DE TREBALL
479 ENTREVISTES LABORALS

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF, Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Fons Social Europeu-Programa Operatiu de Inclusión y Economía Social

Pretaller Neteja

Els serveis de neteja representen una oportunitat laboral per a moltes persones amb dificultats per accedir a una feina més qualificada. Des de Càritas, oferim formació tècnica en context laboral i pràctiques en empreses, com per exemple Ecosol, i potenciem l'assoliment de capacitats diverses i les habilitats relacionals i laborals. A més, fomentem i motivem la participació en formació complementària en centres externs, com les escoles d'adults, i l'aprenentatge de la llengua.



15 PERSONES
ATESES

46% SENSE
ALFABETITZAR

60% FAMÍLIA
NOMBROSA

Finançament: MSSSI-Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad, Fons Social Europeu-Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES) i Generalitat de Catalunya-Institut Català de les Dones

Anem x Feina

Avui en dia, les empreses cerquen persones que estiguin ben formades en el seu sector. És, per això, que des de Càritas formem professionalment les persones que atenem, tot valorant la demanda de llocs de feina del mercat laboral. Realitzem formacions d'oficis, com per exemple, operari de magatzem o atenció al client, reforcem les habilitats socials i laborals i oferim la possibilitat de realitzar pràctiques. Un cop finalitzada la formació, acompanyem la persona en la seva inserció laboral.



13 PERSONES
ATESES

7 INSERCIIONS
LABORALS

9 PERSONES
FINALITZEN PRÀCTIQUES

69% D'ASSISTÈNCIA

Finançament: Càritas Espanyola - Convocatòria INDITEX

Intermediació Empreses - Incorpora

Un equip professional, en el marc del Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa", fa d'intermediari entre les persones ateses per Càritas que han rebut orientació i acompanyament i que participen activament en la recerca de feina i les empreses que ofereixen llocs de treball. Utilitzem la prospecció com un instrument de diagnòstic del mercat laboral i de fidelització de l'empresa, amb accions d'acompanyament per a la incorporació amb èxit de les persones treballadores i garantim la contractació amb condicions laborals dignes.

Càritas, està autoritzada com a agència de col·locació pel SOC amb el número 09000000319.

184 INSERCIIONS PER
INTERMEDIACIÓ

MÉS DE **30** INSERCIIONS EN
SERVEIS ESSENCIALS

Finançament: Fundació Bancària "la Caixa"

Intermediació Famílies

El sector del treball domèstic ofereix oportunitats laborals per a les persones ateses per Càritas que tenen dificultats per accedir a una feina. Càritas orienta i acompanya les persones que cerquen feina i informa en matèria de normativa de llar i de contractació a les empreses o particulars que poden oferir llocs de treball. Aquesta feina d'enllaç entre l'oferta i la demanda ens permet millorar tant les condicions laborals com la qualitat dels serveis rebuts.



34 PERSONES
ATESES

Finançament: Fundació Bancària "la Caixa"

ECOSOL EMPRESA D'INSERCIÓ

Construim futur a través del treball



“Ofereixo oportunitats laborals a persones que volen treballar, i donem la millor resposta als clients.”

ANNA GÜELL, GERENT D'ECOSOL

Neteja i manteniment

Prestació de serveis de manteniment integral i neteja a diferents empreses, comunitats de veïns, despatxos, administracions i particulars. A les persones treballadores en inserció en aquesta línia se'ls ofereix un contracte de treball mínim de 21 hores per setmana durant 6 mesos, prorrogables fins a 24 mesos. Durant el 2020 s'han mantingut els 21 llocs de treball existents. També s'ha consolidat l'activitat de manteniment integral d'edificis amb 2 llocs de treball d'inserció.



42 PERSONES CONTRACTADES **2 INSERCIIONS A L'EMPRESA ORDINÀRIA**

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



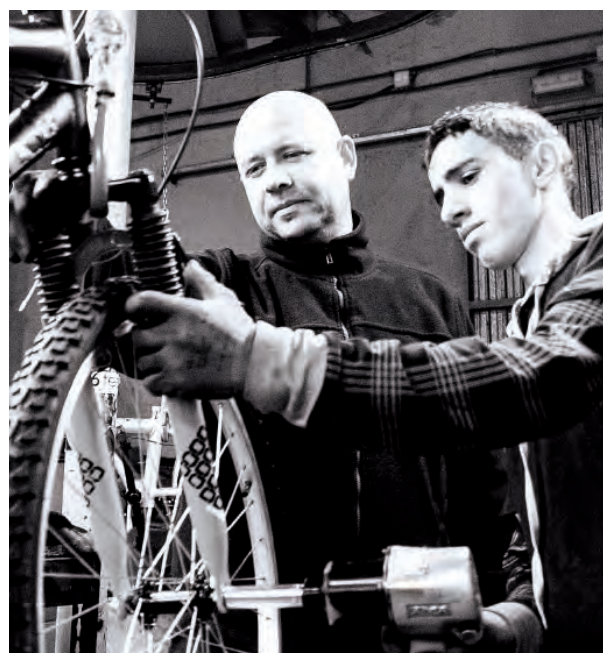
Bicicletes

La planta de muntatge industrial de bicicletes de Vilablareix ofereix serveis professionals de muntatge a diverses marques del sector de la bicicleta. L'any 2020, en aquesta línia de treball, hem realitzat contractes a jornada completa amb una durada mínima de 3 mesos, prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant.



58 PERSONES CONTRACTADES **67.219 BICICLETES MUNTADES**

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Fons Social Europeu-Programa Operatiu de Inclusió y Economía Social (POISES) i Fondo Santander Solidario



Recollida de roba, sensibilització ambiental i confecció

El 2020 ha estat l'any de consolidació d'aquesta activitat des de la gestió i coordinació pròpia d'Ecosol. Es realitzen feines de recollida de roba, tant de contenidors de la via pública, com excedents dels robbers o donatius de particulars, i, a més, es realitzen accions d'informació i tallers de sensibilització mediambiental a la província de Girona. Els projectes es fan en parteneriat amb Formació i Treball (empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Barcelona) i en coordinació amb el projecte moda RE de Càritas Española.

El 2020 s'han mantingut i consolidat els 2 llocs de treball d'inserció. A confecció s'han mantingut els llocs de treball als tallers de producció de bosses i altres productes de moda fets amb material reciclat; a Banyoles es continua amb l'activitat i hi ha 2 llocs de treball d'inserció i a Olot es consolida el taller amb 2 llocs de treball.



12 PERSONES
CONTRACTADES

379 TONES DE ROBA
RECOLLIDES

2 TONES DE LLIBRES
RECICLATS

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Fons Social Europeu-Programa Operativo de Inclusión y Economía Social (POISES)



Gestió de magatzem, encarregada de caixa i atenció al públic

Es realitzen tasques de gestió de magatzem, encarregada de caixa i atenció al públic en 9 Centres Distribució d'Aliments en diferents poblacions de la diòcesi: Girona, Salt, Roses, Olot, Lloret de Mar, Figueres, Banyoles, Torroella de Montgrí i Santa Coloma de Farners. En aquesta línia de treball s'ofereix un contracte de, mínim, 21 hores setmanals subjecte al conveni del comerç, entre 6 i 36 mesos. El 2020 s'han ofert 11 llocs de treball d'inserció, 9 d'encarregats de botiga i 2 de mosso magatzem. Així com també s'han pogut tenir 2 llocs de treball fent neteja i desinfecció d'aquests espais.



17 PERSONES
CONTRACTADES

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Fondo Santander Solidario



Bar Cafeteria El Coro

La línia d'hostaleria d'Ecosol té la base a les instal·lacions d'El Coro de Sarrià de Ter, gràcies a l'acord de cessió de l'equipament per part de l'ajuntament del municipi des de l'any 2016. La gestió d'aquest espai ens ha permès formar personal, crear oportunitats en el sector i generar llocs de treball d'inserció subjectes al conveni de l'hosteleria.

Durant el 2020, s'hi han ofert 3 llocs de treball d'inserció (una jornada completa i dos a temps parcial) per un període mínim de 6 mesos prorrogable fins als 24 mesos.



4 PERSONES CONTRACTADES

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



Missatgeria sostenible

L'any 2016 s'inicia aquesta nova activitat de repartiment de paqueteria al centre de Girona amb tricicle elèctric, a partir dels acords de col·laboració amb les empreses SEUR, ASM, DHL i Correos express. Durant el 2020 s'han augmentat els convenis de col·laboració amb empreses i comerços locals, s'ha consolidat i ha crescut aquesta línia, a la qual s'hi ofereix un contracte subjecte al sector de serveis de mínim 6 mesos a jornada completa i, durant el 2020 s'hi ha mantingut els 9 llocs de treball (7 a Girona, 2 a Figueres i 3 a Olot).



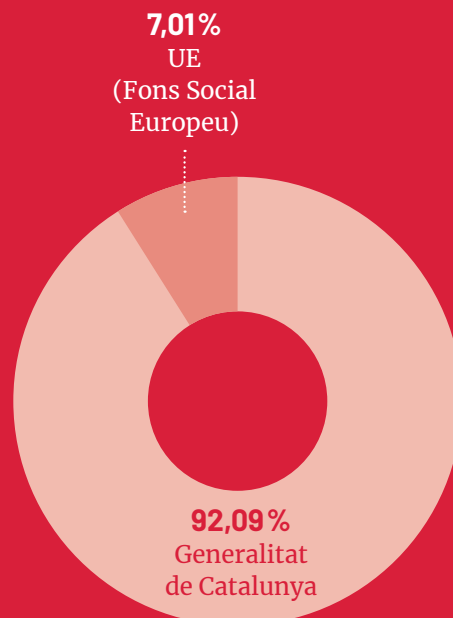
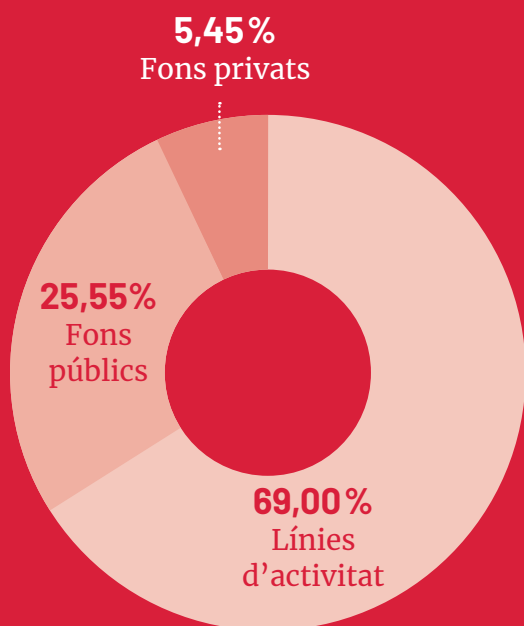
13 PERSONES CONTRACTADES

Finançament: Generalitat de Catalunya-Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Fundació Bancaria "la Caixa"



DADES ECONÒMIQUES

20 20



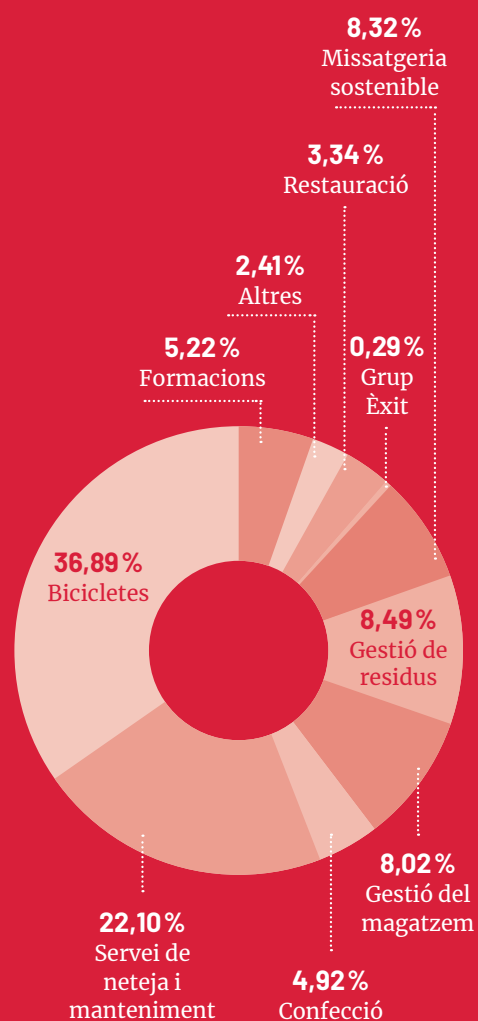
INGRESSOS

Procedència dels recursos *

Línies d'activitat	1.580.912,00 €
Fons privats	124.884,00 €
Fons públics*	585.576,00 €
Total	2.291.372,00 €

* Detall del fons públic

Generalitat de Catalunya	501.343,00 €
UE (Fons Social Europeu)	38.097,00 €
Total	539.440,00 €



INVERSIÓ SOCIAL

Destí dels recursos

Línies d'activitat*	2.232.205,00 €
Gestió i administració	82.533,00 €
Total	2.314.783,00 €

* Inversió Social per les línies d'activitat

Bicicletes	823.582,10 €
Servei de neteja i manteniment	493.278,63 €
Confecció	109.739,88 €
Gestió del magatzem	179.001,94 €
Gestió de residus	189.538,68 €
Missatgeria sostenible	185.787,91 €
Grup Èxit	6.420,24 €
Restauració	74.532,20 €
Altres	53.816,03 €
Formacions	116.552,05 €
Total	2.232.249,66 €

RESPONSABILITAT SOCIAL



El compromís no tanca

La resposta de Càritas a la crisi provocada per la pandèmia no hagués estat possible sense la implicació de tota la societat. Durant el 2020, el nombre de socis/es i donants ha incrementat un 31,6% i les Entitats amb Cor un 15,7%, però Càritas també ha rebut centenars de donacions materials d'empreses, entitats i particulars que han volgut ser al costat de les persones més vulnerables en un període com aquest.

743

Entitats amb Cor

2.142

socis/es i donants

+ de 500

agents enxarxats

Un sopar solidari virtual

Més d'un centenar de persones va participar a la quarta edició del sopar solidari, aquesta vegada en format virtual. La periodista Elisenda Camps va conduir l'acte, anomenat "Aturem el rebrot de la pobresa", que va comptar amb la intervenció en directe del xef Joan Roca, des de la cuina d'El Celler de Can Roca i les paraules de personalitats destacades com Marc Gasol, entre d'altres.



COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Comuniqueu per transformar



Durant el 2020, hem continuat denunciant les injustícies socials, donant visibilitat a les situacions de les persones més vulnerables i sensibilitzant a través d'accions de comunicació i de les campanyes que portem a terme de forma conjunta i coordinada amb les Càritas diocesanes d'arreu de Catalunya i de tot l'Estat.

Tanmateix, la pandèmia ens ha fet centrar en explicar a la societat l'impacte d'aquesta crisi per a les persones que atenem, la resposta que hi donem i els reptes que afrontem. Aquest esforç s'ha traduït en una presència especialment destacada als mitjans de comunicació i en un creixement constant a l'entorn digital.

131

impactes o intervencions
en mitjans de comunicació

5

campanyes de captació
i sensibilització

3.669

seguidors a Twitter

1.906

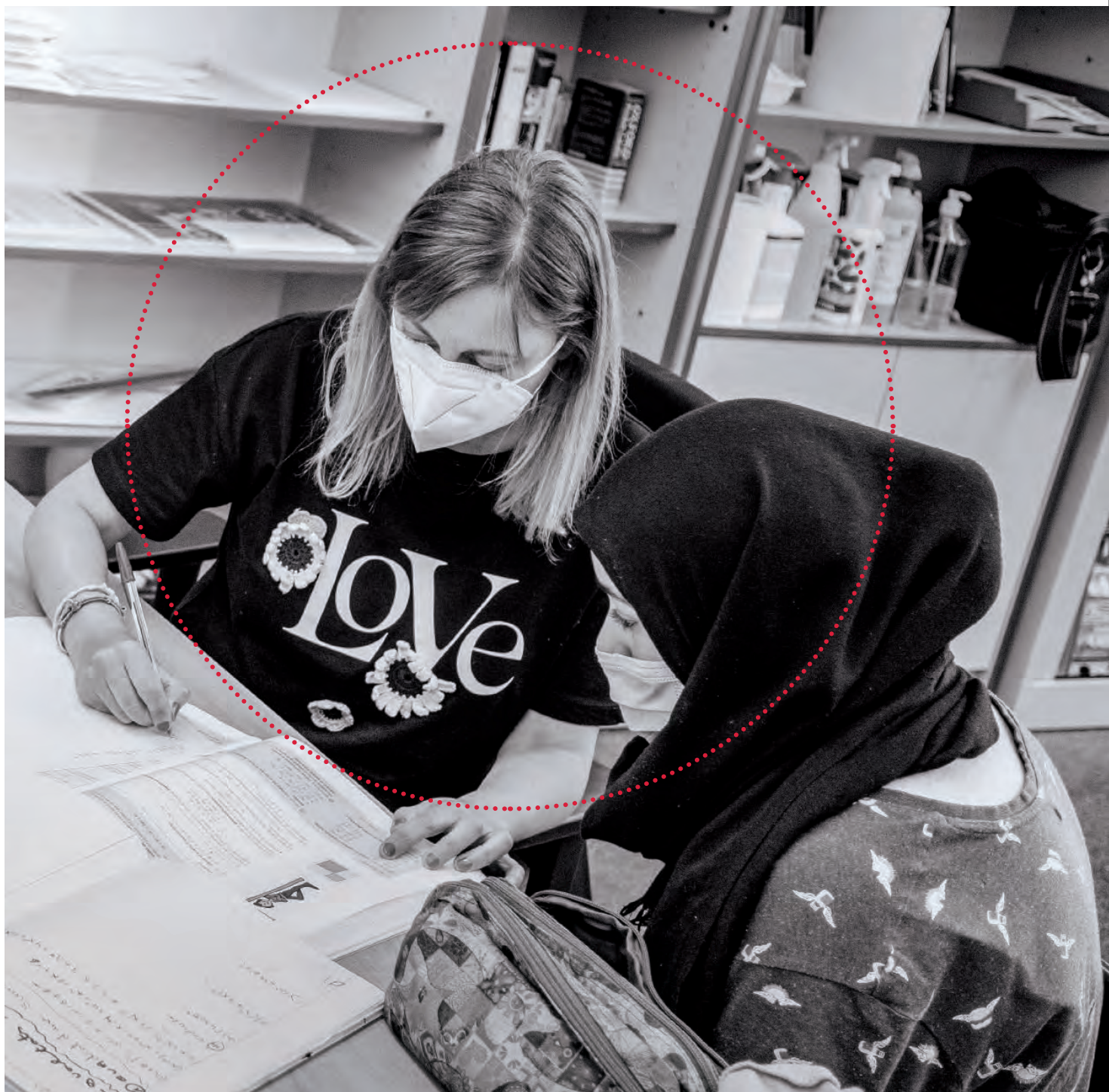
seguidors a Facebook

1.046

seguidors a Instagram



PROJECTES I SERVEIS



[illegible]

CÀRITAS LOCALS

CÀRITAS ALT EMPORDÀ INTERIOR

Plaça St. Vicenç de Paül, 2
17600 Figueres
972 50 41 52 – 636 966 506
figueres@caritasgirona.cat

CÀRITAS AMER

Rambla Monestir, 11
17170 Amer
606 992 902
amer@caritasgirona.cat

CÀRITAS ANGLÈS

C/ Major, 19
17160 Anglès
608 62 40 40
angles@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARBÚCIES

C/ Vern, 9
17401 Arbúcies
972 86 00 80
arbucies@caritasgirona.cat

CÀRITAS ARENYS DE MAR

C/ Riera del Pare Fita, 54
08350 Arenys de Mar
937 95 89 68
caritas.arenys@gmail.com

CÀRITAS ARENYS DE MUNT

C/ Amadeu Vives, 13, baixos
08358 Arenys de Munt
937 95 03 20 – 696 107 605
arenysdemunt@caritasgirona.cat

CÀRITAS BAIX TER

C/ St. Genís, 6
17257 Torroella de Montgrí
972 75 57 90
baixter@caritasgirona.cat

CÀRITAS BEGUR

C/ Coma i Ros, 1
17255 Begur
begur@caritasgirona.cat

CÀRITAS BESCANÓ

Plaça de l'Església de St. Llorenç, 3
17162 Bescanó
872 98 01 59 – 682 346 990
bescano@caritasgirona.cat

CÀRITAS BLANES

C/ Anselm Clavé, 59
17300 Blanes
972 35 25 72
blanes@caritasgirona.cat

CÀRITAS BONMATÍ

C/ Església, 4
17164 Bonmatí
607 542 245
bonmati@caritasgirona.cat

CÀRITAS BREDÀ

C/ de l'Església, 3
17400 Breda
972 87 01 88
breda@caritasgirona.cat

CÀRITAS CADAQUÉS

Rectoria – Carrer Dr. Callís, 15
17488 Cadaqués
972 25 92 36
cadaques@caritasgirona.cat

CÀRITAS CALDES DE MALAVELLA

C/ Rosselló, s/n
17455 Caldes de Malavella
652818831
caldes@caritasgirona.cat

CÀRITAS CALELLA

C/ de l'Església, 51
08370 Calella
93 769 45 06
calella@caritasgirona.cat

CÀRITAS CANET DE MAR

C/ Abell 27 baixos
08360 Canet de Mar
93 809 90 95 – 681 344 054
tresoreria.canetdemar@caritasgirona.cat

CÀRITAS CASSÀ DE LA SELVA

C/ Joaquim Bosch, 2
Despatx: Passeig Vilaret, 17
17244 Cassà de la Selva
972 46 01 63
cassa@caritasgirona.cat

CÀRITAS CASTELLÓ D'EMPÚRIES

C/ Gallines, 10A
17486 Castelló d'Empúries
972 15 89 36
castello@caritasgirona.cat

CÀRITAS FORNELLS DE LA SELVA

C/ Riu, 12
17458 Fornells de la Selva
609 68 43 34
fornells@caritasgirona.cat

CÀRITAS GARROTXA

Ronda Paraires, 1
17800 Olot
972 27 28 40 – 606 847 707
garrotxa@caritasgirona.cat

CÀRITAS DIOCESANA DE GIRONA

Pujada de la Mercè, 8
17004 Girona
972 20 49 80
caritas@caritasgirona.cat

CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE GIRONA

c/ Narcís Blanch, 26
17003 Girona
972 749188
girona@caritasgirona.cat

CÀRITAS HOSTALRIC

C/ Forn, 3
17450 Hostalric
620 654 258
hostalric@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA BISBAL D'EMPORDÀ

C/ del Raig, s/n
17100 La Bisbal d'Empordà
872 02 24 63
labisbal@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA CELLERA DE TER

Plaça de l'Església, 7
17165 La Celler de Ter
605 34 27 38
lacellulara@caritasgirona.cat

CÀRITAS LA LLERA DEL TER

C/ Confraria, 2
17464
Cervià de Ter



CÀRITAS L'ESCALA

C/ del Port, 49
17130 L'Escala
972 77 38 38
directiva.lescala@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLAGOSTERA

C/ Processó, 3
17240 Llagostera
609 04 57 14
llagostera@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLAMBILLES-QUART

P/ Església, 1
17243 Llablilles
639 818 699
llambillesquart@caritasgirona.cat

CÀRITAS LLORET DE MAR

Plaça de l'Església, 4, Baixos
17310 Lloret de Mar
972 37 32 78
lloret@caritasgirona.cat

CÀRITAS MAÇANET DE LA SELVA

Plaça de l'Església, 18
17412 Maçanet de la Selva
972 16 52 72
macanet@caritasgirona.cat

CÀRITAS MALGRAT DE MAR

C/ Abat Oliva, 9
08380 Malgrat de Mar
937 65 50 06 - 937 61 01 85
malgrat@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALAFRUGELL - MONT-RAS

C/ Caritat, 66
17200 Palafrugell
972 61 02 97
palafrugell@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALAMÓS-SANT JOAN

C/ Puigpedró, 23
17230 Palamós
972 31 31 44 - 659 213 157
palamos-santjoan@caritasgirona.cat

CÀRITAS PALS

Plaça de l'Església, 3
17256 Pals
972 63 61 07
pals@caritasgirona.cat

CÀRITAS PINEDA DE MAR-POBLENOU

Avda. Mediterrani, 40
08397 Pineda de Mar
93 769 72 27

CÀRITAS PINEDA DE MAR-SANTA MARIA

C/ St. Antoni, 15
08397 Pineda de Mar
683 150 500
santamariapineda@caritasgirona.cat

CÀRITAS PLA DE L'ESTANY

C/ Muralla, 28
17820 Banyoles
972 58 30 55
banyoles@caritasgirona.cat

CÀRITAS PORTBOU

C/ De l'Església, s/n
17497 Portbou
618 455 347
portbou@caritasgirona.cat

CÀRITAS RIUDARENES

Plaça de la Vila, 8, baixos
17421 Riudarenes
670 772 260
riudarenes@caritasgirona.cat

CÀRITAS ROSES

C/ Mn. Carles Feliu, 18 baixos
17480 Roses
972 15 35 86
roses@caritasgirona.cat

CÀRITAS SALT

Hotel d'Entitats de Salt (despatx 1.07)
C/ Sant Dionís, 42
17190 Salt
972 24 24 72 - 619 536 783
salt@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT FELIU-VALL D'ARO

Plaça Gaziol, 1
17220 Sant Feliu de Guíxols
972 32 17 82
santfeliuvalldaro@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT GREGORI

C/ Baix, 82
17150 Sant Gregori
616 605 374
santgregori@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANT POL DE MAR

C/ Abat Deàs, 47
08395 Sant Pol de Mar
653 805 138
santpol@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANTA COLOMA DE FARNERS

C/ Major, 23
17430 Santa Coloma de Farners
972 84 27 20
santacoloma@caritasgirona.cat

CÀRITAS SANTA SUSANNA

C/ Jaume I, 38
08398 Santa Susanna
683415910
santasusana@caritasgirona.cat

CÀRITAS SILS

Plaça Sant Marc, 2
17410 Sils
972 85 31 56 - 609 00 11 15
sils@caritasgirona.cat

CÀRITAS TORDERA

C/ Ciutadans, 6-8
08490 Tordera
937 64 00 73
tordera@caritasgirona.cat

CÀRITAS TOSSA DE MAR

C/Sant Antoni, 5
17320 Tossa de Mar
653 267 776

CÀRITAS VIDRERES

C/ La Cellera, 13
17411 Vidreres
vidreres@caritasgirona.cat

CÀRITAS VIDRERES

C/ Migdia, 9
17180 Vilablareix
639 10 68 04
alinde.vilablareix@caritasgirona.cat



GRACIES

ENEROSITAT

ESPECTE

OMPROMÍS

JUDA

SPERANÇA

NCLUSIÓ

OLIDARITAT

A Càritas et volem agrair la confiança i el suport que ens has donat durant la pandèmia. La teva ajuda és molt valuosa. Per això, aquest 2021 necessitem seguir comptant amb la teva col·laboració.



FES UN DONATIU A LA TEVA CÀRITAS LOCAL
CADA GEST COMPTA