

**Núm. 14 - DESEMBRE de 2016**

*Dia rere dia, any rere any, de manera discreta, continuada i eficaç l'acció social de Càritas s'adreça essencialment a acollir i a treballar amb les persones en situació de pobresa, de vulnerabilitat i de necessitat, per tal que siguin protagonistes del seu propi alliberament. I tot això ho fem cosint estrips, recuperant voluntats, acompanyant vides esquinçades... amb alegria i amb una immensa dedicació gratuïta.*

(Del Manifest de Càritas Catalunya. Tarragona, octubre 2016)

Benvolguts, benvolgudes,

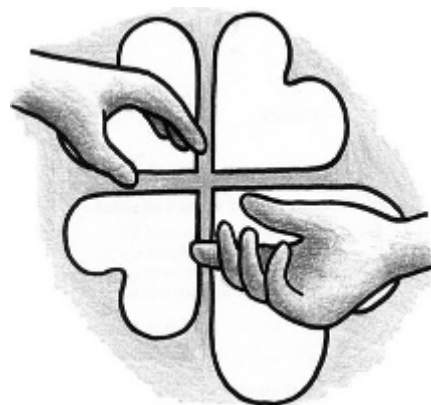
Fa tres mesos que us fèiem arribar el darrer comunicat parlant de l'arrencada del nou curs. Han sigut tres mesos intensos: inici o continuació d'alguns dels programes i d'altres de nous; gestions, signatura de convenis, captació de recursos per fer possible els programes, Gran Recapte... però per sobre de tot atenció a les persones que s'acosten a Càritas a la recerca de ser escoltats, demanant un ajut urgent o poder participar en un programa que reorienti les seves vides, i a vegades la de les seves famílies. Aquesta és l'única raó de ser de Càritas i aquest és el projecte que ens mou a no defallir: les persones que ens necessiten.

\* \* \* \* \*

## **L'acció social de la nostra Càritas. Els programes**

### **Acollida**

De cares a una valoració i treball integral de la persona continuem donant tota la prioritat possible a aquest programa d'acollida i d'atenció a les persones. L'acollida de persones comença en el mateix espai de recepció. Aquí pot ser que la persona trobi ja resposta a la seva necessitat, però en cas contrari, caldrà un dedicació més profunda a través d'entrevistes a càrrec del tècnic d'Acollida. Aquest servei, a la vegada, podrà derivar a algun altre projecte de Càritas, si es considera oportú: servei laboral, servei Jurídic, cursos de formació, etc.



Tingueu en compte que només comptabilitzant les persones que han necessitat d'entrevista, al llarg d'aquest 2016, s'han atès unes 130 persones, aproximadament.

## Voluntariat

- Aquest any ha seguit creixent el nombre de voluntaris que, combinat amb les persones que han causat baixa per raons personals o per altres causes, fa que actualment comptabilitzem uns 180 voluntaris, la major part dels quals estan adscrits a algun dels nostres programes i accions, mentre que d'altres estan disponibles per a col·laboracions puntuals o pendents d'incorporar. Destaquem l'augment notable de voluntaris del programa Apadrinar un Avi, respecte el curs anterior.
- La comissió del voluntariat està fent una gran feina de suport a les persones dels diversos programes. Properament treballarem per actualitzar el còmput d'hores setmanals de voluntariat que realitzen els voluntaris al servei de les persones o de l'entitat.



## Programes laborals

- Està sobradament demostrat que no hi ha inserció possible si no s'aconsegueix la normalització laboral de les persones i famílies. Per això, continuem dedicant el màxim d'atenció al desenvolupament dels programes laborals que han demostrat ser una eina molt eficaç de promoció de les persones que s'hi acullen. Com ja hem explicat diverses vegades, els principals programes laborals que s'estan treballant en aquests moments són:
  - Encarregada del CDA. A partir del mes de gener, l'encarregada del CDA iniciarà un seguiment més intens amb la tècnica laboral per consolidar l'acompanyament en la recerca de feina i millora de competències que li permetin una bona inserció al món laboral ordinari.



- Mosso de magatzem. Iniciat de nou aquest mes d'octubre, i per a un període de nou mesos, on el treballador combina les seves responsabilitats laborals amb la formació externa (en aquest cas a l'Escola d'Adults de la Garrotxa) i interna a ECOSOL, la empresa d'inserció de Càritas.

- Continuació del programa de comptadors, amb la signatura de nous convenis amb empreses elèctriques que, seguint l'exemple de Bassols Energia, estan aportant uns 15.000 comptadors, Això ens permet donar feina a diverses persones un parell d'anys més.

A finals d'aquest mes de desembre hi ha prevista la incorporació d'un nou treballador, ja que un dels treballadors actuals ha aconseguit inserir-se al mercat laboral ordinari.

- Programa de formació per aprendre a netejar, lligat al lloc de treball de neteja dels locals de Càritas.

Previsió de realitzar un curs de «Tècniques bàsiques de neteja» a l'inici del mes de febrer, a través de la Cooperativa Avancem Santa Clara, cooperativa que gestiona els contractes de les persones que fan la neteja dels locals de Càritas.



- Brigades de manteniment municipal. Aquest és un projecte nou que es troba en fase de negociació i on estan involucrades diferents entitats. Esperem avançar en els termes d'entesa i poder explicar-ho, properament, com una realitat que ens permeti ocupar i formar entre 4 i 5 persones en tasques de manteniment general bàsic.

- Aquest any s'ha decidit repetir l'experiència del programa *Incorpora* de la Caixa, ja desenvolupat amb molt d'èxit el curs passat. La formació d'aquest any serà d' "Atenció al client, reposador i gestió de magatzem". Es té la previsió de realitzar-lo el darrer trimestre del 2017.

- Durant el mes de novembre, l'empresa Comercial Masoliver va oferir a dues persones dels programes laborals de Càritas, la possibilitat de participar en una formació organitzada per als seus treballadors. D'aquesta manera, dues persones dels programes SOL i NEI han rebut la Certificació de conductors de carretons elevadors, millorant així la seva formació i les seves possibilitats d'inserció laboral.

Col·laboracions com aquesta entre empresa i programes laborals són importantíssimes per a la millora de les possibilitats d'inserció dels nostres participants i per al seu futur laboral. Esperem poder repetir aquest tipus d'experiència en un futur.

## **Tallers d'acollida lingüística i cultural (TALC)**

Els Tallers d'Acollida Lingüística i Cultural segueixen funcionant molt bé. Aquest curs hem tingut la incorporació de dos professors més que han ajudat a personalitzar encara més les classes i a facilitar la millora dels aprenentatges dels alumnes.

Els tallers acullen 51 alumnes, distribuïts en tres grups (dos al matí i un a la tarda), i compta amb nou professors i una tècnica responsable del programa.



## **Nou programa per potenciar la integració social: “Espai de trobada”**

- En el passat Butlletí informatiu us anunciàvem l'inici d'aquest nou programa. Ara ja us podem dir que està funcionant molt bé. En aquests moments, hi participen nou dones. El taller està dirigit per dues voluntàries, l'Anna i la Sònia. Totes les assistents han manifestat la seva satisfacció i agraïment pel desenvolupament de l'activitat. A partir del 13 de gener, s'hi incorporaran sis dones més, a les sessions.



## **Espai de joc – guarderia**

L'espai de joc / guarderia està funcionant a ple rendiment com a suport dels programes de TALC i de l'Espai de trobada, amb assistència d'una vintena d'infants en total. Compta amb vuit voluntàries que el fan possible.

## **Atenció a la Gent Gran**

- El nombre de persones grans ateses dins del programa Ser Gran en Dignitat es manté estable, i està al voltant de les 20. El programa es desenvolupa a les poblacions d'Olot i Besalú. Si algú de vosaltres té disponibilitat d'una hora setmanal i en té ganes, ens agradaria ampliar la borsa de voluntaris d'aquest programa per agilitzar els tràmits quan arriba algun cas nou. Feu-nos-ho saber!
- S'està programant la formació específica per als voluntaris de Ser Gran en Dignitat. La sessió, “El paper del voluntari/ària en el context familiar i de relacions de la persona gran” anirà a càrrec de Miquel Gusart, psicòleg i terapeuta familiar. La xerrada es farà el dijous, 16 de febrer a les 18.30 h, a Càritas, i estarà oberta a altres voluntaris que els pugui interessar, però és imprescindible confirmar l'assistència trucant a Càritas o escrivint un correu a: [sarino@caritasgirona.cat](mailto:sarino@caritasgirona.cat).



- “Apadrinar un avi”. Aquest any hem fet el rècord de joves participants en el programa: 67 joves procedents dels diferents centres de secundària: IE Besalú, INS Bosc de la Coma, INS Montsacopa i Escola Pia.

La resposta dels joves d'aquests centres ha sigut extraordinària i fins i tot ha calgut limitar el nombre d'assistents, tenint en compte les disponibilitats de les residències de gent gran.



### **Centre de distribució d'aliments (CDA)**

- Ja s'han dut a terme, amb un resultat molt satisfactori, els tallers d'empoderament adreçats a persones usuàries del CDA. Els títols dels tallers han estat els següents:

- Alimentació i cuina econòmica i saludable (30 h): 15 assistents
- Reciclar roba usada (20 h): 12 assistents
- Tècniques sostenibles de neteja a la llar (12 h): 15 assistents. (6 d'ells, homes)

### **Nou impuls al programa: “Ubuntu” de suport a la motivació i l'autoestima**

El nou programa Ubuntu ja ha consolidat el seu format i actualment hi participen persones d'edats compreses majoritàriament entre 19 i 35 anys. En aquest primer any d'experiència pilot han passat pel projecte 12 noies que han participat a les sessions grupals i individuals amb la psicòloga que el condueix. I hi ha la voluntat de seguir augmentant, durant el 2017, el nombre d'hores del programa.



### **La “Notícia del mes”**

Darrera d'aquest titular es desenvolupa una acció informativa periòdica *de què i què fa* Càritas Garrotxa, pensada per a què les persones ateses / participants, coneguin i valorin l'acció social que Càritas du a terme. Aquesta tasca informativa es fa en major o menor grau en tots els programes d'atenció a les persones, de la nostra Càritas.

En la primera Notícia, s'ha parlat del Gran Recapte 2016: del nombre de voluntaris participants, de les dades més rellevants, etc.

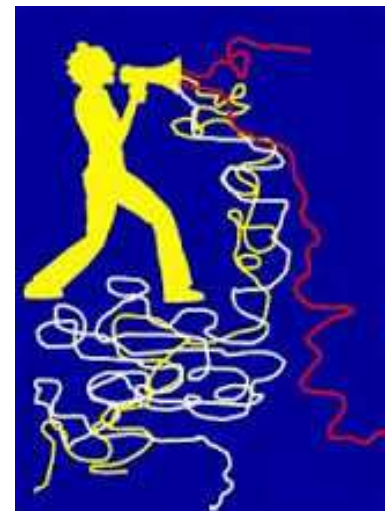
## Servei d'Assessorament Jurídic

Aquest servei que presta assessorament legal en matèria de documentació d'estrangeria, continua essent un servei de referència a la comarca, tant per als usuaris, com per als tècnics i professionals d'Administracions i altres entitats. Un reflex d'aquest fet n'és l'elevat nombre de participants atesos en el que portem d'any: 347 casos i més de 600 consultes.



## **Xerrades previstes per a aquest proper gener**

- Tal com us havíem anunciat, per al proper mes de gener, s'ha organitzat conjuntament amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el cicle de tres conferències amb el títol genèric de: "De rumors, tòpics i discriminació". Us convidem a reservar-vos les dates perquè creiem que totes tres conferències seran molt interessants:
  - 16 de gener, a les 7, al Casal Marià. Conferenciant: Pere Cortada Hortalà.
  - 23 de gener, a les 7, al Casal Marià. Conferenciant: Xavier Casademont Falguera.
  - 30 de gener, a les 7, al Casal Marià. Conferenciant: Joan Canimas Brugué.



Conjuntament amb l'enviament d'aquest Butlletí us adjuntem el programa d'aquest Cicle.

Aprofitem per dir-vos que, durant les setmanes de les xerrades, s'ha previst la presència dels tres conferenciants en tres mitjans de comunicació local, per tal d'ajudar a reflexionar sobre els temes plantejats:

- Pere Cortada intervindrà al programa *Pros i contres*, d'Olot TV.
- Xavier Casademont al setmanari *La Comarca*.
- Joan Canimas ho farà al programa *En Acció*, de Ràdio Olot.



## Algunes notícies d'interès

### Obres a la recepció de Càritas Garrotxa

- Després de diverses valoracions i de sol·licitar els permisos corresponents, i amb l'aprovació de la Junta, s'han iniciat ja les obres de remodelació de la recepció de la nostra Càritas.

El projecte ha anat a càrrec del voluntari de Càritas Garrotxa Josep Baburés, i l'obra l'ha executada un constructor local.

La millora consistirà en la construcció d'un espai semireservat per acollir i escoltar amb millors condicions les persones que vénen a Càritas, per tal que es pugui parlar amb discreció i tranquil·litat de la seva situació personal.



### Iniciatives per a la captació de recursos

- Com segurament ja sabeu, al llarg d'aquest trimestre s'han desenvolupat diverses iniciatives que han fet més visible la presència de Càritas en el nostre entorn. Totes han sigut possible gràcies a la col·laboració dels nostres voluntaris i, tanmateix totes han aportat, també, diners per ajudar a finançar els nostres programes d'atenció a les persones:
  - Mes d'octubre: "Dansem.Garrotxa", al Teatre Principal d'Olot, i Concert de l'orquestra de la Unesco a l'església de Sant Pere de Besalú.
  - Mes de novembre: Col·laboració amb Lluèrnia i Concert de Gospel, amb el Cor Gospel Girona, a l'església de l'Escola Pia.
  - Mes de desembre: Parada de Càritas durant els quatre dies del Mercat de Nadal d'Olot i distribució de les bosses del SolidariSac a empreses, famílies i particulars.



### Signatura de convenis de col·laboració

- Durant aquest trimestre s'han renovat els convenis de col·laboració amb diverses entitats per a la inclusió d'anuncis, espots o falques de Càritas en els seus mitjans, així com per a la inclusió, també, en els seus mitjans de tot tipus de notícies relacionades amb Càritas.
  - S'han signat els convenis de renovació amb: Olot TV i Ràdio Olot.
  - S'han renovat els acords amb els mateixos termes amb: setmanari La Comarca d'Olot i El Digital de Girona.
- S'ha renovat, també, el conveni de col·laboració amb el Pessebre Vivent de Joanetes i s'han fet els contactes per a una propera signatura amb el Club Patinatge Artístic Olot per tal que pugui dur el nom de Càritas Garrotxa en les seves actuacions, a l'estil de com ho fa la U.E. Olot o el C.E Besalú.



### Elaboració dels nous anuncis, espots i falques de Càritas

- La comissió de Difusió ha elaborat una nova onada d'anuncis, espots i falques publicitàries per al nou any. Gràcies a la col·laboració desinteressada d'aquest equip de professionals i a la cessió gratuïta dels espais dels diversos mitjans de comunicació, es pot donar, així, molt més ressò al missatge de Càritas.

\* \* \* \*

### **Desenvolupament de la web**

Us recordem, una vegada més, que podeu consultar al nostre web, ubicat dins del web general de Càritas Diocesana de Girona ([www.caritasgirona.cat](http://www.caritasgirona.cat)) moltes altres notícies d'interès, així com la relació d'empreses, entitats, etc. que ens donen suport i que col·laboren amb nosaltres.

Ja sabeu que també hi podeu accedir a partir de l'adreça: [www.caritasgirona.cat/garrotxa](http://www.caritasgirona.cat/garrotxa).

Tot i que és una pàgina que està en projecte de reestructuració, feu-hi una ullada, us agradarà!

***Aprofitem per desitjar-vos a tots un Bon Nadal  
i una feliç entrada a l'any nou.***

***Gràcies a tots per ser-hi!***