

Núm. 15 - MARÇ de 2017

La persona constitueix un tot integrat, amb necessitats que s'han de satisfer si no se li vol comprometre la dignitat. Entenem l'humà com una unitat singularíssima, indissoluble, única i irrepetible. Està sempre dotada de potencialitats i capacitats, encara que no estigui plenament desenvolupada, o estigui molt condicionada per la realitat concreta que li ha tocat de viure. Per tant, no podem entendre allò humà des de la negativitat, des del que no és, allò que no té o allò que no sap. A Càritas ho compremem des del jardí de possibilitats inèdites que constitueix cada biografia.

(Model d'Acció Social de Càritas, 2009)

Benvolguts, benvolgudes,

Hem arribat ja a la meitat del nou curs i aviat encararem amb decisió un nou trimestre abans de les vacances de l'estiu. Per a l'acció de Càritas, però, no hi ha cursos, ni trimestres... La pobresa, l'atenció a les persones més vulnerables no hi entén de mesos, ni de cursos.

I aquesta urgència, la de les persones que pateixen necessitat, malauradament, continua sent una realitat també en el nostre entorn més proper. A vegades discorre silenciosament i té poca visibilitat en els mitjans de comunicació, però els voluntaris i tècnics de Càritas, en contacte amb persones realment necessitades, sabem que no podem abaixar la guàrdia perquè hi ha moltes persones que han posat la seva confiança en nosaltres i el nostre compromís és el de fer-los costat, costi el que costi.

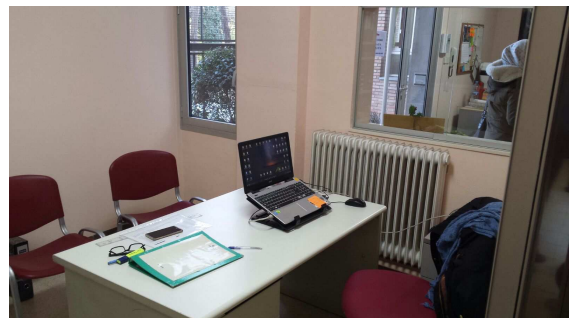
* * * * *

L'acció social de la nostra Càritas. Els programes

Acollida

No ens fa res repetir-nos per posar en valor la important tasca que es ve fent en el programa d'Acollida de la nostra Càritas. Un treball que, com sempre expliquem, comença en el moment que algú travessa la porta de Càritas i espera ser atès a la recepció.

Us podem explicar que, tal com ja vam anunciar en el Butlletí anterior, ja s'han conclòs la obres de la recepció i ara disposem d'un espai més reservat per fer de manera més personal i discreta, quan calgui, la primera atenció a les persones que visiten Càritas. Les primeres setmanes



de funcionament d'aquest nou espai han confirmat que ha sigut encert. Hem d'agrair als voluntaris i a l'arquitecte tècnic que hi han treballat desinteressadament, la seva feina perquè això fos possible.

Durant l'any 2016 es varen atendre demandes de 132 persones en les més de 200 entrevistes realitzades. La meitat d'aquestes demandes estaven encaminades amb la necessitat de feina. Les altres demandes estaven relacionades amb consultes sobre ajuts, tràmits amb les administracions, problemes d'habitatge, lloguers, subministres, acollida de persones nouvingudes. Sis de cada 10 casos ja havien vingut en anys anteriors; això demostra que confien en el nostre ajut.

La complexitat i urgència de determinades situacions ens obliga a realitzar un major seguiment dels casos i a coordinar-nos sovint amb professionals de Serveis Socials i amb les tècniques de la mateixa Càritas per a un abordatge integral de les situacions. Tot i que la demanda és, prioritàriament de feina, hi ha persones que abans de poder seguir un procés d'orientació laboral, han de veure cobertes les seves necessitats bàsiques, que és el que més els preocupa a curt termini.

Voluntariat

Continuem essent molts els que hem fet aquesta opció al servei dels altres posant a la seva disposició una part del nostre temps i de les nostres capacitats. Actualment la nòmina del voluntaris i voluntàries de Càritas Garrotxa és de 208 persones. Un increment degut a la notable participació de joves al programa "Apadrina un avi".



Durant l'any 2016 es varen fer 32 entrevistes a persones interessades a ser voluntàries de Càritas Garrotxa.

Darrerament s'ha fet un nou càlcul de la mitjana de les hores de voluntariat a la nostra Càritas i s'ha confirmat el nombre d'unes 1.500 hores mensuals de servei.

Dijous passat, dia 29 de març, es va fer una altra formació per als nous voluntaris que s'han incorporat darrerament a la nostra Càritas. En aquesta ocasió hi van poder assistir una desena de persones.

Programes laborals

Els programes laborals continuen essent una prioritat de la nostra acció social.

En el darrer "Balanz 2016 de Càritas Garrotxa", es van fer públiques algunes dades prou rellevants:



- ➔ Durant l'any 2016 s'ha acompanyat a 58 persones en processos d'orientació laboral, fet que també ha propiciat orientació formativa i de suport a la inserció per a totes aquelles persones que s'ha considerat necessari.
- ➔ La majoria de les persones ateses han aconseguit algun tipus de contractació laboral. Aquesta dada, tot i que és bona, no amaga una altra realitat:
 - Que la majoria de les contractacions són *parcials*. Només una de cada tres són a jornada completa. De la resta, dues de cada quatre són inferiors a les 20h/set.
 - Que aquestes contractacions acostumen a ser *curtes en el temps i força inestables*. Només un dels contractes aconseguits ha sigut indefinit.



Aquest fet provoca que les persones tinguin més d'un contracte a l'any i que aquesta inseguretad i precarietat contractual no permeti a les famílies sortir de la situació de crisi econòmica en què es troben.

Cal destacar que 34 d'aquests contractes laborals s'han aconseguit en el sector industrial i 13 en el sector serveis, essent els dos sectors on s'ha generat més ocupació entre els participants en processos laborals durant el 2016. Finalment comentar, també, que un de cada cinc d'aquests contractes han estat en entorns de treball protegit, és a dir, en Empreses d'Inserció o en Plans d'Ocupació.

Atenció a la Gent Gran

La realitat de la pobresa de moltes persones grans del nostre entorn acostuma a discórrer de manera silenciosa i a passar despercebuda. La Gent Gran que Càritas atén són persones que se senten soles, que tenen una xarxa social molt reduïda, amb ajuda sobretot assistencial, però amb poc suport emocional i poca participació social.

Els voluntaris de Càritas fan aquí una acció constant i decisiva per acompanyar aquest sector de la població que pateix amb dolor la seva solitud.

Com és sabut, l'atenció a la Gent Gran es du a terme a través de dos programes:

- Ser Gran en Dignitat: atenció a les persones grans, en la seva pròpia llar, amb implicació de 24 voluntàries i voluntaris.



- Apadrinar un Avi: atenció a les persones grans en residències, amb implicació de 67 joves voluntaris, d'instituts de la nostra comarca.

Algunes dades que ens poden fer pensar:

- El 96% de les persones grans acompanyades són dones. Més de la meitat del total de beneficiaris tenen entre 81 i 90 anys i un 10% més de 90.



- Només un 17% de les persones acompanyades es considera que són autònomes. Un 83% necessita ajuda en algunes o en el total de les activitats de la vida diària.
- El 53% de les persones que acompanyem a domicili viuen soles.
- Un 43% no tenen relació amb amics o és ocasional, i per tant un 57% no tenen cap relació amb els seus veïns o molt ocasionalment.
- Un 71% de mitjana de persones grans ateses tenen percepció de solitud.

El Centre de Distribució d'Aliments

Les dades d'aquest servei continuen essent molt rellevants pel que fa a l'atenció a persones que passen necessitat.

Algunes dades recollides en el "Balanz 2016 de Càritas Garrotxa":

- L'any 2016, s'han realitzat 3.865 entregues d'aliments, butà, bolquers i/o llet infantil, corresponents a 692 nuclis familiars de la comarca de la Garrotxa. Aquestes dades són similars a les dels dos darrers anys, de manera que sembla que la demanda s'ha estabilitzat.
- La majoria dels nuclis atesos, més de la meitat, són nuclis d'un i dos membres.
- El 70% dels ajuts realitzats són a famílies que viuen a Olot, mentre que el 30% viuen en algun municipi de la comarca de la Garrotxa.



- El 75% dels productes que s'entreguen al CDA provenen de donacions, enfront del 25% que s'obté a través de compres.

Formació

La formació continua essent un dels puntals bàsics de promoció de les persones que atén la nostra Càritas. Aquest treball abasta programes plenament consolidats com els *Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural*, les formacions de caire més laboral o, també, les formacions de promoció personal com poden ser els Tallers adreçats a usuaris del Centre de Distribució d'Aliments:

- Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural: 51 assistents atesos per nou voluntaris i voluntàries i una tècnica, responsable del programa. Paral·lelament funciona, com sabeu, l'espai de joc / guarderia amb assistència d'una vintena d'infants i amb vuit voluntàries que el fan possible.
- Formació de caire laboral: A partir de diverses accions, la més important de totes és el *Programa Incorpora*. La segona edició d'aquest programa es farà el darrer trimestre d'aquest any.

+ FORMAT

+ CAPAÇ

- VULNERABLE



- Durant aquest mes de març es durà a terme el curs «Tècniques bàsiques de neteja» per part de la Cooperativa Avancem Santa Clara, que donarà formació inicial en neteja d'interiors a 10-15 alumnes.
- Tallers d'empoderament adreçats als beneficiaris del Centre de Distribució d'Aliments. Aquest mes de març s'han iniciat les inscripcions per als diversos tallers programats per abans de l'estiu, que seran:
 - Gestió de l'economia familiar sostenible (18 h). Com a novetat, aquest taller es realitzarà a Sant Joan les Fonts després de valorar, conjuntament amb el CASG, la conveniència d'apropar algunes temàtiques a participants que viuen en algun municipi de comarca.
 - Reparacions de la llar (20 h).
 - Reciclar roba usada (20 h).

El Servei d'Assessorament Jurídic a la Immigració (SAI)

Un programa insubstituïble i de referència a la comarca. En el “Balanç 2016 de Càritas Garrotxa” es facilitaven aquestes dades prou significatives:

- Es varen atendre 361 persones que van realitzar 676 consultes relacionades amb la regularització de la seva situació legal o d'algun familiar, amb l'advocat de Càritas.
- Pel que fa a la tipologia de tràmit, la majoria de demandes estan relacionades amb l'obtenció del primer permís a través d'algun familiar comunitari o espanyol. La segona demanda és la de regularització a través de l'arrelament social (temps de residència i integració al país).
- Segons el lloc de procedència, la major part de persones que s'han apropiat a fer consultes són de Llatinoamèrica (40%), del nord d'Àfrica (22%) i de l'Àfrica Subsahariana (18%).

Per tant es continua fent evident la situació de vulnerabilitat de les persones estrangeres que necessiten complir els requisits legals que marca la normativa d'estrangeria. Mentrestant, es troben que no poden accedir a una situació normalitzada durant molt de temps.



Inserció social

Darrerament hem anat explicant que aquesta és una de les preocupacions principals de la nostra Càritas: la inserció social de persones residents a la nostra comarca, però que es troben en risc d'exclusió, i per tant de pobresa, per falta d'integració social.

En Butlletins anteriors ja hem fet esment dels dos principals programes nous –a banda dels consolidats com els Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural- que vehiculen aquest treball, a voltes molt personalitzat, però molt necessari.

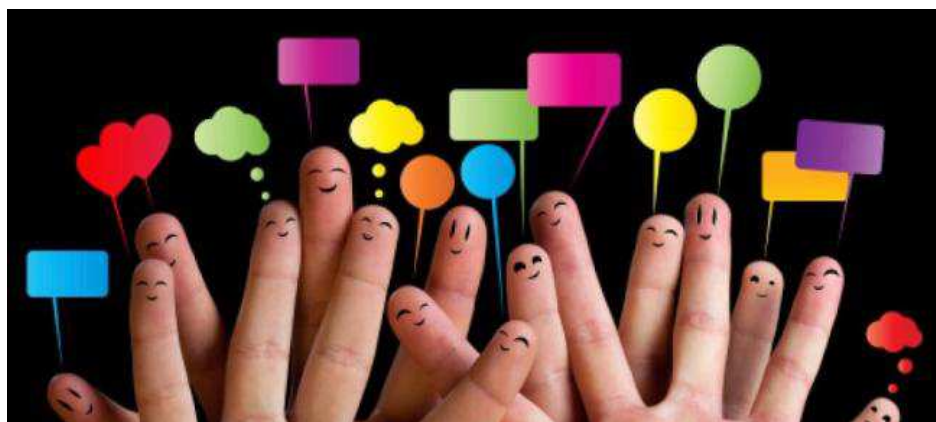
Ens referim, és clar, al Programa Ubuntu (de treball psicològic i de potenciació de l'autoestima i de les potencialitats de cada persona) i als Grups d'empoderament que s'han iniciat a través de l'espai de



trobada de biodansa. Entre tots dos, actualment es treballa amb unes 13 persones a biodansa i unes 15 a l'Ubuntu, repartides en dos grups. En total hi participen, doncs, més de 25 persones.

Altres accions de la nostra Càritas

- Durant el mes de gener es va dur a terme, al Casal Marià el Cicle de conferències sobre "Rumors, tòpics i discriminació". Les tres xerrades van tenir molta assistència i val a dir que el tema va tenir molt de ressò en els mitjans de comunicació locals.
- El passat 16 de febrer es va dur a terme la formació, fonamentalment, per a voluntaris del programa Ser Gran en Dignitat: "El paper del voluntari/ària en el context familiar i de relacions de la persona gran" a càrrec de Miquel Gusart, psicòleg i terapeuta familiar. Hi van assistir unes 15 persones.



- Al llarg d'aquest trimestre, també s'ha dut a terme la formació adreçada als joves participants al programa "Apadrinar un avi", amb assistència de la pràctica totalitat dels joves voluntaris.
- Durant les Jornades d'Esport Cultura i Lleure (mes de març), per 3r any consecutiu, un grup d'alumnes de l'institut Bosc de la Coma han participat en un taller de voluntariat de tres dies, dos dies dels quals l'han passat en contacte amb l'acció de la nostra Càritas.

- El passat dilluns, 20 de març, es va dur a terme a Càritas, *l'Espai de reflexió cristiana*. La conferència va anar a càrrec de Mn. Enric Tubert, biblista i educador social i rector de les parròquies de Sant Pere Màrtir, Sant Roc i Riudaura. El títol de la xerrada va ser: "Misericòrdia, justícia i solidaritat: l'Evangeli de Càritas".



- El passat dilluns, 27 de març es va fer, a Càritas Garrotxa, la roda de premsa anual de presentació de les dades principals de la nostra Càritas: "Balanz 2016 de Càritas Garrotxa". Hi van assistir la majoria dels principals mitjans de comunicació comarcal.

Altres informacions

- Des fa uns mesos, la nostra Càritas, i concretament alguns membres de la junta, participen en les trobades organitzades pels Serveis Generals per definir el Nou Pla Estratègic 2017 – 2020 de Càritas Diocesana de Girona.

- El dia u d'abril, a 2/4 de 9 del vespre, representació a Cal Tronc de Besalú, a benefici de Càritas, de l'obra "L'amor venia en taxi", de Rafael Anglada, a càrrec de "Pas a Pas, Teatre".



- El divendres 31 de març i el dissabte u d'abril, "Operació Quilo" als Supermercats Carrefour, per al Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa.



- El dia 13 de maig està previst fer a Besalú la trobada de voluntaris de Ser Gran en Dignitat, de totes les Càritas de Girona. Normalment, a aquesta trobada que és rotatòria, s'hi apleguen més d'un centenar de voluntaris i voluntàries d'arreu de les comarques gironines.

- Diversos voluntaris estan treballant intensament en la preparació d'una nova edició de la campanya "Trenquem la guardiola per Càritas" (maig de 2017). Aquest serà el 4t any de la campanya que organitza Càritas Garrotxa amb el suport de l'Associació de Comerciants (ACO) i l'Escola Municipal d'Expressió d'Olot.



- Continua la bona sintonia amb diverses Marxes, Curses i Activitats esportives que opten per col·laborar amb Càritas, fent una aportació econòmica a la nostra entitat en funció del nombre de participants inscrits les activitats que organitzen.

- Properament començarà a publicar-se mensualment al setmanari La Comarca d'Olot, la relació d'una part dels agraïments a empreses, entitats i institucions que al llarg d'aquests darrers anys han col·laborat d'alguna manera amb Càritas Garrotxa, tal com consten en la nostra web.

El setmanari La Comarca ha ofert desinteressadament a Càritas la possibilitat de fer aquest agraïment públic que, per altra part, ens sembla que és de tota justícia informar-ne periòdicament.



Desenvolupament de la web

Us recordem, una vegada més, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona (www.caritasgirona.cat) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

Ja sabeu que també hi podeu accedir a partir de l'adreça: www.caritasgirona.cat/garrotxa.

Tot i que és una pàgina que està en projecte de reestructuració, feu-hi una ullada, us agradarà!

Gràcies a tots per ser-hi!